



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE Nº 014-2019-MINEDU/SPE-OTIC

SUSTENTO TÉCNICO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE EDICIÓN Y FORMULACIÓN DE ENCUESTAS

1. NOMBRE DE LA OFICINA

Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación – OTIC

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

- Lic. Jaime Ccanto Crispín
- Ing. Oscar Leonardo Quispe Vilca

3. CARGO

- Especialista en Especificaciones Técnicas
- Coordinador del Área de Especificaciones Técnicas

4. FECHA

Marzo de 2019

5. JUSTIFICACIÓN

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación (OTIC) del Ministerio de Educación (MINEDU), brinda múltiples servicios orientados a la atención del sector educativo. Para ello, es necesario contar con una herramienta que permita formular, diseñar y editar diversas encuestas que serán utilizados para medir el grado de satisfacción de las diferentes aplicaciones y páginas web que apoyan a la gestión de las dependencias del MINEDU, permitiendo recopilar información para tomar decisiones basadas en las necesidades del usuario, así como también verificar la calidad del servicio brindado.

Por lo expuesto y en el marco de la Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública" se procede a evaluar el Software de Edición y Formulación de Encuestas.

6. ALTERNATIVAS

Considerando el requerimiento técnico de la OTIC, se ha buscado alternativas de productos en el mercado, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y de soporte local.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los siguientes productos:

- SurveyMonkey Premier
- Polldaddy Corporativo

Cabe mencionar que los productos antes mencionados, son de tipo propietario.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M. N° 139-2004-PCM), tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

a. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes técnicamente para el uso de la OTIC.

b. Identificar el tipo de producto

Software de Edición y Formulación de Encuestas

c. Identificación del modelo de calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d. Selección de métricas.

Las métricas fueron seleccionadas en base a las características técnicas descritas en el Anexo A; en ella se han evaluado atributos internos, externos y de uso.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

El presente análisis tiene por objetivo seleccionar la mejor alternativa, en ese sentido, se ha decidido dar una valoración de 0.7 a la evaluación técnica y de 0.3 a la evaluación económica, con el fin de garantizar que el Software de Edición y Formulación de Encuestas a suscribir cumpla con los requerimientos técnicos solicitados.

La evaluación de estas alternativas incluyen los costos de Licencias por suscripción anual y mantenimiento y/o actualizaciones de la versión del software, los cuales han sido tomados desde la página web de cada fabricante de software. Ver Anexo C.

En el Anexo B, se muestran los resultados del Análisis Comparativo de Costo – Beneficio, así como el cuadro de valoración técnica – económica.

En el Anexo B, se muestra también los costos estimados a mediano y largo plazo.

Asimismo, en la presente evaluación se ha considerado lo siguiente:

- *Hardware necesario para su funcionamiento de las alternativas:*
La OTIC, cuenta con computadoras de escritorio, por lo que no es necesario la adquisición del hardware para el funcionamiento de los productos en mención.
- *Soporte y mantenimiento externo*
Con la suscripción de las licencias del Software de Edición y Formulación de Encuestas, se tienen derechos de soporte, actualizaciones de los parches y actualizaciones a versiones últimas liberadas por el fabricante durante el periodo de la garantía de los productos en mención.
- *Personal y mantenimiento interno*
El Ministerio de Educación cuenta con soporte de Mesa de Ayuda a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación – OTIC, para realizar la instalación y configuración del software en los usuarios finales, así como para atender incidentes que pueda ocasionar el producto durante su funcionamiento.
- *Capacitación*
El personal de la OTIC, quienes utilizarán los productos evaluados, tiene conocimientos en el uso y manejo de los productos en mención, por lo que no es necesario la capacitación.



9. CONCLUSIÓN

De los resultados del análisis realizado, se puede verificar que el producto SurveyMonkey Premier, es la que alcanza el mayor puntaje, es decir es la que mejor se adecua a las necesidades del área usuaria como Software de Edición y Formulación de Encuestas.

10. RECOMENDACIÓN

Se recomienda la adquisición del producto que obtuvo mayor puntaje en el Análisis de Costo – Beneficio, debido a sus características técnicas de dicho producto satisface la necesidad del área usuaria.

11. FIRMAS



ANEXO A

MÉTRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS								
Nº	Atributo	Descripción	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Criterio de calificación	Puntaje	SurveyMonkey Premier	Polldaddy Corporativo
1	Funcionalidad	Tiene plantillas de encuestas pre definidas.	5	5	Si	5	5	5
					No	0		
		Soporta el idioma español e inglés.	5	3	Total	5	5	5
					Parcial	3		
		Permite personalizar la página de bienvenida y de agradecimiento.	5	3	Total	5	5	5
					Parcial	3		
		Permite insertar diversas imágenes a las encuestas.	5	3	Total	5	5	5
					Parcial	3		
		La canalización y distribución de preguntas es de manera aleatoria y/o al azar.	5	3	Total	5	5	5
					Parcial	3		
		La generación de las encuestas puede enviarse a través de un enlace web, correo electrónico o una URL personalizado.	5	3	Total	5	5	5
					Parcial	3		
Para el tema de seguridad de las aplicaciones debe contar con seguridad mejorada (SSL).	5	3	Total	5	5	5		
			Parcial	3				
Permite realizar análisis de textos a las encuestas.	5	3	Total	5	5	5		
			Parcial	3				
Permite realizar un filtrado flexible de respuestas.	5	3	Total	5	5	5		
			Parcial	3				
Permite añadir fragmentos de HTML a las encuestas.	5	3	Total	5	5	5		
			Parcial	3				
Permite exportar las respuestas e informes al Excel, PDF, Google Docs, CSV o XML.	5	3	Total	5	5	5		
			Parcial	3				
2	Fiabilidad	Debe contar con soporte vía correo electrónico y/o teléfono.	5	3	Total	5	5	5
					Parcial	3		
3	Usabilidad	El interfaz del software debe ser en idioma español.	5	3	Total	5	5	5
					Parcial	3		
		Tiene herramientas de auto-ayuda y auto-aprendizaje o tutoriales.	5	3	Total	5	5	5
					Parcial	3		
4	Capacidad de mantenimiento	Tiene la capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones.	5	3	Total	5	5	5
					Parcial	3		
			75	47			75	75
MÉTRICAS (ATRIBUTOS) DE USO								
1	Eficacia	Posee recursos y opciones de fácil ubicación, para una rápida	5	3	Total	5	5	5



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Lucha Contra la Corrupción y la Impunidad"

MÉTRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS								
Nº	Atributo	Descripción	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Criterio de calificación	Puntaje	SurveyMonkey Premier	Polldaddy Corporativo
		elaboración y formulación de encuestas.			Parcial	3		
2	Productividad	Tiene la rapidez para desarrollar encuestas y las publicaciones sean vía web.	5	3	Total	5	5	5
					Parcial	3		
3	Accesibilidad	Permite gestionar los archivos de modo seguro, cuenta con la opción de resultados en tiempo real.	5	3	Total	5	5	5
					Parcial	3		
4	Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software.	10	5	Total	10	10	5
					Parcial	5		
Sub Total			25	14			25	20
Total			100	61			100	95

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
 “Año de la Lucha Contra la Corrupción y la Impunidad”

ANEXO B

ESTIMACIÓN DE COSTOS REFERENCIALES DE LICENCIAS DE SOFTWARE

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	AÑO 1		AÑO 2		AÑO 3		AÑO 4		AÑO 5		TOTAL
			Licencia por suscripción anual	Costo de Soporte y/o Actualización	Costo por renovación de licencia de software	Costo de Soporte y/o Actualización	Costo por renovación de licencia de software	Costo de Soporte y/o Actualización	Costo por renovación de licencia de software	Costo de Soporte y/o Actualización	Costo por renovación de licencia de software	Costo de Soporte y/o Actualización	
1	SurveyMonkey Premier	1	S/. 2,499.00	S/. 0.00	S/. 2,499.00	S/. 0.00	S/. 2,499.00	S/. 0.00	S/. 2,499.00	S/. 0.00	S/. 2,499.00	S/. 0.00	S/. 12,495.00
1	Polldaddy Corporativo	1	S/. 2,975.69	S/. 0.00	S/. 2,975.69	S/. 0.00	S/. 2,975.69	S/. 0.00	S/. 2,975.69	S/. 0.00	S/. 2,975.69	S/. 0.00	S/. 14,878.45

ANÁLISIS COSTO - BENEFICIO

Software	Costo Total	Beneficio	Costo / Beneficio	Valoración Técnica - Económica		
				c	b	c/b
SurveyMonkey Premier	S/. 12,495.00	100	100.00%	1.00	1	100.00%
Polldaddy Corporativo	S/. 14,878.45	95	91.69%	0.84	0.95	91.69%

DATOS

Descripción	Costos	Tipo de Cambio	S/.
SurveyMonkey Premier			
Licencia por suscripción anual	S/. 2,499.00	S/.	S/. 2,499.00
Soporte y/o Actualización	-		-
Polldaddy Corporativo			
Licencia por suscripción anual	US\$ 899.00	S/.	S/. 2,975.69
Soporte y/o Actualización	-		-
Fecha de Tipo de Cambio (Según SBS)	11/03/2019		

ANEXO C

COTIZACIONES DE LICENCIAS DE SOFTWARE REFERENCIALES

a) *Software SurveyMonkey Premier*

PREMIER
S/ 208.25/mes
FACTURACIÓN ANUAL DE S/ 2,499

SUSCRÍBETE

https://es.surveymonkey.com/pricing/?ut_source=pricing-teams, fecha: 11/03/2019, hora: 15:00 pm.

b) *Software Polldaddy Corporativo*

MENSUAL ANUAL

CORPORATIVO

\$ 899
por año

Todas las características Pro +

- 10 cuentas de usuario
- 50k invitaciones por email al mes
- Lista blanca hasta 10 encuestas
- Usa tu propio nombre de dominio
- Encuestas de marca blanca (sin marca)
- Personaliza la apariencia de tus encuestas
- Acceso API avanzado
- Soporte prioritario de correo electrónico
- 30 días de garantía de devolución de dinero

<https://crowdsignal.com/pricing/>, fecha: 11/03/2019, hora: 17:00 pm.