



**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE OFIMÁTICO
PARA LAS COMPUTADORAS DE ESCRITORIO, COMPUTADORAS PORTÁTILES
- LAPTOP Y ESTACIONES DE TRABAJO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

INFORME N° 322-2018-MED-SPE-OTIC

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:

Lic. Jaime Ccanto Crispín

Ing. Oscar Leonardo Quispe Vilca

3. CARGOS:

Especialista en Especificaciones Técnicas

Coordinador del Área de Especificaciones Técnicas

4. FECHA

Noviembre de 2018

5. JUSTIFICACIÓN

La Oficina de Logística, viene ejecutando la adquisición de computadoras de escritorio, computadoras portátiles – laptop y estaciones de trabajo, para las áreas usuarias del Ministerio de Educación, los cuales requieren contar con licencias del software ofimático, que es de uso frecuente por el personal del Ministerio de Educación para cumplir con los objetivos trazados por la Entidad.

Por lo expuesto y en el marco de la Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública", se procede a evaluar el software ofimático para las computadoras de escritorio, computadoras portátiles - laptop y estaciones de trabajo del Ministerio de Educación.

6. ALTERNATIVAS

Considerando la necesidad de contar con las licencias del software ofimático para el uso en las computadoras que la Oficina de Logística viene ejecutando la adquisición, se ha buscado alternativas de software en el mercado local, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y de soporte local.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- Microsoft Office
- Thinkfree Office
- OpenOffice
- LibreOffice

Cabe señalar, que estas alternativas están basadas en software de libre uso y software propietario de similares características y disponibilidad en el mercado local.





7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

a. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes técnicamente para el uso del software en las computadoras que la Oficina de Logística viene ejecutando su adquisición para las áreas usuarias de la UE 024 y 026 del Ministerio de Educación.

b. Identificar el tipo de producto

Software ofimático para las computadoras de escritorio, computadoras portátiles - laptop y estaciones de trabajo que la Oficina de Logística viene ejecutando la compra para las áreas usuarias del Ministerio de Educación.

c. Identificación del modelo de calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d. Selección de métricas.

Las métricas fueron seleccionadas en base a las características técnicas descritas en el Anexo A; en ella se han evaluado atributos internos, externos y de uso.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

El presente análisis tiene por objetivo seleccionar la mejor alternativa, en ese sentido, se ha decidido dar una valoración de 0.7 a la evaluación técnica y de 0.3 a la evaluación económica, con el fin de garantizar que el software ofimático a adquirir cumpla con los requerimientos técnicos solicitados.

La evaluación de estas alternativas incluyen los costos de licencias y mantenimiento y/o actualizaciones de la versión del software, los cuales en su mayoría han sido tomados desde la página web de cada fabricante de software.

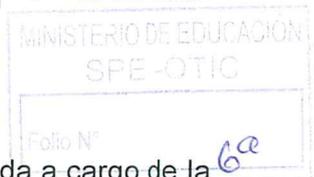
Ver Anexo C.

En el Anexo B, se muestran los resultados del Análisis Comparativo de Costo – Beneficio, así como el cuadro de valoración técnica – económica.

Asimismo, en la presente evaluación se ha considerado lo siguiente:

- *Hardware necesario para su funcionamiento de las alternativas:*
La Oficina de Logística, viene ejecutando la adquisición del hardware en el periodo 2018 (computadoras de escritorio, computadoras portátiles – laptop y equipos estación de trabajo) para los cuales se requiere las licencias del software ofimático, por lo tanto, no es necesario la adquisición del hardware adicional para el funcionamiento de los productos en mención.
- *Soporte y mantenimiento externo*
Con la adquisición de las licencias del software ofimático, se tienen derechos de soporte, actualizaciones de los parches y actualizaciones a versiones últimas liberadas por el fabricante durante el periodo de la garantía de los productos en mención.





- *Personal y mantenimiento interno*
El Ministerio de Educación cuenta con soporte de Mesa de Ayuda a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación – OTIC, para realizar la instalación y configuración del software en los usuarios finales, así como para atender incidentes que pueda ocasionar el producto durante su funcionamiento.
- *Capacitación*
El personal del Ministerio de Educación, quienes utilizarán los productos evaluados, tiene conocimiento en el uso y manejo al menos en uno de los productos en mención, por lo que no es necesario considerar la capacitación.

9. CONCLUSIÓN

De los resultados del análisis realizado, se puede verificar que el producto Microsoft Office, es la que alcanza el mayor puntaje, es decir es la que mejor se adecua a las necesidades de las áreas usuarias como Software Ofimático.

10. RECOMENDACIONES

Se recomienda la adquisición del producto que obtuvo mayor puntaje en el Análisis de Costo – Beneficio, debido a que sus características técnicas de dicho producto satisfacen la necesidad de las áreas usuarias.

11. FIRMAS

Lic. Jaime Ccanto Crispín

Especialista en Especificaciones Técnicas
GTI-OTIC Ministerio de Educación

Ing. Oscar Leonardo Quispe Vilca

Coordinador del Área de Especificaciones Técnicas
GTI – OTIC, Ministerio de Educación

Alberto Carlos Pajuelo Huamán

Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información y
Comunicación Ministerio de Educación



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
 “Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”

ANEXO A



METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS												
Nº	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo:	Puntaje mínimo	Criterio de calificación	Puntaje	Microsoft Office Standard 2019	ThinkFree Office NEO Enterprise	OpenOffice 4.1.5	LibreOffice 6.1.3		
1	Funcionalidad	Interfaz en Idioma español	6	0	Si	6	6	6	6	6		
		No	0									
		Permite diseñar y producir documentos de texto que contienen imágenes, tablas o diagramas.	6	3	Total	6	6	6	6	6		
		Parcialmente	3									
		Permite guardar documentos en formatos RTF, HTML, entre otros.	6	3	Total	6	6	6	6	6		
		Parcialmente	3									
		Permite hacer uso de hojas de cálculo que puede usar para calcular, analizar y gestionar datos.	6	3	Total	6	6	6	6	6		
		Parcialmente	3									
		Permite crear diapositivas profesionales que pueden incluir diagramas, objetos de dibujo, texto, multimedia y muchos otros elementos.	6	3	Total	6	6	6	6	6		
		Parcialmente	3									
		Tiene la posibilidad de exportar archivos en formatos PDF.	6	3	Total	6	6	6	6	6		
		Parcialmente	3									
		Permite gestionar correos electrónicos personales y/o corporativos.	8	1	Alto	8	8	4	1	1		
		Medio	4									
Bajo	1											
Permite realizar diseño de publicaciones y páginas web.	6	1	Alto	6	6	3	3	3				
Medio	3											
Bajo	1											
Compatibilidad con Windows 7 / 8.1 / 10.	6	1	Alto	6	6	3	3	3				
Medio	3											
Bajo	1											
2	Fiabilidad	Capacidad del software para recuperar archivos en caso de daños en equipos de cómputo.	6	1	Alto	6	6	6	6	6		
					Medio	3						
					Bajo	1						
3	Usabilidad	Permite al usuario aprender sobre su aplicación. Que tenga herramientas de autoayuda y auto aprendizaje y tutoriales de operatividad	4	1	Alto	4	4	4	4	1		
					Medio	2						
					Bajo	1						
4	Capacidad de mantenimiento	Tiene la capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones.	6	1	Alto	6	6	6	6	6		
					Medio	3						
					Bajo	1						
Sub Total			72	21			72	62	59	56		
METRICAS (ATRIBUTOS) DE USO												
1	Eficacia	Capacidad del software para permitir a los usuarios alcanzar objetivos con exactitud en un contexto de uso y tiempo especificado.	6	2	Alto	6	6	2	2	2		
					Medio	4						
					Bajo	2						
2	Productividad	Dispone de un corrector ortográfico y gramática completo para el idioma español.	6	2	Alto	6	6	4	2	4		
					Medio	4						
					Bajo	2						
3	Seguridad	El software de ofimática tiene la capacidad de recuperar archivos en caso de un corte de flujo eléctrico o dispone de un mecanismo de auto guardado de los documentos que se trabajen.	6	2	Alto	6	6	6	6	6		
					Medio	4						
					Bajo	2						
4	Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software	10	2	Alto	6	10	2	2	2		
					Medio	4						
					Bajo	2						
Sub Total			28	8			28	14	12	14		
Total			100	29			100	76	71	70		





PERÚ

Ministerio de Educación

Secretaría de Planificación Estratégica

Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación

La Educación No Para

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”

ANEXO B

Costos Referenciales de Licencias de Software Ofimático

Software	Costo de una Licencia	Costo de mantenimiento y/o Capacitación	Costo Total
Microsoft Office Standard 2019	S/. 260.00	S/. 0.00	S/. 260.00
Thinkfree Office NEO Enterprise	S/. 272.77	S/. 0.00	S/. 272.77
OpenOffice 4.1.6	S/. 0.00	S/. 587.25	S/. 587.25
LibreOffice 6.1.3	S/. 0.00	S/. 263.60	S/. 263.60

Tipo de cambio dólar: S/. 3.41

Tipo de cambio Euro: S/. 4.05

Fecha: 27/11/2018

ANÁLISIS COSTO - BENEFICIO

Software	Costos	Beneficio	Costo / Beneficio
Microsoft Office Standard 2019	S/. 260.00	100	0.76
Thinkfree Office NEO Enterprise	S/. 272.77	76	0.59
OpenOffice 4.1.6	S/. 587.25	71	0.52
LibreOffice 6.1.3	S/. 263.60	70	0.55





PERÚ

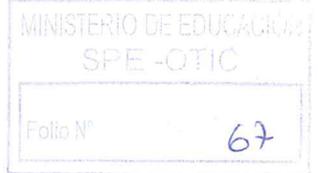
Ministerio de Educación

Secretaría de Planificación Estratégica

Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación

#LaEducación NoPara

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”



ANEXO C

COSTOS REFERENCIALES DE LICENCIAS DE SOFTWARE

a) Software: Microsoft Office Standard 2019

Cot.N°:000024787 Lima, 27 de noviembre del 2018

Señores
MINISTERIO DE EDUCACION
 Presente.-
 Atención: Jaime Ccanto
 Correo: jccanto@minedu.gob.pe
 Teléfono: 6155800

Conforme a lo solicitado les enviamos nuestra propuesta económica de los productos de su interés:

N°	Descripción	Cantidad	Valor de Venta Unitario	Valor de Venta Total	Tiempo Entrega
1	OFFICESTD 2019 SNGL OLP NL ACDMC PN 021-10597	01	S/260.00	S/260.00	7 días

b) Software: Thinkfree Office

Personal/Group 1 PC

more

Thinkfree
Office Desktop
 Enterprise

Thinkfree Office NEO Enterprise

Desktop Office
 \$ 79.99

Purchase Now



<https://store.thinkfree.com/en/index>¹

¹ Consultado el 27/11/2018, hora: 09:30 a.m.



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”

c) Software: OpenOffice – Costo de Capacitación

emagister: Toda la formación Encuentra aquí tu siguiente formación

Home / Ofimática general / OpenOffice- ONLINE

EMAGISTER CUM LAUDE ¡55% DE AHORRO!

CURSO ACTUALMENTE NO DISPONIBLE

OpenOffice- ONLINE

NEW FORMACION

Online

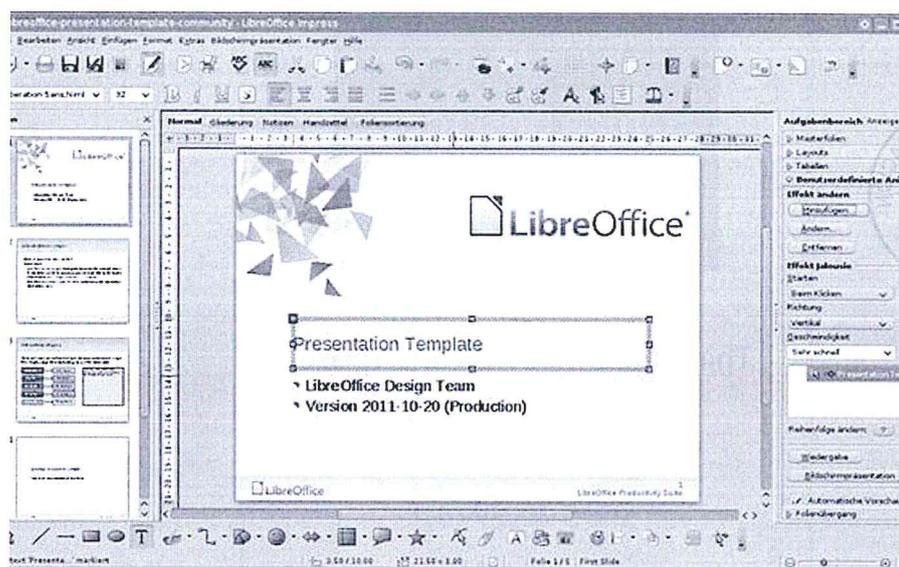
i Pide información

145 €

<http://www.emagister.com/openoffice-online-cursos-3151518.htm?>

d) Software: LibreOffice – Costo de Capacitación

Curso online de LibreOffice 4 básico



Conoce todas las posibilidades que te ofrece este software libre en cuanto a textos, presentaciones, hojas de cálculo y bases de datos con este Curso online de LibreOffice 4 básico por S/.263,60 en lugar de S/.1.028,69

<https://www.aprendum.com.pe/curso-online-libreoffice/>³



² Consultado el 27/11/2018, hora: 10:30 a.m.

³ Consultado el 27/11/2018, hora: 11:00 a.m.