



## INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE AULA TIC

INFORME N° 233 -2017-MED-SPE-OTIC

### 1. NOMBRE DE LA OFICINA

Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación

### 2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Lic. Jaime Ccanto Crispín

### 3. CARGO

Especialista en Especificaciones Técnicas GTI – OTIC

### 4. FECHA

Enero de 2017

### 5. JUSTIFICACIÓN

La Dirección de Educación Básica Alternativa - DEBA del Ministerio de Educación, requiere contar con licencias de software que permita gestionar el Aula TIC, el mismo que permitirá realizar el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes de los Centros de Educación Básica Alternativa – CEBA priorizadas.

El software requerido, permitirá tener control de computadoras y laptop en un ambiente de clase, haciendo que la sesión de clase sea interactiva entre el tutor y los estudiantes, el mismo que ayudará a mejorar los procesos de acompañamiento, seguimiento y retroalimentación de los tutores virtuales para el logro de los aprendizajes de los estudiantes de los CEBA.

Por lo expuesto y en el marco de la Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública" se procede a evaluar el software de Gestión de Aula TIC.

### 6. ALTERNATIVAS

Considerando el requerimiento técnico de la DEBA, se ha buscado alternativas de software en el mercado local, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y soporte local.

En ese sentido, la búsqueda inicial ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- NetSupport School
- Netop Vision
- AB Tutor
- LanSchool





Cabe mencionar que los productos Netsupport School, Netop Vision, AB Tutor y LanSchool, son productos de tipo propietario.

Existe también entre los productos de libre uso, el software iTALC, pero que tiene funcionalidades limitadas que no cubre la necesidad del área usuaria, motivo por el cual no se considera en el cuadro de la evaluación.

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

### a. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes para el uso en los Centros de Educación Básica Alternativa - Ministerio de Educación.

### b. Identificar el tipo de producto

Software de Gestión de Aula TIC

### c. Identificación del modelo de calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

### d. Selección de métricas.

Las métricas fueron identificadas de acuerdo a los criterios de las especificaciones técnicas del Ministerio de Educación.

Ver Anexo A.



## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

El presente análisis tiene por objetivo seleccionar la mejor alternativa. Para lo cual se ha optado por dar un peso a la evaluación técnica de 0.7 y a la evaluación económica de 0.3, con el fin de garantizar que el software a adquirir cumpla con los requerimientos solicitados.

La evaluación de estas alternativas incluye el costo de la Licencia de uso perpetuo. Ver Anexo B.

Asimismo, en la presente evaluación se ha considerado lo siguiente:

- *Hardware necesario para su funcionamiento de las alternativas:*  
Los CEBA cuentan con computadoras personales de escritorio, por lo que no es necesario la adquisición del hardware para el funcionamiento de los productos en mención.



- **Soporte y mantenimiento externo**  
Con la adquisición de las licencias del software de Gestión de Aula TIC, se tienen derechos de soporte, actualizaciones de los parches y actualizaciones a versiones últimas liberadas por el fabricante durante el periodo de vigencia de los productos en mención.
- **Personal y mantenimiento interno**  
Los CEBA cuentan con tutores virtuales que hacen la función de acompañantes de soporte de mesa de ayuda, para realizar la instalación y configuración del software en los usuarios finales, así como para atender incidentes que pueda ocasionar el producto durante su funcionamiento.
- **Capacitación**  
Los tutores de los CEBA, quienes utilizarán los productos evaluados, tienen conocimiento en el uso y manejo de los productos en mención, por lo que no es necesario considerar la capacitación.

**9. CONCLUSIONES**

- En el Anexo A, aplicación de la Guía de Evaluación de Software para la Administración Pública, se presenta los atributos mínimos que debe cumplir el software de Gestión de Aula TIC, y que cubre las necesidades de la dependencia usuaria. Además, técnicamente los productos evaluados son similares.
- En base al análisis Costo/Beneficio realizado, uno de los productos evaluados obtuvo mayor puntaje.

**10. FIRMAS**



**VºBº**  
**Jaime Ccanto Crispin**  
Especialista en Especificaciones Técnicas  
GTI-OTIC - Ministerio de Educación



**Javier José Alvarado Carvajal**  
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación - Ministerio de Educación

*[Handwritten signature]*

JAVIER JOSÉ ALVARADO CARVAJAL

Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación - Ministerio de Educación



"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

## ANEXO A

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS											
Nº	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo:	Puntaje mínimo	Criterio de calificación	Puntaje	NetSupport School	Netop Vision	AB Tutor	LanSchool	
1	Funcionalidades	Compatible con Sistema Operativo Windows	4	2	Total	4	4	4	4	4	
					Parcial	2					
		Compatible con equipos de escritorio y portátil	4	2	Total	4	4	4	4	4	4
					Parcial	2					
		Permite realizar gestiones didácticas: evaluación, supervisión, colaboración y control.	5	3	Total	5	5	5	5	5	5
					Parcial	3					
		Permite realizar preguntas y respuestas para evaluar el rendimiento de los estudiantes.	5	3	Total	5	5	5	5	5	5
					Parcial	3					
		Tiene la capacidad de transferir archivos a los equipos destino	4	2	Total	4	4	4	4	4	4
					Parcial	2					
		Permite tomar control de los equipos	4	2	Total	4	4	4	4	4	4
					Parcial	2					
		Permite simultáneamente supervisar los ordenadores	5	3	Total	5	5	5	5	5	5
					Parcial	3					
		Permite mostrar el escritorio del Tutor a los demás equipos o equipos seleccionados	4	2	Total	4	4	4	4	4	4
					Parcial	2					
		Permite visualizar las pantallas de los demás equipos en tiempo real	5	3	Total	5	5	5	5	5	5
					Parcial	3					
		Permite supervisar el uso del internet y de las aplicaciones del estudiante	4	2	Total	4	4	4	4	4	4
					Parcial	2					
Permite uso de perfiles del Directorio Activo	5	3	Total	5	5	3	5	5	5		
			Parcial	3							
Permite mensajería instantánea entre grupos de trabajo e individuales.	4	2	Total	4	4	4	4	4	4		
			Parcial	2							
Encender, apagar, reiniciar y acceder a los ordenadores de la clase de forma remota.	5	3	Total	5	5	5	5	5	5		
			Parcial	3							
Permite bloquear pantallas	4	2	Total	4	4	4	4	4	4		
			Parcial	2							
Permite restringir contenidos	5	3	Total	5	5	5	5	5	5		
			Parcial	3							
Permite generar un reporte de uso de hardware y/o software	4	2	Total	4	4	2	4	4	2		
			Parcial	2							
2	Fiabilidad	Debe contar con soporte local, vía telefónico o correo electrónico	3	0	Si	3	3	3	3	3	
					No	0					
					Si	4					
3	Usabilidad	El interfaz del software debe ser en idioma español.	4	0	No	0	4	4	0	4	
					Si	3					
					No	0					
4	Capacidad de mantenimiento	Tiene la capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones.	3	1	Alto	3	3	3	3	3	
					Medio	1					
					Medio	1					
			84	40			84	80	80	82	
METRICAS (ATRIBUTOS) DE USO											
1	Eficacia	Posee recursos y opciones de fácil ubicación.	4	2	Todos los recursos	4	4	4	4	4	
					Algunos recursos	2					
2	Productividad	Realiza control de grupo de equipos en red de manera real y rápida	4	1	Alto	4	4	4	4	4	
					Medio	2					
					Bajo	1					
3	Seguridad	Permite gestionar la seguridad de archivos y conexiones malintencionados	4	1	Alto	4	4	4	2	2	
					Medio	2					
					Bajo	1					
4	Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software.	4	1	Alta	4	4	4	2	2	
					Medio	2					
					Baja	1					
			16	5			16	16	12	12	
<b>Total</b>			<b>100</b>	<b>45</b>			<b>100</b>	<b>96</b>	<b>92</b>	<b>94</b>	





## ANEXO B

## Costos Referenciales de Licencias de Software

Cantidad	Software	Costo de Licencia (*)	Costo de Mantenimiento y Actualizaciones	Total
1	NetSupport School	S/. 1,785.00	S/. 0.00	S/. 1,785.00
1	Netop Vision	S/. 913.00	S/. 0.00	S/. 1,077.34
1	AB Tutor	S/. 1,095.60	S/. 0.00	S/. 1,292.81
1	LanSchool	S/. 149.40	S/. 0.00	S/. 176.29

Precio Total Incluye el 18% de IGV

\* Datos obtenidos de la página web del fabricante

## ANÁLISIS COSTO - BENEFICIO

Software	Costos	Beneficio	Costos / Beneficio
NetSupport School	S/. 1,785.00	100	0.73
Netop Vision	S/. 1,077.34	96	0.72
AB Tutor	S/. 1,292.81	92	0.68
LanSchool	S/. 176.29	94	0.96

Tipo de cambio \$: 3.32

Fecha: 07/02/2017



**COSTOS REFERENCIALES DE LICENCIAS DE SOFTWARE****A) Software NetSupport School**Referencia: Licenciamiento Perpetuo- Netsupport SCHOOL

Estimado Señores, por medio de la presente tenemos a bien hacerles llegar nuestra Propuesta:

**PROPUESTA - (85 TUTORES NETSUPPORT SCHOOL (Control hasta 1,915 Estaciones)**

Cant.	Descripción	Precio Unitario	Precio Total
85	Netsupport School Gestión. Instrucción. Monitorización. Aprendizaje. Seguridad. Resumen. Control. Control de internet, de aplicaciones, de mensajería instantánea, de la impresora y dispositivos USB/CD. Evaluación. Colaboración. Tutor (Consola) LICENCIAMIENTO PERPETUO	S/1,785.00	S/1,511,725.00
INCLUYE MANTENIMIENTO POR 12 MESES LOS PRECIOS INCLUYEN IGV		<b>Total</b>	<b>S/1,511,725.00</b>

<http://www.netsupportschool.com/ES/index.asp>



PERÚ

Ministerio de Educación

Secretaría de Planificación Estratégica

Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
SPE - OTIC  
Folio N° 04

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

## B) Software Netop Vision

Netop

Iniciar sesión | Descargas | Política de cookies | Idioma |

Inicio Productos Comprar Ayuda

## Comprar

Información sobre precios y formas de comprar de las versiones en español de software de Netop

### Netop Remoto Seguro Precios

Algunos productos de Netop están disponibles para la compra en línea en cantidades limitadas. Haga simplemente clic en el botón comprar ahora para empezar. Para información sobre comprar estos productos o compras de gran volumen, actualizaciones y ofertas especiales, solicite un presupuesto a Netop. Le responderemos directamente o le pondremos en contacto con un distribuidor autorizado de Netop en su país.

CURRENCY

#### Netop Remote Control - Paquetes básicos

	1 Guest + 1 Host	<b>\$275</b>	<input type="button" value="Comprar ahora &gt;"/>
	1 Guest + 10 Host	<b>\$989</b>	<input type="button" value="Comprar ahora &gt;"/>

<http://www.netop.com/es.htm>



## Software AB Tutor

ab tutor making networked classrooms work

Register | Iniciar sesión

Características principales Imágenes la fijación de precios Trial / Descargar Compra ahora Soporte Sobre Nosotros

### AB Tutor v8

AB Tutor v8 es una combinación de mejoras en el aspecto general y la sensación de nuestras versiones anteriores del software premiado junto con los comentarios de nuestros clientes.

Cantidad	Precio unitario
1	\$ 450,00
2-5	\$ 405,00
6-9	\$ 360,00
10+	\$ 330,00

moneda:

**Students FREE:**  
¿Sabías que las licencias sólo son necesarios para el tutor?

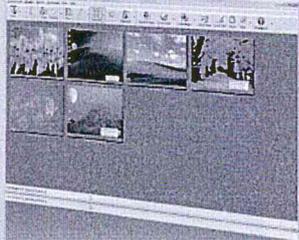
<http://www.abtutor.com/product>



## D) Software LanSchool

Viewing Product / LanSchool V7.8

LanSchool V7.8 12-20-2016



### ¿Por LanSchool V7.8?

La decisión sobre qué solución de gestión del aula para comprar es crítica porque los maestros van a utilizar en el aula todos los días.

He aquí por qué nuestros clientes actuales eligieron LanSchool como su solución preferida.

- LanSchool es limpio, sencillo y fácil de usar. Los maestros les encanta.
- Es fiable y utiliza significativamente menos ancho de banda que otras soluciones.
- Es completo, sin complementos son necesarios para bloquear las unidades de Internet, base de datos de impresión y USB.
- Se sigue trabajando incluso cuando los estudiantes tratan de interrumpir su funcionamiento.
- Que cuesta menos y es mejor soportada que cualquier otra solución en el mercado.
- Es compatible con PC, Mac, Linux y clientes ligeros tales como NComputing, Servicios de Terminal Server y Citrix.
- Incluye una Consola técnica para llevar a cabo las tareas de gestión de escritorio, tales como inventario, control remoto, distribución de software, la seguridad y los informes de utilización de tecnología.

**\$45.00 USD**

### Echa un vistazo a las novedades de LanSchool V7.8.

- LanSchool Chromebook Estudiante está disponible en la Chrome Web Store.
- Los estudiantes pueden ser puestos en un modo de evaluación cronometrada.
- LanSchool 7.8 Profesores Assistant es ahora sólo una aplicación para iPhone y iPad.



<http://www.lanschool.com/lanschool/>

<http://www.descargavirtual.net/item.php?itemname=lanschool>