

TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN



INTRODUCCIÓN

La pandemia producida por el COVID-19 ha provocado una crisis incomparable en todos los ámbitos y, sobre todo, ha cambiado de manera instantánea la forma de impartir y recibir la educación. La institución educativa y el hogar se han convertido en un mismo espacio de aprendizaje. En este sentido, la educación virtual se posiciona como una alternativa obligatoria ante esta nueva realidad.

En una época caracterizada por los cambios constantes, es necesario que el proceso de enseñanza y las estrategias de evaluación se adapten para lograr resultados eficientes, así como explorar y utilizar herramientas alternativas a las convencionales con el fin de evaluar las habilidades y competencias de las y los estudiantes. No obstante, estas nuevas metodologías aún no han sido adoptadas ni por instituciones de educación superior ni docentes, lo que lleva a preguntarnos si, además de un cambio teórico en el proceso de enseñanza, es necesario un cambio de actitud.

La evaluación y autoevaluación virtual

En la actualidad, el concepto de evaluación va más allá de calificar una prueba o examen final de un curso; supone un proceso de acompañamiento en el aprendizaje de los estudiantes en el que la retroalimentación es un pilar importante para conseguir los objetivos propuestos. Gracias al desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) existen distintos métodos que apuestan por evaluar a las y los estudiantes de formas más completas, flexibles y alineadas al ritmo de aprendizaje.

Los espacios virtuales, gracias a sus características inherentes, facilitan la recepción de información textual y audiovisual. Asimismo, su registro temporal o permanente es una gran ventaja para apoyar el aprendizaje de las y los estudiantes. En este sentido, las técnicas virtuales de enseñanza o e-técnicas deben provocar que ellas y ellos sean partícipes, responsables y críticos con su proceso de aprendizaje y autoevaluación.



Características

- Incentiva el desarrollo de habilidades importantes como la comunicación, el trabajo en conjunto y el pensamiento crítico.
- Facilita el desarrollo de nuevas formas de evaluación y su integración con otras actividades del aprendizaje.
- Posibilita la retroalimentación inmediata.
- Ofrece una gama más amplia para poner en práctica los conocimientos y habilidades que se adquieren.

¿Cómo evaluar?

Desde la evaluación, se debe estimular que la o el estudiante sea consciente de su propio proceso de aprendizaje, que incluye sus logros y puntos por reforzar, así como cada decisión que lo ha hecho progresar y equivocarse. Es así como la educación se

transforma en un instrumento útil al permitirle adquirir nuevos conocimientos y regular este aprendizaje. Por tal motivo, las estrategias que los docentes planteen en los espacios educativos deben facilitar lo siguiente:

- Autoanálisis referido a las actitudes y tiempo de dedicación que las y los estudiantes dan por cada tarea de aprendizaje
- Control sobre la evaluación, es decir, la o el estudiante planifica qué acciones o esfuerzos son necesarios para cumplir satisfactoriamente con la propuesta evaluativa. Considera determinar en qué medida es adecuada la metodología y adopta acciones correctivas durante el proceso.
- Control sobre los conocimientos con la finalidad de identificar qué funciona o no durante el proceso de aprendizaje, lo cual permitirá entender ritmos de aprendizaje, dificultades ante ciertas estrategias, entre otros aspectos.

Nuevo enfoque de educación

- **Evaluación formadora:** partamos de la concepción de que evaluación formadora no es lo mismo que formativa. Esta última está basada en la intervención del docente desde el momento en que facilita conocimiento y en cómo maneja la llegada de esta información. Por su parte, la evaluación formadora hace un énfasis especial en el autoaprendizaje del alumno. De esta manera, podemos afirmar que una responde a la iniciativa del docente y la otra, a la del estudiante. Es por ello que la evaluación formadora puede garantizar el proceso de aprendizaje porque surge del propio alumno. Además, la reflexión y la valoración de su propio progreso tienen garantía de ser positivas, pues él mismo será más crítico con sus avances y las formas de lograrlo. Es así que la o el propio estudiante valora sus aciertos y errores, y, a partir de ellos, mejora en sus resultados y fortalece sus habilidades.

- **Evaluación multicultural:** el proceso evaluativo debe ser comprensivo e inclusivo, partiendo de lo multicultural, entendido como valorar y destacar las diferencias en lo étnico-cultural, género, clase social, entre otros factores, concatenándolas con las capacidades individuales, grupales y las de motivación personal. Este proceso de enseñanza no está al margen de las distintas ideologías, valores socioculturales, creencias y los propios sentimientos de un sujeto y su individualidad. De esta manera, la evaluación atiende la diversidad que existe en el aula. Si hoy entendemos que reducir la inteligencia a una nota alfanumérica es inapropiado, no lo sería menos al evaluar rendimientos sin tomar en consideración estas pluralidades. La evaluación debe romper esquemas de homogeneidad y uniformidad propias del modelo productivo para ofrecer metodologías más adaptativas y coherentes a una visión personalizada e inclusiva. Una forma de llevar a cabo una educación multicultural es proporcionando diversas formas de aprendizaje para que la o el estudiante opte por una o por otra,

tomando en cuenta que no todas ofrecerán el mismo desarrollo, debido a que unas pueden influir en la comprobación de conocimientos, otras proyectarán el logro de habilidades y destrezas específicas, etc.

- **Evaluación centrada en el aprendizaje:** debemos entender que la evaluación es un proceso que promueve el aprendizaje y no se debe medir por una simple comprobación de conocimientos a través de un examen. La evaluación compromete tanto al docente como al estudiante en los avances que se desarrollan a lo largo del proceso que permite evaluar aciertos y errores para conseguir los logros deseados. De esta manera, puede convertirse en un individuo que participa, optimiza aprendizajes y proporciona información adecuada para corregir metodologías o instrumentos aplicados. Por otro lado, su función no es la de “demostrar” progresos,

sino perfeccionar y reflexionar sobre ellos para que la o el estudiante tome conciencia de sí mismo y los objetivos que quiera lograr, así como el docente entienda que es un guía que orienta y lo encamina.

- **Evaluación participativa y consensuada:** en el proceso evaluativo se debe llegar a un consenso sobre diferentes intereses, valores y puntos vista. Actualmente, el énfasis en la enseñanza no se resume a buscar un juicio imparcial que debe garantizarse por la competencia del docente, sino que se ha convertido en una herramienta que estimula un debate democrático donde participan todos los implicados para obtener un mejor producto. El docente y las y los estudiantes se retroalimentan entre sí a fin de potenciar sus metodologías y conseguir destrezas académicas que van más allá del conocimiento teórico, respectivamente.

La evaluación como empoderamiento

Actualmente, una de las cualidades que más se enfatiza en la evaluación es su capacidad de empoderar a las y los estudiantes; es decir, se reconocen los beneficios del proceso de aprendizaje para desarrollar habilidades y destrezas que permitan mejorar actitudes y tomas de decisiones en la vida diaria. Así, con una autoevaluación constante, también se facilita la identificación y expresión de necesidades del estudiante, lo que permite al docente plantear diferentes objetivos y expectativas, a la par de un plan de acción para conseguir las metas y recursos para conseguirlo.

Si antes, con una metodología de evaluación convencional, el docente era un facilitador de información, ahora, entendiendo este rol empoderador, el encargado de la evaluación deja de ser exclusivamente él y se transmite al estudiante, quien asume una responsabilidad mayor en la forma de recibir conocimientos, apropiándose de un verdadero proceso de aprendizaje donde toma control de la planificación de su evaluación.



Técnicas de evaluación

La evaluación aplicada a través de los medios digitales (computadora, tableta o *smartphone*) aumentan la eficiencia y eficacia de las pruebas gracias a su formato interactivo, generándose así mayor fiabilidad en el análisis de los resultados. A continuación, presentamos las siguientes técnicas:

- **Observación:** puedes diferenciar las actitudes y habilidades que tienen las y los estudiantes ante una situación determinada. Este tipo de técnica propicia los debates, como, por ejemplo, a través de una videollamada o la participación en chats. Tienes la opción de elegir si participas o no durante o al final de la discusión.
- **Exposición oral y redacción escrita:** la diferencia respecto a los procesos tradicionales es que la o el estudiante debe sustentar sus respuestas participando en un foro, chat o aula virtual. También es válido que exponga sus planteamientos a través de un correo u otras herramientas.
- **Resolución de problemas:** básicamente, la o el estudiante se enfrenta a una o diversas problemáticas que debe solucionar en un tiempo determinado. Las herramientas tecnológicas que se pueden utilizar son los chats, videoconferencias, foros, entre otras.

- **Dinámica de grupo:** propician el trabajo colaborativo y el involucramiento de los estudiantes por el trabajo. Decide si participas o no como un observador del debate que se genere en el grupo para evaluar las actitudes y habilidades de cada miembro del equipo.
- **Representación de roles:** plantea una situación real o ficticia a las y los estudiantes para que actúen desde la perspectiva de otras personas. Al igual que la dinámica de grupo, puedes participar como observador para evaluar aspectos como la creatividad, la empatía y la capacidad de respuesta ante situaciones complejas.
- **E-portafolio:** con esta técnica puedes almacenar un grupo de trabajos ordenados cronológicamente, donde las y los estudiantes ven reflejados sus progresos y logros en un periodo determinado. El portafolio en la educación en línea toma un rumbo diferente debido a que puedes

acceder fácilmente a toda la data que necesitas para brindar un juicio más acertado y completo. Además, podrás validar el progreso de las y los estudiantes desde el inicio.

- **Diarios de aprendizaje:** supone la redacción libre o motivada por preguntas orientadoras que tienen como propósito la reflexión del estudiante respecto a su proceso de aprendizaje.
- **Entrevistas individuales:** son entrevistas que pueden propiciarse a través de herramientas digitales de comunicación, como los chats o las videoconferencias. Con esta técnica se espera que la o el estudiante aporte información relevante sobre el proceso de enseñanza.
- **E-actividades:** son aquellas que pueden contribuir a la evaluación, como la participación en debates o foros, la redacción de monografías, ensayos, entre otras.

Instrumentos de evaluación

Los instrumentos son los medios mediante los cuales obtendrás información para la evaluación. Convencionalmente, los que más se utilizan son las pruebas objetivas, pruebas de desarrollo largo, exámenes, proyectos, informes, entre otros. Ahora, gracias a las nuevas tecnologías, hay otro tipo de materiales que pueden utilizarse para la evaluación de aprendizajes.

- **Rúbricas de aprendizaje:** son tablas que presenta dos ejes: el eje vertical reúne los criterios de evaluación, y en el eje horizontal se encuentran los rangos de calificación aplicados a cada criterio. De esta manera, las y los estudiantes saben cómo se van a evaluar sus trabajos, lo que les permitirá organizarse mejor y realizar una adecuada autoevaluación posterior.



EJEMPLO DE RÚBRICA DE APRENDIZAJE

Criterios de evaluación/ Niveles de expectativa	Pasable	Correcto	Bien	Excelente
Uso de internet	Necesita ayuda para usar los enlaces sugeridos o para navegar en una web.	Usa ocasionalmente los enlaces sugeridos y navega con facilidad sin ayuda	Es capaz de utilizar los enlaces sugeridos para encontrar la información y navega fácilmente sin ayuda.	Utiliza con éxito los enlaces sugeridos para encontrar la información y navega con facilidad sin ayuda.
Informe/resumen	El informe es difícil de leer y no cuenta con la información pedida.	El informe incluye la mayor parte de la información solicitada pero cuesta comprenderlo.	El resumen incluye la información solicitada y es comprensible.	El resumen está claramente detallado e incluye toda la información solicitada.
Cantidad de información	Uno o más de los temas no han sido tratados.	Todos los temas han sido tratados y la mayor parte de las preguntas han sido contestadas, como mínimo, con una frase.	Todos los temas han sido tratados y la mayor parte de las preguntas han sido contestadas, como mínimo con dos frases cada una.	Todos los temas han sido tratados y todas las preguntas han sido contestadas con tres o más frases cada una.
Calidad de la información	La información tiene poco que ver con el tema principal.	La información está relacionada con el tema principal pero no hay ejemplos.	La información está claramente relacionada con el tema principal y está reforzada con un ejemplo.	La información está claramente relacionada con el tema principal y está reforzada con diversos ejemplos.

- **Foros:** son plataformas virtuales donde se propicia el debate como una discusión estructurada sobre una temática en específico. Las y los estudiantes participan brindando sus puntos de vista con argumentos que serán evaluados posteriormente.
- **Chats:** al igual que los foros, valoran la participación, comprensión y apropiación de los diferentes contenidos desarrollados en clases. Además, son una vía de comunicación constante con las y los estudiantes que permiten obtener respuestas rápidas.
- **Correos electrónicos:** permiten adjuntar información o reflexiones relevantes para complementar lo visto en clases y facilita la retroalimentación.
- **Escalas de estimación:** son listas de enunciados o frases determinadas para medir actitudes personales o en grupo frente a situaciones específicas.
- **Exámenes, cuestionarios o pruebas:** a través de plataformas o recursos informáticos, puedes utilizar pruebas interactivas para evaluar a tus estudiantes y validar el nivel de asimilación del proceso de aprendizaje. Las prácticas son la forma más común de evaluación y cuentan con una metodología específica que debe corresponder a las capacidades y aprendizajes que se esperan obtener.
- **Organizadores gráficos:** representan gráficamente el aprendizaje obtenido a partir de conceptos ordenados jerárquicamente sobre un tema en

específico. Es bastante recomendable que trabajes con este instrumento de forma grupal, pues permite generar un debate mucho más rico con base en la discusión de su construcción.

- **Blogs:** sitios web en donde uno o varios autores publican contenido relacionado con un tema. Gracias a estas plataformas, las y los estudiantes pueden implementar proyectos colaborativos donde predomine el intercambio de información y la discusión.
- **Diario reflexivo:** estrategia que consiste en reflexionar y manifestarse mediante escrituras sobre el propio proceso de aprendizaje, el cual puede verse reflejado

desde la perspectiva del estudiante según su desarrollo conceptual obtenido, sus procesos de interiorización de la información recibida, y los sentimientos y actitudes que percibe en el camino.

- **Mapas conceptuales:** favorecen el desarrollo organizado y funcional de conceptos claves de una materia o disciplina. Además, ayudan a representar el orden jerárquico, las ramificaciones y los conectores para proporcionar una lectura efectiva en términos comprensivos e integradores sobre un tema específico. Así, lo que puedes analizar es la capacidad del estudiante de estructurar nuevos conocimientos por niveles.

Conclusión

Es importante entender que las y los estudiantes desarrollan sus propios juicios, que son fundamentales al momento de tomar decisiones en su educación. En ese sentido, se hace necesario incorporar dichas prácticas como parte de su día a día en el ejercicio docente, a fin de fomentar el aprendizaje.



conectados

www.minedu.gob.pe/conectados

Calle Del Comercio 193, San Borja, Lima, Perú
Teléfono: (511) 615-5800
reformauniversitaria@minedu.gob.pe

