

# I CONGRESO cònectados

Tendencias educativas: hacia el futuro digital de la educación universitaria



27 y 28  
de mayo



# Seguimiento y acompañamiento al estudiante en entornos virtuales.

**Irene Herreros Olarte**  
Directora Educación en Internet UNIR  
[irene.herreros@unir.net](mailto:irene.herreros@unir.net)

# Nuestro modelo pedagógico



<https://unir.cloud.panopto.eu/Panopto/Pages/Viewer.aspx?id=006050c3-d92a-4f96-ac8b-ad3500b2503c>



### GESTACIÓN DEL PRODUCTO

1. Desarrollo académico
2. Coordinación académica
3. Innovación
4. Calidad
5. Contenidos

### CAPTACIÓN DEL ALUMNO

6. Diseño
7. Desarrollo web
8. Publicidad
9. Admisiones y atención al estudiante
10. Reconocimiento de créditos
11. Secretaría técnica

### GESTIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO DEL ALUMNO

12. Secretaría académica
13. Soporte Técnico
14. Organización docente (TOD)
15. Planificación de calendarios
16. Gestión de cobros
17. Tutorías
18. Profesorado
19. Exámenes
20. Practicum
21. Defensas
22. Eventos
23. Títulos
24. Renovación de matrículas

### SERVICIOS AL ESTUDIANTE

- SOA
- SANNEE
- COIE
- OMI
- Defensor del estudiante

### DEPARTAMENTOS TRANSVERSALES

- Informática
- Infraestructuras
- Facility Services
- Finanzas y Compras
- Asesoría Jurídica
- Comunicación y RRSS
- Centralita
- Audiovisuales
- Inteligencia institucional
- Investigación
- Promoción y relaciones corporativas
- IPN
- RRHH

# Nuestro modelo pedagógico





Alone?

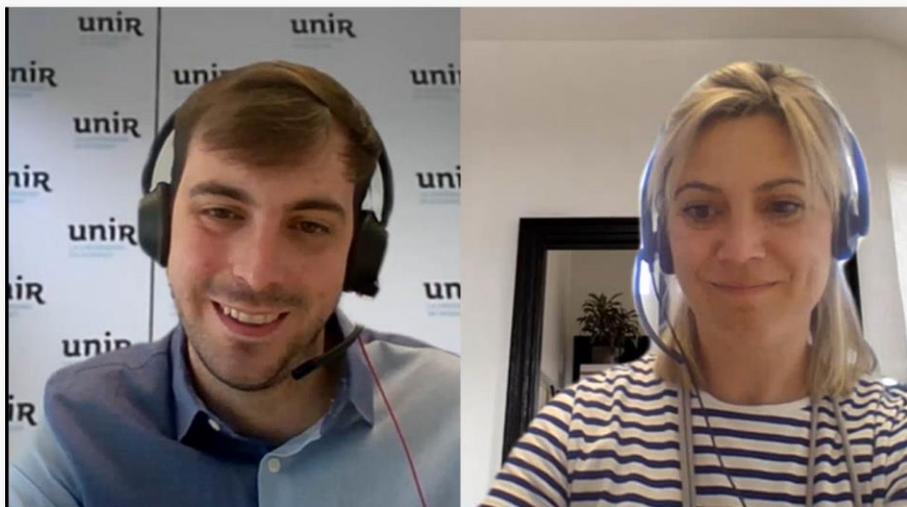
A close-up photograph of a person's hand reaching out towards the camera. The person is wearing a light blue denim jacket over a white long-sleeved shirt. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting an outdoor setting with foliage. The lighting is natural and soft, highlighting the texture of the skin and the fabric of the clothing.

# Never alone

<https://cutt.ly/7bTPqcm>

## + Veamos un caso práctico:

Reflexiones sobre el diseño de las experiencias de aprendizaje basadas en las necesidades del estudiante:



1. ¿Cómo basar mi seguimiento poniendo foco en quién más lo necesita? Rendimiento académico.
2. ¿Puedo hacer un diseño basado en los distintos perfiles de mis estudiantes?
  - a. Habilidades tecnológicas
  - b. Habilidades de estudio
  - c. Situación personal con cargas laborales y familiares
  - d. Nuevo estudiante en esta metodología o veterano
3. Herramientas: Office 365, Genially, Panopto, ...

Muchas gracias.

[irene.herreros@unir.net](mailto:irene.herreros@unir.net)

