

Retroalimentación

En tiempos de pandemia



Por: Dario Gastelo

Quando tu superior te dijo que te iba a dar retroalimentación, ¿Qué emoción sentiste?



Press S to show image



Feedback

- Reacción, respuesta u opinión que nos da un interlocutor como retorno sobre un asunto determinado

www.significados.com

- Excelente oportunidad para hacer crecer a nuestros alumnos o colaboradores.
- Beneficia a todos: alumnos, institución y a nosotros mismos.





Retroalimentación

Coaching

Mentoring



	RETROALIMENTACIÓN	COACHING	MENTORING
OBJETIVO	APOYAR EL LOGRO DE METAS	APOYAR A LA PERSONA COMO UN TODO	APOYAR EL CRECIMIENTO EN LA CARRERA
FOCO	INSTRUIR	CUESTIONAR	ACONSEJAR
PREPARACIÓN	MEDIA	ALTA	MUY ALTA
AMBITO	ACADÉMICO / LABORAL	ACADÉMICO / LABORAL VIDA	LABORAL
DURACIÓN	CORTA	MEDIA	LARGA
FORMALIDAD	BAJA - MEDIA	MEDIA - ALTA	ALTA

¿Y como
hago para dar
retroalimentación?



ANTES:

- Genera una expectativa (una tarea, un proyecto).
- Supervisa cómo hace su trabajo.
- Genera una opinión propia.
- Programa y acuerda la reunión con tu alumno.
- Genera las condiciones adecuadas.
- Ten un registro de tu alumno.
- “Llega” antes a la reunión.
- Vístete adecuadamente.

DURANTE:

- Asegura el NO ser interrumpido.
- Genera ambiente cálido.
- Ofrece retroalimentación con la metodología elegida.
- Acuerda con él un puntaje respecto a su desempeño o labor.
- Acuerda las acciones para la mejora del desempeño de tu alumno.

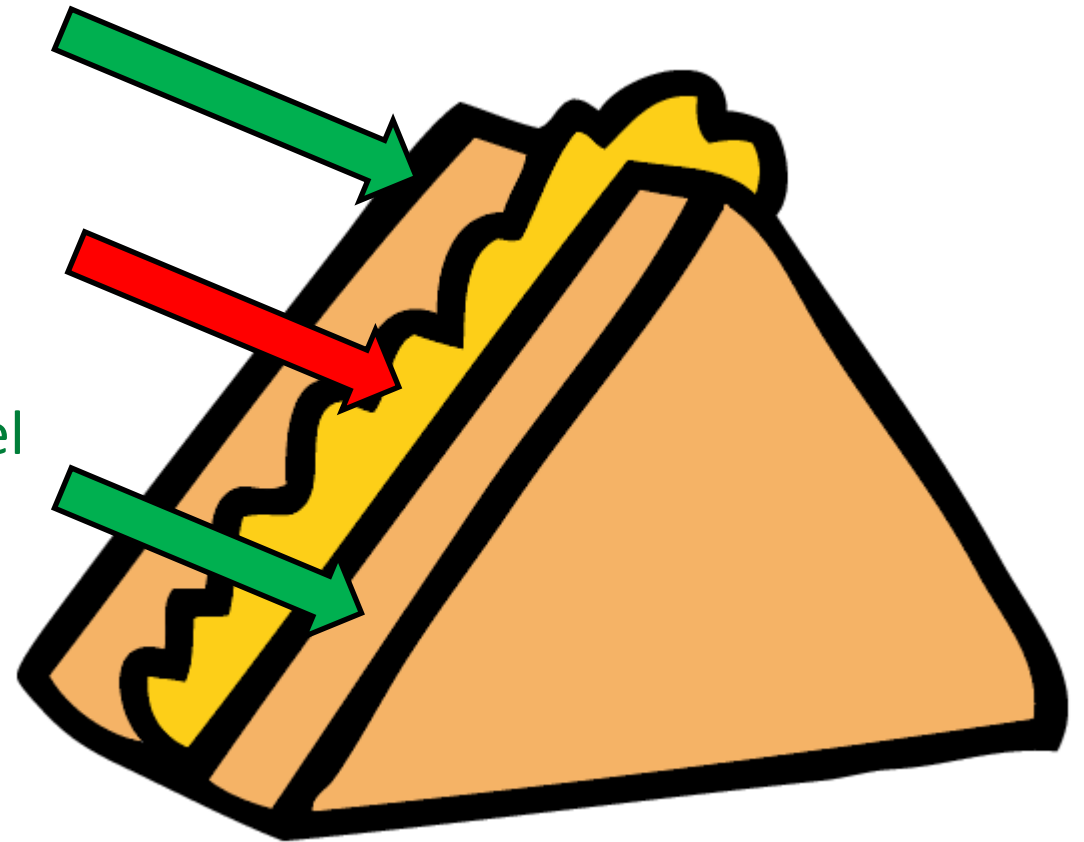


Técnica: El sanguchito

PASO 1: EL PANCITO. Considera los logros y avances hechos por tu alumno o subalterno.

PASO 2: LA CARNE. Conversa sobre aquellos **comportamientos** que se deben mejorar.

PASO 3: EL PANCITO. Construye acuerdos, busca el compromiso de tu alumno o subalterno e indica que le darás tu apoyo.



El sanguchito: Secuencia

PANCITO

1. Saluda amablemente
2. Rompe el hielo
3. Considera los logros y avances

CARNE

4. Ofrece retroalimentación

a. **S**ituación

b. **C**omportamiento

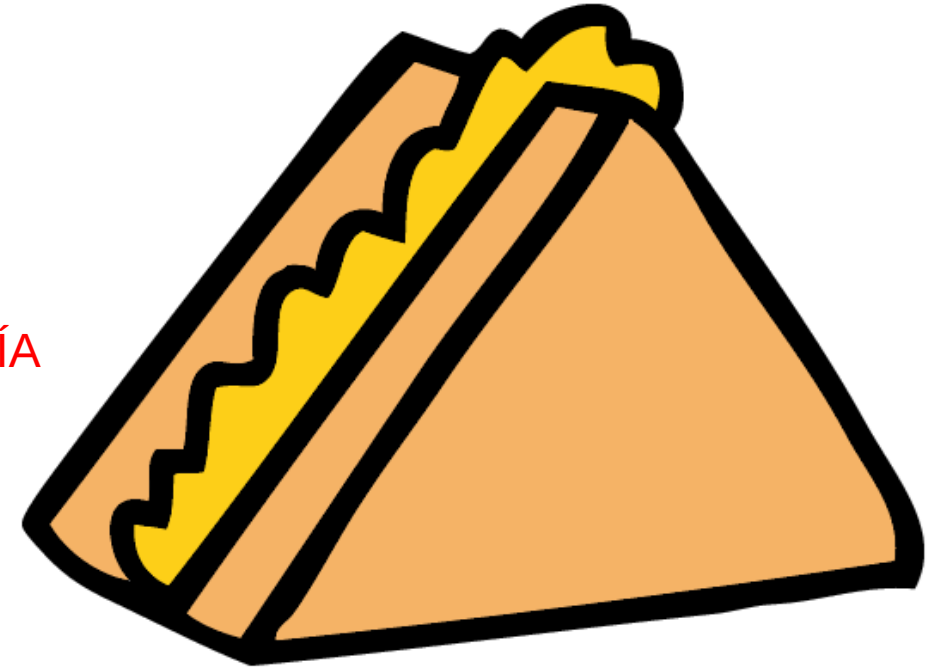
c. **I**mpacto

METODOLOGÍA
ELEGIDA

5. Escucha su punto de vista

PANCITO

6. Alcanza acuerdos (escríbelos)
7. Sella el compromiso
8. Despídete con amabilidad.





Test de Comportamientos

1. En ocasiones te veo muy confiado.
2. Sueles ser muy agresivo con tu equipo.
3. Tu estilo arrogante te aleja de tu equipo.
4. Eres analítico y bastante lógico en tu enfoque.
5. Bien, te preocupas bastante por las personas de tu grupo.
6. Eres bastante directivo en todos los aspectos.
7. Veo que te muestras decisivo en los momentos importantes.



Describe las acciones, no adjetivos

- **Sueles ser entrometido en las discusiones**
- Cuando tus compañeros expresan su punto de vista, **hablas al mismo tiempo** que ellos, quienes terminan silenciándose.
- **Eres distraído**
- Te reclinaste en tu silla, **apagaste la pantalla** en varias ocasiones, después, **comunicaste** tus opiniones a la clase, **repitiendo algunas de las cosas** que habían dicho otras personas
- **Te veo desinteresado en las clases**
- En la clase virtual **bostezaste reiteradamente**, te **restregabas los ojos** y **mirabas en todas direcciones** mientras tus compañeros daban sus opiniones.



DESPUÉS:

- Redacta los acuerdos en forma de plan de acción.
- Colócalos en un **registro estandarizado** o plataforma.
- **Comunícalo** inmediatamente a tu alumno.
- Pasado unos días hazle **seguimiento** a tu alumno.
- Puedes dar retroalimentación nuevamente si así lo requieres.



Los pecados

- Darlo sólo a una parte del aula.
- Mencionar solo lo bueno.
- Mencionar solo lo malo.
- Hablar por terceros
- Dártela de psicólogo.
- Sermonear o dártela de moralista
- Dar retroalimentación sobre temas que no son de la clase.
- Amenaza implícita.
- Tomarte como ejemplo.

¡NO HAGAS ESO!



Gracias



Por: Dario Gastelo