

FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL Y A DISTANCIA

GUÍA 1: AUTODIAGNÓSTICO DE LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES - GAMOD 2.0 -



PERÚ

Ministerio
de Educación



Siempre
con el pueblo



PERÚ

Ministerio
de Educación



Esta guía ha sido elaborada por el equipo técnico del Ministerio de Educación del Perú y del Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). Por parte del Ministerio de Educación, el proceso estuvo dirigido por Rocío Quispe Rupaylla, Directora General de la Dirección de Educación Superior Universitaria (DIGESU), Zarela Hurtado Ramírez, Especialista Pedagógica, quien coordinó los aspectos metodológicos y pedagógicos con el equipo UNESCO-IESALC y Héctor Andrés Melgar Sasieta, Coordinador para la Gestión de Información de la Dirección de políticas para el desarrollo y aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria. Además, se contó con el apoyo de Silvia Lavandera Ponce, PhD en Nuevas tecnologías aplicadas a la Educación y experta en Aprendizaje, Innovación y TIC para el desarrollo del contenido pedagógico.

Por parte de UNESCO-IESALC, el proceso fue dirigido por Yuma Inzolia, quien coordinó el trabajo y las aportaciones de Blanca Bernabé, Cárme Hernández-Escolano, Ivory Mogollón, Mary Morocho, Carlos Vicente y María Toro-Troconis.

Primera edición: junio de 2021

ÍNDICE

Glosario	5
Presentación	7
Antecedentes	9
¿Qué es GAMOD?	14
● ¿Quién realiza el diagnóstico?	
● Despliegue del modelo	
● Estructura del modelo	
● Escala de evaluación	
● Tipo de modalidad virtual	
¿Cómo se realiza el diagnóstico GAMOD en línea?	24
● Autoevaluación GAMOD online	
● Recomendaciones generales	
● Acceso de la encuesta	
● Realización de la encuesta	
● Preguntas	

- Resultados
- Informe de resultados
- Resultados por dimensión
- Resultado global
- Resultados detallados

Referencias bibliográficas **39**

Anexos **42**

GLOSARIO

Calidad en la educación virtual. De acuerdo con Ruiz de Miguel (2002), se considera que la educación virtual es de calidad cuando posibilita el desarrollo óptimo de las capacidades del estudiante.

Carrera. Conjunto de estudios universitarios, repartidos en asignaturas, que capacitan para el ejercicio de una profesión y conducen a la obtención de un grado. Puede incluir distintos niveles, pero refiere siempre a estudios de pregrado o grado y no de postgrado.

Categoría. Hace referencia a la organización de indicadores en cinco criterios, con el fin de acceder a una información más detallada sobre las capacidades y necesidades de las instituciones universitarias.

Dimensión. Refiere a cada una de las tres

variables globales de la herramienta que se desglosa en categorías e indicadores: tecnológica, organizativa y competencia digital. Puede considerarse el marco de referencia global del análisis y sus posteriores resultados.

Facultad. Según artículo 32 de la Ley N.º 30220 (2014), son las unidades de formación académica, profesional y de gestión. Están integradas por docentes y estudiantes.

Indicador. Parámetro específico del nivel de desarrollo que esperamos observar en las instituciones de educación superior para asegurar la calidad de una educación no presencial.

Modelo de madurez. Permite evaluar el nivel de progreso de la universidad en lo que

respecta al establecimiento del servicio educativo no presencial, velando por la accesibilidad, la calidad y la pertinencia como aspectos sustantivos.

Modelo educativo híbrido: Propuesta educativa mediante la cual se integran estrategias de enseñanza presenciales con aquellas que se dan a distancia, potenciando las ventajas de ambos tipos de estrategias y enriqueciendo la propuesta pedagógica.

Sistema de gestión de aprendizaje (*Learning Management System, LMS*). Hace referencia al entorno digital, plataforma virtual, plataforma educativa o entorno virtual de aprendizaje donde se realiza la formación, lo que incluye los contenidos, recursos y actividades de aprendizaje y evaluación, además de herramientas de comunicación síncrona y asíncrona.

Universidad. Según el artículo 3 de la Ley N.º 30220 (2014), la universidad es una

comunidad académica orientada a la investigación y a la docencia, que brinda una formación humanista, científica y tecnológica con clara conciencia de nuestro país como realidad multicultural. Adopta el concepto de educación como derecho fundamental y servicio público esencial. Está integrada por docentes, estudiantes y graduados.

PRESENTACIÓN

El mejoramiento de las instituciones universitarias en el marco de la emergencia sanitaria supone fortalecer las capacidades institucionales de las universidades para asegurar y poner en marcha un servicio educativo no presencial con la calidad requerida. Por ello, desde el Ministerio de Educación del Perú (Minedu) se puso a disposición de la comunidad universitaria un conjunto de guías destinadas a brindar orientaciones para que las universidades logren una adecuada implementación de la educación remota y transiten hacia una educación virtual de calidad. La intención fue facilitar distintos recursos, herramientas, estrategias, y rutas metodológicas que contribuyan a la planificación de las actividades académicas en el contexto de emergencia.

El Minedu, en alianza con el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), han desarrollado y adaptado la Guía de Autodiagnóstico para el fortalecimiento de la Modalidad a Distancia (GAMOD) combinando la herramienta online de diagnóstico y certificaciones de UNESCO-IESALC y el modelo de evaluación GAMOD.

La adaptación de GAMOD 2.0 como herramienta de autodiagnóstico de las necesidades y capacidades detectadas por la propia institución coadyuva a la planificación y gestión de modelos de educación a distancia y permite dimensionar las posibles brechas entre las aspiraciones y las capacidades institucionales.

ANTECEDENTES

La calidad en la educación superior está ligada a una experiencia de aprendizaje que permita al estudiante adquirir las competencias necesarias asociadas a su perfil de egreso. Por ello, las universidades deben construir ciertos estándares de calidad, con independencia de la modalidad educativa que ofrezcan. Diversos autores, como Ruiz de Miguel (2002), señalan que la educación virtual es de calidad cuando posibilita el desarrollo óptimo de las capacidades del estudiante, en un ambiente mediado por las tecnologías para el aprendizaje.

En la actualidad, la emergencia sanitaria nos ha llevado forzosamente a una virtualidad para la que no todas las instituciones estaban preparadas. A ese fin, se han adaptado los

procesos y contenidos de la presencialidad a los nuevos escenarios no presenciales, como medida rápida para la continuidad del servicio educativo. Sin embargo, apostar por una educación virtual de calidad, más allá de la emergencia, debe hacer reflexionar a las universidades sobre sus capacidades y necesidades para establecer una ruta hacia niveles de virtualidad óptimos.

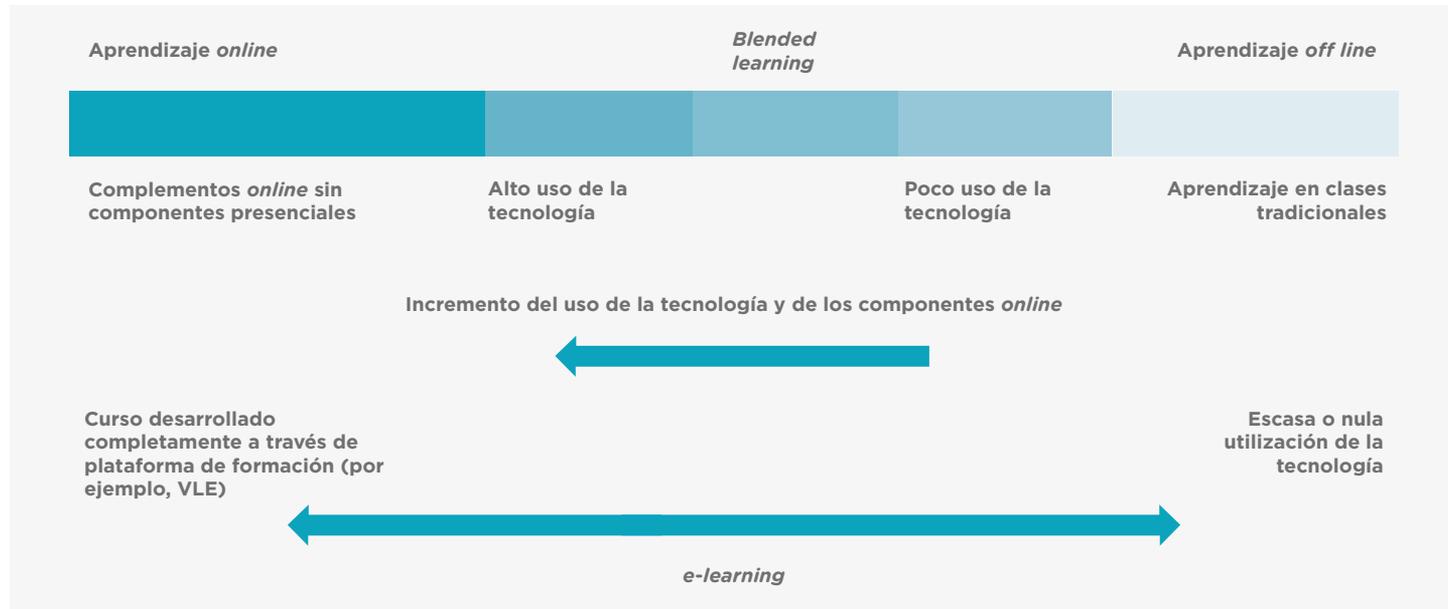
La educación no presencial demanda, en el marco de la emergencia sanitaria, establecer dimensiones, categorías e indicadores que permitan valorar de forma íntegra la capacidad de las universidades para ofrecer cursos en línea y para medir posteriormente su calidad. La estrategia metodológica para seleccionar las dimensiones, categorías e indicadores de la guía de autodiagnóstico

para el fortalecimiento de la modalidad a distancia (GAMOD) ha implicado una exhaustiva búsqueda bibliográfica internacional para establecer, a través de aspectos coincidentes de los diferentes modelos de calidad de la educación virtual existentes, los puntos más comunes o frecuentes que nos permitan pautar el diagnóstico de las universidades públicas para medir sus capacidades y/o necesidades al respecto.

En ese sentido, se han analizado diferentes modelos coincidentes en tres ejes principales, partiendo de que la calidad en una modalidad virtual gira en torno a la propia calidad de la docencia, la organización y la gestión de recursos y el desarrollo tecnológico. Así, Cabero y Barroso (2015) presentan variables críticas de la calidad de la educación virtual (interactividad social, contenidos, canales de comunicación, entorno tecnológico

y competencias derivadas, evaluación, aspectos organizativos, papel del profesor, rol del estudiante, etc.). Por su parte, Mason y Rennie (2006, citados en Cabero y Llorente, 2008) nos muestran, en su descripción esquemática del b-learning, cómo se incrementa el uso de la tecnología y de los componentes online en modalidades semipresenciales o 100 % virtuales.

Figura 1. Descripción esquemática del *b-learning*



Fuente: Mason y Rennie (2006, citados en Cabero & Llorente, 2008)

Por otro lado, y tras el estudio de diversas aportaciones, a través de la definición de García Aretio (2001, citado en García Aretio, 2020, p.24) encontramos que las características mínimas para una

conceptualización de esta modalidad educativa están íntimamente relacionadas con los siguientes aspectos:

- La separación física entre el profesor/

formador y el estudiante/participante, en el espacio y en toda o buena parte del tiempo de formación, según los casos.

- La posibilidad de un sistema de estudio independiente, donde el estudiante controla tiempos, espacios, determinados ritmos de aprendizaje y, en algunos casos, itinerarios, actividades, lapsos de evaluaciones, etc.
- El soporte de una organización/institución que, a través de sus recursos humanos, planifica, diseña, produce materiales (por sí misma o por encargo) y realiza el seguimiento y la motivación del proceso de aprendizaje por medio de la tutoría, además de evaluar y acreditar los aprendizajes de forma didáctica.
- Comunicación e interacción (diálogo), mediadas de forma síncrona o asíncrona, entre profesor/formador y estudiante, así

como de estos entre sí. Interacción también con los contenidos y con los recursos tecnológicos.

Según indica el referido autor, si alguno de estos componentes está totalmente ausente, estaríamos ante otro tipo de modalidad educativa. (García Aretio, 2020, p. 24). Del mismo modo, las orientaciones pedagógicas establecidas por el Ministerio de Educación en el marco de la emergencia sanitaria plantean tres ejes del aprendizaje virtual que refuerzan los componentes citados por García Aretio (2020): la interacción, la colaboración y la producción. Este último eje hace referencia a experiencias y propuestas diseñadas por docentes y estudiantes a partir del uso de herramientas de la plataforma virtual (LMS) que permitan generar evidencias de aprendizaje.

En síntesis, de lo anterior, hemos establecido en GAMOD tres dimensiones clave en el

éxito de la educación en general y de la modalidad virtual en particular: **dimensión tecnológica, dimensión organizativa y dimensión de competencia digital.**

Para asumir el reto de la enseñanza virtual, las universidades deben tener claro en qué situación están en lo que respecta a esas tres dimensiones clave, así como en cuanto a los diferentes indicadores que las conforman. De acuerdo con las características recogidas en los modelos y publicaciones revisadas, se han establecido indicadores que resaltan las tecnologías de la información, junto con el soporte y la formación docente, como factores determinantes para proporcionar una experiencia de aprendizaje virtual sostenible y de calidad. En consecuencia, corresponde a cada institución asumir la responsabilidad de aspectos tan importantes como la formación y el acompañamiento a sus profesores y estudiantes, así como garantizar la idoneidad de las tecnologías utilizadas para el aprendizaje.

Realizar un diagnóstico adecuado conducirá a una planificación institucional pertinente, que privilegie el fortalecimiento de las competencias digitales entre docentes y estudiantes, así como un acompañamiento eficiente que asegure tanto la permanencia de los estudiantes como la disminución de las tasas de abandono, la sobrecarga en las tareas, el bajo rendimiento, la insatisfacción y el desprestigio de la propia institución. El seguimiento de ciertas pautas o directrices se convierte en la única vía para afrontar el presente desafío, con rumbo hacia esta nueva normalidad.

¿QUÉ ES GAMOD?



La guía de autodiagnóstico para el fortalecimiento de la modalidad a distancia (GAMOD) constituye una herramienta de evaluación, simple y amigable, de las necesidades y capacidades detectadas por la propia institución en su planificación y gestión de modelos de educación a distancia, a fin de dimensionar posibles brechas entre las aspiraciones y capacidades institucionales.

El uso de GAMOD aporta diferentes beneficios a las universidades. En primer lugar, ayuda a la planificación de las actividades académicas durante el período

de suspensión de clases presenciales y orienta a la programación académica, al desarrollo de la prestación de servicios, al ejercicio docente y a la comunicación con los estudiantes. En segundo lugar, sirve de punto de partida en el diseño e implementación de estrategias para la continuidad del servicio educativo superior de las universidades públicas, con participación de los líderes educativos designados para ello. En tercer lugar, permite a las instituciones organizarse en la procura de mejoras y prepararse para los requisitos que se señalan en las normas vigentes. En todo ese orden, GAMOD ofrece un espacio llamado “Recomendaciones”.

La Madriz (2016) indica que algunas de las claves para evitar la deserción estudiantil radican en contar con entornos virtuales que permitan la interacción entre los estudiantes, así como en garantizar las competencias digitales en sus docentes.

Toda esta revisión constituye una oportunidad para desarrollar el modelo de madurez en el marco de las actividades que se vienen implementando desde el Minedu para fortalecer el servicio educativo en modalidad semipresencial y a distancia y establecer el tránsito de la educación remota de emergencia hacia una educación virtual, al considerar las distintas oportunidades y retos que se presentan en las diferentes universidades.

En este sentido, nos preparamos para planificar una enseñanza pensada para un aprendizaje que se desarrolla en un nuevo entorno, el virtual, con diferentes actores, nuevos roles y nuevas necesidades. Quizá sea este cambio de paradigma el que mejor nos acerque a la calidad de este tipo de enseñanza y aprendizaje. Cabe destacar que

GAMOD está alineada con las orientaciones brindadas en las normativas aprobadas por el Minedu para la continuidad del servicio educativo superior universitario y en el marco de la emergencia sanitaria, que implica lo siguiente:

1. Un análisis de la capacidad institucional, referido a la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), plataformas virtuales y conectividad de estudiantes y docentes.
2. Una programación académica, a partir del análisis y revisión de los planes de estudios, sílabos y asignaturas para establecer el modelo educativo híbrido a implementar.
3. El establecimiento del modelo educativo híbrido a implementar, según sus escenarios.

¿Quién realiza el diagnóstico?



Se sugiere que el diagnóstico sea liderado por la Oficina de Calidad de cada universidad, con la participación de un equipo designado por el vicerrectorado académico, quien estará a cargo de analizar los datos para identificar la capacidad institucional, a fin de ofrecer una educación semipresencial y/o a distancia adecuada.

GAMOD **presenta 24 indicadores.** A conciencia de que las universidades públicas experimentan diferentes realidades vinculadas a sus facultades, GAMOD identifica dos partes: una para las facultades, donde los responsables analizarán sus capacidades y necesidades mediante los 12 indicadores

específicos, y a estos se suman otros 12 indicadores para el autodiagnóstico de las instituciones universitarias como organización. Los 24 indicadores totales son los que permiten realizar un diagnóstico de la modalidad virtual en la que se sitúa la institución.

Despliegue del modelo



Estructura del modelo

El modelo de evaluación cuenta con 24 indicadores, algunos con especial referencia a las facultades y otros a las universidades. Estos indicadores se organizan en categorías que se asocian a las 3 dimensiones que se analizan en el autodiagnóstico.

ESTRUCTURA MODELO DE FACULTADES				
GAMOD	Dimensiones	Categorías	Indicadores	
	Tecnológica	Tecnologías de la información	IT1	Entornos virtuales de aprendizaje o learning management system (LMS) para el uso masivo y concurrente
IT2			Funcionalidades del entorno virtual de aprendizaje o learning management system para el uso masivo y concurrente (LMS)	
IT3			Laboratorios virtuales	
IT4			Tecnología para el desarrollo del programa	
Herramientas		IH1	Herramientas de control y supervisión de los procesos de evaluación en línea	
		IH2	Biblioteca virtual o repositorio de recursos de aprendizaje	
Soporte		IS1	Canales para el acompañamiento técnico	
		IS2	Acompañamiento técnico: tiempo de respuesta	
Competencia digital		Diseño instruccional	ID1	Normas para el diseño y desarrollo del programa
		Formación y apoyo	IFA1	Acompañamiento pedagógico de docentes y estudiantes
			IFA2	Equipo de apoyo en curaduría de contenidos
Organizativa		Organización	IO1	Conocimientos previos de la modalidad virtual

ESTRUCTURA MODELO DE UNIVERSIDADES

	Dimensiones	Categorías	Indicadores	
	GAMOD	Tecnológica	Conectividad	IC1
IC2				Conectividad de docentes
Organizativa		Gestión	IG1	Sistema de gestión de usuarios
			IG2	Departamento legal. Derechos de autor
			IG3	Analítica del aprendizaje
			IG4	Información de los requisitos tecnológicos mínimos de acceso al programa
			IG5	Política institucional
			IG6	Seguimiento y evaluación de la función del docente
Competencia digital		Formación	IF1	Competencias instrumentales del LMS
			IF2	Función docente virtual
			IF3	Comunicación entre docentes y estudiantes
			IF4	Protocolo de soporte TI

Escala de evaluación

La escala de evaluación de la presente herramienta no es un sistema de puntos, sino un análisis para conocer dónde se considera ubicada su institución o facultad en lo que respecta a los 24 indicadores establecidos en el modelo.

- **Escala de evaluación 1:** establece un rango de cuatro opciones, desde “No aplica” hasta “Nivel avanzado”.
- **Escala de evaluación 2:** constituye un sistema binario: “Sí” o “No”.

Escala de evaluación 1

0 No aplica	Válido solo cuando lo descrito en el indicador no existe en la institución universitaria.
1 Nivel básico	Aplicable cuando lo descrito en el indicador existe en la institución universitaria, pero no hay evidencias de su correcta implementación.
2 Nivel intermedio	Aplica solo cuando lo descrito en el indicador existe en la institución universitaria, está bien implementado y cuenta con evidencias.
3 Nivel avanzado	Lo descrito en el indicador existe en la institución universitaria y hay evidencias sólidas, destacadas y excelentes.

Escala de evaluación 2

sí	Aplica solo cuando lo descrito en el indicador existe en la institución universitaria.
NO	Aplica solo cuando lo descrito en el indicador no existe en la institución universitaria.

Tipo de modalidad virtual

Los resultados de GAMOD, además de posibilitar el diagnóstico de las capacidades de las universidades, situarán a cada institución en una modalidad de educación virtual, con la única intención de mostrarle ciertas coordenadas que la ayuden a alcanzar los valores óptimos. Para ello se han definido tres modalidades de educación virtual, que pasamos a definir:

- **Modalidad virtual de emergencia.**

Es la adoptada por todas aquellas universidades que, tras haber sido siempre presenciales, y debido a la situación de emergencia, han implementado una educación remota, que consiste en la adaptación de materiales, contenidos y métodos de enseñanza-aprendizaje, y que dependen de la tecnología como requisito prioritario para dar continuidad al proceso educativo. Según los expertos, este tipo de modalidad virtual no alcanza las características mínimas

de una educación a distancia, al menos en alguna de las tres dimensiones: en la pedagógica, o sea la de logros valiosos de aprendizaje en el componente didáctico; en la social, plasmada en el componente de diálogo; o en la tecnológica, que asume el componente mediado, necesario al producirse el acto educativo con una separación física entre profesor y estudiante (García Aretio, 2020, p. 24).

- **Modalidad virtual estándar.** De acuerdo a la definición de García Aretio (2020), una modalidad virtual estándar muestra características mínimas como las presentadas en el apartado de antecedentes, y que resumimos en separación física entre sus participantes y soporte de una organización, a través de recursos humanos que planifican, diseñan y producen materiales, realizan seguimiento, evalúan y acreditan aprendizajes. Además, esta modalidad virtual estándar posee canales de comunicación e interacción, mediados

de forma síncrona o asíncrona, entre estudiantes y profesor, con respecto a los contenidos y recursos tecnológicos. En la educación a distancia, la tecnología no es un complemento sino un requisito, ya que de ella depende (Moore y Kearsley, 2011). Cabe mencionar que la modalidad virtual se define por el hecho de que el proceso de formación se realiza con el 100 % de separación física entre docente y estudiante.

- **Modalidad virtual avanzada.** Es la que toma como base el cumplimiento de las dimensiones de la educación virtual estándar y, además, incluye tecnologías de última generación, tanto para el control de identidad como para garantizar la continuidad de actividades experimentales y clínicas a través de tecnologías de simulación. Cuenta con docentes experimentados en la enseñanza en línea y ofrece una experiencia de aprendizaje integral a sus estudiantes.

Es una educación que puede competir en el campo de la virtualidad con instituciones internacionales de calidad y que está preparada para ofertar movilidades virtuales, tanto unilaterales como bilaterales. Presenta en línea un programa de actividades de vida universitaria para sus docentes y estudiantes y su calidad se evidencia, entre otras cosas, por una alta tasa de satisfacción de su alumnado y una favorable inserción laboral de sus egresados.

A fin de definir en qué modalidad se sitúa cada universidad, se han establecido diferentes indicadores para cada tipología. El cálculo se ha establecido de la siguiente manera:

TIPO DE MODALIDAD VIRTUAL

TIPO DE MODALIDAD	UNIVERSIDAD		FACULTAD	
	CÓDIGO	INDICADOR	CÓDIGO	INDICADOR
Educación Virtual de Emergencia	IC1	Conectividad de estudiantes	IT1	Entornos virtuales de aprendizaje o Learning Management System (LMS) para el uso masivo y concurrente
	IC2	Conectividad de docentes	IT2	Funcionalidades del entorno virtual de aprendizaje o Learning Management System para el uso masivo y concurrente (LMS)
	IG1	Sistema de gestión de usuarios	IH2	Biblioteca virtual o repositorio de recursos de aprendizaje
			IS1	Canales para el acompañamiento técnico
Educación Virtual Estándar	IG3	Analítica del aprendizaje	IS2	Acompañamiento técnico: tiempo de respuesta
	IG2	Departamento legal. Derechos de autor	IFA1	Acompañamiento pedagógico de docentes y estudiantes
	IG4	Información sobre los requisitos tecnológicos mínimos de acceso al programa	IFA2	Equipo de apoyo en curaduría de contenidos
	IG5	Política institucional	ID1	Normas para el diseño y desarrollo del programa
	IG6	Seguimiento y evaluación de la función docente	IO1	Conocimientos previos de la modalidad virtual
	IF4	Protocolo de soporte Tecnología de la Información		
	IF2	Funciones docentes virtuales		
	IF3	Comunicación entre docentes y estudiantes		
	IF1	Competencias instrumentales del LMS		
Educación Virtual Avanzada			IT3	Laboratorios virtuales
			IT4	Tecnología para el desarrollo del programa
			IH1	Herramientas de control y supervisión de los procesos de evaluación en línea

Los resultados son dinámicos y pueden cambiar en función de la mejora y del avance de la propia universidad en cada una de las dimensiones, categorías e indicadores establecidos. Por tanto, situarnos en una modalidad o en otra no es excluyente. No obstante, cada una marca algunas coordenadas que nos ayudarán a pautar nuestra ruta de mejora.

¿CÓMO SE REALIZA EL DIAGNÓSTICO GAMOD EN LÍNEA?



Para la implementación del sistema de Autoevaluación de la guía GAMOD, utilizamos la herramienta online de **diagnósticos y certificaciones de UNESCO-IESALC**.

La combinación de la herramienta online de UNESCO-IESALC y el modelo GAMOD, permite tener un sistema simple y amigable de gran consistencia, que, además, gracias a ser una aplicación web, facilita su implementación a nivel nacional y regional.

La adaptación parte de la Guía de Autodiagnóstico para el fortalecimiento de la Modalidad a Distancia (GAMOD) como herramienta de **autodiagnóstico** de las necesidades y capacidades detectadas por la propia institución en su planificación y gestión de modelos de educación a distancia, a fin de dimensionar posibles brechas entre las aspiraciones y capacidades institucionales.

En el modelo se recogen 24 indicadores estructurados en las 3 dimensiones que se van a analizar y deben ser completados por la universidad y las facultades, para obtener un diagnóstico de la situación en la que se encuentra la institución.

Autoevaluación GAMOD *online*

La autoevaluación GAMOD online está compuesta por:

- **Una única encuesta con 24 preguntas** donde se incluyen los indicadores identificados para la universidad y para las facultades. Ambas realizarán la misma encuesta y obtendrán sus resultados por dimensiones en base a los 24 indicadores.
- **Autodiagnóstico**
En base a la encuesta se realiza el diagnóstico para identificar el nivel de madurez digital de la institución o modalidad de implementación de la formación virtual, tanto para facultades como a nivel de universidad.
- **Identificación de las instituciones en la herramienta**
Las instituciones se identificarían en la

propia herramienta, en una sección de recogida de datos. Pero se debe tener presente que la encuesta es anónima.

- **Resultados generales**

Al finalizar la encuesta se proporcionará, como resultado global la modalidad en la que se encuentra la institución, además de los resultados por dimensiones y categorías e indicadores. El resultado global se calcula en función de los resultados de las dimensiones y proporciona el tipo de modalidad de educación virtual de la institución. Los resultados se podrán descargar en un documento pdf.

- **Evaluación de mejora**

La herramienta ofrece la posibilidad de repetir el diagnóstico, transcurrido un tiempo y una vez tomadas las medidas correctivas, para seguir el proceso de mejora y su evaluación.

Los resultados del diagnóstico permiten la identificación de las prioridades surgidas tras el análisis de autoevaluación realizado con la herramienta y es un entorno de trabajo privado, solo para conocimiento de su institución y de las personas responsables de dicho proceso.

Recomendaciones generales

La encuesta puede ser completada por la universidad o por las facultades, en ambos casos proporcionará información relevante para conocer el nivel de la organización y sugerir áreas de mejora.

Al responder las preguntas es importante tener presente que:

- Las preguntas se refieren tanto al ámbito general de la universidad como al específico de las facultades.

- Si se rellena a nivel de universidad es importante que el área que complete la encuesta cuente con datos realistas de las diferentes facultades, para obtener una información relevante.
- La forma ideal de realizar el diagnóstico global es contar con los resultados de las encuestas de las facultades, para tener una visión ajustada a la situación de cada una de ellas y completar, posteriormente, la encuesta identificándose como universidad, teniendo presentes los resultados obtenidos por las facultades. Esta opción permite un ajuste más concreto de los planes de mejora, al poder identificar por parte de la universidad aquellas facultades que requieran mayor apoyo.

Acceso de la encuesta

A través de un enlace (URL) se accederá a la versión online de GAMOD dentro de la herramienta de UNESCO-IESALC.

Autoevaluación GAMOD

Acciones ▾

Convocatoria: GAMOD Completa



🕒 Fecha de inicio: 28/7/2021

🕒 Fecha de fin: 30/9/2021

Anónimo universidad online GAMOD

Descripción:

La guía de autodiagnóstico para el fortalecimiento de la modalidad a distancia (GAMOD), desarrollada por el Minedu adaptada a la herramienta online por UNESCO-IESALC, constituye una herramienta de evaluación, simple y amigable, de las necesidades y capacidades detectadas por la propia institución en su planificación y gestión de modelos de educación a distancia, a fin de dimensionar posibles brechas entre las aspiraciones y capacidades institucionales.

GAMOD brinda a las universidades la posibilidad de revisar su infraestructura tecnológica, su capacidad organizativa y nivel para competencia digital en los docentes y estudiantes, para así valorar su capacidad de ofrecer una educación virtual de calidad.

[Realizar Evaluación](#)

Para iniciar la encuesta basta con pulsar el botón: **Realizar evaluación.**

La encuesta comienza solicitando los datos de identificación de la institución para la que se realiza el diagnóstico.

Autoevaluación GAMOD

Acciones ▾

Convocatoria: GAMOD Completa

1/28



Identificación Instituciones Educativas

Información de su organización

1 Seleccione el nombre de su Universidad

2 Encuesta para

3 Introduzca el nombre de su facultad

4 Introduzca el nombre del área responsable de la encuesta:

- UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
- UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANTA
- UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
- UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**
- UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Siguiente →

En la pantalla **Identificación instituciones educativas**, se solicita la siguiente información:

- **Universidad:** El nombre de su Universidad se selecciona de una lista.
- **Encuesta:** Indicar si la encuesta se realiza para la universidad o para una facultad.
- **Nombre de la facultad:** Incluir nombre de la facultad y / o departamento que realiza la encuesta.
- **Área responsable de la encuesta:** Se sugiere que el diagnóstico sea liderado por la Oficina de Calidad de cada universidad, con la participación de un equipo designado por el vicerrectorado académico.
- **País:** Seleccionar el país al que pertenece la universidad.

- Finalmente se deberá indicar si se trata de institución pública o privada.

Realización de la encuesta

La encuesta está organizada en 9 Categorías, que permiten obtener resultados dentro de las dimensiones en las que se organizan.

Dimensión	Categoría
Competencia digital	Diseño instruccional Formación Formación y apoyo
Organizativa	Gestión Organización
Tecnológica	Conectividad Herramientas Soporte Tecnologías de la información

Cada pregunta corresponde a un indicador clave asociado a una categoría, que arrojará información para una dimensión determinada. Esto permite obtener un diagnóstico específico de cada una de ellas.

DIMENSIÓN	CATEGORÍA	CÓDIGO	INDICADOR
Competencia digital	Diseño instruccional	ID1	Normas para el diseño y desarrollo del programa
	Formación	IF4	Protocolo de soporte TI
		IF2	Funciones docentes virtual
		IF3	Comunicación entre docentes y estudiantes
		IF1	Competencias instrumentales del LMS
	Formación y apoyo	IFA1	Acompañamiento pedagógico de docentes y estudiantes
IFA2		Equipo de apoyo en cuarción de contenidos	
Organizativa	Gestión	IG1	Sistema de gestión de usuarios
		IG3	Analítica del aprendizaje
		IG2	Departamento legal. Derechos de autor
		IG4	Información de los requisitos tecnológicos mínimos de acceso al programa
		IG5	Política institucional
	IG6	Seguimiento y evaluación de la función del docente	
Organización	IO1	Conocimientos previos de la modalidad virtual	
Tecnológica	Conectividad	IC1	Conectividad de estudiantes
		IC2	Conectividad de docentes
	Herramientas	IH2	Biblioteca virtual o repositorio de recursos de aprendizaje
		IH1	Herramientas de control y supervisión de los procesos de evaluación en línea
	Soporte	IS1	Canales para el acompañamiento técnico
		IS2	Acompañamiento técnico: tiempo de respuesta
	Tecnologías de la información	IT1	Entornos virtuales de aprendizaje o <i>Learning Management System (LMS)</i> para el uso masivo y concurrente
		IT2	Funcionalidades del entorno virtual de aprendizaje o <i>Learning Management System</i> para el uso masivo y concurrente (<i>LMS</i>)
		IT3	Laboratorios virtuales
		IT4	Tecnología para el desarrollo del progama

Autoevaluación GAMOD

Convocatoria: GAMOD Completa

10/28



Herramientas

En esta categoría vamos a analizar los sistemas de evaluación en línea y la disponibilidad de bibliotecas virtuales.

11 Biblioteca virtual o repositorio de recursos de aprendizaje

Un modelo de enseñanza y aprendizaje virtual requiere de recursos y referencias de apoyo para los estudiantes. ¿Dispone su facultad de una biblioteca o repositorio donde compartir los recursos digitales, para el complemento adecuado de los cursos?

- No tiene.
- Tiene de manera *offline*.
- Tiene un repositorio online con recursos mínimos para los cursos (PDF y bases de datos).
- Dispone de una biblioteca virtual con varias bases de datos y espacios de información por disciplina.

12 Herramientas de control y supervisión de los procesos de evaluación en línea

La evaluación es un proceso crucial en el aseguramiento de la calidad de cualquier modalidad educativa, aún más en la virtualidad. ¿Cuenta su facultad con herramientas de control y supervisión de la evaluación?

- No.
- Cuenta con herramientas propias del LMS.
- Herramientas de similitud y antiplagio.
- Herramientas de *proctoring* o suplantación de identidad.

← Anterior

Siguiente →

© UNESCO IESALC.

Preguntas

Las preguntas de cada categoría aparecen en una misma página, permitiendo revisarlas e incluso repasarlas volviendo atrás si es necesario.

Las preguntas presentan diferentes opciones, y se deberá seleccionar una única respuesta.

Existen dos tipos de respuestas a las preguntas, que corresponden a las dos escalas de evaluación:

- **Escala de evaluación 1.** Preguntas con cuatro opciones que se asocian para cada indicador, se debe seleccionar la que mejor refleja la situación de la institución.
- **Escala de evaluación 2.** Constituye un sistema binario: “Sí” o “No”. Preguntas de dos opciones: Sí / No.

Para responder de forma adecuada a cada una de las preguntas de GAMOD puede consultar el Anexo 3, donde encontrará rúbricas de ayuda para universidades y

facultades. De esta manera, podrá seleccionar el nivel específico para su universidad o facultad en cada indicador abordado.



RECUERDE

PARA OBTENER UN
DIAGNÓSTICO
FINAL ES IMPRESCINDIBLE
RESPONDER TODAS LAS
PREGUNTAS.

Resultados

Una vez finalizada la encuesta aparecerán los resultados del diagnóstico y se podrá descargar un documento en formato PDF para su almacenamiento y revisión posterior. Se mostrará el nivel en cada una de las dimensiones, y el resultado global

de la modalidad de enseñanza virtual en que se encuentra la institución. Se sugiere conservar los diagnósticos resultantes de cada facultad, así como el final de la universidad para posterior consulta y posible medición de mejoras.

Cada indicador contempla una escala de evaluación (descrita en el Anexo 4) con la respectiva evidencia esperada. Los reportes gráficos se generarán automáticamente a partir de las respuestas que se registren. El informe de resultados es similar al siguiente:

unesco
Sistema de diagnóstico y certificación

INICIO SEMINARIOS NUESTRA FILOSOFÍA NOVEDADES
Acciones

Autoevaluación GAMOD

Convocatoria: GAMOD Completa



Resultados:

Resultados Por Dimensión:

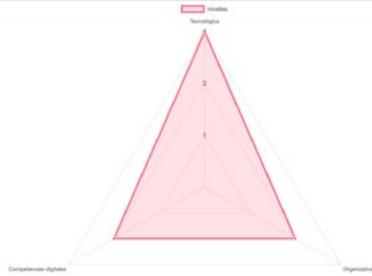
Tecnológica

Organizativa

Nivel: Nivel Intermedio

La institución universitaria cuenta con una estructura organizativa para la virtualidad que está correctamente implementada y cuenta con evidencias.

Competencias digitales



Resultado Global:

Nivel: Modalidad Virtual Avanzada

La universidad cumple las dimensiones de la educación virtual estándar y, además, incluye tecnologías de última generación, tanto para el control de identidad como para garantizar la continuidad de actividades experimentales y clínicas a través de tecnologías de simulación. Cuenta con docentes experimentados en la enseñanza en línea y ofrece una experiencia de aprendizaje integral a sus estudiantes.

Recomendación Para Conseguir El Siguiente Nivel:
Felicidades, su institución se encuentra en la Modalidad virtual avanzada, cuenta con un desarrollo de las tres dimensiones evaluadas, pedagógica, tecnológica y organizativa, avanzado. Lo que significa que sigue las pautas de la modalidad virtual estándar y además incluye tecnologías de última generación, tanto para el control de identidad como para garantizar la continuidad de actividades experimentales y clínicas a través de tecnologías de simulación. Cuentan con profesores experimentados en la enseñanza en línea y ofrecen una experiencia de aprendizaje integral a sus estudiantes. Es una educación virtual que puede competir con instituciones virtuales internacionales de calidad y está preparada para ofertar movildades virtuales, tanto unilateral como bilateral.

[descargar pdf](#)

© UNESCO IESALC.

Informe de resultados

En el primer apartado encontrará los resultados del diagnóstico en función de las dimensiones planteadas en GAMOD: **tecnológica, organizativa y de competencia digital**. Se muestra un resultado por dimensión de las capacidades de su universidad, siempre en la modalidad de educación virtual.

Resultados por dimensión

Resultados por dimensión

Tecnológica

 Nivel avanzado

La institución cuenta con una infraestructura tecnológica avanzada sólida y hay evidencias destacadas y excelentes de su utilización.

Organizativa

 Nivel intermedio

La institución universitaria cuenta con una estructura organizativa para la virtualidad que está correctamente implementada y cuenta con evidencias.

Competencia digital

 Nivel intermedio

La institución cuenta con competencias en entornos digitales está bien implementado y cuenta con evidencias.

Resultado global

El resultado global proporciona la identificación de la modalidad de educación virtual en el que se sitúa la institución, pudiendo ser:

- Emergencia
- Estándar
- Avanzado

Resultado global

Modalidad virtual avanzada

La universidad cumple las dimensiones de la educación virtual estándar y, además, incluye tecnologías de última generación, tanto para el control de identidad como para garantizar la continuidad de actividades experimentales y clínicas a través de tecnologías de simulación. Cuenta con docentes experimentados en la enseñanza en línea y ofrece una experiencia de aprendizaje integral a sus estudiantes.

 Felicidades, su institución se encuentra en la Modalidad virtual avanzada, cuenta con un desarrollo de las tres dimensiones evaluadas, pedagógica, tecnológica y organizativa, avanzado. Lo que significa que sigue las pautas de la modalidad virtual estándar y además incluye tecnologías de última generación, tanto para el control de identidad como para garantizar la continuidad de actividades experimentales y clínicas a través de tecnologías de simulación. Cuentan con profesores experimentados en la enseñanza en línea y ofrecen una experiencia de aprendizaje integral a sus estudiantes. Es una educación virtual que puede competir con instituciones virtuales internacionales de calidad y está preparada para ofertar movilidades virtuales, tanto unilateral como bilateral.

La identificación con una modalidad se realiza en función de los indicadores identificados para las Dimensiones - Categorías y considerando las puntuaciones obtenidas en los indicadores establecidos para cada uno de los niveles, como se muestra en la tabla del Anexo 4.

Una vez identificada la modalidad de educación virtual se ofrece una recomendación básica a modo de orientación general para su mejora.

Por último, desde la página de resultados se puede descargar el documento .pdf con el informe final y los resultados de cada categoría, donde además se muestran las preguntas y sus respectivas respuestas.

Resultados detallados

En el documento descargable en pdf encontrará los resultados del diagnóstico en función de los 24 indicadores planteados

en GAMOD (universidad o facultad), organizados según las dimensiones y las categorías a las que pertenecen. Los indicadores están codificados a través de un código que hace referencia a la categoría respectiva y lleva, además, un número asociado que nos permite ordenarlos.

Hay nueve tipos de códigos asociados a los indicadores:

1. **IC.** Indicadores asociados a la categoría de conectividad.
2. **IT.** Indicadores que corresponden a la categoría tecnologías de la información.
3. **IO.** Indicadores que corresponden a la categoría organizativa.
4. **IG.** Indicadores asociados a la categoría de gestión.
5. **IH.** Indicadores de la categoría herramientas.
6. **IS.** Indicadores que forman parte de la categoría soporte.

7. **ID.** Indicadores de la categoría diseño.
8. **IF.** Indicadores de la categoría formación.
9. **IFA.** Indicadores de la categoría formación y apoyo.

Finalmente, se muestran las respuestas a cada una de las preguntas, de forma detallada, para poder revisar las capacidades de su universidad en cuanto a la modalidad de educación virtual.

 **Dimensión: Organizativa**

 **Categoría: Gestión**

Sistema de gestión de usuarios
La parte organizacional de las instituciones educativas vinculada a los diferentes procesos de gestión, cuentan en la actualidad de la ayuda tecnológica a través de sistemas o CRM* que facilitan y automatizan dicha labor. Dicho sistema puede tener una mayor o menor dimensión o alcance. Por ello, cada institución debe responder a las siguientes preguntas:
¿Dispone de un sistema de gestión de usuarios?

Etiquetas: *Emergencia*

No tiene sistema de gestión de usuarios

Tiene, no sincronizado con LMS

Tiene, sincronizado con LMS

Tiene, sincronizado con todos los sistemas de la organización.

Departamento legal, gestión de derechos de autor
La elección de recursos o referencias bibliográficas en entornos virtuales deben cumplir normativas de privacidad y autoría. ¿Cuenta su universidad con un área legal que asegure el uso responsable de los recursos bibliográficos? ¿Y que le asesore en cuanto a fuentes fiables de contenidos?

De cada dimensión se identifican las categorías y el indicador correspondiente; se presenta la pregunta establecida y la respuesta dada por la institución. La **etiqueta** hace referencia a la modalidad de enseñanza virtual a la que se asocia el indicador: **Emergencia, Estándar o Avanzada.**

Los 24 indicadores planteados en GAMOD que se utilizan para evaluar a las diferentes facultades, se han de compartir con la universidad, y permiten tener acceso a un informe completo y específico de sus capacidades y necesidades, teniendo en cuenta las diferentes realidades que puedan existir en cada facultad para la continuidad de la educación no presencial.

En los siguientes Anexos 1, 2 se presentan los indicadores en detalle atendiendo a su identificación a nivel de universidad o de facultad. En el Anexo 3 se facilitan las rúbricas de ayuda para completar la

encuesta. Finalmente, en el Anexo 4 se presenta el sistema de puntuación para el diagnóstico y se incluye el enlace acceso a la herramienta online de la encuesta de autodiagnóstico GAMOD.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aldape, T. (2006). Los retos de la educación en línea. *Innovaciones de Negocios*, 3(2), 197-214. <http://revistainnovaciones.uanl.mx/index.php/revin/article/view/168>
- Boettcher, J. V. y Conrad, R. M. (2016). *The Online Teaching Survival Guide*. Jossey-Bass.
- Cabero, J. y Barroso, J. (2015). Mitos, prejuicios y realidades de la educación a distancia. La educación a distancia: cada vez menos a distancia. Universidad Metropolitana.
- Cabero, J. y Llorente, C. (2008). Del eLearning al Blended Learning: nuevas acciones educativas. *Quaderns digitals: Revista de Nuevas Tecnologías y Sociedad*, 51. <https://idus.us.es/handle/11441/24648>
- Campos, J. (2010). Indicadores de calidad en educación virtual. *Innovaciones Educativas*, 11(16), 1-19. <https://doi.org/10.22458/ie.v11i16.550>
- Castillo, S. y Rubio, M. (2011). Evaluación y acreditación de la educación a distancia. El caso de UNED España en C. Ramas y J. Domínguez (Eds.), *Aseguramiento de la calidad de la educación virtual* (pp. 251-273). Gráfica Real.
- Congreso de la República de Perú. (1982). Ley N.º 23.733 (Ley Universitaria). Congreso de la República de Perú. (2014). Ley N.º 30.220. http://www.Minedu.gob.pe/reforma-uni-versitaria/pdf/ley_universitaria.pdf
- Correa, G. J. (2004). ¿Calidad educativa on line?: análisis de la calidad de la educación universitaria basada en Internet Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, 24, 11-42. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36802402>
- García Aretio, L. (2014). Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital. *Síntesis*.
- García Aretio, L. (2020). Bosque semántico: ¿educación/enseñanza/aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning...? *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 9-28. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.23.1.25495>
- García Aretio, L. y Marín Ibáñez, R. (Coords.). (1998). *Aprendizaje abierto y a distancia. Perspectivas y consideraciones políticas*. Unesco-UNED.
- Glosario de términos curriculares para la Universidad Estatal a Distancia. Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. (2013). [Archivo en PDF]. https://www.uned.ac.cr/academica/images/PACE/publicaciones/FINAL24-9-13_Glosario_de_términos_curriculares_UNED.pdf

Heedy, C. y Uribe, M. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, XVII(33), 7-27. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1532>

Kanuka, H. y Conrad, D. (2003). The name of the game: why “distance education” says it all. *Quarterly Review of Distance Education*, 4(4), 385-393.

Keegan, D. (1983). *Six distance education Theorists*. ZIFF.

Keegan, D. (1996). *Foundations of distance education*. Routledge.

La Madriz, J. (2016). Factores que promueven la deserción en el aula. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 12(35), 18-40.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70948484003>

Larreamendy-Joerns, J. y Leinhardt, G. (2006). Going the distance with online education. *Review of Educational Research*, 76(4), 567-605. <https://doi.org/10.3102/00346543076004567>

Lin, M. H., Chen, H. C. y Liu, K. S. (2017). A study of the effects of digital learning on learning motivation and learning outcome. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 13(7), 3553-3564. <https://doi.org/10.12973/eurasia.2017.00744a>

Marciniak, R. y Gairín, J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referente. *RIED*, 21(1), 217-238. <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/16182/16910>

Moore, M. G. y Kearsley, G. (2011). *Distance education: a systems view of online learning (what’s new in education)*. Cengage Learning Custom Publishing.

Navarro Rodríguez, M., Edel Navarro, R. y García López, R. I. (2018). Rúbrica para evaluar ambientes virtuales de aprendizaje. *3C TIC. Cuadernos de Desarrollo Aplicados a las TIC*, 7(3), 80-96.
doi: <http://dx.doi.org/10.17993/3ctic.2018.61.80-96/>

Propuesta del Glosario de Términos Básicos de Evaluación, Acreditación, y Certificación del Sineace. (2010). [Archivo PDF]. https://www.unife.edu.pe/oficina-evaluacion/SINEACE_vocabulario.pdf

Rivera-Vargas, P., Alonso-Cano, C. y Sancho-Gil, J. (2017). Desde la educación a distancia al e-Learning: emergencia, evolución y consolidación. *Educación y Tecnología*, (10), 1-13.
<http://revistas.umce.cl/index.php/edytec/article/view/1127>

Ruiz de Miguel, C. (2002). Validación y propuesta de modelo de calidad de la educación infantil. [Tesis doctoral].
<https://eprints.ucm.es/id/eprint/4661/1/T26171.pdf>

Sangrà, A. (2001). Enseñar y aprender en la virtualidad. *Revista Educar*, 28, 117-131.
<https://doi.org/10.5565/rev/educar.394>

Twigg, C. (2001). Innovations in online learning: moving beyond the no significant difference. Pew Learning & Technology Program. Troy.

Yong, E., Nagles, N., Mejía, C. y Chaparro, C. (2017). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 50, 81-105. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194250865006>

The background of the image features a repeating pattern of stylized, light teal icons. Each icon consists of a small square with a white dot inside, and a larger, tilted rectangular shape to its right, resembling a simplified letter 'H' or a similar geometric symbol. The icons are arranged in a grid-like fashion, slightly offset from each other, creating a subtle, textured effect.

ANEXOS

ANEXO 1. DESCRIPCIÓN DE INDICADORES ASOCIADOS A UNIVERSIDADES

Código	IC1
Denominación	Conectividad de estudiantes
Actor al que afecta	Estudiante
Dimensión	Tecnológica
Categoría	Conectividad
Objetivo	Constatar si los estudiantes de la institución cuentan con las capacidades mínimas indispensables de conexión a internet.
Descripción	El alcance de la educación mediada por tecnologías depende en gran medida de que los estudiantes cuenten con una conexión a internet que les permita acceder a un modelo formativo virtual. Para ello, es importante conocer si la universidad tiene la capacidad de acceder a la siguiente información sobre sus estudiantes.
Definir los cuatro valores	<p>Nivel 0: si los estudiantes viven en un poblado con cobertura.</p> <p>Nivel básico: si los estudiantes viven en un poblado con cobertura y cuentan con conectividad en sus hogares.</p> <p>Nivel intermedio: si los estudiantes viven en un poblado con cobertura, cuentan con conectividad en sus hogares y disponen de una computadora.</p> <p>Nivel avanzado: si los estudiantes viven en un poblado con cobertura, cuentan con conectividad en sus hogares y disponen de una computadora y de dispositivos periféricos para la enseñanza-aprendizaje virtual (auriculares, tabletas, lápices electrónicos, etc.).</p>

Código	IC2
Denominación	Conectividad de docentes
Actor al que afecta	Docentes
Dimensión	Tecnológica
Categoría	Conectividad
Objetivo	Constatar si los docentes de la institución cuentan con los recursos mínimos indispensables de conexión a internet.
Descripción	El alcance de la educación mediada por tecnologías depende en gran medida de que los docentes cuenten con una conexión a internet que les permita acceder a un modelo formativo virtual. Para ello, es importante conocer si la universidad tiene la capacidad de acceder a la siguiente información sobre sus docentes.
Definir los cuatro valores	<p>Nivel 0: si los docentes viven en un poblado con cobertura.</p> <p>Nivel básico: si los docentes viven en un poblado con cobertura y cuentan con conectividad en sus hogares.</p> <p>Nivel intermedio: si los docentes viven en un poblado con cobertura, cuentan con conectividad en sus hogares y disponen de una computadora.</p> <p>Nivel avanzado: si los docentes viven en un poblado con cobertura, cuentan con conectividad en sus hogares y disponen de una computadora y de dispositivos periféricos para la enseñanza-aprendizaje virtual (auriculares, tabletas, lápices electrónicos, etc.).</p>

Código	IG1
Denominación	Sistema de gestión de usuarios
Actor al que afecta	Estudiante y docente
Dimensión	Organizativa
Categoría	Gestión
Objetivo	Constatar si la institución cuenta con un sistema de gestión de usuarios y cursos (matriculación de estudiantes y cursos, sincronización con el LMS, gestión de calificaciones).
Descripción	El objetivo es determinar si la parte organizacional de las instituciones educativas vinculada a los diferentes procesos de gestión cuenta en la actualidad con ayuda tecnológica a través de sistemas o CRM* que faciliten y automaticen dicha labor. Tal sistema puede tener una mayor o menor dimensión o alcance. Por ello, cada institución debe responder a la siguiente pregunta: ¿dispone de un sistema de gestión de usuarios?
Definir los cuatro valores	<p>Nivel 0: no tiene sistema de gestión de usuarios.</p> <p>Nivel básico: tiene, no sincronizado con LMS. Nivel intermedio: tiene, sincronizado con LMS.</p> <p>Nivel avanzado: tiene, sincronizado con todos los sistemas de la universidad.</p>

*Customer Relationship Management (CRM). Sistema capaz de dar respuesta a todas las necesidades del centro educativo desde un entorno único (con un mismo software para la gestión de clientes y de alumnos). Así, realiza funciones de facturación (datos económicos, recibos, vencimientos), etc.

Código	IG2
Denominación	Departamento legal. Derechos de autor
Actor al que afecta	Institución
Dimensión	Organizativa
Categoría	Gestión
Objetivo	Constatar si la universidad cuenta con un departamento legal que la oriente en aspectos de derechos de autor y fuentes fiables.
Descripción	La elección de recursos o referencias bibliográficas en entornos virtuales debe cumplir normativas de privacidad y autoría. ¿Cuenta su universidad con un área legal que asegure el uso responsable de los recursos bibliográficos y que la asesore en cuanto a fuentes fiables de contenidos?
Definir los cuatro valores	<p>Nivel 0: no tiene.</p> <p>Nivel básico: tiene un área legal que no se ocupa de estas cuestiones.</p> <p>Nivel intermedio: tiene y sirve de apoyo para consultas sobre las leyes de autoría.</p> <p>Nivel avanzado: tiene un área legal que se ocupa de estas cuestiones, alineada con la legislación vigente, que forma a los docentes para su cumplimiento.</p>

Código	IG3
Denominación	Analítica del aprendizaje
Actor al que afecta	Institución, docentes y estudiantes
Dimensión	Organizativa
Categoría	Gestión
Objetivo	Constatar si la universidad, dentro de su sistema de aseguramiento de la calidad, cuenta con la posibilidad de hacer un análisis de los datos generados en los diferentes sistemas que utiliza (LMS, videoconferencias y, en caso de que aplique, sistema académico de matrícula y asistencia) o de otros espacios que motiven interacción y data.
Descripción	Las estrategias de análisis de datos (<i>data analytics</i>) constituyen la mejor herramienta para medir si la modalidad virtual está cumpliendo las expectativas de satisfacción, calidad y retención. Para ello se necesita un departamento o una herramienta que gestione y centralice dicha data. ¿Qué capacidad tiene su institución para analizar dichos datos?
Definir los cuatro valores	<p>Nivel 0: capacidad de hacer un seguimiento, a través de hojas de cálculo, de asistencia de estudiantes y formularios de satisfacción.</p> <p>Nivel básico: capacidad de hacer un seguimiento, a través de hojas de cálculo, de asistencia de estudiantes y docentes, así como de la satisfacción de ambos actores.</p> <p>Nivel intermedio: tiene un equipo que analiza todos los datos y gestiona las mejoras con los diferentes departamentos involucrados.</p> <p>Nivel avanzado: tiene un departamento que se dedica exclusivamente a ello y, además, cuenta con plataformas TIC que ayudan al análisis y a la automatización de datos.</p>

Código	IG4
Denominación	Información de los requisitos tecnológicos mínimos de acceso al programa
Actor al que afecta	Estudiantes
Dimensión	Organizativa
Categoría	Gestión
Objetivo	Asegurar que los estudiantes conozcan las condiciones mínimas de tecnología antes de iniciar el programa.
Descripción	Proporcionar a los estudiantes, desde antes que se matriculen y a través de los medios de comunicación utilizados por la institución, información sobre las herramientas en línea necesarias para cada curso.
Definir los dos valores	Sí: se brinda información a través de los medios de comunicación de la institución. No: no se brinda ningún tipo de información.

Código	IG5
Denominación	Política institucional
Actor al que afecta	Institución
Dimensión	Organizativa
Categoría	Gestión
Objetivo	Determinar la existencia de políticas institucionales en el marco normativo de la educación virtual.
Descripción	La aplicación de la política institucional permite asegurar el funcionamiento ordenado y continuo de la educación virtual.
Definir los dos valores	<p>Sí: se cuenta con políticas institucionales adecuadas que impulsen el funcionamiento de la modalidad virtual.</p> <p>No: no se cuenta con políticas institucionales adecuadas que impulsen el funcionamiento de la modalidad virtual.</p>

Código	IG6
Denominación	Seguimiento y evaluación de la función del docente
Actor al que afecta	Institución
Dimensión	Organizativa
Categoría	Gestión
Objetivo	Evaluar el desempeño del cuerpo docente con la finalidad de garantizar la calidad de la educación virtual.
Descripción	El cumplimiento de las actividades del cuerpo docente, garantiza la retención de los estudiantes, su satisfacción y éxito.
Definir los cuatro valores	<p>Nivel 0: no hay seguimiento ni evaluación de la función docente.</p> <p>Nivel básico: existe un plan de seguimiento de la función docente.</p> <p>Nivel intermedio: se evalúa el desempeño del cuerpo docente.</p> <p>Nivel avanzado: se evalúa el desempeño del cuerpo docente y se establece un plan de mejora y seguimiento para aquellos que no cumplen con las normas establecidas de gestión de enseñanza-aprendizaje.</p>

Código	IF1
Denominación	Competencias instrumentales del LMS
Actor al que afecta	Docentes, estudiantes y personal administrativo
Dimensión	Competencia digital
Categoría	Formación
Objetivo	Constatar el nivel de competencia de los docentes en el uso del LMS.
Descripción	Disponer o no de un LMS no garantiza la calidad de la enseñanza en línea. En este sentido, debemos conocer el tipo de competencia que los docentes presentan al respecto. ¿De qué forma usan los docentes de su universidad el LMS?
Definir los cuatro valores	<p>Nivel 0: los docentes no tienen competencias digitales.</p> <p>Nivel básico: se brindó un curso inicial para el uso de entornos digitales.</p> <p>Nivel intermedio: se brindó un curso inicial y se facilitan recursos para el desarrollo de competencias digitales por parte de los docentes.</p> <p>Nivel avanzado: reciben capacitación continua en el uso de entornos digitales y los utilizan eficientemente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>

Código	IF2
Denominación	Función docente virtual
Actor al que afecta	Docentes
Dimensión	Competencia digital
Categoría	Formación
Objetivo	Constatar si la institución ha diseñado y planificado las funciones de sus docentes en el marco de la virtualidad.
Descripción	La enseñanza virtual requiere de nuevos roles por parte de los docentes. En la modalidad no presencial, el docente no solo va a transmitir contenidos; también debe actuar como dinamizador, facilitador, guía, socializador, evaluador, hacer seguimiento, etc. ¿Ha establecido su institución un plan para diseñar esas nuevas funciones?
Definir los cuatro valores	<p>Nivel 0: no.</p> <p>Nivel básico: no, pero se han establecido de forma puntual planes de formación en competencia digital que contemplan algunas de las funciones indicadas.</p> <p>Nivel intermedio: sí, se ha establecido un plan de formación y mejora continua para preparar a los docentes antes de empezar con la enseñanza virtual, lo que incluye algunas de las funciones mencionadas.</p> <p>Nivel avanzado: sí, se ha establecido un plan institucional que define y evalúa las funciones del docente virtual.</p>

Código	IF3
Denominación	Comunicación entre docentes y estudiantes
Actor al que afecta	Estudiantes y docentes
Dimensión	Competencia digital
Categoría	Formación
Objetivo	Determinar los medios de comunicación que se utilizarán para la interacción entre docentes y estudiantes.
Descripción	Constatar si la institución cuenta con los medios adecuados para mantener una comunicación efectiva entre docentes y estudiantes.
Definir los cuatro valores	<p>Nivel 0: no hay ningún medio de comunicación para la interacción entre docentes y estudiantes.</p> <p>Nivel básico: la interacción entre docentes y estudiantes se realiza a través del email institucional.</p> <p>Nivel intermedio: la interacción entre docentes y estudiantes se cumple a través del email institucional y por vía telefónica.</p> <p>Nivel avanzado: la interacción entre docentes y estudiantes se efectúa por medio del LMS.</p>

Código	IF4
Denominación	Protocolo de soporte TI
Actor al que afecta	Estudiantes y docentes
Dimensión	Competencia digital
Categoría	Formación
Objetivo	Constatar si la institución cuenta con un departamento de TI con capacidad para acompañar de forma planificada y efectiva un proceso de educación no presencial.
Descripción	La modalidad no presencial depende en gran medida de la planificación de las acciones de apoyo que el área de soporte o TI pueda ofrecer a una institución educativa. ¿Su institución ha definido para ello un protocolo de soporte al usuario?
Definir los dos valores	Sí: cuenta con un protocolo definido de acciones planificadas en el soporte TI. No: no cuenta con un protocolo definido de acciones planificadas en el soporte TI.

ANEXO 2. DESCRIPCIÓN DE INDICADORES ASOCIADOS A FACULTADES

Código	IT1
Denominación	Entornos virtuales de aprendizaje o <i>Learning Management System</i> (LMS) para el uso masivo y concurrente
Actor al que afecta	Institución, docentes y estudiantes
Dimensión	Tecnológica
Categoría	Tecnologías de la información
Objetivo	Constatar si la facultad trabaja en un entorno virtual de aprendizaje para uso masivo.
Descripción	Un LMS es el entorno en el que se crea el aprendizaje virtual. Por ello, es importante conocer si la institución cuenta con ese recurso para uso concurrente y masivo. ¿Tiene su facultad un LMS que soporte este tipo de uso?
Definir los dos valores	Sí: cuenta con una plataforma LMS para uso concurrente y masivo. No: no cuenta con una plataforma LMS para uso concurrente y masivo.

Código	IT2
Denominación	Funcionalidades del entorno virtual de aprendizaje o <i>Learning Management System</i> (LMS) para el uso masivo y concurrente
Actor al que afecta	Institución, docentes y estudiantes
Dimensión	Tecnológica
Categoría	Tecnologías de la información
Objetivo	Constatar las funcionalidades del entorno virtual de aprendizaje del que dispone la facultad para garantizar la calidad en el proceso de educación virtual.
Descripción	Un LMS es el entorno en el que se crea el aprendizaje virtual. Por ello, es importante conocer cómo y dónde funciona. ¿Cuáles de las siguientes funcionalidades se corresponden en su facultad con un entorno LMS?

<p>Definir los cuatro valores</p>	<p>Nivel 0: gestión de la actividad (de cursos, usuarios, grupos).</p> <p>Nivel básico: gestión de la actividad (de cursos, usuarios, grupos) y de la acción docente (calendario, chats, foro, <i>quizzes</i>, anuncios, asignación de tareas por grupo, analítica básica).</p> <p>Nivel intermedio: gestión de la actividad (de cursos, usuarios, grupos), de la acción docente (calendario, chats, foro, <i>quizzes</i>, anuncios, asignación de tareas por grupo, analítica básica) y de la actividad de los estudiantes (calificaciones, informes, paneles de progreso, foro misceláneo o cafetería, evaluación por pares).</p> <p>Nivel avanzado: gestión de la actividad (de cursos, usuarios, grupos), de la acción docente (calendario, chats, foro, <i>quizzes</i>, anuncios, asignación de tareas por grupo, analítica básica), de la actividad de los estudiantes (calificaciones, informes, paneles de progreso, foro misceláneo o cafetería, evaluación por pares) y gestión técnica (accesibilidad y multiplataforma, seguridad y diseño <i>responsive</i> o multidispositivo). Además, está integrada con el resto de los sistemas de información de la universidad (sistema educativo y de matrícula, videoconferencias y grabaciones, biblioteca, etc.) y permite el acceso con una misma contraseña.</p>
--	--

Código	IT3
Denominación	Laboratorios virtuales
Actor al que afecta	Institución y estudiantes
Dimensión	Tecnológica
Categoría	Tecnologías de la información
Objetivo	Si las carreras implican prácticas de laboratorio, constatar si la facultad cuenta con laboratorios virtuales o remotos.
Descripción	Un aspecto importante para el paso a la educación virtual es poder identificar qué cursos pueden virtualizarse. Para ello, es necesario verificar si se cuenta con laboratorios virtuales o remotos que permitan la continuidad de la formación no presencial con calidad. ¿Dispone su facultad de laboratorios virtuales o remotos?
Definir los cuatro valores	<p>Nivel 0: no tiene.</p> <p>Nivel básico: Tiene algún laboratorio de cómputo que no cubre todas las necesidades.</p> <p>Nivel intermedio: Tiene laboratorios experimentales en las facultades pertinentes.</p> <p>Nivel avanzado: Tiene laboratorios experimentales en las facultades pertinentes y laboratorios remotos para la actividad clínica.</p>

Código	IT4
Denominación	Tecnología para el desarrollo del programa
Actor al que afecta	Docentes y estudiantes
Dimensión	Tecnología
Categoría	Tecnologías de la información
Objetivo	Mantener actualizado el entorno virtual de aprendizaje o LMS para el desarrollo de los programas.
Descripción	La institución debe proporcionar los recursos presupuestarios necesarios para la actualización del entorno virtual de aprendizaje o LMS.
Definir los dos valores	<p>Sí: la institución proporciona los recursos presupuestarios necesarios para la actualización del entorno virtual de aprendizaje.</p> <p>No: no existen los recursos presupuestarios para la actualización.</p>

Código	IH1
Denominación	Herramientas de control y supervisión de los procesos de evaluación en línea
Actor al que afecta	Institución, estudiantes y docentes
Dimensión	Tecnológica
Categoría	Herramientas
Objetivo	Conocer si la facultad cuenta con herramientas de control y supervisión de los procesos de evaluación virtual.
Descripción	La evaluación es un proceso crucial en el aseguramiento de la calidad de cualquier modalidad educativa, y aún más en la virtualidad. ¿Cuenta su facultad con herramientas idóneas de control y supervisión para la evaluación virtual?
Definir los cuatro valores	<p>Nivel 0: no.</p> <p>Nivel básico: cuenta con herramientas propias del LMS.</p> <p>Nivel intermedio: herramientas de similitud y antiplagio.</p> <p>Nivel avanzado: herramientas de <i>proctoring</i> o protección contra la suplantación de identidad.</p>

Código	IH2
Denominación	Biblioteca virtual o repositorio de recursos de aprendizaje
Actor al que afecta	Estudiante y docente
Dimensión	Tecnológica
Categoría	Herramientas
Objetivo	Constatar de qué tipo de recursos de consulta bibliográfica dispone la facultad para el aprendizaje del estudiante.
Descripción	Un modelo de enseñanza y aprendizaje virtual requiere de recursos y referencias de apoyo para los estudiantes. ¿Dispone su facultad de una biblioteca o repositorio donde compartir los recursos digitales, para el complemento adecuado de los cursos?
Definir los cuatro valores	<p>Nivel 0: no tiene.</p> <p>Nivel básico: tiene de manera <i>offline</i>.</p> <p>Nivel intermedio: tiene un repositorio <i>online</i> con recursos mínimos para los cursos (PDF y bases de datos).</p> <p>Nivel avanzado: dispone de una biblioteca virtual con varias bases de datos y espacios de información por disciplina.</p>

Código	IS1
Denominación	Canales para el acompañamiento técnico
Actor al que afecta	Estudiante y docente
Dimensión	Tecnológica
Categoría	Soporte
Objetivo	Constatar con qué tipo de canales cuenta la facultad para atender las dificultades técnicas de docentes y estudiantes.
Descripción	El alcance de la educación mediada por tecnologías y la deserción de los estudiantes dependen en gran medida de los canales para atender las dificultades técnicas de docentes y estudiantes. ¿Con qué tipo de canales cuenta su facultad para asistir las dificultades técnicas de docentes y estudiantes durante la modalidad virtual?
Definir los cuatro valores	<p>Nivel 0: no existen canales de acompañamiento.</p> <p>Nivel básico: se realiza vía telefónica.</p> <p>Nivel intermedio: se realiza a través del email institucional y por teléfono.</p> <p>Nivel avanzado: poseen un sistema de servicios tecnológicos para canalizar y solucionar las dificultades técnicas de docentes y estudiantes.</p>

Código	IS2
Denominación	Acompañamiento técnico: tiempo de respuesta
Actor al que afecta	Estudiantes y docentes
Dimensión	Tecnológica
Categoría	Soporte
Objetivo	Constatar si la facultad cuenta con un departamento de TI con capacidad para acompañar de forma efectiva un proceso de educación no presencial.
Descripción	La modalidad no presencial depende en gran medida del apoyo que las TI puedan ofrecer a una facultad (estudiantes, profesores y personal de gestión) y de su tiempo de respuesta. Por ello, la facultad debe reflexionar sobre esa capacidad específica. ¿Cuál es el tiempo real de respuesta por usuario?
Definir los cuatro valores	<p>Nivel 0: no tiene departamento de TI.</p> <p>Nivel básico: tiene, y el tiempo real de respuesta es menor que 48 horas.</p> <p>Nivel intermedio: tiene, y el tiempo real de respuesta es menor que 24 horas.</p> <p>Nivel avanzado: tiene, y la respuesta se da en tiempo real.</p>

Código	ID1
Denominación	Normas para el diseño y desarrollo del programa
Actor al que afecta	Institución, docentes y estudiantes
Dimensión	Competencia digital
Categoría	Diseño instruccional
Objetivo	Definir las normas mínimas para el desarrollo del programa.
Descripción	Proporcionar un conjunto de lineamientos claros para el desarrollo del programa.
Definir los cuatro valores	<p>Nivel 0: no existe un diseño de programa.</p> <p>Nivel básico: cuenta con normas mínimas para el diseño del programa.</p> <p>Nivel intermedio: cuenta con lineamientos para el diseño y desarrollo del programa.</p> <p>Nivel avanzado: cuenta con directrices para el diseño, desarrollo y evaluación del programa.</p>

Código	IFA1
Denominación	Acompañamiento pedagógico de docentes y estudiantes
Actor al que afecta	Estudiantes y docentes
Dimensión	Competencia digital
Categoría	Formación y apoyo
Objetivo	Constatar si la facultad cuenta con un área con capacidad para atender la formación de docentes y estudiantes cuando, durante la virtualidad, encuentren posibles dificultades pedagógicas (secuencia de clase, metodologías, evaluaciones, interacción y comunicación con el estudiante, etc.).
Descripción	El alcance de la educación online y el éxito de sus estudiantes dependen en gran medida del acompañamiento pedagógico que puedan tener docentes y estudiantes. ¿Qué tipo de formación (inicial o continua) ofrece su facultad?
Definir los cuatro valores	<p>Nivel 0: ofrece formación inicial a docentes.</p> <p>Nivel básico: brinda formación inicial a docentes y estudiantes.</p> <p>Nivel intermedio: proporciona formación inicial y continua a docentes y estudiantes, además de un espacio con contenidos de apoyo para unos y otros.</p> <p>Nivel avanzado: garantiza la formación inicial y continua a docentes y estudiantes, además de un espacio dinámico con contenidos de apoyo que son actualizados por un equipo especializado.</p>

Código	IFA2
Denominación	Equipo de apoyo en la curaduría de contenidos
Actor al que afecta	Institución, estudiantes y docentes
Dimensión	Competencia digital
Categoría	Formación y apoyo
Objetivo	Constatar si la facultad cuenta con un equipo de profesionales con capacidad para acompañar al docente en la curaduría de contenidos para la modalidad virtual.
Descripción	El alcance de la educación mediada por tecnologías virtuales y la eventual deserción de los estudiantes dependen en gran medida de los contenidos con los que se aprende y se enseña. ¿Con qué tipo de apoyo cuentan los docentes de su facultad para la creación y curaduría de contenidos digitales?
Definir los cuatro valores	<p>Nivel 0: ninguno. Los contenidos son creados por los docentes sin previa pauta.</p> <p>Nivel básico: la facultad cuenta con un departamento o equipo que pauta la secuencia de los contenidos. Los creadores de contenidos son los docentes.</p> <p>Nivel intermedio: la facultad cuenta con un departamento o equipo que diseña las plantillas y puntos claves de los contenidos que el docente crea para sus clases.</p> <p>Nivel avanzado: la facultad cuenta con un departamento que apoya al docente y garantiza la idoneidad, calidad y transformación del curso. Pauta el formato y la estructura de los contenidos para que cumplan el mínimo de calidad. Los creadores de los contenidos pueden ser los docentes o profesionales externos.</p>

Código	IO1
Denominación	Conocimientos previos de la modalidad virtual
Actor al que afecta	Docentes y estudiantes
Dimensión	Organizativa
Categoría	Organización
Objetivo	Identificar el grado de conocimientos y experiencia previa que tienen los docentes y estudiantes con respecto a la modalidad virtual.
Descripción	Se identifican los conocimientos y experiencia previa con que cuentan los docentes y estudiantes sobre las características de la modalidad virtual, con miras a su adaptación y desenvolvimiento en ese plano.
Definir los dos valores	<p>Sí: se identifican la experiencia y los conocimientos previos que poseen los docentes y estudiantes.</p> <p>No: no se identifican la experiencia ni los conocimientos previos que puedan tener los docentes y estudiantes.</p>

ANEXO 3. RÚBRICAS DE AYUDA

RÚBRICA PARA FACULTADES

Rúbrica para el autodiagnóstico en el fortalecimiento de la modalidad a distancia (GAMOD) para los indicadores asociados a las facultades

Indicador	Nivel "Sí"	Nivel "No"
IT-1 Entornos virtuales de aprendizaje o <i>Learning Management System (LMS)</i> para el uso masivo y concurrente	<p>La facultad cuenta con un entorno virtual de aprendizaje para el uso masivo.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>Dispongo de un LMS que permite matricular a todos los estudiantes y hacer uso masivo de él (subir archivos, actividades, foros, evaluaciones, etc.) sin dificultad.</p>	<p>La facultad no cuenta con un entorno virtual de aprendizaje para el uso masivo.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>No dispongo de un LMS o dispongo de uno que no permite matricular a todos los estudiantes ni hacer uso masivo de él (subir archivos, actividades, foros, evaluaciones, etc.) sin dificultad.</p>
IT-4 Tecnología para el desarrollo del programa	<p>La institución proporciona los recursos presupuestarios necesarios para la actualización del entorno virtual de aprendizaje.</p>	<p>No existen los recursos presupuestarios para la actualización del entorno virtual de aprendizaje.</p>
IO- 1 Conocimientos previos de la modalidad virtual	<p>Se identifican la experiencia y conocimientos previos que poseen los docentes y estudiantes en lo relativo a la modalidad virtual.</p>	<p>No se identifican la experiencia y conocimientos previos que poseen los docentes y estudiantes en lo relativo a la modalidad virtual.</p>

Indicador	Nivel 0	Nivel básico	Nivel intermedio	Nivel avanzado
<p align="center">IT-2 Funcionalidades del entorno virtual de aprendizaje o <i>Learning Management System</i> (LMS) para el uso masivo y concurrente</p>	<p>La facultad cuenta con un LMS con funcionalidades para la gestión de la actividad (gestión de cursos, usuarios, grupos).</p>	<p>La facultad cuenta con un LMS con funcionalidades para la gestión de la actividad (gestión de cursos, usuarios, grupos) y la gestión de la acción docente (calendario, chats, foro, <i>quizzes</i>, anuncios, asignación de tareas por grupo, analítica básica).</p>	<p>La facultad cuenta con un LMS con funcionalidades para la gestión de la actividad (gestión de cursos, usuarios, grupos), la gestión de la acción docente (calendario, chats, foro, <i>quizzes</i>, anuncios, asignación de tareas por grupo, analítica básica) y la actividad de los estudiantes (calificaciones, informes, paneles de progreso, foro misceláneo o cafetería, evaluación por pares).</p>	<p>La facultad cuenta con un LMS con funcionalidades para la gestión de la actividad (gestión de cursos, usuarios, grupos), la gestión de la acción docente (calendario, chats, foro, <i>quizzes</i>, anuncios, asignación de tareas por grupo, analítica básica), la actividad de los estudiantes (calificaciones, informes, paneles de progreso, foro misceláneo o cafetería, evaluación por pares) y la gestión técnica (accesibilidad y multiplataforma, seguridad y <i>responsive</i> o multidispositivo). Además, está integrado con el resto de los sistemas de información de la universidad (sistema educativo y de matrícula, videoconferencia y grabaciones, biblioteca, etc.) y permite el acceso a estos con la misma contraseña.</p>

<p>IT-3 Laboratorios virtuales</p>	<p>La facultad no cuenta con un laboratorio virtual.</p>	<p>Tiene algún laboratorio de cómputo que no cubre todas las necesidades.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>Si se decide virtualizar laboratorios de carreras de ciencias de la computación o ingeniería de sistemas, los estudiantes podrán retomarlas a través de laboratorios en la nube o algún software que permita el aprendizaje no presencial.</p>	<p>Tiene laboratorios experimentales en las facultades pertinentes.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>Si se decide virtualizar laboratorios de carreras de ciencias de la computación o ingeniería de sistemas, así como los de cursos experimentales, los estudiantes podrán retomarlas a través de laboratorios remotos, en la nube, o con algún software que permita el aprendizaje no presencial.</p>	<p>Tiene laboratorios experimentales en las facultades pertinentes incluidos laboratorios remotos para la actividad clínica.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>Si se decide virtualizar laboratorios de carreras de ciencias de la computación o ingeniería de sistemas, así como los de cursos experimentales, los estudiantes podrán retomarlas a través de laboratorios, en la nube, o con algún software que permita el aprendizaje no presencial. También pueden virtualizarse las prácticas o laboratorios clínicos a través de salas de simulación virtual.</p>
<p>IH-1 Herramientas de control y supervisión de los procesos de evaluación en línea</p>	<p>La facultad no cuenta con herramientas de control y supervisión de los procesos de evaluación en línea.</p>	<p>La facultad cuenta con herramientas propias del LMS para el control y supervisión de los procesos de evaluación en línea.</p>	<p>La facultad cuenta con herramientas de similitud y antiplagio para el control y supervisión de los procesos de evaluación en línea.</p>	<p>La facultad cuenta con herramientas de <i>proctoring</i> o suplantación de identidad para el control y supervisión de los procesos de evaluación en línea.</p>

<p>IH-2 Biblioteca virtual o repositorio de recursos de aprendizaje</p>	<p>La facultad no cuenta con una biblioteca o repositorio de recursos de aprendizaje.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>El acceso a referencias bibliográficas o material de apoyo es 100 % presencial.</p>	<p>La facultad cuenta con una biblioteca de tipo <i>offline</i>.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>El acceso a referencias bibliográficas o material de apoyo virtual se hace a través de la subida de archivos PDF al LMS.</p>	<p>La facultad cuenta un repositorio <i>online</i> con recursos mínimos para los cursos (PDF y bases de datos).</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>El acceso a material de apoyo se hace a través recursos <i>online</i> (base de datos) integrados en el campus virtual de la facultad.</p>	<p>La facultad cuenta con una biblioteca virtual con varias bases de datos y espacios de información por disciplina.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>El acceso a referencias bibliográficas o material de apoyo es 100 % virtual. La biblioteca se compone de diferentes bases de datos y espacios de información por disciplina.</p>
<p>ID-1 Normas para el diseño y desarrollo del programa</p>	<p>La facultad no cuenta con un diseño de programa.</p>	<p>La facultad cuenta con las normas mínimas para el diseño del programa.</p>	<p>La facultad cuenta con los lineamientos para el diseño y desarrollo del programa.</p>	<p>La facultad cuenta con las directrices para el diseño, desarrollo y evaluación del programa.</p>
<p>IFA-1 Acompañamiento pedagógico de docentes y estudiantes</p>	<p>La facultad ofrece formación inicial a los docentes.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>Si un docente tiene alguna duda o dificultad sobre</p>	<p>La facultad ofrece a docentes y estudiantes formación inicial y continua, además de un espacio de contenidos de apoyo.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>Si un docente o un estudiante tiene alguna duda o dificultad sobre</p>	<p>La facultad ofrece a docentes y estudiantes formación inicial y continua, además de un espacio con contenido de apoyo.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>Si un docente o un estudiante tiene alguna duda o dificultad sobre nociones pedagógicas</p>	<p>La facultad ofrece a docentes y estudiantes formación inicial y continua, además de un espacio dinámico con contenidos de apoyo que son actualizados por un equipo especializado.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>Si un docente o un estudiante tiene alguna</p>

	<p>nociones pedagógicas en entornos virtuales, puede acceder a un equipo o a personas con experiencia pedagógica que lo asistan durante los momentos de formación inicial.</p>	<p>nociones pedagógicas en entornos virtuales, estas son resueltas a través de las acciones de formación establecidas al inicio de los programas de estudio. Además, en caso de no ser periodo lectivo, el docente tiene acceso a un espacio de apoyo en el que puede consultar tutoriales y contenidos de ayuda.</p>	<p>en entornos virtuales, estas son resueltas a través de las acciones de formación establecidas al inicio y durante los programas de estudio. Además, en caso de no ser periodo lectivo, ambos tienen acceso a un espacio de apoyo en el que pueden consultar tutoriales y contenidos de ayuda.</p>	<p>duda o dificultad sobre nociones pedagógicas en entornos virtuales, se resuelven a través de las acciones de formación establecidas al inicio y durante los programas de estudio. Además, en caso de no ser periodo lectivo, tienen acceso a un espacio de apoyo en el que pueden consultar tutoriales y contenidos de ayuda, que son actualizados semanalmente por un equipo especializado.</p>
<p>IFA-2 Equipo de apoyo en la curaduría de contenidos</p>	<p>Los contenidos de cada curso de la facultad son creados por el docente sin pautas institucionales.</p>	<p>La facultad cuenta con un departamento o equipo que pauta la secuencia de los contenidos a través de formaciones. Los creadores de contenidos son los docentes.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>Cuando se virtualiza un curso, el docente crea su contenido sin supervisión de un equipo de curaduría de contenidos. Sin</p>	<p>La facultad cuenta con un departamento o equipo que diseña las plantillas y puntos claves del contenido que el docente crea para sus clases.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>Cuando se virtualiza un curso, el docente crea su contenido siguiendo las plantillas y</p>	<p>La facultad cuenta con un departamento que apoya al docente y garantiza la idoneidad, calidad y transformación del curso. Pauta el formato y la estructura de los contenidos para que cumplan el mínimo de calidad. Los creadores de los contenidos pueden ser los docentes o profesionales externos.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>Cuando se virtualiza un curso, el equipo de curaduría de contenidos marca los estándares de calidad y la estructura.</p>

		embargo, ese equipo pauta la secuencia de los materiales de los cursos.	pautas previamente establecidas por el equipo designado para la curaduría de contenidos.	
IS-1 Canales para el acompañamiento técnico	La facultad no cuenta con canales de acompañamiento.	La facultad cuenta con un canal telefónico de acompañamiento. <u>Ejemplo</u> Si un estudiante o docente tiene alguna dificultad técnica, se comunica con soporte a través del teléfono indicado. Recibe la respuesta por el mismo canal.	La facultad cuenta con un <i>email</i> institucional y un canal telefónico. <u>Ejemplo</u> Si un estudiante o docente tiene alguna dificultad técnica, se comunica con soporte a través del <i>email</i> o el teléfono indicado para unos y otros (canal docente y canal estudiante). Recibe la respuesta por el mismo canal.	La facultad cuenta con un sistema de servicios tecnológicos para canalizar y solucionar las dificultades técnicas de docentes y estudiantes. <u>Ejemplo</u> Si un estudiante o docente tiene alguna dificultad técnica, se comunica con soporte a través de un sistema de ticketera para reportar incidencias. Recibe la respuesta por el mismo canal.

<p>IS-2 Acompañamiento técnico: tiempo de respuesta</p>	<p>La facultad no cuenta con un área o departamento de TI.</p>	<p>La facultad cuenta con un área de TI y el tiempo de respuesta es menor a 48 horas.</p> <p><u>Ejemplo</u> Si un estudiante o docente tiene alguna dificultad técnica, se comunica con el equipo de soporte a través del canal establecido y recibe una respuesta en menos de 48 horas.</p>	<p>La facultad cuenta con un área de TI y el tiempo de respuesta es menor a 24 horas.</p> <p><u>Ejemplo</u> Si un estudiante o docente tiene alguna dificultad técnica, se comunica con el equipo de soporte a través del canal establecido y recibe una respuesta en menos de 24 horas.</p>	<p>La facultad cuenta con un área de TI y la capacidad de respuesta es en tiempo real.</p> <p><u>Ejemplo</u> Si un estudiante o docente tiene alguna dificultad técnica, se comunica con el equipo de soporte a través del canal elegido y recibe una respuesta inmediata.</p>
--	--	--	--	--

Directrices sobre el uso de la rúbrica GAMOD para indicadores asociados a facultades

Esta rúbrica está destinada a ayudar al equipo designado en cada facultad a evaluar, a través de GAMOD, las capacidades y necesidades para la continuidad de la educación no presencial. Para ello, se establecen 12 indicadores que ayudarán a conocer en qué medida está preparada una institución para la virtualidad, así como las vías de mejora que debería implementar.

Indicadores de la rúbrica

1. Entornos virtuales de aprendizaje o *Learning Management System (LMS)* para el uso masivo y concurrente

- **Objetivo.** Constatar si la facultad trabaja en un entorno virtual de aprendizaje para uso masivo.
- **Descripción.** Un LMS es el entorno en el que se crea el aprendizaje virtual. Por ello, es importante conocer si la institución cuenta con un LMS para uso concurrente y masivo. ¿Tiene su facultad un LMS que soporte este tipo de uso?

2. Funcionalidades del entorno virtual de aprendizaje o *Learning Management System (LMS)* para el uso masivo y concurrente

- **Objetivo.** Constatar las funcionalidades del entorno virtual de aprendizaje del que dispone la facultad para garantizar la calidad en el proceso de educación virtual.
- **Descripción.** Un LMS es el entorno en el que se crea el aprendizaje virtual. Por ello, es importante conocer las funcionalidades del LMS. ¿Cuál de las siguientes funcionalidades presenta el LMS de su facultad?

3. Laboratorios virtuales

- **Objetivo.** Si sus carreras contemplan prácticas en laboratorios, constatar si la facultad cuenta con laboratorios virtuales o remotos.
- **Descripción.** Un aspecto importante para el paso a la educación virtual es poder identificar qué cursos pueden virtualizarse. Para ello, es necesario identificar si se cuenta con laboratorios virtuales o remotos que permitan la continuidad de la formación no presencial con calidad. ¿Dispone su facultad de laboratorios virtuales o remotos? No todas las facultades requieren laboratorios remotos, por lo que el diagnóstico a nivel de Universidad tiene que tener en consideración este punto, y constatar si las facultades que lo requieren cuentan con ello.

4. Tecnología para el desarrollo del programa

- **Objetivo.** Mantener actualizado el entorno virtual de aprendizaje o LMS para el desarrollo de los programas.
- **Descripción.** La institución debe proporcionar los recursos presupuestarios necesarios para la actualización del entorno virtual de aprendizaje o LMS.

5. Herramientas de control y supervisión de los procesos de evaluación en línea

- **Objetivo.** Conocer si la facultad cuenta con herramientas de control y supervisión de los procesos de evaluación virtual.
- **Descripción.** La evaluación es un proceso crucial en el aseguramiento de la calidad de cualquier modalidad educativa, y aún más en la virtualidad. ¿Cuenta su facultad con herramientas de control y supervisión de la evaluación?

6. Biblioteca virtual o repositorio de recursos de aprendizaje

- **Objetivo.** Constatar qué tipo de recursos de consulta bibliográfica ofrece la facultad para el aprendizaje del estudiante.
- **Descripción.** Un modelo de enseñanza y aprendizaje virtual requiere de recursos y referencias de apoyo para los estudiantes. ¿Dispone su facultad de una biblioteca o repositorio donde compartir y registrar los recursos digitales para el complemento adecuado de los cursos?

7. Normas para el diseño y desarrollo del programa

- **Objetivo.** Definir las normas mínimas para el desarrollo del programa.
- **Descripción.** Proporcionar un conjunto de lineamientos pedagógicos claros para el desarrollo del programa en modalidad no presencial.

8. Acompañamiento pedagógico de docentes y estudiantes

- **Objetivo.** Constatar si la facultad cuenta con un área con capacidad para atender a la formación de docentes y estudiantes cuando, durante la virtualidad, encuentren posibles dificultades pedagógicas (secuencia de clases, metodologías, evaluaciones, interacción y comunicación con el estudiante, etc.).
- **Descripción.** El alcance de la educación online y el éxito de sus estudiantes depende en gran medida del acompañamiento pedagógico que puedan tener docentes y estudiantes. ¿Qué tipo de formaciones (inicial o continua) ofrece su facultad?

contenidos para la modalidad virtual.

- **Descripción.** El alcance de la educación mediada por tecnologías y la eventual deserción de sus estudiantes dependen en gran medida de los contenidos con los que se aprende y se enseña. ¿Con qué tipo de apoyo cuentan los docentes de su facultad para la creación y curaduría de contenidos digitales?

10. Canales para el acompañamiento técnico

- **Objetivo.** Constatar con qué tipo de canales cuenta la facultad para atender las dificultades técnicas de docentes y estudiantes.
- **Descripción.** El alcance de la educación mediada por tecnologías y la eventual deserción estudiantil dependen en gran medida de los canales para atender las dificultades técnicas de docentes y estudiantes. ¿Con qué tipo de canales cuenta su facultad para asistir a unos y otros en sus dificultades técnicas durante la modalidad virtual?

11. Acompañamiento técnico: tiempo de respuesta

- **Objetivo.** Constatar si la facultad cuenta con un departamento de TI con capacidad para acompañar de forma efectiva en un proceso de educación no presencial.
- **Descripción.** La modalidad no presencial depende en gran medida del apoyo que las TI puedan ofrecer a una facultad (estudiantes, profesores y personal de gestión) y de su tiempo de respuesta. Por ello, la facultad debe reflexionar sobre su capacidad de respuesta. ¿Cuál es el tiempo real de respuesta por usuario?

12. Conocimientos previos de la modalidad virtual

- **Objetivo.** Identificar el grado de conocimientos y experiencia previa que tienen los docentes y estudiantes acerca de la modalidad virtual.
- **Descripción.** Se identifican los conocimientos y experiencia previa que tienen los docentes y estudiantes sobre las características de la modalidad virtual, así como para su adaptación y desenvolvimiento en ella.

RÚBRICA PARA UNIVERSIDADES

Rúbrica de autodiagnóstico para el fortalecimiento de la modalidad a distancia (GAMOD) para los indicadores asociados a las universidades

Indicador	Nivel "Sí"	Nivel "No"
IG-4 Información de los requisitos tecnológicos mínimos de acceso al programa	La universidad brinda información a través de sus medios institucionales de comunicación.	La universidad no brinda ningún tipo de información.
IG-5 Política Institucional	La universidad cuenta con políticas institucionales adecuadas que impulsan el funcionamiento de la modalidad virtual.	La universidad no cuenta con políticas institucionales adecuadas que impulsen el funcionamiento de la modalidad virtual.
IF-4 Protocolo de soporte TI	La universidad cuenta con un protocolo definido y acciones planificadas para el soporte TI que tanto docentes como estudiantes puedan necesitar. <u>Ejemplo</u> Dispongo de la planificación y del flujo de ayuda a los estudiantes y docentes por parte de TI. Además, dependiendo del tipo de demandas, hemos designado a los actores que darán respuesta a cada una. Por ejemplo, parte del equipo está asignado a demandas sobre pérdida de contraseñas, problemas de conexión, dificultad de acceso al campus virtual, etc.	La universidad no cuenta con un protocolo definido ni acciones planificadas para el soporte TI que tanto docentes como estudiantes puedan necesitar. <u>Ejemplo</u> No dispongo de la planificación ni del flujo de ayuda a los estudiantes y docentes por parte de TI.

Indicador	Nivel 0	Nivel básico	Nivel intermedio	Nivel avanzado
<p>IC-1</p> <p>Conectividad de los estudiantes</p>	<p>La universidad tiene cómo saber si sus estudiantes viven en un poblado con cobertura.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>Puedo evidenciar el porcentaje de estudiantes con cobertura de internet en sus poblados, así como el de aquellos que viven en poblados que no disponen de ella.</p> <p>Estos datos me sirven para prever futuras acciones de ayuda.</p>	<p>La universidad tiene cómo saber si sus estudiantes viven en un poblado con cobertura y cuentan con conectividad en sus hogares.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>Puedo evidenciar el porcentaje de estudiantes que cuentan con conectividad en sus hogares.</p> <p>Este dato me sirve para conocer cuántos de ellos podrían tener acceso a una educación no presencial mediada por internet.</p>	<p>La universidad tiene cómo saber si sus estudiantes viven en un poblado con cobertura, cuentan con conectividad en sus hogares y disponen de una computadora.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>Puedo evidenciar el porcentaje de estudiantes que disponen de una computadora para uso educativo.</p> <p>Este dato me sirve para conocer cuántos podrían tener acceso a una educación mediada por tecnología y con uso individual de equipos.</p>	<p>La universidad tiene cómo saber si sus estudiantes viven en un poblado con cobertura, cuentan con conectividad en sus hogares y disponen de una computadora y de dispositivos periféricos para la enseñanza - aprendizaje virtual (auriculares, tabletas, lápices electrónicos, etc.).</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>Puedo evidenciar el porcentaje de estudiantes que disponen de computadora, auriculares, tabletas, lápices electrónicos, etc.</p> <p>Este dato me sirve para conocer cuántos podrían tener acceso a una educación mediada por tecnología, con uso individual de equipos y periféricos.</p>

<p>IC-2</p> <p>Conectividad de los docentes</p>	<p>La universidad tiene cómo determinar si sus docentes viven en un poblado con cobertura.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>Puedo evidenciar el porcentaje de docentes con cobertura de internet sus poblados, así como el de aquellos en cuyos poblados no se dispone de ella.</p>	<p>Además de tener acceso a la información del nivel 0, la universidad conoce si sus docentes tienen conectividad en sus hogares.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>Puedo evidenciar el porcentaje de docentes que cuentan con conectividad en sus hogares. Este dato me sirve para conocer cuántos de ellos podrían impartir clases dentro de una educación no presencial mediada por internet.</p>	<p>Además de tener acceso a la información de los niveles 0 y 1, la universidad conoce si sus docentes disponen de un dispositivo tecnológico para enseñar (computadora).</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>Puedo evidenciar el porcentaje de docentes que disponen de <i>laptop</i> o computadora para uso educativo.</p> <p>Este dato me sirve para conocer cuántos podrían tener acceso a una enseñanza mediada por la tecnología.</p>	<p>Además de tener acceso a la información de los niveles 0, 1 y 2, la universidad conoce si sus docentes disponen de dispositivos periféricos para la enseñanza virtual (auriculares, tabletas, lápices electrónicos, etc.).</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>Puedo evidenciar el porcentaje de docentes que disponen de algunos dispositivos periféricos (como auriculares, cámara, lápiz electrónico, tabletas, etc.), además de <i>laptop</i> o computadora para uso en la enseñanza.</p>
--	---	---	--	---

<p style="text-align: center;">IG-1</p> <p style="text-align: center;">Sistema de gestión de usuarios</p>	<p>La universidad no cuenta con un sistema de gestión de usuarios.</p> <p style="text-align: center;"><u>Ejemplo</u></p> <p>La universidad no cuenta con un sistema de CRM para acceder a información referente a datos de matrícula de estudiantes y cursos, sincronización automática con el LMS y gestión de calificaciones.</p>	<p>La universidad cuenta con un sistema de gestión de usuarios, pero no está sincronizado con el LMS.</p> <p style="text-align: center;"><u>Ejemplo</u></p> <p>La universidad cuenta con un sistema de CRM para acceder a información referente a datos de matrícula de estudiantes y cursos. Sin embargo, no hay una sincronización automática con el LMS. Ello implica matricular manualmente los cursos en el LMS.</p>	<p>La universidad cuenta con un sistema de gestión de usuarios. Además, está sincronizado con el LMS.</p> <p style="text-align: center;"><u>Ejemplo</u></p> <p>La universidad cuenta con un sistema de CRM para acceder a información referente a datos de matrícula de estudiantes y cursos. Además, existe una sincronización automática con el LMS. Ello permite matricular los cursos en el LMS de forma automática, una vez que se registran en el sistema académico de gestión de usuarios y cursos.</p>	<p>La universidad cuenta con un sistema de gestión de usuarios. Además, está sincronizado con el LMS y con el resto de sistemas de la universidad.</p> <p style="text-align: center;"><u>Ejemplo</u></p> <p>La universidad cuenta con un sistema de CRM para acceder a información referente a datos de matrícula de estudiantes y cursos. Asimismo, existe una sincronización automática con el LMS, que permite matricular allí los cursos de forma automática, una vez que se registran en el sistema académico de gestión de usuarios y cursos. Además, todo esto se integra con otros sistemas de gestión, como la biblioteca, la herramienta de videoconferencias y la plataforma de seguimiento (en caso de que exista).</p>
--	---	---	--	---

<p>IG-2</p> <p>Departamento legal. Derechos de autor</p>	<p>La universidad no cuenta con un departamento legal.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>La universidad no cuenta con un departamento que asesore en temas legales a sus autoridades.</p>	<p>La universidad no cuenta con un departamento legal que se ocupe de asegurar el uso responsable de los recursos bibliográficos.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>La universidad no cuenta con un departamento legal que forme a los profesores y directores en normativas de privacidad y autoría.</p>	<p>La universidad cuenta con un departamento legal que sirve de apoyo para consultas sobre las leyes de autoría.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>La universidad cuenta con un departamento legal que asesora a directores y autoridades en normativas de privacidad y autoría.</p>	<p>La universidad cuenta con un departamento legal que sirve de apoyo para consultas sobre las leyes de autoría, y que forma a sus docentes para su debido cumplimiento.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>La universidad cuenta con un departamento legal que asesora a directores y autoridades en normativas de privacidad y autoría, y que forma a los docentes para su cumplimiento.</p>
---	--	--	---	--

<p>IG-3</p> <p>Analítica del aprendizaje</p>	<p>La universidad tiene la capacidad de generar, en una hoja de cálculo por curso, un análisis de los datos de asistencia y de los resultados de las encuestas de satisfacción de estudiantes.</p> <p><u>Ejemplo</u> Puedo evidenciar la asistencia de los estudiantes a clases y su percepción de la labor docente, a través de una hoja de Excel donde se hace el vaciado de los datos de dichas encuestas.</p>	<p>La universidad tiene la capacidad de generar en una hoja de cálculo un análisis de los datos de asistencia de estudiantes y docentes, así como de los resultados de las encuestas de satisfacción de ambos actores.</p> <p><u>Ejemplo</u> Puedo evidenciar la asistencia a clases de los estudiantes y profesores. La percepción de la labor docente se vuelca en una hoja de Excel donde se vacían los datos de dichas encuestas.</p>	<p>La universidad cuenta con un equipo que analiza todos los datos y gestiona las posibles mejoras con los diferentes departamentos involucrados.</p> <p><u>Ejemplo</u> Puedo evidenciar el análisis de los datos y las mejoras gestionadas por los distintos departamentos.</p>	<p>La universidad cuenta con un departamento, a nivel institucional, que se encarga exclusivamente de analizar los datos generados en los diferentes sistemas que utiliza, a lo que se suman plataformas TIC que ayudan al análisis y automatización de datos.</p> <p><u>Ejemplo</u> Puedo evidenciar la asistencia de los estudiantes y profesores a clases, así como la percepción de la labor docente, a través de plataformas TIC que cruzan los datos de forma automática.</p>
<p>IG-6</p> <p>Seguimiento y evaluación de la función docente</p>	<p>La universidad no realiza seguimiento ni evaluación de la función docente.</p>	<p>La universidad cuenta con un plan de seguimiento de la función docente.</p>	<p>La universidad cuenta con un área que evalúa el desempeño del cuerpo docente.</p>	<p>La universidad cuenta con un área que evalúa el desempeño del cuerpo docente y, además, establece un plan de mejora y seguimiento para aquellos que no cumplen con las normas de gestión en la modalidad de enseñanza-aprendizaje determinada.</p>

<p>IF-1</p> <p>Competencias instrumentales del LMS</p>	<p>La universidad no ha formado a los docentes en competencias digitales.</p>	<p>La universidad cuenta con un curso inicial para el uso de entornos digitales.</p>	<p>La universidad cuenta con un curso inicial para el uso de entornos digitales, al tiempo que facilita recursos para el desarrollo de las competencias digitales de los docentes.</p>	<p>La universidad cuenta con un plan de capacitación continua en el uso de entornos digitales y los utiliza eficientemente en el proceso de enseñanza y aprendizaje.</p>
<p>IF-2</p> <p>Funciones del docente virtual</p>	<p>La universidad no ha diseñado, ni planificado las funciones que desempeñan los docentes en la modalidad virtual.</p>	<p>Aunque la universidad no ha diseñado ni planificado las funciones que desempeñan los docentes en la modalidad virtual, se han establecido formaciones puntuales en competencia digital.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>No puedo evidenciar una planificación detallada de las funciones de los docentes, pero de forma puntual se ofrecen cursos de apoyo para el uso de nuevas herramientas.</p>	<p>La universidad cuenta con un plan de formación y mejora continua para preparar a los docentes antes de que comiencen a desempeñarse en la enseñanza virtual.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>Puedo evidenciar una planificación detallada de acciones de formación previas al inicio de clases virtuales. Sin embargo, no existe una oferta de formación continua que acompañe y complemente después el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual.</p>	<p>La universidad cuenta con un plan institucional que define y evalúa las funciones para el docente virtual.</p> <p><u>Ejemplo</u></p> <p>Puedo evidenciar una planificación detallada de acciones de formación, previas al inicio de clases virtuales. También hay una planificación para el acompañamiento durante y después del proceso de enseñanza-aprendizaje en su modalidad virtual.</p>

<p>IF-3</p> <p>Comunicación entre docentes y estudiantes</p>	<p>La universidad no cuenta con un canal propio de comunicación para la interacción entre docentes y estudiantes.</p>	<p>La universidad cuenta con un <i>email</i> institucional para la interacción entre docentes y estudiantes.</p>	<p>La universidad cuenta con un <i>email</i> institucional y un canal telefónico para la interacción entre docentes y estudiantes.</p>	<p>La universidad cuenta con herramientas, dentro del LMS, para la interacción entre docentes y estudiantes.</p>
---	---	--	--	--

Directrices sobre el uso de la rúbrica GAMOD para indicadores asociados a universidades

Esta rúbrica está diseñada para contribuir con los equipos de la institución a fin de evaluar a través de GAMOD, las capacidades y necesidades para la continuidad de la educación no presencial. Para ello, se revisan los 12 indicadores que ayudarán a conocer en qué medida una universidad está preparada para la virtualidad, así como las vías de mejora que debería implementar.

Indicadores de la rúbrica

1. Conectividad de estudiantes

- **Objetivo.** Constatar si los estudiantes de la institución cuentan con los mínimos indispensables de conexión a internet.
- **Descripción.** El alcance de la educación mediada por tecnologías depende en gran medida de que los estudiantes cuenten con una conexión a internet que les permita acceder a un modelo formativo virtual. Para ello, es importante conocer si la universidad tiene cómo acceder a dicha información.

2. Conectividad de docentes

- **Objetivo.** Constatar si los docentes de la institución cuentan con los mínimos indispensables de conexión a internet.
- **Descripción.** El alcance de la educación mediada por tecnologías depende en gran medida de que los docentes cuenten con una conexión a internet que les permita acceder a un modelo formativo virtual. Para ello, es importante conocer si la universidad tiene cómo acceder a dicha información.

3. Sistemas de gestión de usuarios

- **Objetivo.** Constatar si la institución cuenta con un sistema de gestión de usuarios y cursos (matrícula de estudiantes y cursos, sincronización con el LMS, gestión de calificaciones).

- **Descripción.** La parte organizacional de las instituciones educativas vinculada a los diferentes procesos de gestión cuenta en la actualidad con ayuda tecnológica a través de sistemas o CRM que facilitan y automatizan dicha labor. Tales sistemas pueden tener una mayor o menor dimensión o alcance. Por ello, cada institución debe responder a la siguiente pregunta: ¿Dispone de un sistema de gestión de usuarios?

4. Departamento legal. Derechos de autor

- **Objetivo.** Constatar si la universidad cuenta con un departamento legal que la oriente en aspectos de derechos de autor y fuentes fiables.
- **Descripción.** La elección de recursos o referencias bibliográficas en entornos virtuales debe cumplir normativas de privacidad y autoría. ¿Cuenta su universidad con un área legal que asegure el uso responsable de los recursos bibliográficos y que asesore en cuanto a fuentes fiables de contenidos?

5. Analítica del aprendizaje

- **Objetivo.** Constatar si la universidad, dentro de su sistema de aseguramiento de la calidad, cuenta con posibilidades de hacer un análisis de los datos generados en los diferentes sistemas que utiliza (LMS, videoconferencias –en el caso de que aplique, sistema académico de matrícula y asistencia), o en otros espacios que produzcan interacción y data.
- **Descripción.** Las estrategias de *data analytics* constituyen la mejor herramienta para medir si la modalidad virtual está cumpliendo las expectativas de satisfacción, calidad y retención. Para ello, se necesita un departamento o herramienta que gestione y centralice dicha data. ¿Qué capacidad tiene su institución para analizar esos datos?

6. Información de los requisitos tecnológicos mínimos de acceso al programa

- **Objetivo.** Asegurar que los estudiantes conozcan los requerimientos mínimos de tecnología antes de iniciar el programa.
- **Descripción.** Proporcionar información, antes de la matrícula y a través de los canales de comunicación utilizados por la institución, sobre las herramientas en línea necesarias para cada curso.

7. Política institucional

- **Objetivo.** Determinar la existencia de políticas institucionales en el marco normativo de la educación virtual.
- **Descripción.** La aplicación de la política institucional permite asegurar el funcionamiento ordenado y continuo de la educación virtual.

8. Seguimiento y evaluación de la función del docente

- **Objetivo.** Evaluar el desempeño del cuerpo docente, con la finalidad de garantizar la calidad de la educación virtual.
- **Descripción.** El cumplimiento de las actividades del cuerpo docente es clave para la permanencia de los estudiantes, su satisfacción y éxito.

9. Competencias instrumentales en el LMS

- **Objetivo.** Constatar el nivel de competencia de los docentes en el uso del LMS.
- **Descripción.** Disponer o no de un LMS no garantiza de por sí la calidad de la enseñanza en línea. En este sentido, debemos conocer el tipo de competencias que los docentes poseen al respecto. ¿De qué forma los docentes de su universidad usan el LMS?

10. Funciones del docente virtual

- **Objetivo.** Constatar si la institución ha diseñado y planificado las funciones de sus docentes para la virtualidad.
- **Descripción.** La enseñanza virtual requiere de nuevos roles por parte de los docentes. En la modalidad no presencial, no se trata solo de transmitir contenidos: también es preciso ejercer el rol de dinamizador, facilitador, guía, socializador, evaluador, hacer seguimiento, etc. ¿Ha establecido su institución un plan para diseñar las nuevas funciones de los docentes?

11. Comunicación entre docentes y estudiantes

- **Objetivo.** Determinar los medios de comunicación que se utilizarán para la interacción entre docentes y estudiantes.
- **Descripción.** Constatar si la institución posee los canales adecuados para mantener una comunicación efectiva entre docentes y estudiantes.

12. Protocolo de soporte TI

- **Objetivo.** Constatar si la institución cuenta con un departamento de TI con capacidad para acompañar, de forma planificada y efectiva, un proceso de educación no presencial.
- **Descripción.** La modalidad no presencial depende en gran medida de la planificación de las acciones de apoyo que pueda ofrecer el área de soporte o TI a una institución educativa. ¿Ha definido su universidad un protocolo de soporte al usuario?

ANEXO 4. HERRAMIENTA GAMOD

TABLA DE PUNTUACIONES MÍNIMAS EN CADA GRUPO DE PREGUNTAS POR MODALIDAD, DIMENSIÓN Y CATEGORÍA; RELEVANTE PARA LOGRAR UN DETERMINADO NIVEL DE MODALIDAD DE EDUCACIÓN VIRTUAL

MODALIDAD	DIMENSIÓN	CATEGORÍA	CÓDIGO	INDICADOR	EMERGENCIA	ESTÁNDAR	AVANZADA
Educación virtual de emergencia	Organizativa	Gestión	IG1	Sistema de gestión de usuarios	0-1	2-3	2-3
	Tecnológica	Conectividad	IC1	Conectividad de estudiantes	0-1	2-3	2-3
			IC2	Conectividad de docentes	0-1	2-3	2-3
		Herramientas	IH2	Biblioteca virtual o repositorio de recursos de aprendizaje	0-1	2-3	2-3
		Soporte	IS1	Canales para el acompañamiento técnico	0-1	2-3	2-3
		Tecnologías de la información	IT1	Entornos virtuales de aprendizaje o <i>Learning Management System (LMS)</i> para el uso masivo y concurrente	SI	SI	SI
IT2	Funcionalidades del entorno virtual de aprendizaje o <i>Learning Management System</i> para el uso masivo y concurrente (<i>LMS</i>)		0-1	2-3	2-3		
Educación virtual de emergencia	Competencia digital	Diseño instruccional	ID1	Normas para el diseño y desarrollo del programa	0-1	2-3	2-3
		Formación	IF4	Protocolos de soporte TI	SI/NO	SI	SI
			IF2	Funciones de docentes virtual	0-1	2-3	2-3
			IF3	Comunicación entre docentes y estudiantes	0-1	2-3	2-3
			IF1	Competencias instrumentales del LMS	0-1	2-3	2-3
		Formación y apoyo	IFA1	Acompañamiento pedagógico de docentes y estudiantes	0-1	2-3	2-3
	IFA2		Equipo de apoyo en cuarción de contenidos	0-1	2-3	2-3	
	Organizativa	Gestión	IG3	Analítica del aprendizaje	0-1	2-3	2-3
			IG2	Departamento legal. Derechos de autor	0-1	2-3	2-3
			IG4	Información de los requisitos tecnológicos mínimos de acceso al programa	SI/NO	SI	SI
			IG5	Política institucional	SI/NO	SI	SI
			IG6	Seguimiento y evaluación de la función del docente	0-1	2-3	2-3
Organización	IO1	Conocimientos previos de la modalidad virtual	SI/NO	SI	SI		
Tecnológica	Soporte	IS2	Acompañamiento técnico: tiempo de respuesta	0-1	2-3	2-3	
Educación virtual avanzada	Tecnológica	Herramientas	IH1	Herramientas de control y supervisión de los procesos de evaluación en línea	0-1	0-1	2-3
		Tecnologías de la información	IT3	Laboratorios virtuales	0-1	0-1	2-3
			IT4	Tecnología para el desarrollo del programa	SI/NO	SI/NO	SI

conectados

www.minedu.gob.pe/conectados

Documento elaborado en colaboración con



unesco

Instituto Internacional
para la Educación Superior
en América Latina
y el Caribe

Calle Del Comercio 193, San Borja, Lima, Perú
Teléfono: (511) 615-5800



PERÚ

Ministerio
de Educación