INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE Nº 004-2022-MINEDU/SPE-OTIC

SUSTENTO TÉCNICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SOFTWARE OFIMÁTICO PARA LAS COMPUTADORAS DE ESCRITORIO, COMPUTADORAS PORTÁTILES - LAPTOP Y ESTACIONES DE TRABAJO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

1. NOMBRE DE LA OFICINA

Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Julio Enrique Álvarez Guizado
Jaime Ccanto Crispín
Marcos Augusto Brown Jiménez

3. CARGO

Especialistas y Analista en Especificaciones Técnicas

4. FECHA

Mayo de 2022

5. JUSTIFICACIÓN

El Ministerio de Educación, requerirá renovar las licencias del Software Ofimático – Microsoft Office Standard 2013, debido a que según la página web del fabricante, el soporte técnico de esta versión de licencias por parte del fabricante, vencen el 11/04/2023[1], por tal motivo, es necesario realizar los trámites con antelación, para la contratación del software ofimático para las computadoras de escritorio, computadoras portátiles – laptop y estaciones de trabajo, que es de uso frecuente por el personal de las áreas usuarias de la entidad.

Por lo expuesto y en el marco de la Ley 28612 “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública”, se procede a evaluar el software ofimático, como una herramienta base para las computadoras de escritorio, computadoras portátiles - laptop y estaciones de trabajo del Ministerio de Educación.

6. ALTERNATIVAS

Considerando la necesidad de contar con las licencias del software ofimático para el uso en las computadoras de las áreas usuarias del Ministerio de Educación, se ha buscado alternativas de software en el mercado local, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y de soporte local.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- Microsoft Office
- Hancom Office
- OpenOffice
- LibreOffice

[1] https://docs.microsoft.com/es-es/lifecycle/announcements/office-2013-skype-business-end-of-support

Cabe señalar, que estas alternativas están basadas en software de libre uso y software propietario de similares características y disponibilidad en el mercado local.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

a. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes técnicamente para el uso, en las computadoras del Ministerio de Educación.

b. Identificar el tipo de producto

Software ofimático para las computadoras de escritorio, computadoras portátiles - laptop y estaciones de trabajo del Ministerio de Educación.

c. Identificación del modelo de calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d. Selección de métricas.

Las métricas fueron seleccionadas en base a las características técnicas descritas en el Anexo A; en ella se han evaluado atributos internos, externos y de uso.

8. ÁNALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

El presente análisis tiene por objetivo seleccionar la mejor alternativa, en ese sentido, se ha decidido dar una valoración de 0.7 a la evaluación técnica y de 0.3 a la evaluación económica, con el fin de garantizar que el software ofimático a contratarse cumpla con los requerimientos técnicos solicitados.

La evaluación de estas alternativas incluyen los costos de licencias y mantenimiento y/o actualizaciones de la versión del software, los cuales en su mayoría han sido tomados desde la página web de cada fabricante de software (Anexo C).

En el Anexo B, se muestran los resultados del Análisis Comparativo de Costo – Beneficio, así como el cuadro de valoración técnica – económica.

Asimismo, en la presente evaluación se ha considerado lo siguiente:

- *Hardware necesario para el funcionamiento de las alternativas:*
  El Ministerio de Educación cuenta con computadoras de escritorio, computadoras portátiles – laptop y estaciones de trabajo, para los cuales se requiere las licencias del software ofimático con versiones actualizadas, por lo tanto, no es necesario la adquisición del hardware adicional para el funcionamiento de los productos en mención.

- *Soporte y mantenimiento externo*
  Con la adquisición de las licencias del software ofimático, se tienen derechos de soporte, actualizaciones de los parches y actualizaciones a versiones últimas liberadas por el fabricante durante el periodo de la garantía de los productos en mención.

- *Personal y mantenimiento interno*
  El Ministerio de Educación cuenta con soporte de Mesa de Servicios a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación – OTIC, para realizar la instalación y configuración del software en los usuarios finales, así como para atender incidentes que pueda ocasionar el producto durante su funcionamiento.

- *Capacitación*
  El personal del Ministerio de Educación, quienes utilizarán los productos evaluados, tiene conocimiento en el uso y manejo al menos en uno de los productos en mención, por lo que no es necesario considerar la capacitación.

9. CONCLUSIÓN

De los resultados del análisis realizado, se puede verificar que el producto Microsoft Office, es el que alcanza el mayor puntaje, es decir es el que mejor se adecua a las necesidades de las áreas usuarias del Ministerio de Educación, como Software Ofimático.

10. RECOMENDACIÓN

Se recomienda la adquisición del producto que obtuvo mayor puntaje en el Análisis de Costo – Beneficio, debido a que sus características técnicas de dicho producto satisfacen la necesidad de las áreas usuarias.

11. FIRMAS

REPÚBLICA DEL PERÚ
FIRMA DIGITAL
MINISTERIO DE EDUCACIÓN

CCANTO CRISPIN Jaime FAU 20131370998 soft
Soy el autor del documento
2022/05/24 14:16:00

REPÚBLICA DEL PERÚ
FIRMA DIGITAL
MINISTERIO DE EDUCACIÓN

ALVAREZ GUIZADO Julio Enrique FAU 20131370998 soft
Soy el autor del documento
2022/05/24 14:16:17

REPÚBLICA DEL PERÚ
FIRMA DIGITAL
MINISTERIO DE EDUCACIÓN

BROWN JIMENEZ Marcos Augusto FAU 20131370998 soft
Soy el autor del documento
2022/05/24 14:18:57

APROBADO POR

- MILNER DAVID LIENDO AREVALO: Jefe de la Unidad de Servicio de Atención al Usuario (USAU) de la OTIC.
- CESAR VILCHEZ INGA: Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación (OTIC).

REPÚBLICA DEL PERÚ
FIRMA DIGITAL
Firmado digitalmente por LIENDO AREVALO Milner David FAU 20131370998 soft
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 24/05/2022 15:30:20-0500

ANEXO A

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS										
Nº	**Atributos**	**Descripción**	**Puntaje Máximo**	**Puntaje mínimo**	**Criterio de calificación**	**Puntaje**	**Microsoft Office Standard 2019**	**Hancom Office 2020 Enterprise**	**OpenOffice 4.1.12**	**LibreOffice 7.3.3**
1	Funcionabilidad	Interfaz en Idioma español.	6	0	Si	6	6	6	6	6
					No	0				
		Permite diseñar y producir documentos de texto que contienen imágenes, tablas o diagramas.	6	3	Total	6	6	6	6	6
					Parcialmente	3				
		Permite guardar documentos en formatos RTF, HTML, entre otros.	6	3	Total	6	6	6	6	6
					Parcialmente	3				
		Permite hacer uso de hojas de cálculo que puede usar para calcular, analizar y gestionar datos.	6	3	Total	6	6	6	6	6
					Parcialmente	3				
		Permite crear diapositivas profesionales que pueden incluir diagramas, objetos de dibujo, texto, multimedia y muchos otros elementos.	6	3	Total	6	6	6	6	6
					Parcialmente	3				
		Tiene la posibilidad de exportar archivos en formatos PDF.	6	3	Total	6	6	6	6	6
					Parcialmente	3				
		Permite gestionar correos electrónicos personales y/o corporativos.	8	2	Alto	8	8	4	2	2
					Medio	4				
					Bajo	2				
		Permite realizar diseño de publicaciones y páginas web.	6	1	Alto	6	6	3	3	3
					Medio	3				
					Bajo	1				
		Compatibilidad con Windows 8.1 / 10.	6	1	Alto	6	6	3	3	3
					Medio	3				
					Bajo	1				
2	Fiabilidad	Capacidad del software para recuperar archivos en caso de daños en equipos de cómputo.	6	1	Alto	6	6	6	6	6
					Medio	3				
					Bajo	1				

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS										
Nº	**Atributos**	**Descripción**	**Puntaje Máximo**	**Puntaje mínimo**	**Criterio de calificación**	**Puntaje**	**Microsoft Office Standard 2019**	**Hancom Office 2020 Enterprise**	**OpenOffice 4.1.12**	**LibreOffice 7.3.3**
3	Usabilidad	Permite al usuario aprender sobre su aplicación. Que tenga herramientas de autoayuda y auto aprendizaje y tutoriales de operatividad	4	1	Alto	4	4	4	4	1
					Medio	2				
					Bajo	1				
4	Capacidad de mantenimiento	Tiene la capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones.	6	1	Alto	6	6	6	6	6
					Medio	3				
					Bajo	1				
		Sub Total	72	22			72	62	60	57
METRICAS (ATRIBUTOS) DE USO										
1	Eficacia	Capacidad del software para permitir a los usuarios alcanzar objetivos con exactitud en un contexto de uso y tiempo especificado.	6	2	Alto	6	6	2	2	2
					Medio	4				
					Bajo	2				
2	Productividad	Dispone de un corrector ortográfico y gramática completo para el idioma español.	6	2	Alto	6	6	4	2	4
					Medio	4				
					Bajo	2				
3	Seguridad	El software de ofimática tiene la capacidad de recuperar archivos en caso de un corte de flujo eléctrico o dispone de un mecanismo de auto guardado de los documentos que se trabajen.	6	2	Alto	6	6	6	6	6
					Medio	4				
					Bajo	2				
4	Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software	10	3	Alto	10	10	3	3	3
					Medio	5				
					Bajo	3				
		Sub Total	28	9			28	15	13	15
		Total	100	31			100	77	73	72

ANEXO B

Costos Referenciales de Licencias de Software Ofimático

Software	Costo de una Licencia	Costo de mantenimiento y/o capacitación	Costo Total
Microsoft Office Standard 2019	S/. 248.22	S/. 0.00	S/. 248.22
Hancom Office 2020 Enterprise	S/. 450.44	S/. 0.00	S/. 450.44
OpenOffice 4.1.12	S/. 0.00	S/. 319.01	S/. 319.01
LibreOffice 7.3.3	S/. 0.00	S/. 301.74	S/. 301.74

Tipo de cambio dólar: S/. 3.754
Tipo de cambio Euro: S/. 4.143
Fecha: 20/05/2022

ANÁLISIS COSTO - BENEFICIO

Software	Costos	Beneficio	Costo / Beneficio
Microsoft Office Standard 2019	S/. 248.22	100	1.00
Hancom Office 2020 Enterprise	S/. 450.44	76	0.70
OpenOffice 4.1.12	S/. 319.01	71	0.73
LibreOffice 7.3.3	S/. 301.74	70	0.74

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

ANEXO C

COSTOS REFERENCIALES DE LICENCIAS DE SOFTWARE

a) Microsoft Office Standard 2019

Sistema Integrado de Gestión Administrativa
Módulo de Logística
Versión 20.04.00.U1

ORDEN DE COMPRA - GUíA DE INTERNAMIENTO N° 0000386

N° Exp. SIAF : 0000008789

Dia	Mes	Año
11	12	2020

UNIDAD EJECUTORA : 024 MINISTERIO DE EDUCACION-SEDE CENTRAL - 024
NRO. IDENTIFICACIÓN : 000079

1. DATOS DEL PROVEEDOR	2. CONDICIONES GENERALES
Señor(es) : GS PERU MG E.I.R.L.	**N° Cuadro Adquisic:** 000394
Dirección : CALLE HEFESTOS URBANIZACION OLIMPO SALAMANCA	**Tipo de Proceso :** ASP - N° 00911-2020
LIMA / LIMA / ATE **CCI:**	**N° Contrato :**
RUC : 20601234115 **Teléfono :** **Fax :**	**Moneda :** S/ **T/C :**

Concepto : SINAD 111557: ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMÁTICO - MICROSOFT OFFICE STANDARD O EQUIVALENTE

Código	Cant.	Unid. Med.	Descripción	Precio Unitario S/	Precio Total S/
140400031089	132.	UNIDAD	SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE OFIMATICA ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMÁTICO "MICROSOFT OFFICE" O "EQUIVALENTE" Fecha Contrato del: 12/12/2020 al: 16/12/2020 CUOTA PLAZO FECHA INICIO FECHA FIN IMP PROGRAMADO 001 5 12/12/2020 16/12/2020 32,765.04 Monto Total del Contrato: S/ 32,765.04 Oficina usuaria: - OTIC LA ENTIDAD aplicará penalidades conforme a los artículos 161 al 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE). EL CONTRATISTA asume la declaración, garantía y obligación a que se refieren los literales a) y b) del numeral 138.4 del artículo 138° del RLCE. Las controversias que surjan a consecuencia del presente contrato serán resueltas por los Tribunales de la ciudad de Lima.	248.220000	32,765.04

b) Hancom Office 2020 Enterprise

https://office.hancom.com/es/store/ [2]

[2] Consultado el 20/05/2022, hora: 13:54

c) OpenOffice – Costo de Capacitación

https://www.emagister.com/open-office-cursos-3387510.htm[3]

d) LibreOffice – Costo de Capacitación

https://www.aprendum.com/curso-online-libreoffice/[4]

FIRMA DIGITAL
MINISTERIO DE EDUCACIÓN
VILCHEZ INGA Cesar FAU 20131370998 hard
JEFE DE OTIC - OTIC MINEDU
Soy el autor del documento
2022/05/26 18:04:47

[3] Consultado el 20/05/2022, hora: 14:12
[4] Consultado el 20/05/2022, hora: 14:20