INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 001-2021-MINEDU/SPE-OTIC

SUSTENTO TÉCNICO DEL SOFTWARE DE COMUNICACIÓN ALTERNATIVA

1. NOMBRE DE LA OFICINA
Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación - OTIC

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN
Jaime Ccanto Crispín
Julio Enrique Álvarez Guizado

3. CARGOS
Especialistas en Especificaciones Técnicas

4. FECHA
Febrero de 2021

5. JUSTIFICACIÓN
La Dirección General de Servicios Educativos Especializados – DIGESE del Ministerio de Educación, en el marco de la Ley N° 30772, busca promover la atención en el Servicio Educativo Hospitalario (SEHO) integral de los estudiantes de la Educación Básica, que se encuentran en situación de hospitalización o con tratamiento ambulatorio, con criterios de eficiencia, equidad, inclusión, oportunidad, calidad y dignidad, preservando su derecho a la educación, es necesaria la dotación de materiales educativos adaptados a la necesidad de los estudiantes-pacientes, para lo cual se requiere contar con licencias de Software de Comunicación Alternativa.

Por lo expuesto y en el marco de la Ley 28612 “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública” se procede a evaluar el Software de Comunicación Alternativa.

6. ALTERNATIVAS
Considerando el requerimiento de la DIGESE, se ha buscado alternativas de software en el mercado local, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y de soporte local.

El criterio aplicado es de obtener un software que permita mejorar la comunicación escrita y oral en los estudiantes del servicio educativo hospitalario.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- Communicator 5
- Grid 3

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO
El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública” (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

a. Propósito de evaluación
Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes técnicamente para el uso de los estudiantes del servicio educativo hospitalario.

b. Identificar el tipo de producto
Software de Comunicación Alternativa.

c. Identificación del modelo de calidad
Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d. Selección de métricas.
Las métricas fueron seleccionadas en base a las características técnicas descritas en el Anexo N° 01; en ella se han evaluado atributos internos, externos y de uso.

8. ÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

El presente análisis tiene por objetivo seleccionar la mejor alternativa. Para lo cual se ha optado por dar un peso a la evaluación técnica de 0.7 y a la evaluación económica de 0.3, con el fin de garantizar que el software a contratar cumpla con los requerimientos solicitados.

La evaluación de estas alternativas incluye los costos de Licencias de uso perpetuo, incluye mantenimiento y/o actualizaciones de la versión del software, los cuales han sido tomados desde la página web de cada fabricante de software. Ver Anexo N° 03.

En el Anexo N° 02, se muestran los resultados del Análisis Comparativo de Costo - Beneficio, así como el cuadro de valoración técnica - económica.

Asimismo, en la presente evaluación se ha considerado lo siguiente:

- *Hardware necesario para su funcionamiento de las alternativas*
  La DIGESE, está gestionando la adquisición de equipos de cómputo para el funcionamiento del software en mención.

- *Soporte y mantenimiento externo*
  Con la adquisición del software de comunicación alternativa, se tienen derechos de soporte, actualizaciones de los parches y actualizaciones a versiones últimas liberadas por el fabricante durante el periodo de la garantía de los productos en mención.

- *Personal y mantenimiento interno*
  La DIGESE, asignará un personal informático en cada sede del servicio educativo hospitalario, para realizar la instalación y configuración del software en los usuarios finales en coordinación con el proveedor, así como para atender incidentes que pueda ocasionar el producto durante su funcionamiento previa capacitación del producto adquirido.

- *Capacitación*
  El personal informático asignado por la DIGESE, requerirá una capacitación en la instalación, configuración y uso de las funcionalidades del producto adquirido.

9. CONCLUSIONES

- En el Anexo 01, aplicación de la Guía de Evaluación de Software para la Administración Pública, se presenta los atributos mínimos que debe cumplir el Software de Comunicación Alternativa, y que cubre las necesidades de la dependencia usuaria. Además, técnicamente los productos evaluados son similares.

- En base al análisis Costo/Beneficio realizado, uno de los softwares evaluados obtuvo mayor puntaje.

10. FIRMAS

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por: CCANTO CRISPIN Jaime FAU 20131370998 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 05/02/2021 20:46:05-0500

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por: ALVAREZ GUIZADO Julio Enrique FAU 20131370998 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 08/02/2021 13:20:16-0500

APROBADO POR:

- Milner David Liendo Arévalo, Jefe de la Unidad de Servicio de Atención al Usuario de la OTIC.
- Alonso Tenorio Trigoso, Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación (OTIC).

ANEXO N° 01

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS							
Nº	**Atributo**	**Descripción**	**Puntaje Máximo:**	**Criterios de Calificación**	**Puntaje**	**Communicator 5**	**Grid 3**
1	Funcionalidad	Tiene herramientas fáciles de usar por las personas con necesidades educativas para el acceso a la computadora, correo electrónico, mensajes de texto, telefonía, entre otros.	6	Total	6	6	6
				Parcial	3		
		Ayuda a que las personas con disfunciones de habla o de lenguaje puedan comunicarse más eficientemente.	6	Total	6	6	6
				Parcial	3		
		Permite convertir textos y símbolos en discursos claros.	6	Total	6	6	6
				Parcial	3		
		Para la identificación y página de inicio; el software permite crear nuevos perfiles de usuario ilimitado, voz y un método de entrada deseado.	6	Total	6	6	6
				Parcial	3		
		Permite realizar personalización de herramientas tanto en el contenido así como en apariencia del interfaz del software.	6	Total	6	6	6
				Parcial	3		
		El software es compatible con pantallas táctil.	6	Total	6	6	6
				Parcial	3		
		Permite importar y exportar ajustes y datos de los usuarios.	6	Total	6	6	6
				Parcial	3		
		Tiene funciones de autoayuda de leer y escribir para los usuarios.	6	Total	6	6	6
				Parcial	3		
		Permite configuraciones de métodos en entrada durante el día.	6	Total	6	6	6
				Parcial	3		
		Se debe traducir en idioma Español.	6	Total	6	6	6
				Parcial	3		
		Compatibilidad con Windows 8.1 / 10	5	Total	5	5	5
				Parcial	3		
2	Fiabilidad	Debe contar con soporte local, vía telefónico o correo electrónico	5	Si	5	5	5
				No	0		
3	Usabilidad	Tiene herramientas de auto-ayuda y auto-aprendizaje o tutoriales.	5	Total	5	5	5
				Parcial	3		
4	Capacidad de mantenimiento	Tiene la capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones.	5	Si	5	5	5
				No	0		
Sub Total			80			80	80
METRICAS (ATRIBUTOS) DE USO							
1	Eficacia	Posee herramientas de fácil manejo por las personas con necesidades educativas.	5	Total	5	5	5
				Parcial	3		

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS							
Nº	**Atributo**	**Descripción**	**Puntaje Máximo:**	**Criterios de Calificación**	**Puntaje**	**Communicator 5**	**Grid 3**
2	Productividad	Permite generar pictogramas fáciles de entender	5	Total	5	5	5
				Parcial	3		
3	Accesibilidad	Permite gestionar los archivos de modo seguro.	5	Total	5	5	5
				Parcial	3		
4	Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software.	5	Total	5	5	5
				Parcial	3		
		Sub Total	20			20	20
		Total	100			100	100

ANEXO N° 02

ANÁLISIS COSTO - BENEFICIO

Software	Costo Total *	Beneficio	Costo / Beneficio
Communicator 5	S/. 2,707.30	100	100.00%
Grid 3	S/. 2,876.37	100	98.24%

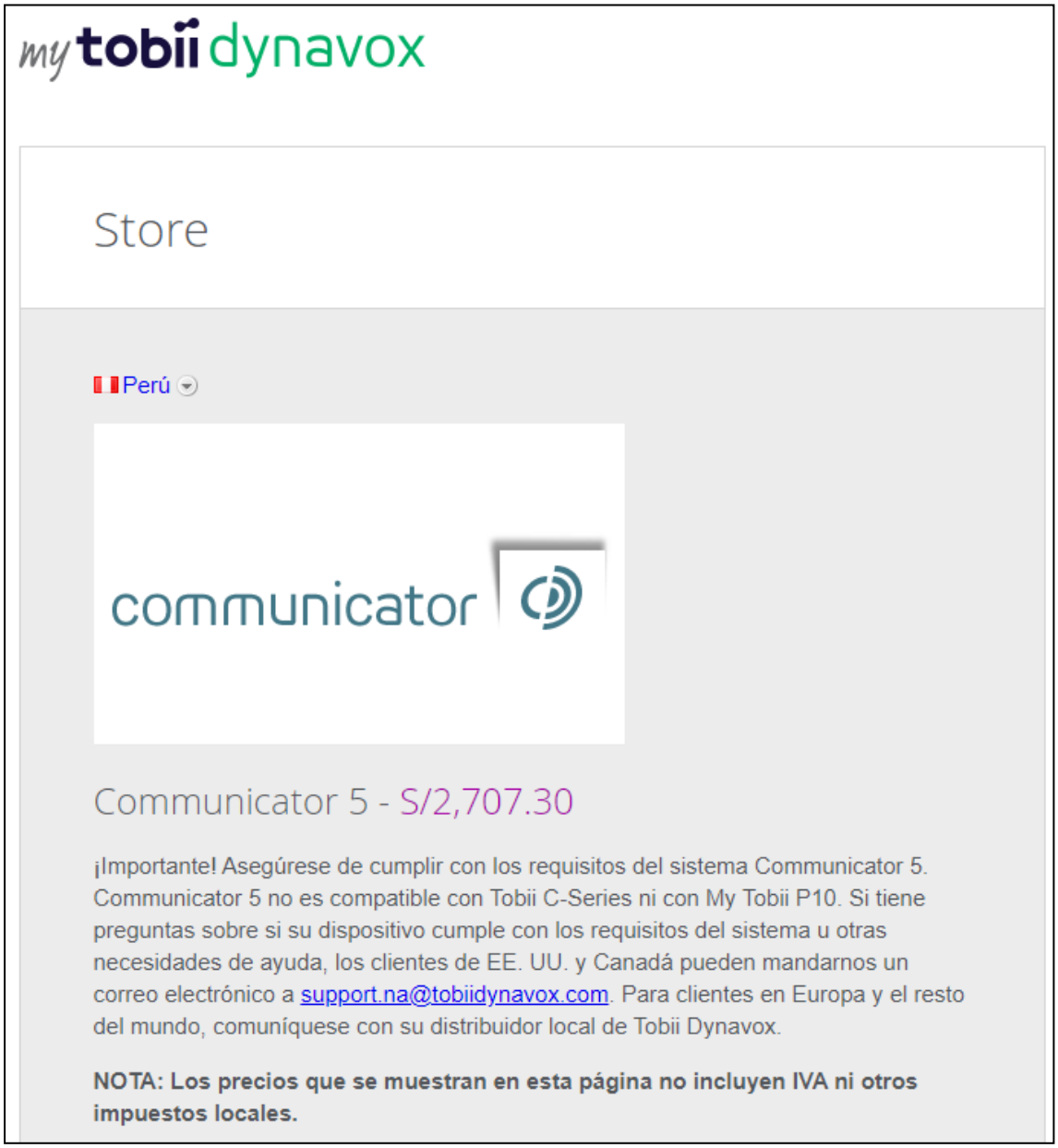
Valoración Técnica - Económica

c	b	c/b
1.00	1.00	100.00%
0.94	1.00	98.24%

DATOS			
Descripción	**Costo**	**Tipo de Cambio**	**S/.**
Communicator 5			
Licencia perpetua	S/. 2,707.30	S/. -	S/. 2,707.30
Soporte y/o Actualización	-		-
Grid 3			
Licencia perpetua	€ 649.00	S/. 4.432	S/. 2,876.37
Soporte y/o Actualización	-		-
Fuente tipo de cambio: www.sbs.gob.pe	Fecha: 05/02/2021		

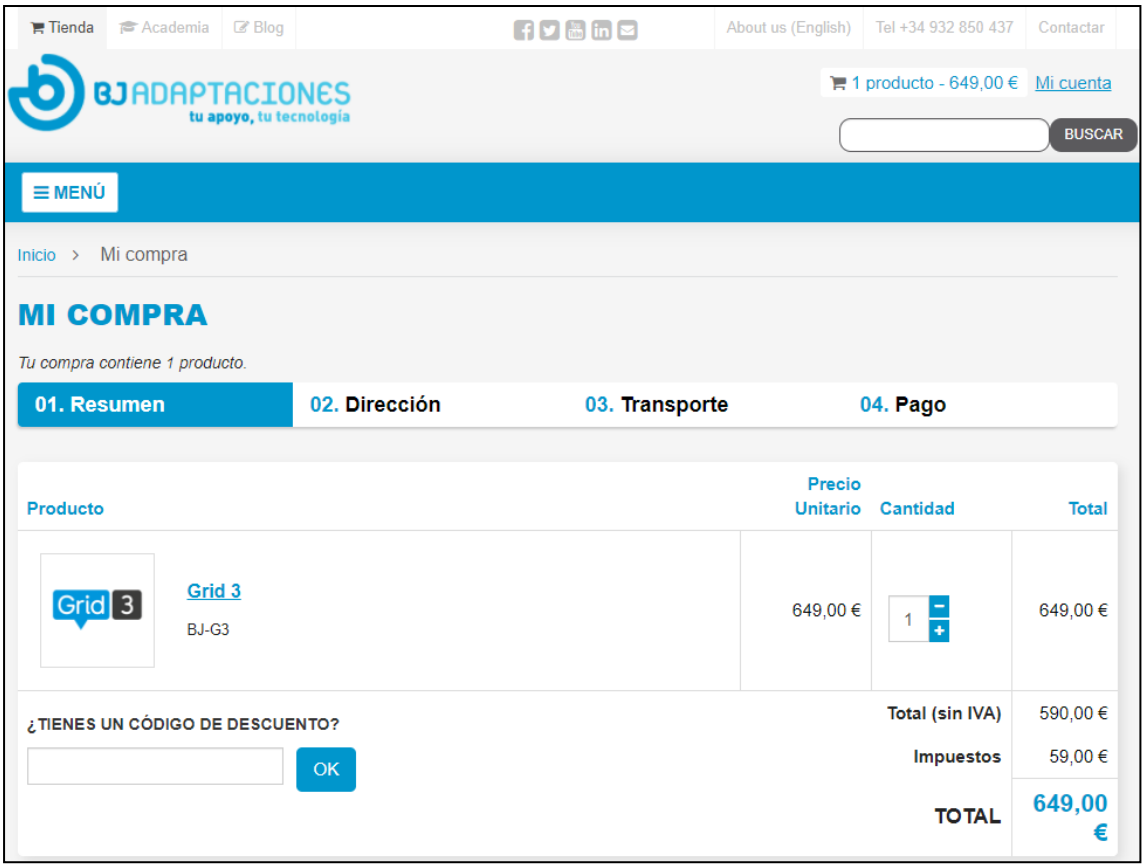
COTIZACIONES REFERENCIALES DE LICENCIAS DE SOFTWARE

Software Communicator



https://www.mytobiidynavox.com/Store/Communicator

Software Grid 3



https://bjadaptaciones.com/software-para-la-comunicacion-y-lectoescritura/799-grid-3.html