



## INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE Nº 010-2020-MINEDU/SPE-OTIC

### SUSTENTO TÉCNICO PARA LA CONTRATACIÓN DEL SOFTWARE - PLATAFORMA DE BASE DE DATOS ACADÉMICO

#### 1. NOMBRE DE LA OFICINA

Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación – OTIC

#### 2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Jaime Ccanto Crispín

#### 3. CARGO

Especialista en Especificaciones Técnicas

#### 4. FECHA

Junio de 2020

#### 5. JUSTIFICACIÓN

La Dirección de Educación Básica para Estudiantes con Desempeño Sobresaliente y Alto Rendimiento – DEBEDSAR del Ministerio de Educación, mediante el Memorándum N° 0861-2020-MINEDU/VMGP-DIGESE/DEBESAR, requiere contar con la suscripción del software - Plataforma de Base de Datos Académico para veinticinco (25) Colegios de Alto Rendimiento del Perú, que permita contar con una gama de recursos digitales tales como una biblioteca de artículos de revistas, periódicos, libros, tesis a nivel escolar secundario y Bachillerato, que sirvan de apoyo y fundamenten el marco conceptual de las investigaciones realizadas por los estudiantes y docentes de los Colegios de Alto Rendimiento del Perú.

Por lo expuesto y en el marco de la Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública" se procede a evaluar el software - Plataforma de Base de Datos Académico.

#### 6. ALTERNATIVAS

Considerando el requerimiento técnico de la Dirección de Educación Básica para Estudiantes con Desempeño Sobresaliente y Alto Rendimiento – DEBEDSAR, se han buscado alternativas del software - Plataforma de Base de Datos Académico en el mercado, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y software - Plataforma de Base de Datos Académico de soporte local.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- EBSCOHost
- ProQuest
- Britannica Digital Learning

Cabe mencionar que los softwares considerados como alternativos son de licenciamiento por suscripción anual y de uso Online.



## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado de conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M. N° 139-2004-PCM), tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

### a. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes técnicamente para el uso de los Colegios de Alto Rendimiento del Perú.

### b. Identificar el tipo de producto

Software - Plataforma de Base de Datos Académico

### c. Identificación del modelo de calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

### d. Selección de métricas.

Las métricas fueron seleccionadas en base a las características técnicas descritas en el Anexo N° 01; en ella se han evaluado atributos internos, externos y de uso.

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

El presente análisis tiene por objetivo seleccionar la mejor alternativa. Para lo cual se ha optado por dar un peso a la evaluación técnica de 0.7 y a la evaluación económica de 0.3, con el fin de garantizar que el software a contratar cumpla con los requerimientos solicitados.

La evaluación de estas alternativas incluye los costos de uso de licencias por suscripción anual, los cuales han sido tomados de las cotizaciones referenciales enviadas por el canal autorizado por el fabricante del software. Ver Anexo N° 03.

En el Anexo N° 02, se muestran los resultados del Análisis Comparativo de Costo –Beneficio, así como el cuadro de valoración técnica – económica.

Asimismo, en la presente evaluación se ha considerado lo siguiente:

- **Hardware necesario para su funcionamiento de las alternativas:**

Los Colegios de Alto Rendimiento del Perú, cuentan con computadoras portátiles y de escritorio, por lo que no es necesario la adquisición del hardware para el funcionamiento de los productos en mención.

- **Soporte y mantenimiento externo**

Con el acceso al servicio web, se tienen derechos de soporte, actualizaciones de los parches y actualizaciones a versiones últimas liberadas por el fabricante durante el periodo de la garantía de los productos en mención.

- **Personal y mantenimiento interno**

Los Colegios de Alto Rendimiento del Perú cuentan con personal técnico informático, para realizar la instalación y configuración del software en los usuarios finales, así como para atender incidentes que pueda ocasionar el producto durante su funcionamiento.

- **Capacitación**

Los estudiantes de los Colegios de Alto Rendimiento del Perú, quienes utilizarán los productos evaluados, tienen conocimiento en el uso y manejo del software - Plataforma de Base de Datos Académico, por lo que no es necesario considerar la capacitación.



## 9. CONCLUSIÓN

De los resultados del análisis técnico realizado, se puede verificar que el producto de Software “EBSCOHost “ es el que alcanza mayor puntaje, por lo tanto, es el que mejor se adecua a las necesidades del área usuaria como Software - Plataforma de Base de Datos Académico.

## 10. FIRMAS

### APROBADO POR:

Milner David Liendo Arevalo, Jefe de la Unidad de Servicio de Atención al Usuario de la OTIC.

William David Rengifo Tam, Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación (OTIC).



## ANEXO N° 01

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS									
N°	Atributo	Descripción	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Criterio de calificación	Puntaje	EBSCOHost	ProQuest	Britannica Digital Learning
1	Funcionalidades	El interfaz de la plataforma de base de datos académica debe ser en idioma español.	4	2	Total	4	4	4	4
					Parcial	2			
		La plataforma de base de datos académicos debe ser multiusuario.	4	2	Total	4	4	4	4
					Parcial	2			
		El contenido debe abarcar las siguientes áreas temáticas: Historia, Literatura, Biología, Arte y Cultura, Química, Física, Matemática, Psicología, Tecnología, entre otros.	4	2	Total	4	4	4	2
					Parcial	2			
		Al menos el 30% del contenido de los recursos de información (Artículos de revistas, periódicos, libros, tesis, etc.) deberá estar en idioma español.	4	2	Total	4	4	2	4
					Parcial	2			
		La plataforma de base de datos debe asegurar el acceso a más 500 editores de mayor prestigio a nivel mundial.	4	2	Total	4	4	4	4
					Parcial	2			
		La plataforma de base de datos debe incluir como mínimo 1,000 títulos de revistas a texto completo revisadas por pares.	4	2	Total	4	4	4	2
					Parcial	2			
		Los recursos académicos incluyen el sistema Lexile para leer.	4	2	Total	4	4	4	2
					Parcial	2			
El material de la base de datos académicos debe facilitar la búsqueda de datos en su contenido.	4	2	Total	4	4	4	4		
			Parcial	2					
La Plataforma de base de datos académicos tiene contenido variedad de imágenes, videos y mapas relacionados a las áreas temáticas.	4	2	Total	4	4	4	2		
			Parcial	2					
La plataforma debe contener una colección de revistas académicas en texto completo de América Latina.	4	2	Total	4	4	4	4		
			Parcial	2					
La plataforma de base de datos permite explorar eventos actuales, temas sociales, políticos y económicos, descubrimientos científicos y otros temas populares.	4	2	Total	4	4	4	2		
			Parcial	2					
Para el procesamiento de los resultados de búsqueda permite grabar y enviar por correo electrónico.	4	2	Total	4	4	4	4		
			Parcial	2					
Deberá permitir imprimir y descargar todo el contenido del archivo PDF.	4	2	Total	4	4	4	2		
			Parcial	2					



METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS									
Nº	Atributo	Descripción	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Criterio de calificación	Puntaje	EBSCOHost	ProQuest	Britannica Digital Learning
		La plataforma, permite descargar recursos académicos digitales a un dispositivo electrónico de lectura: Laptop, Tablet o teléfono celular.	4	2	Total	4	4	4	4
					Parcial	2			
		El contenido de la plataforma de base de datos académicos deberá contar con derechos del autor.	4	2	Total	4	4	4	4
					Parcial	2			
		La plataforma de base de datos académicos deberá estar disponible durante las 24 horas, los 365 días del año.	4	2	Total	4	4	4	4
					Parcial	2			
		La plataforma deberá permitir obtener reportes estadísticos de uso y descargas de revistas digitales.	4	2	Total	4	4	4	2
					Parcial	2			
		Las referencias bibliográficas de los recursos académicos deberán guardar relación con el estilo APA, ISO, entre otros.	4	2	Total	4	4	4	4
					Parcial	2			
		El uso de la plataforma de base de datos académicos deberá ser mediante web, deben ser visualizados desde los siguientes navegadores de internet: Ghrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer.	4	2	Total	4	4	4	4
					Parcial	2			
		El acceso a la plataforma de base de datos académicos deberá ser mediante la URL referida para ser utilizado desde la plataforma de los COAR.	4	2	Total	4	4	4	4
					Parcial	2			
2	Fiabilidad	Debe contar con soporte local, vía telefónica o correo electrónico	2	2	Si	2	2	2	2
					No	0			
3	Usabilidad	El interfaz de la plataforma de base de datos bibliográficos debe ser en idioma español.	2	2	Si	2	2	2	2
					No	0			
		Tiene herramientas de auto-ayuda y auto-aprendizaje o tutoriales.	2	2	Si	2	2	2	2
					No	0			
4	Capacidad de mantenimiento	Tiene la capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones.	2	1	Total	2	2	2	2
					Parcial	1			
			88	47			88	86	74



METRICAS (ATRIBUTOS) DE USO									
1	Eficacia	Posee herramientas categorizados para facilitar la ubicación o búsqueda de títulos de acuerdo con las temáticas que se indique.	2	1	Total	2	2	2	2
					Parcial	1			
2	Productividad	Permite resaltar, realizar anotaciones y búsquedas de textos o párrafos en el contenido de la base de datos bibliográficos.	2	1	Total	2	2	2	2
					Parcial	1			
3	Accesibilidad	Permite gestionar la base de datos bibliográficos de modo seguro, mediante cuentas de usuario.	4	2	Total	4	4	4	4
					Parcial	2			
4	Satisfacción	Confianza del usuario hacia la plataforma de base de datos bibliográficos.	4	2	Total	4	4	2	2
					Parcial	2			
<b>Sub Total</b>			<b>12</b>	<b>6</b>		<b>12</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	
<b>Total</b>			<b>100</b>	<b>53</b>		<b>100</b>	<b>96</b>	<b>84</b>	



## ANEXO N° 02

## ESTIMACIÓN DE COSTOS REFERENCIALES DE LICENCIAS DE SOFTWARE

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	AÑO 1		AÑO 2		AÑO 3		AÑO 4		AÑO 5		TOTAL
		Licencia por suscripción anual	Costo de Soporte y/o Actualización	Costo por renovación de licencia de software	Costo de Soporte y/o Actualización	Costo por renovación de licencia de software	Costo de Soporte y/o Actualización	Costo por renovación de licencia de software	Costo de Soporte y/o Actualización	Costo por renovación de licencia de software	Costo de Soporte y/o Actualización	
EBSCOHost	1	S/. 80,950.00	S/. 0.00	S/. 80,950.00	S/. 0.00	S/. 80,950.00	S/. 0.00	S/. 80,950.00	S/. 0.00	S/. 80,950.00	S/. 0.00	S/. 404,750.00
ProQuest	1	S/. 75,464.79	S/. 0.00	S/. 75,464.79	S/. 0.00	S/. 75,464.79	S/. 0.00	S/. 75,464.79	S/. 0.00	S/. 75,464.79	S/. 0.00	S/. 377,323.95
Britannica Digital Learning	1	S/. 88,140.00	S/. 0.00	S/. 88,140.00	S/. 0.00	S/. 88,140.00	S/. 0.00	S/. 88,140.00	S/. 0.00	S/. 88,140.00	S/. 0.00	S/. 440,700.00

## ANÁLISIS COSTO - BENEFICIO

Software	Costo Total	Beneficio	Costo / Beneficio
EBSCOHost	S/. 404,750.00	100	97.97%
ProQuest	S/. 377,323.95	96	84.49%
Britannica Digital Learning	S/. 440,700.00	84	84.49%

## Valoración Técnica - Económica

c	b	c/b
0.93	1.00	97.97%
1.00	0.96	97.20%
0.86	0.84	84.49%

## DATOS

Descripción	Costos	Tipo de Cambio	S/.
<b>EBSCOHost</b>			
Licencia por suscripción anual	S/. 80,950.00		S/. 80,950.00
Soporte y/o Actualización	-		-
<b>ProQuest</b>			
Licencia por suscripción anual	\$22,261.00	S/. 3.39	S/. 75,464.79
Soporte y/o Actualización	-		-
<b>Britannica Digital Learning</b>			
Licencia por suscripción anual	\$26,000.00	S/. 3.39	S/. 88,140.00
Soporte y/o Actualización	-		-
Fecha	11/05/2020		



## ANEXO N° 03

## COSTOS REFERENCIALES DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE SOFTWARE

## A) Plataforma EBSCOHost

Eduardo Alfaro M.  
Gerente GeneralPronuesta económica

Los precios de los recursos son solo para 25 COAR.

OPCIÓN A:	PRECIO EN SOLES
<p><b>I. PAQUETE DE BASES DE DATOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Complete Online Package</li> <li>• Fuente Académica Plus</li> <li>• Advanced Placement Source</li> <li>• Referencia Latna</li> </ul>	S/. 80,950.00
OPCIÓN B:	PRECIO EN SOLES
<p><b>II. PAQUETE DE BASES DE DATOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Complete Online Package</li> <li>• Fuente Académica Plus</li> <li>• Advanced Placement Source</li> <li>• Referencia Latna</li> <li>• Point of View Reference Center</li> <li>• Revista Investigación y Ciencia</li> <li>• Ebsco Discovery Service - EDS</li> </ul>	S/. 150,875.00

**Nota Aclaratoria:**

- La suscripción es por 12 meses.
- Los precios incluyen impuestos locales.
- El incremento en el precio anual por la renovación de la suscripción podría llegar hasta el 7%.
- La cotización solo aplica para MINEDU - COAR período 2020

**DATOS ADICIONALES**

- Valores expresados en Soles.
- Gíros a nombre de MASKHAY PERU SAC.
- Período de suscripción: Un año a partir de la suscripción del contrato.
- Vigencia Propuesta: 20 Días.
- Forma de pago: por tratarse de suscripciones, el pago se hace después de 15 días hábiles de la facturación de MASKHAY PERU SAC.



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la universalización de la salud"

B) Plataforma ProQuest



5/8/2020
Yeison Velarde Pineda
Colegios de Alto Rendimiento - Ministerio de Educacion del Peru
Calle Del Comercio 193, San Borja Lima Peru

Q-00418594

Nos complace presentar a su institución la siguiente propuesta:

Table with 3 columns: Producto, Periodo de acceso, Precio. Row 1: ProQuest Central, 12-Month Subscription Fee, 12,118.00 USD. Total: 12,118.00 USD.

Table with 3 columns: Producto, Periodo de acceso, Precio. Row 1: ProQuest Central Student, 12-Month Subscription Fee, 8,725.00 USD. Total: 8,725.00 USD.

Los precios presentados en esta propuesta son los siguientes:

Table with 3 columns: Producto, Periodo de acceso, Precio. Row 1: PRISMA Database, 12-Month Subscription Fee, 1,418.00 USD. Total: 1,418.00 USD.

Notas:

Información adicional:

Información de facturación:
Yeison Velarde Pineda especificaciones08@minedu.gob.pe
Colegios de Alto Rendimiento - Ministerio de Educacion del Peru
Calle Del Comercio 193, San Borja Lima Peru
Por favor envíe los datos de facturación para asegurarnos que son correctos.
Si necesita incluir alguna referencia o número de orden por favor notifique para poder procesar adecuadamente su pedido.

Agradecemos su atención. Si tiene alguna duda no dude en contactarme:

Humberto Ravest Account Manager
+51 945496456 | humberto.ravest@proquest.com

Costo Total: 12118+8725+1418=22261 USD

**C) Plataforma Britannica Digital Learning****Propuesta económica**

Los precios de los recursos son solo para 25 COAR.

PAQUETE	
	Database
BRITANNICA - Escolar	US\$ 26,000.00
CLOUDLABS - STEM	US\$ 27,000.00

**Nota Aclaratoria:**

- La suscripción es por 12 meses.
- Los precios incluyen impuestos locales
- El incremento en el precio anual por la renovación de la suscripción podría llegar hasta el 7%
- La cotización solo aplica para MINEDU - COAR periodo 2020

**DATOS ADICIONALES**

- Valores expresados en Soles.
- Giros a nombre de MASKHAY PERU SAC.
- Período de suscripción: Un año a partir de la suscripción del contrato.
- Vigencia Propuesta: 20 Días.
- Forma de pago: por tratarse de suscripciones, el pago se hace después de 15 días hábiles de la facturación de MASKHAY PERU SAC.