



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 030-2020-MINEDU/SPE-OTIC

SUSTENTO TÉCNICO DEL SOFTWARE DE RECUPERACIÓN DE DATOS

1. NOMBRE DE LA OFICINA

Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación – OTIC

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Julio Enrique Álvarez Guizado
Marcos Augusto Brown Jiménez

3. CARGOS

Especialista en Especificaciones Técnicas
Analista en Especificaciones Técnicas

4. FECHA

Septiembre de 2020

5. JUSTIFICACIÓN

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación – OTIC del Ministerio de Educación, requiere contar con licencia de Software de Recuperación de Datos para realizar actividades relacionadas a la recuperación de datos eliminados accidentalmente o con intención, aplicar técnicas profesionales de recuperación de datos en los dispositivos de almacenamiento con el aplicativo, entre otros. En tal sentido, se requiere de un software de recuperación de datos eliminados desde cualquier dispositivo. Que servirán como herramienta fundamental de apoyo en el desarrollo de sus actividades.

Por lo expuesto y en el marco de la Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública" se procede a evaluar el Software de Recuperación de Datos.

6. ALTERNATIVAS

Considerando el requerimiento de la Oficina del Ministerio de Educación, se ha buscado alternativas de software que cumplan con los requerimientos de la dependencia usuaria, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y de soporte local.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- Recuva Business Edition
- Wondershare Recoverit
- Easeus Data Recovery Pro

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado de conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M. N° 139-2004-PCM), tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

a. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes técnicamente para el uso de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación – OTIC.

b. Identificar el tipo de producto

Software de Recuperación de Datos.

c. Identificación del modelo de calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d. Selección de métricas.

Las métricas fueron seleccionadas en base a las características técnicas descritas en el Anexo N° 01; en ella se han evaluado atributos internos, externos y de uso.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

El presente análisis tiene por objetivo seleccionar la mejor alternativa. Para lo cual se ha optado por dar un peso a la evaluación técnica de 0.7 y a la evaluación económica de 0.3, con el fin de garantizar que el software a contratar cumpla con los requerimientos solicitados.

La evaluación de estas alternativas incluye los costos de Licencias de uso perpetuo y por suscripción anual, incluye mantenimiento y/o actualizaciones de la versión del software, los cuales han sido tomados desde la página web de cada fabricante de software.
Ver Anexo N° 03.

En el Anexo N° 02, se muestran los resultados del Análisis Comparativo de Costo - Beneficio, así como el cuadro de valoración técnica - económica.

Asimismo, en la presente evaluación se ha considerado lo siguiente:

- *Hardware necesario para su funcionamiento de las alternativas:*
La OTIC, cuenta con computadoras de escritorio, por lo que no es necesario la adquisición del hardware para el funcionamiento de los productos en mención.
- *Soporte y mantenimiento externo*
Con el acceso al servicio web, se tienen derechos de soporte, actualizaciones de los parches y actualizaciones a versiones últimas liberadas por el fabricante durante el periodo de la garantía de los productos en mención.
- *Personal y mantenimiento interno*
El Ministerio de Educación cuenta con soporte de Mesa de Ayuda a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación – OTIC, para realizar la instalación y configuración del software en los usuarios finales, así como para atender incidentes que pueda ocasionar el producto durante su funcionamiento.
- *Capacitación*
Los especialistas de la OTIC, quienes utilizarán los productos evaluados, tienen conocimiento en el uso y manejo del Software de Recuperación de Datos, por lo que no es necesario considerar la capacitación.

9. CONCLUSIÓN

De los resultados del análisis técnico realizado, se puede verificar que el producto de Software "Easeus Data Recovery Pro", es el que alcanza mayor puntaje, por lo tanto, es el que mejor se adecua a las necesidades del área usuaria como software de Recuperación de Datos.

**PERÚ**Ministerio
de EducaciónSecretaría
de Planificación EstratégicaOficina de Tecnologías
de la Información y ComunicaciónUnidad de Servicio
de Atención al Usuario*mejor
educación
mejores
peruanos*

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la universalización de la salud"

10. RECOMENDACIÓN

Se recomienda la adquisición del producto que obtuvo mayor puntaje en el Análisis de Costo – Beneficio, debido a sus características técnicas de dicho producto satisface la necesidad del área usuaria.

11. FIRMAS

APROBADO POR:

- Milner David Liendo Arévalo, Jefe de la Unidad de Servicio de Atención al Usuario de la OTIC.
- Giovanna Nancy Hernández Portal, Jefa (e) de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación (OTIC).



Ministerio
de Educación

Secretaría
de Planificación Estratégica

Oficina de Tecnologías
de la Información y Comunicación

Unidad de Servicio
de Atención al Usuario

mejor
educación
mejores
peruanos

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la universalización de la salud"

ANEXO N° 01

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS								
N°	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Criterio de calificación	Puntaje	Easeus Data Recovery Pro	AnyRecover Pro
1	Funcionalidades	Permite la recuperación de archivos perdidos o eliminados	6	4	Total	6	6	6
					Parcial	4		
		Permite recuperar archivos formateados.	6	4	Total	6	6	6
					Parcial	4		
		Permite recuperar archivos cifrados, escondidos, o comprimidos (zip, rar, ISO).	6	4	Total	6	6	4
					Parcial	4		
		Disco duro (HDD y SDD), unidades flash, tarjetas de memoria.	6	4	Total	6	6	6
					Parcial	4		
		Permite el análisis de dos formas: rápido o profundo.	5	3	Total	5	5	3
					Parcial	3		
		Permite recuperar los archivos de imágenes, documentos audios, videos.	5	3	Total	5	5	5
					Parcial	3		
		Renombra los archivos recuperados haciendo referencia al tipo de archivo.	5	3	Total	5	5	5
					Parcial	3		
		Permite recuperar datos de particiones.	5	3	Total	5	5	5
					Parcial	3		
		Permite el arranque desde dispositivo externo	5	3	Total	5	5	3
					Parcial	3		
		Compatibilidad con Sistema Operativo Windows 8.1 / 10	5	3	Total	5	5	5
					Parcial	3		
		Permite la utilización en ilimitada cantidad de equipos.	5	5	Si	5	5	5
					No	0		
		El licenciamiento debe ser de versión perpetua	5	5	Si	5	5	5
					No	0		



Ministerio
de Educación

Secretaría
de Planificación Estratégica

Oficina de Tecnologías
de la Información y Comunicación

Unidad de Servicio
de Atención al Usuario

mejor
educación
mejores
maestros

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS								
Nº	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Criterio de calificación	Puntaje	Easeus Data Recovery Pro	AnyRecover Pro
2	Fiabilidad	Debe contar con soporte local.	5	5	Si	5	5	5
					No	0		
3	Usabilidad	El interfaz del aplicativo debe ser en idioma español.	5	5	Si	5	5	5
					No	0		
		Tiene herramientas de autoayuda y autoaprendizaje o tutoriales.	5	5	Si	5	5	5
					No	0		
4	Capacidad de mantenimiento	Tiene la capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones.	5	5	Si	5	5	5
					No	0		
Sub Total			84	64			84	78
METRICAS (ATRIBUTOS) DE USO								
5	Eficacia	Posee recursos y opciones de facil ubicación.	4	2	Total	4	4	4
					Parcial	2		
6	Productividad	Tiene la rapidez para la recuperación de archivos	4	2	Total	4	4	2
					Parcial	2		
7	Accesibilidad	Permite gestionar los archivos de modo seguro, cuenta con la opción de recuperación de errores.	4	2	Total	4	4	4
					Parcial	2		
8	Satisfacción	Confianza del usuario hacia el aplicativo	4	2	Total	4	4	2
					Parcial	2		
		Sub Total	16	8			16	12
		Total	100	72			100	90

**PERÚ**Ministerio
de EducaciónSecretaría
de Planificación EstratégicaOficina de Tecnologías
de la Información y ComunicaciónUnidad de Servicio
de Atención al Usuario*mejor
educación
mejores
peruanos*"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la universalización de la salud"**ANEXO N° 02****ANÁLISIS COSTO - BENEFICIO**

Software	Costo Total *	Beneficio	Costo / Beneficio
Easeus Data Recovery Pro	S/. 1,759.97	100	94.05%
AnyRecover Pro	S/. 1,410.62	90	93.00%

Valoración Técnica - Económica

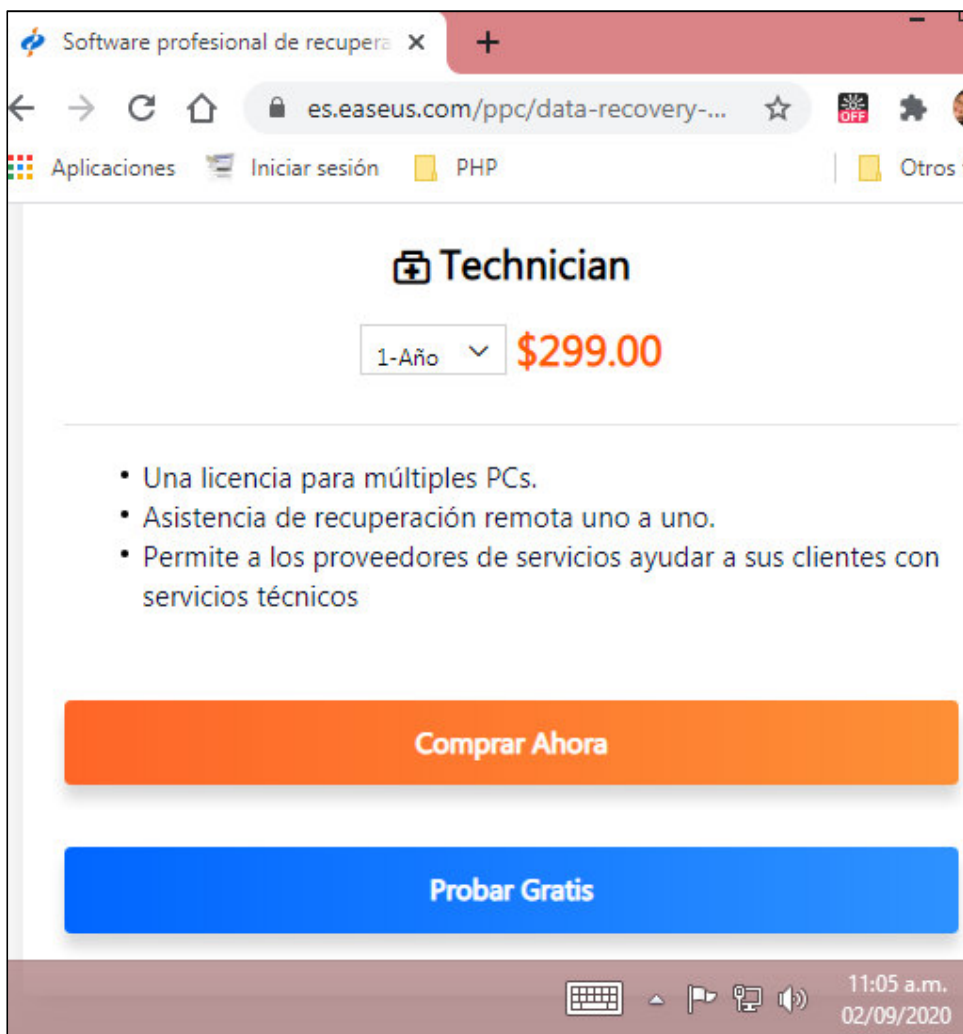
c	b	c/b
0.80	1.00	94.05%
1.00	0.90	93.00%

DATOS			
Descripción	Costo	Tipo de Cambio	S/.
Easeus Data Recovery Pro			
Licencia por suscripción mensual	US\$ 499.00	S/. 3.527	S/. 1,759.97
Soporte y/o Actualización	-		-
AnyRecover Pro			
Licencia por suscripción mensual	US\$ 399.95	S/. 3.527	S/. 1,410.62
Soporte y/o Actualización	-		-
Fecha	02/09/2020		

ANEXO N° 03 COSTOS REFERENCIALES DE LICENCIAS DE SOFTWARE

a) **EASEUS DATA RECOVERY PRO**

https://es.easeus.com/ppc/data-recovery-wizard-usd.html?gclid=Cj0KCQjwv7L6BRDxARIsAGj-34qe2Tlr7b0OBds0MwXtz8c5unSgC6ZlqRxe91b1iZl6KP4xKch1bcUaAtJREALw_wcB



The screenshot shows a web browser window with the URL es.easeus.com/ppc/data-recovery-wizard-usd.html?gclid=Cj0KCQjwv7L6BRDxARIsAGj-34qe2Tlr7b0OBds0MwXtz8c5unSgC6ZlqRxe91b1iZl6KP4xKch1bcUaAtJREALw_wcB. The page displays the "Technician" license option with a dropdown menu set to "1-Año" and a price of "\$299.00". Below the price, there is a list of features:

- Una licencia para múltiples PCs.
- Asistencia de recuperación remota uno a uno.
- Permite a los proveedores de servicios ayudar a sus clientes con servicios técnicos

At the bottom of the page, there are two prominent buttons: "Comprar Ahora" (Buy Now) in orange and "Probar Gratis" (Free Trial) in blue. The browser's taskbar at the bottom shows the time as 11:05 a.m. on 02/09/2020.



PERÚ

Ministerio
de Educación

Secretaría
de Planificación Estratégica

Oficina de Tecnologías
de la Información y Comunicación

Unidad de Servicio
de Atención al Usuario

mejor
educación
mejores
peruanos

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la universalización de la salud"

b) **AnyRecover Pro**

<https://www.anyrecover.com/buy/data-recovery/>

	AnyRecover	AnyRecover Pro
	Recuperación de datos para el sistema Windows	AnyRecover + recuperación de datos de medios de arranque
	Licencia de 1 mes ▼	Licencia de por vida
	1 PC	PC ilimitadas ▼
Planes de precios Elija los tipos y combinaciones de licencias adecuados	49,95 \$	\$ 399.95
	69,95 \$	\$ 799.95
	+ IVA ?	+ IVA ?
	Ir al carrito	Ir al carrito
	○	○
	Pay with PayPal	Pay with PayPal

11:07 a.m.
02/09/2020