



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 029-2020-MINEDU/SPE-OTIC

SUSTENTO TÉCNICO DEL SOFTWARE DE PRODUCCIÓN DE RECURSOS MULTIMEDIA MULTIDISPOSITIVO

1. NOMBRE DE LA OFICINA

Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación – OTIC

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Julio Enrique Álvarez Guizado

Marcos Augusto Brown Jiménez

3. CARGOS

Especialista en Especificaciones Técnicas

Analista en Especificaciones Técnicas

4. FECHA

Septiembre de 2020

5. JUSTIFICACIÓN

La Oficina General de Recursos Humanos – OGRH, mediante el MEMORANDUM-00221-2020-MINEDU-SG-OGRH manifiesta que tiene la necesidad de adquirir licencias de Software Producción de Recursos Multimedia Multidispositivo, el cual permitirá al personal especializado del Ministerio de Educación, generar recursos digitales (imagen, audio y video) para ser utilizado en el proceso de virtualización de los contenidos interactivos de los cursos virtuales.

Por lo expuesto y en el marco de la Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública" se procede a evaluar el Software Producción de Recursos Multimedia Multidispositivo.

6. ALTERNATIVAS

Considerando el requerimiento OGRH, se han buscado alternativas del Software Producción de Recursos Multimedia Multidispositivo en el mercado, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y de soporte local.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- Storyline 3
- iSpring Suite
- Adobe Captivate

Cabe mencionar que los productos Storyline 3, Adobe Captivate y iSpring Suite son productos de tipo propietario; es preciso indicar que existen otros productos como Teachable, Bridge, Whatfix y Google Classroom las cuales son de libre uso pero que tiene funcionalidades limitadas y no cubren la necesidad del área usuaria.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado de conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M. N° 139-2004-PCM), tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

a. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes técnicamente para el uso de OGRH.

b. Identificar el tipo de producto

Software Producción de Recursos Multimedia Multidispositivo

c. Identificación del modelo de calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d. Selección de métricas.

Las métricas fueron seleccionadas en base a las características técnicas descritas en el Anexo N° 01; en ella se han evaluado atributos internos, externos y de uso.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

El presente análisis tiene por objetivo seleccionar la mejor alternativa. Para lo cual se ha optado por dar un peso a la evaluación técnica de 0.7 y a la evaluación económica de 0.3, con el fin de garantizar que el software a contratar cumpla con los requerimientos solicitados.

La evaluación de estas alternativas incluye los costos de uso de licencias y han sido tomados de la página web de los fabricantes del software. Ver Anexo N° 03.

En el Anexo N° 02, se muestran los resultados del Análisis Comparativo de Costo - Beneficio, así como el cuadro de valoración técnica - económica.

Asimismo, en la presente evaluación se ha considerado lo siguiente:

- *Hardware necesario para su funcionamiento de las alternativas:*

La OGRH, cuenta con computadoras de escritorio, por lo que no es necesario la adquisición del hardware para el funcionamiento de los productos en mención.

- *Soporte y mantenimiento externo*

Con el acceso al servicio web, se tienen derechos de soporte, actualizaciones de los parches y actualizaciones a versiones últimas liberadas por el fabricante durante el periodo de la garantía de los productos en mención.

- *Personal y mantenimiento interno*

El Ministerio de Educación cuenta con soporte de Mesa de Ayuda a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación – OTIC, para realizar la instalación y configuración del software en los usuarios finales, así como para atender incidentes que pueda ocasionar el producto durante su funcionamiento.

- *Capacitación*

Los especialistas de la OGRH, quienes utilizarán los productos evaluados, tienen conocimiento en el uso y manejo del Software Producción de Recursos Multimedia Multidispositivo, por lo que no es necesario considerar la capacitación.

9. CONCLUSIÓN

- De los resultados del análisis técnico realizado, se puede verificar que el producto de Software "Storyline 3", es el que alcanza mayor puntaje, por lo tanto, es el que mejor se adecua a las necesidades de las áreas usuarias como Software Producción de Recursos Multimedia Multidispositivo.

**PERÚ**Ministerio
de EducaciónSecretaría
de Planificación EstratégicaOficina de Tecnologías
de la Información y ComunicaciónUnidad de Servicio
de Atención al Usuario*mejor
educación
mejores
peruanos*

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la universalización de la salud"

10. RECOMENDACIÓN

Se recomienda la adquisición del producto que obtuvo mayor puntaje en el Análisis de Costo – Beneficio, debido a sus características técnicas de dicho producto satisface la necesidad del área usuaria.

11. FIRMAS**APROBADO POR:**

- Milner David Liendo Arévalo, Jefe de la Unidad de Servicio de Atención al Usuario de la OTIC.
- Giovanna Nancy Hernández Portal, Jefa (e) de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación (OTIC).

**PERÚ**Ministerio
de EducaciónSecretaría
de Planificación EstratégicaOficina de Tecnologías
de la Información y ComunicaciónUnidad de Servicio
de Atención al Usuario*mejor
educación
mejores
peruanos*"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la universalización de la salud"**ANEXO N° 01**

MÉTRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS									
N°	Atributo	Descripción	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Criterio de calificación	Puntaje	Storyline 3	iSpring Suite	Adobe Captivate 2019
1	Funcionalidad	Cuenta con una Interfaz intuitiva y amigable para la creación de cursos virtuales.	6	3	Total	6	6	6	6
					Parcial	3			
		Permite la grabación de la pantalla en video.	6	3	Total	6	6	6	6
					Parcial	3			
		Permite añadir imágenes y videos en la creación de cursos virtuales.	6	3	Total	6	6	6	6
					Parcial	3			
		Permite compartir recursos multimedia a través de internet.	6	3	Total	6	6	6	6
					Parcial	3			
		Debe ser compatible con las funciones más comunes de Power Point.	6	3	Total	6	6	6	3
					Parcial	3			
		Permite registrar, importar y editar audio y video.	5	3	Total	5	5	5	5
					Parcial	3			
		El Software debe tener vista de línea de tiempo.	5	3	Total	5	5	5	5
					Parcial	3			
		Debe contar con reproductor personalizable.	5	3	Total	5	5	5	3
					Parcial	3			
		Debe tener funciones de edición y borrado.	5	3	Total	5	5	5	5
					Parcial	3			
		Permite compatibilidad multidispositivo.	5	3	Total	5	5	3	5
					Parcial	3			
		Soporta formatos de salida Flash Scorm y HTML 5.	5	3	Total	5	5	5	5
					Parcial	3			



Ministerio
de Educación

Secretaría
de Planificación Estratégica

Oficina de Tecnologías
de la Información y Comunicación

Unidad de Servicio
de Atención al Usuario

*mejor
educación
mejores
peruanos*

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la universalización de la salud"

MÉTRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS									
N°	Atributo	Descripción	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Criterio de calificación	Puntaje	Storyline 3	iSpring Suite	Adobe Captivate 2019
		Compatibilidad con Windows 7 / 8 / 10.	5	3	Total	5	5	5	5
					Parcial	3			
2	Fiabilidad	Debe contar con soporte, vía telefónico o correo electrónico.	5	5	SI	5	5	5	5
					NO	0			
3	Usabilidad	Tiene herramientas de auto-ayuda y auto-aprendizaje o tutoriales.	5	5	SI	5	5	5	5
					NO	0			
4	Capacidad de mantenimiento	Tiene la capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones.	5	5	SI	5	5	5	5
					NO	0			
SubTotal			80	51		SubTotal	80	78	75

METRICAS (ATRIBUTOS) DE USO									
5	Eficacia	Posee recursos y opciones de fácil ubicación, para crear material interactivo.	5	3	Total	5	5	5	5
					Parcial	3			
6	Productividad	Tiene la rapidez para crear material interactivo multidispositivo.	5	3	Total	5	5	3	3
					Parcial	3			
7	Accesibilidad	Permite gestionar los archivos de modo seguro.	5	3	Total	5	5	5	3
					Parcial	3			
8	Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software.	5	5	Total	5	5	3	3
					Parcial	3			
		SubTotal	20	14		SubTotal	20	16	14
		Total	100	65		Total	100	94	89



PERÚ

Ministerio de Educación

Secretaría de Planificación Estratégica

Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación

Unidad de Servicio de Atención al Usuario

mejor
educación
mejores
peruanos

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la universalización de la salud"

ANEXO N° 02

ESTIMACIÓN DE COSTOS REFERENCIALES DE LICENCIAS DE SOFTWARE

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	AÑO 1		AÑO 2		AÑO 3		AÑO 4		AÑO 5		TOTAL
			Licencia por suscripción anual	Costo de Soporte y/o Actualización	Costo por renovación de licencia de software	Costo de Soporte y/o Actualización	Costo por actualización de versión de software	Costo de Soporte y/o Actualización	Costo por renovación de licencia de software	Costo de Soporte y/o Actualización	Costo por actualización de versión de software	Costo de Soporte y/o Actualización	
1	Storyline 3	1	S/. 4,930.75	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 2,465.37	S/. 0.00	S/. 2,465.37	S/. 0.00	S/. 2,465.37	S/. 0.00	S/. 2,465.37	S/. 14,792.24
2	iSpring Suite	1	S/. 3,421.19	S/. 0.00	S/. 3,421.19	S/. 0.00	S/. 3,421.19	S/. 0.00	S/. 3,421.19	S/. 0.00	S/. 3,421.19	S/. 0.00	S/. 17,105.95
3	Adobe Captivate 2019	1	S/. 4,581.57	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 1,759.97	S/. 0.00	S/. 1,759.97	S/. 0.00	S/. 1,759.97	S/. 0.00	S/. 1,759.97	S/. 11,621.47

ANÁLISIS COSTO - BENEFICIO

Software	Costo Total	Beneficio	Costo / Beneficio
Storyline 3	S/. 14,792.24	100	93.57%
iSpring Suite	S/. 17,105.95	94	86.18%
Adobe Captivate 2019	S/. 11,621.47	89	92.30%

Valoración Técnica - Económica

c	b	c/b
0.79	1	93.57%
0.68	0.94	86.18%
1	0.89	92.30%

DATOS			
Descripción	Costos	Tipo de Cambio	S/.
Storyline 3			
Licencia perpetua	US\$ 1,398.00	S/. 3.527	S/. 4,930.75
Soporte y/o Actualización*	US\$ 699.00		S/. 2,465.37
iSpring Suite			
Licencia por suscripción anual	US\$ 970.00	S/. 3.527	S/. 3,421.19
Soporte y/o Actualización	-		-
Adobe Captivate 2019			
Licencia por suscripción anual	US\$ 1,299.00	S/. 3.527	S/. 4,581.57
Soporte y/o Actualización	US\$ 499.00		S/. 1,759.97
Fecha de Tipo de Cambio (Según SBS)		02/09/2020	

* El costo de soporte y/o Actualización es a partir del segundo año .

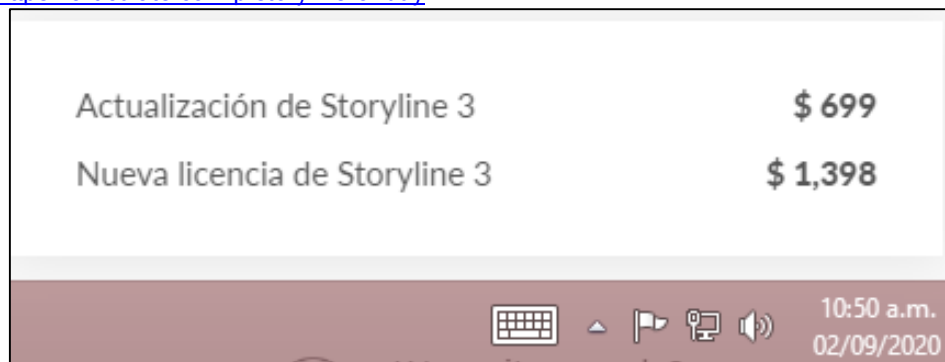
EL PERÚ PRIMERO

ANEXO N° 03 COSTOS REFERENCIALES DE LICENCIAS DE SOFTWARE

a) **Software Storyline 3**

<https://articulate.com/p/storyline-3#buy>

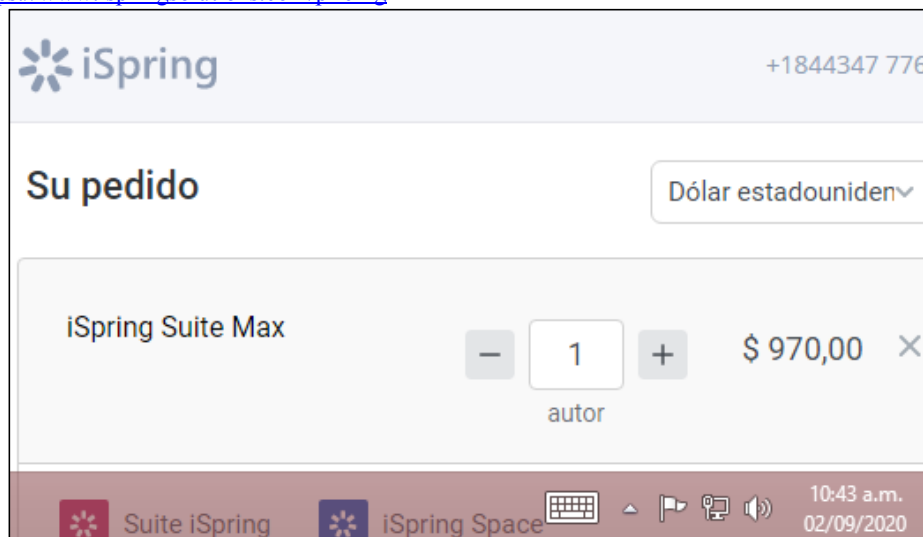
Actualización de Storyline 3	\$ 699
Nueva licencia de Storyline 3	\$ 1,398



b) **iSpring Suite**

<https://www.ispringsolutions.com/pricing>

		+1844347 776	
Su pedido		Dólar estadounidense▼	
iSpring Suite Max	- 1 +	\$ 970,00	×
autor			



c) **Software Adobe Captivate**

https://commerce.adobe.com/checkout/payment/?items%5B0%5D%5Bid%5D=C78280F478A2A790D36153353692C39&items%5B0%5D%5Bcs%5D=0&cli=adobe_com&co=US&lang=en&mv=other

Su pedido

 **Adobe Captivate**

US \$ 1,299.00 por licencia completa

Tipo

Plataforma

Idioma

Cantidad

Total parcial US \$ 1,299.00

POR AHORA US \$ 1,299.00 + impuestos

10:41 a.m.
02/09/2020

Su pedido

 **Adobe Captivate**

499,00 USD por licencia de actualización

Tipo

Plataforma

Idioma

Cantidad

Total parcial 499,00 US \$

POR AHORA 499,00 US \$ + impuestos

10:41 a.m.
02/09/2020