



## INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE DE DISEÑO Y ELABORACIÓN DE MATERIALES EN 2D Y 3D PARA CAPACITACIÓN EN LÍNEA N° 021-2020-MINEDU/SPE-OTIC

### SUSTENTO TÉCNICO DEL SOFTWARE DE DISEÑO Y ELABORACIÓN DE MATERIALES EN 2D Y 3D PARA CAPACITACIÓN EN LÍNEA

#### 1. NOMBRE DE LA OFICINA

Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación – OTIC

#### 2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Julio Enrique Álvarez Guizado  
Marcos Augusto Brown Jiménez

#### 3. CARGOS

Especialista en Especificaciones Técnicas  
Analista en Especificaciones Técnicas

#### 4. FECHA

Septiembre de 2020

#### 5. JUSTIFICACIÓN

La Oficina General de Recursos Humanos – OGRH del Ministerio de Educación, mediante el Memorandum 00221-2020-MINEDU/SG-OGRH, requiere contar con licencia de Software de Diseño y Elaboración de Materiales en 2D y 3D para Capacitación en Línea, los cuales estarán integrados en las plataformas de cursos virtuales.

Por lo expuesto y en el marco de la Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública" se procede a evaluar el Software de Diseño y Elaboración de Materiales en 2D y 3D para Capacitación en Línea.

#### 6. ALTERNATIVAS

Considerando el requerimiento de la Oficina del Ministerio de Educación, se ha buscado alternativas del Software de Diseño y Elaboración de Materiales en 2D y 3D para Capacitación en Línea en el mercado, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y de soporte local.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- ITyStudio
- iSpring Suite
- Vyond Professional

Los softwares considerados como alternativos son de licenciamiento por suscripción anual y de uso Online y de escritorio (Offline).

#### 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado de conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M. N° 139-2004-PCM), tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

**a. Propósito de evaluación**

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes técnicamente para el uso de la Oficina General de Recursos Humanos.

**b. Identificar el tipo de producto**

Software de Diseño y Elaboración de Materiales en 2D y 3D para Capacitación en Línea

**c. Identificación del modelo de calidad**

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

**d. Selección de métricas.**

Las métricas fueron seleccionadas en base a las características técnicas descritas en el Anexo N° 01; en ella se han evaluado atributos internos, externos y de uso.

**8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO**

El presente análisis tiene por objetivo seleccionar la mejor alternativa. Para lo cual se ha optado por dar un peso a la evaluación técnica de 0.7 y a la evaluación económica de 0.3, con el fin de garantizar que el software a contratar cumpla con los requerimientos solicitados.

La evaluación de estas alternativas incluye los costos de uso de licencias y han sido tomados de la página web de los fabricantes del software. Ver Anexo N° 03.

En el Anexo N° 02, se muestran los resultados del Análisis Comparativo de Costo - Beneficio, así como el cuadro de valoración técnica - económica.

Asimismo, en la presente evaluación se ha considerado lo siguiente:

- *Hardware necesario para su funcionamiento de las alternativas:*  
La OGRH, cuenta con computadoras de escritorio, por lo que no es necesario la adquisición del hardware para el funcionamiento de los productos en mención.
- *Soporte y mantenimiento externo*  
Con el acceso al servicio web, se tienen derechos de soporte, actualizaciones de los parches y actualizaciones a versiones últimas liberadas por el fabricante durante el periodo de la garantía de los productos en mención.
- *Personal y mantenimiento interno*  
El Ministerio de Educación cuenta con soporte de Mesa de Ayuda a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación – OTIC, para realizar la instalación y configuración del software en los usuarios finales, así como para atender incidentes que pueda ocasionar el producto durante su funcionamiento.
- *Capacitación*  
Los especialistas de la OGRH, quienes utilizarán los productos evaluados, tienen conocimiento en el uso y manejo del Software de Diseño y Elaboración de Materiales en 2D y 3D para Capacitación en Línea, por lo que no es necesario considerar la capacitación.

**9. CONCLUSIÓN**

De los resultados del análisis técnico realizado, se puede verificar que el producto "ITyStudio", es la que alcanza mayor puntaje, por lo tanto, es el que mejor se adecua a las necesidades del área usuaria como Software de Diseño y Elaboración de Materiales en 2D y 3D para Capacitación en Línea.



## 10. RECOMENDACIÓN

Se recomienda la adquisición del producto que obtuvo mayor puntaje en el Análisis de Costo – Beneficio, debido a sus características técnicas de dicho producto satisface la necesidad del área usuaria.

## 11. FIRMAS

### APROBADO POR:

- Milner David Liendo Arévalo, Jefe de la Unidad de Servicio de Atención al Usuario de la OTIC.
- Giovanna Nancy Hernández Portal, Jefa (e) de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación (OTIC).



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la universalización de la salud"

ANEXO N° 01

Table with columns: N°, Atributo, Descripción, Puntaje Máximo, Puntaje Mínimo, Criterios de Calificación, Puntaje, IT y STUDIO, iSpring Suite, Vyond Professional. It details metrics for 'Funcionalidad' across various software features like compatibility, content creation, and simulation.



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la universalización de la salud"

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS									
Nº	Atributo	Descripción	Puntaje Máximo:	Puntaje Mínimo:	Criterios de Calificación	Puntaje	IT y STUDIO	iSpring Suite	Vyond Professional
		Permite exportar en formatos HTML5.	5	3	Total	5	5	3	3
		Parcial			3				
		El Software debe ser compatible con PC, Tablet y dispositivos móviles con Sistemas Operativos Windows, Mac OSX, Android.	Total	6	6	6	6		
			Parcial	3					
		Compatibilidad con Sistema Operativo Windows 7 / 8 / 10.	Total	6	6	6	6		
			Parcial	3					
2	Fiabilidad	Debe contar con soporte local, vía telefónica o correo electrónico	4	0	Si	4	4	4	4
					No	0			
3	Usabilidad	Tiene herramientas de auto-ayuda y auto-aprendizaje o tutoriales.	4	0	Si	4	4	4	4
					No	0			
4	Capacidad de mantenimiento	Tiene la capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones.	4	0	Si	4	4	4	4
					No	0			
<b>Sub Total</b>			<b>80</b>	<b>39</b>			<b>80</b>	<b>71</b>	<b>67</b>

METRICAS (ATRIBUTOS) DE USO									
1	Eficacia	Posee recursos y opciones de fácil ubicación, para crear materiales educativos.	5	3	Total	5	5	5	5
					Parcial	3			
2	Productividad	Tiene la rapidez y variedad de recursos para crear materiales educativos.	5	3	Total	5	5	5	5
					Parcial	3			
3	Accesibilidad	Permite gestionar los archivos de modo seguro	5	3	Total	5	5	5	5
					Parcial	3			
4	Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software.	5	3	Total	5	5	3	3
					Parcial	3			
<b>Sub Total</b>			<b>20</b>	<b>12</b>			<b>20</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
<b>Total</b>			<b>100</b>	<b>53</b>			<b>100</b>	<b>89</b>	<b>85</b>



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
 "Año de la universalización de la salud"

**ANEXO N° 02**  
**ESTIMACIÓN DE COSTOS REFERENCIALES DE LICENCIAS DE SOFTWARE**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	AÑO 1		AÑO 2		AÑO 3		AÑO 4		AÑO 5		TOTAL
		Licencia por suscripción anual	Costo de Soporte y/o Actualización	Costo por renovación de licencia de software	Costo de Soporte y/o Actualización	Costo por renovación de licencia de software	Costo de Soporte y/o Actualización	Costo por renovación de licencia de software	Costo de Soporte y/o Actualización	Costo por renovación de licencia de software	Costo de Soporte y/o Actualización	
ITySTUDIO	1	S/. 1,234.45	S/. 0.00	S/. 1,234.45	S/. 0.00	S/. 1,234.45	S/. 0.00	S/. 1,234.45	S/. 0.00	S/. 1,234.45	S/. 0.00	S/. 6,172.25
iSpring Suite	1	S/. 2,715.79	S/. 0.00	S/. 2,715.79	S/. 0.00	S/. 2,715.79	S/. 0.00	S/. 2,715.79	S/. 0.00	S/. 2,715.79	S/. 0.00	S/. 13,578.95
Vyond Professional	1	S/. 3,523.47	S/. 0.00	S/. 3,523.47	S/. 0.00	S/. 3,523.47	S/. 0.00	S/. 3,523.47	S/. 0.00	S/. 3,523.47	S/. 0.00	S/. 17,617.37

**ANÁLISIS COSTO - BENEFICIO**

Software	Costo Total *	Beneficio	Costo / Beneficio
ITySTUDIO	S/. 1,234.45	100	100.00%
iSpring Suite	S/. 2,715.79	89	75.94%
Vyond Professional	S/. 3,523.47	85	70.01%

**Valoración Técnica - Económica**

c	b	c/b
1	1	100.00%
0.45	0.89	75.94%
0.35	0.85	70.01%

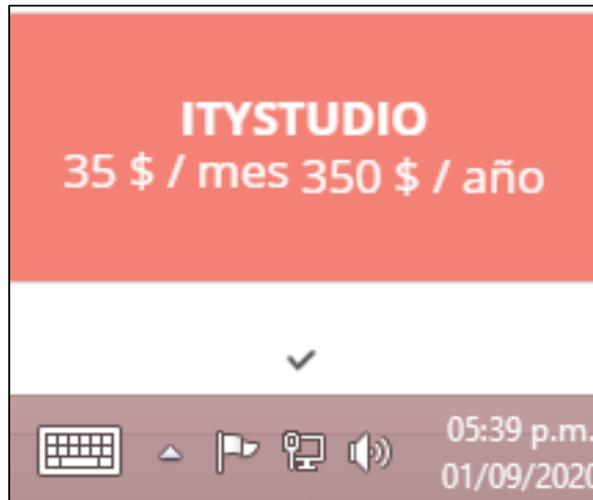
\* Costo considerado del primero año.

DATOS			
Descripción	Costo	Tipo de Cambio	S/.
<b>ITySTUDIO</b>			
Licencia por suscripción anual	US\$ 350.00	S/. 3.527	S/. 1,234.45
Soporte y/o Actualización	-		-
<b>iSpring Suite</b>			
Licencia por suscripción anual	US\$ 770.00	S/. 3.527	S/. 2,715.79
Soporte y/o Actualización	-		-
<b>Vyond Professional</b>			
Licencia por suscripción anual	US\$ 999.00	S/. 3.527	S/. 3,523.47
Soporte y/o Actualización	-		-
Fecha	01/09/2020		

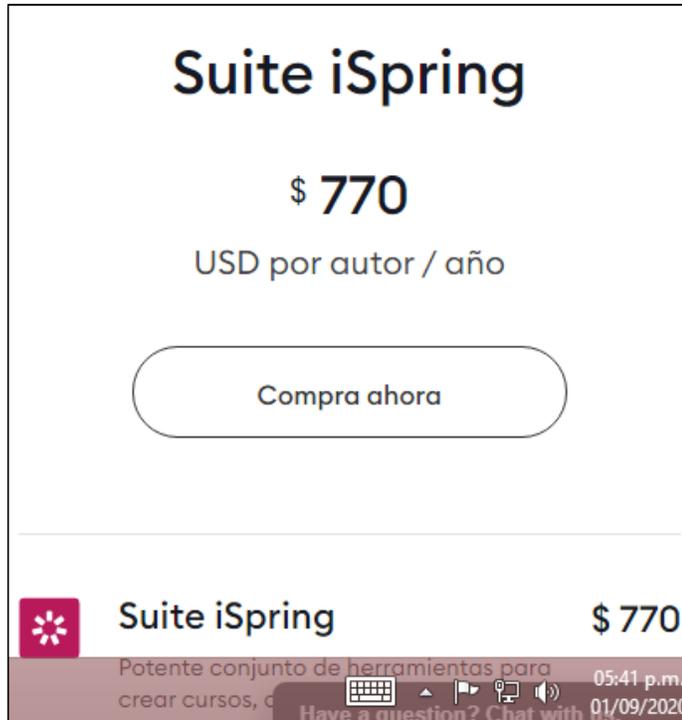


### ANEXO N° 03 COSTOS REFERENCIALES DE LICENCIAS DE SOFTWARE

- a) **Software ITySTUDIO**  
<https://itystudio.com/pricing/>



- b) **Software iSpring Suite**  
<https://www.ispringsolutions.com/pricing>





c) **Software Vyond Professional**

<https://www.vyond.com/plans/?tab=business/>

✓ ✓ ✓

## Profesional

US \$ 999 / año  
por usuario

Un plan escalable adecuado para equipos \* en empresas medianas y grandes. Incluye funciones avanzadas y servicio al cliente prioritario.

\* Requiere un asie usuario y los asie pueden compartir.

**Ayuda**

05:43 p.m.  
01/09/2020