



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE DE EDICION Y FORMULACION DE ENCUESTAS

INFORME N° 133-2015-MED-SPE-OFIN

1. NOMBRE DE LA OFICINA

Oficina de Informática

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Ing. Yuri Eusebio Rojas Ayerve

3. CARGO

Analista Técnico – SAU – OFIN

4. FECHA

Febrero de 2015

5. JUSTIFICACIÓN

El Ministerio de Educación cuenta con aplicaciones informáticas, portales web y proyectos en desarrollo para los servicios que sus dependencias implementan a la Comunidad educativa, por tal motivo, es necesario, contar con herramientas que permitan generar materiales de encuestas de forma gráfica e interactiva para complementar los proyectos, estas herramientas de formulación y edición de encuestas deben ser de fácil uso y formatos estándares.

Por lo expuesto y en el marco de la Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública" se procede a evaluar el software de Edición y Formulación de Encuestas.

6. ALTERNATIVAS

Considerando el requerimiento técnico del Ministerio de Educación, se ha buscado alternativas de software en el mercado local que cumplan con dichos requerimientos, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y soporte local.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- Polldaddy Corporativo.
- SurveyMonkey Gold.

Se ha considerado que la garantía y actualizaciones de versión tengan un periodo de un año.

Existen también un conjunto de productos de la categoría de software libre que brindan funciones similares pero limitadas.

Cabe mencionar que los Software Polldaddy Corporativo y SurveyMonkey Gold son productos del tipo propietario.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

a. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes para el uso en el Ministerio de Educación.

b. Identificar el tipo de producto

Software de Tipo Encuestador.

c. Identificación del modelo de calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d. Selección de métricas.

Las métricas fueron identificadas de acuerdo a los criterios de las especificaciones técnicas del Ministerio de Educación.

Ver anexo 01.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

El presente análisis tiene por objetivo seleccionar la mejor alternativa. Para lo cual se ha optado por dar un peso a la evaluación técnica de 0.7 y a la evaluación económica de 0.3, con el fin de garantizar que el software a adquirir cumpla con los requerimientos solicitados.

La adquisición de estas alternativas incluye el costo de la Licencia, Garantía y Soporte por un (01) año, conforme se puede apreciar en el Anexo 02.



9. CONCLUSIONES

- En el Anexo 01, aplicación de la Guía de Evaluación de Software para la Administración Pública, se presenta los atributos mínimos que debe cumplir el software de edición y formulación de encuestas, y que cubre las necesidades de la dependencia usuaria. Además, técnicamente los productos evaluados son similares.
- En base al análisis Costo/Beneficio realizado, uno de los productos evaluados obtuvo mayor puntaje.

10. FIRMAS

Ing. Yuri Eusebio Rojas Ayerve
Analista Técnico SAU-OFIN
Ministerio de Educación

Ing. Erik Wilber García Velasquez
Responsable de Servicio de Atención al Usuario - SAU
Ministerio de Educación

Ing. Manuel Cok Aparcana
Jefe de la Oficina de Informática
Ministerio de Educación



"Año de la Diversificación Productiva y el Fortalecimiento de la Educación"
"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú 2007 - 2016"

ANEXO 01

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS							
Nº	Atributo	Descripción	Puntaje Máximo:	Criterio de calificación	Puntaje	PollDaddy Corporativo	SurveyMonkey Gold
1	Funcionalidad	Plantillas de Encuestas pre definidas por el Software	5	Si	5	5	5
				No	0		
		Soportar los Idiomas Principales (Chino Mandarín, Inglés, Español, Portugez, Francés, Aleman, Ruso)	5	Total	5	5	5
				Parcial	3		
		Permite personalizar la pagina de bienvenida y de agradecimiento.	5	Total	5	5	5
				Parcial	3		
		Inserta diversas imágenes a las encuestas.	5	Total	5	5	5
				Parcial	3		
		Canalización y Distribución de preguntas de manera aleatoria y/o al azar.	5	Total	5	5	5
				Parcial	3		
		La generación de la encuesta, puede ser enviada a través de un enlace web, correo electrónico o un URL personalizado.	5	Total	5	5	5
				Parcial	3		
		Para el tema de Seguridad de Aplicaciones debe contar con Seguridad Mejorada (SSL).	5	Total	5	5	5
				Parcial	3		
Deberá permitir realizar análisis de textos a las encuestas.	5	Total	5	5	5		
		Parcial	3				
Permitirá realizar un filtrado flexible de respuestas	5	Total	5	5	5		
		Parcial	3				
Permite añadir fragmentos de HTML a las encuestas.	5	Total	5	5	3		
		Parcial	3				
Soporta la integración con el Software SPSS	5	Si	5	0	5		
		No	0				
Permite Exportar las respuesta e informes como Excel, PDF, Google Docs, CSV o XML.	5	Total	5	5	3		
		Parcial	3				
2	Fiabilidad	Debe contar con soporte local, vía correo electrónico	5	Total	5	5	5
				Parcial	3		
3	Usabilidad	El interfaz del software debe ser en idioma español.	5	Total	5	5	5
				Parcial	3		
		Tiene herramientas de auto-ayuda y auto-aprendizaje o tutoriales.	5	Total	5	5	5
				Parcial	3		
4	Capacidad de mantenimiento	Tiene la capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones.	5	Total	5	5	5
				Parcial	3		
			80			75	76
METRICAS (ATRIBUTOS) DE USO							
1	Eficacia	Posee recursos y opciones de fácil ubicación, para una rápida elaboración y formulación de Encuestas.	5	Total	5	5	5
				Parcial	3		
2	Productividad	Tiene la rapidez para desarrollar encuestas y las publicaciones sean vía web .	5	Total	5	5	5
				Parcial	3		
3	Accesibilidad	Permite gestionar los archivos de modo seguro, cuenta con la opción de resultados en tiempo real.	5	Total	5	5	5
				Parcial	3		
4	Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software.	5	Total	5	3	5
				Parcial	3		
Sub Total			20			18	20
Total			100			93	96



"Año de la Diversificación Productiva y el Fortalecimiento de la Educación"
"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú 2007 – 2016"

ANEXO 02

Costos referenciales de Licencia, Garantía y actualizaciones por 01 año.

COSTO REFERENCIAL DE UNA LICENCIA

Software	Costo de Licencia + Un año de actualizaciones (*)
Polldaddy Corporativo	S/. 5,909.44
SurveyMonkey Gold	S/. 1,770.00

- * Expresado en Nuevos Soles (S/.), Incluye el 18% de IGV.
- * Precios según propuestas económica adjuntas

ANÁLISIS COSTO - BENEFICIO

Software	Costos	Beneficio	Costos / beneficio
Polldaddy Corporativo	S/. 5,909.44	93	76.80%
SurveyMonkey Gold	S/. 1,770.00	96	100.00%

"Año de la Diversificación Productiva y el Fortalecimiento de la Educación"
 "Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú 2007 – 2016"

PROPUETAS ECONOMICAS



SOFTMARK GROUP SAC.
 www.softmarkperu.com
 Calle Uno Oeste 015-017
 Urb. Corpac - San Isidro
 RUC: 20538335789
 Directo: +51 (1) 615 4189

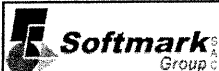
B Propuesta Económica

DESCRIPCION	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Polidaddy Corporativo (12 meses)	01	S/. 5,008.00	S/. 5,008.00
Sub Total			S/. 5,008.00
IGV			S/. 901.44
Total			S/. 5,909.44

SOFTMARK GROUP SAC | Propuesta de Valor – SOFTMARK GROUP -

El formato y contenido de la propuesta es propiedad intelectual del autor, la información comercial contenida en la misma es para uso exclusivo del cliente "MINISTERIO DE EDUCACION". No está permitido su divulgación total o parcial a terceros, por cualquier medio sea físico o electrónico, sin previa autorización del autor.

Página 17



SOFTMARK GROUP SAC.
 www.softmarkperu.com
 Calle Uno Oeste 015-017
 Urb. Corpac - San Isidro
 RUC: 20538335789
 Directo: +51 (1) 615 4189

B Propuesta Económica

DESCRIPCION	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
SurveyMonkey Gold (12 meses)	01	S/. 1,500.00	S/. 1,500.00
Sub Total			S/. 1,500.00
IGV			S/. 270.00
Total			S/. 1,770.00

SOFTMARK GROUP SAC | Propuesta de Valor – SOFTMARK GROUP -

El formato y contenido de la propuesta es propiedad intelectual del autor, la información comercial contenida en la misma es para uso exclusivo del cliente "MINISTERIO DE EDUCACION". No está permitido su divulgación total o parcial a terceros, por cualquier medio sea físico o electrónico, sin previa autorización del autor.

Página 17