



**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL  
PARA SERVIDOR WEB  
INFORME N° 171 - 2014-MED-SPE-OFIN**

**1. NOMBRE DE LA OFICINA**

Oficina de Informática - OFIN.

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN**

Ing. Yeison Velarde Pineda.

**3. CARGO**

Analista Técnico SAU-OFIN.

**4. FECHA**

Agosto de 2014

**5. JUSTIFICACIÓN**

El Ministerio de Educación tiene la necesidad de contar con Certificado Digital para Servidor Web, que permita tener un estándar de seguridad para las funcionalidades de los Sistemas que están implementados en los Servidores Web y que brindan servicios en internet.

Por lo expuesto y en el marco de la Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública" se procede a evaluar el Certificado Digital para Servidor Web.

**6. ALTERNATIVAS**

Considerando los requerimientos del Ministerio de Educación, se ha buscado alternativas de los productos en el mercado local que cumplan con dichos requerimientos, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de mantenimiento y soporte técnico local.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- Certificado Digital SGC de THAWTE.
- Certificado Digital Secure Site Pro de Symantec.

Cabe mencionar que los productos: Certificado Digital SGC de THAWTE y Certificado Digital Secure Site Pro de Symantec, son productos del tipo propietario y cumplen con los criterios previamente establecidos (**Anexo 01**).

**7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

**a. Propósito de evaluación**

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes para el uso en el Ministerio de Educación.

**b. Identificar el tipo de producto**

Certificado Digital para Servidor Web.



**c. Identificación del modelo de calidad**

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

**d. Selección de métricas.**

Las métricas fueron identificadas de acuerdo a los criterios de las especificaciones técnicas del Ministerio de Educación.

La calidad del software ha sido evaluada de acuerdo a un puntaje o escala fijada para cada característica, con un máximo de 100 puntos para medir la calidad total del producto.

Ver Anexo 01.

**8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO**

El presente análisis tiene por objetivo seleccionar la mejor alternativa. Para lo cual se ha optado por dar un peso a la evaluación técnica de 0.7 y a la evaluación económica de 0.3, con el fin de garantizar que el software a adquirir cumpla con las necesidades solicitadas.


La adquisición de estas alternativas incluye el costo de la Licencia, mantenimiento y soporte técnico por un (01) año.

Ver Anexo 02



**9. CONCLUSIONES**

- En el Anexo 01, aplicación de la Guía de Evaluación de Software para la Administración Pública, se presenta los atributos mínimos que debe cumplir el Certificado Digital para Servidor Web, y que cubre las necesidades del Ministerio de Educación. Además, técnicamente los productos evaluados son similares.
- En base al análisis Costo/Beneficio realizado, uno los productos evaluados obtuvo mayor puntaje.

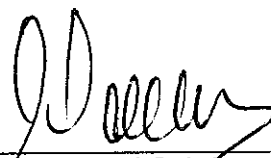

**10. FIRMAS**



**Ing. Yeyson Velarde Pineda**  
Analista Técnico SAU-OFIN  
Ministerio de Educación

**Ing. Erik Wilber García Velásquez**  
Responsable de Servicios de Atención al Usuario-OFIN  
Ministerio de Educación

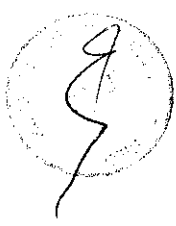
**Ing. Manuel Cok Aparcana**  
Jefe de la Oficina de Informática  
Ministerio de Educación



ANEXO 01

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS							
N°	ATRIBUTOS	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE MÁXIMO	CRITERIO DE CALIFICACIÓN	PUNTAJE	Certificado Digital SGC de THAWTE	Certificado Digital Secure Site Pro de Symantec
1	Funcionalidad	El nivel de cifrado debe ser de 128 bits como mínimo hasta 256	10	SI NO	10 0	10	10
		Detalles del certificado: Autenticación y verificación de Dominio e identidad	10	SI NO	10 0		
		Compatibilidad con los navegadores: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google chrome, Safari etc (Últimas Versiones)	10	Todas Algunas	10 5	10	10
		Sello de seguridad en las búsquedas	10	SI NO	10 0		
		Compatibilidad con servidores WEB	10	SI NO	10 0	10	10
		Soporte de IDN (International Domain Names) y/o OSCP (Online Certificate Status Protocol).	10	SI NO	10 0		
2	Fiabilidad	Debe contar con soporte local.	10	SI No	10 0	10	10
3	Capacidad de mantenimiento	Tiene la capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones.	10	Todas Algunas	10 0	10	10
			80			80	80
METRICAS (ATRIBUTOS) DE USO							
4	Seguridad	Permite gestionar de modo seguro.	10	Todas Algunas	10 5	10	10
5	Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software.	10	Todas Algunas	10 5	10	10
			20			20	20
			100			100	100

*[Handwritten signature]*





"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"  
 "Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú 2007 - 2016"

**ANEXO 02**

Costos Referenciales de Licencias y Mantenimiento y Soporte Técnico por 1 año.

ITEM	Software	Costo por Licencia	Costo de Mantenimiento y Soporte Técnico	Total + IGV
1	Certificado Digital SGC de THAWTE	S/. 1,580.00	S/. 0.00	S/. 1,864.40
2	Certificado Digital Secure Site Pro de Symantec	S/. 2,800.00	S/. 0.00	S/. 3,304.00

Precio Total Incluye el 18% de IGV

\* Datos obtenidos de Propuestas de Proveedores adjuntas.

**ANALISIS COSTO BENEFICIO**

Software	Costos	Beneficio	Costos / beneficio
Certificado Digital SGC de THAWTE	S/. 1,864.40	100	1.00
Certificado Digital Secure Site Pro de Symantec	S/. 3,304.00	100	0.87

*R*

