



INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE DE FILTRO DE CORREO INSTITUCIONAL

INFORME TECNICO N° 160-2014-MED-SPE-OFIN

1. NOMBRE DE LA OFICINA
Oficina de Informática
2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN
Jackeline Melgarejo
3. CARGO
Especialista de IT
4. FECHA
Marzo 2014
5. JUSTIFICACIÓN

El correo electrónico es una herramienta de comunicación vital entre las diversas dependencias del Ministerio de Educación, así como con usuarios externos; por lo que es necesario que se encuentre protegido de las constantes amenazas de los correos no deseados, conocidos como spam, que en la mayoría de casos contienen virus o diferentes tipos de malware generando riesgo de infección y robo de información.

Es por ello que resulta necesario contar con una solución de filtro de correo de las cuentas de correo institucionales en el Ministerio de Educación, que cumpla con los requerimientos técnicos mínimos solicitados por la institución.

Por lo expuesto y en el marco de la Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública" se procede a evaluar el software de Diagramación.

6. ALTERNATIVAS

Considerando los requerimientos del Ministerio de Educación se ha buscado alternativas de software en el mercado que cumplan con los requerimientos mínimos, tomando en consideración las necesidades de la entidad. En ese sentido, se consideró los siguientes productos de software a evaluar:

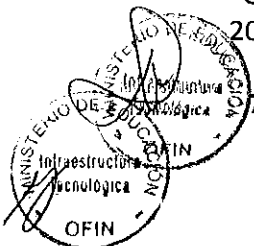
- SOPHOS EMAIL SECURE GATEWAY
- SYMANTEC MESSAGING GATEWAY
- MCAFEE WEB PROTECTION SUITE

7. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

7.1. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes para el Ministerio de Educación.





7.2. Identificar el tipo de producto

Software de Filtro de Correo institucional.

7.3. Identificación del modelo de calidad

Para la evaluación técnica del Software de Filtro de Correo institucional se va a utilizar la guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

7.4. Selección de métricas.

Las métricas fueron identificadas de acuerdo a los criterios de las especificaciones técnicas del Ministerio de Educación, ver Anexo 01.

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

El presente análisis tiene por objetivo seleccionar la mejor alternativa. Para lo cual se ha optado por dar un peso a la evaluación técnica de 0.7 y a la evaluación económica de 0.3, con el fin de garantizar que el software a adquirir cumpla con las necesidades mínimas solicitadas.

Los costos son referenciales e incluyen el costo de licencia, appliances y soporte por tres (03) años.

Ver detalles en el Anexo 02.

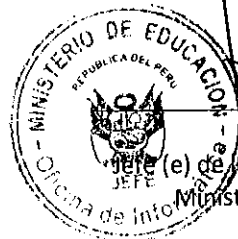
9. CONCLUSION

De acuerdo al análisis realizado se observa que las tres soluciones evaluadas (Sophos Secure Email Gateway, Symantec Messaging Gateway, McAfee Web Protection Suite) cumplen con los requerimientos técnicos mínimos solicitados.

10. FIRMAS

Jackeline Melgarejo
Especialista de IT-OFIN
Ministerio de Educación

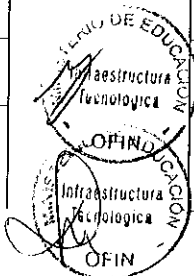
Mari Gloria
Jefe (e) de la Oficina de Informática
Ministerio de Educación





ANEXO 01
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE SOFTWARE DE FILTRO DE CORREO INSTITUCIONAL

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS								
Nº	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	Criterio de calificación	Puntaje	Sophos	Symantec	Mcafee
1	Funcionalidad	Es un agente de transferencia de correo (Mail Transfer Agent o MTA) e incluye los siguientes servicios de seguridad de correo electrónico tales como antivirus, antispam, filtro de contenido, inspección detallada de la cabecera, asunto y contenido del correo electrónico, inspección detallada de archivos adjuntos del correo electrónico.	5	Todos	5	5	5	5
				Algunos	3			
				Ninguno	0			
2		Permite: la detección preventiva de spam y consecuente bloqueo de los mensajes y conexión TCP; tener una protección de correo entrante y saliente; generar políticas al tráfico entrante y al tráfico saliente de forma independiente; sincronizarse con el servidor de correo institucional (Exchange); la creación y/o actualización de un diccionario de palabras que se consideren ofensiva e incluirlas en los filtros de correo, búsqueda de términos existentes y capacidad de ser importado; configurar listas blancas, listas negras y preferencias de filtrado de forma manual y automática; bloqueo de spam en distintos idiomas; a configuración del límite de los adjuntos (tamaños en KB o MB) a nivel de TCP.	5	Todos	5	5	5	5
				Algunos	3			
				Ninguno	0			
3		Posee: base de datos para el bloqueo de direcciones IP, dominio y por reputación; técnicas de filtrado, basados en firmas de spam, funciones heurísticas avanzadas, filtrado de URL, basado en la reputación, estándares, propietarios y otros enfoques, análisis estadístico.	5	Todos	5	5	5	5
				Algunos	3			
				Ninguno	0			
4		Cuenta con: múltiples opciones de respuesta (eliminar adjunto, eliminar mensajes, entrega normal, enviar a cuarentena); reglas de filtrado (por destino, remitente, copia carbón, encabezado de correo, cuerpo, tamaño, archivos adjuntos, contenido malicioso, bloqueo de archivos, cabecera MIME); opciones de configuración ANTI-RELAY.	5	Todos	5	5	5	5
	Algunos			3				
	Ninguno			0				
5	Incluye un grupo de funciones utilitarias tales como "disclaimers", lista de controles de acceso, RBLs, inspección profunda del cuerpo del correo electrónico, limitaciones del tamaño de los archivos adjuntos, registros de coincidencias y registros de TLS.	3	Todos	3	3	3	3	
			Algunos	1				
			Ninguno	0				
6	Permite realizar excepciones a las reglas de filtrado para usuarios determinados.	2	Si	2	2	2	2	
			No	0				
7	Soporta etiquetado de firmas, marcador de cabeceras y marcador de asunto.	3	Todos	3	3	3	3	
			Algunos	1				
			Ninguno	0				
8	Es capaz de bloquear como mínimo el 99% de SPAM, con un falso positivo menor a 0.0001 % del tráfico generado.	5	Si	5	5	5	5	
			No	0				
9	Es capaz de integrarse con soluciones de pérdidas de datos (DLP).	2	Si	2	2	2	2	
			No	0				
10	Protocolos soportados (SMTP, ESMTP, secure SMTP over TLS, HTTP, HTTPS, SSH, FTP, SCP, SNMP) y soporte para configuración por medio de	3	Todos	3	3	3	3	
			Algunos	1				





METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS								
Nº	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	Criterio de calificación	Puntaje	Sophos	Symantec	Mcafee
		archivos XML o archivos de texto plano.		Ninguno	0			
11		La solución cuenta con un sistema de cuarentena para el almacenamiento de SPAM y mensajes sospechosos con acceso desde la consola de administración, con la capacidad de liberar o eliminar los correos ubicados en cuarentena, que permita configurar el espacio, periodo de tiempo de almacenamiento de los correos en cuarentena y realizar búsquedas de correos por remitente, destinatario, fecha, asunto.	5	Si	5	5	5	5
				No	0			
12		La solución cuenta con una consola de administración centralizada que permita al administrador configurar, ejecutar políticas y monitorear la efectividad de la protección de filtrado.	5	Si	5	5	5	5
				No	0			
13		La consola permite: la consulta, búsqueda, verificación de contenido y liberación de correos en cuarentena; tener un seguimiento de mensajes que permita a los administradores determinar la acción emprendida con cualquier mensaje de correo electrónico procesado; el envío semanal del consumo real de licencias; realizar notificaciones de advertencia de consumo de licencias de acuerdo a un umbral establecido; informes y reportes configurables, personalizables, estadísticos y con diferentes niveles de detalle, por intervalos de tiempo, eportables a formatos como HTML, PDF, CSV; envío automático de alertas y notificaciones vía e-mail.	10	Todos	10			
				Algunos	5	5	10	10
				Ninguno	0			
14		La solución provee una solución antivirus embebida en el sistema sin instalar software o hardware adicionales que: revise en forma transparente los protocolos SMTP buscando y detectando virus, worms, malware, spam, spyware, phishing y otros tipos de software indeseados por medio de secuencias de códigos específicos que se encuentran en los virus; tenga la capacidad de bloquear, limpiar y descomprimir archivos adjuntos infectados; tenga varios niveles de registro; cuente con tecnología avanzada de simulación para detectar virus codificados y polimórficos; tenga análisis heurístico para garantizar que se detengan las variantes de virus con la mínima información disponible sobre los patrones de los códigos de virus; permita colocar etiquetas a los mensajes infectados, limpiados, encriptados.	5	Todos	5			
				Algunos	3	5	5	5
				Ninguno	0			
15		La solución debe contar con componentes de hardware (appliance) en modalidad de alta disponibilidad activo-activo.	5	Si	5	5	5	5
				No	0			
16		Posee soporte de backup y restore de toda la configuración realizada.	2	Si	2	2	2	2
				No	0			
17	Fiabilidad	Se encuentra (figura) en los años 2012 y 2013 en el cuadrante mágico de Gartner para Secure Email Gateways.	10	Leaders	10			
				Visionaries o Challengers	5	5	10	10
				Niche players	2			
18	Capacidad de mantenimiento	Cuenta con actualizaciones automáticas de reglas Antispam para nuevas formas de ataques, sin intervención del administrador.	2	Si	2	2	2	2
				No	0			



PERÚ

Ministerio de Educación

Secretaría de Planificación Estratégica

Oficina de Informática

MINISTERIO DE EDUCACION
Secretaría de Planificación Estratégica
Oficina de Informática

Folio N° 03

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS								
Nº	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	Criterio de calificación	Puntaje	Sophos	Symantec	Mcafee
19	Portabilidad	La solución cuenta con una consola de administración web con acceso seguro (https), compatible con Internet Explorer, Firefox.	2	Si	2	2	2	2
				No	0			
Sub Total			84			74	84	84

METRICAS (ATRIBUTOS) DE USO								
1	Eficacia	La solución no deberá afectar el rendimiento del flujo de correo de forma directa o indirecta.	5	No afecta el rendimiento	5	5	5	5
				Si afecta el rendimiento	0			
2	Productividad	Ejecuta las funcionalidades solicitadas en forma autónoma luego de ser configuradas, sin ser necesaria la intervención manual del administrador.	5	Autónoma	5	5	5	5
				Semi autónoma	3			
				Manual	0			
3		Tiene la flexibilidad de establecer distintas configuraciones de seguridad de correo electrónico, como políticas, a usuarios y grupos basados en sus direcciones de correo, dominios o IP's.	2	Si	2	2	2	2
				No	0			
4	Seguridad	Cuenta con la funcionalidad de Encriptación de correos salientes y soporta el envío y recepción de correo encriptado SSL/TLS.	2	Si	2	2	2	2
				No	0			
5		La consola de administración permite la creación de múltiples usuarios administradores con distintos niveles de permiso de acceso (manejo de perfiles de usuario) para tareas de monitoreo, creación y visualización de reportes, auditoría de eventos, auditoría de actividades del administrador, entre otros.	2	Si	2	2	2	2
				No	0			
Sub Total			16			16	16	16
Total			100			90	100	100





ANEXO 02

Costos Referenciales de licencia y mantenimiento por 3 años.

Software	Costo de Licencia y/o soporte por usuario	
SOPHOS SECURE EMAIL GATEWAY	S/.	423,225.00
SYMANTEC MESSAGING GATEWAY	S/.	1,841,249.20
MCAFEE WEB PROTECTION SUIT *	S/.	1,866,654.72

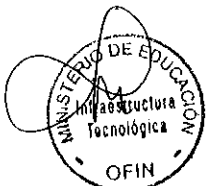
Precio referencial para 7500 usuarios y 2 appliance, en soles, no incluyen IGV.

*Precio referencial en soles con tipo de cambio de 2.8.

Análisis Costo-Beneficio

Software	Costo Total	Beneficio	Beneficio/Costo
SOPHOS SECURE EMAIL GATEWAY	S/.	90	0.93
SYMANTEC MESSAGING GATEWAY	S/.	100	0.77
MCAFEE WEB PROTECTION SUIT	S/.	100	0.77

Se adjunta la lista de precios referenciales del software indicado.



INNOVARE E-BUSINESS s.a.c.
 Calle Soledad N° 471 - Lima 14

Central (511) 711-9643 / 711-9544
 Fax (511) 718-3070
 Email licitaciones@innovare.pe
 Portal www.innovare.pe

COTIZACIÓN N° 001-0403/2014-008

Señor (a): Jackeline Melgarejo
 Ministerio de Educación

Fecha: 04/mar/2014

Email

Telefono:

ITEM	PRODUCTOS	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
3	SOLUCION DE FILTRO DE CORREO * Cumplimos con las especificaciones técnicas solicitadas * Marca: SOPHOS * 2 APPLIANCES * Soporte x 36 meses	7500	S/. 56.43	S/. 423,225.00

Condiciones Comerciales

- Forma de Pago: **Contado**
- Moneda: **Nuevos Soles**
- IGV: **INCLUIDO EN EL PRECIO TOTAL**
- Validez Oferta: **30 días calendario**
- Garantía: **12 meses**
- Plazo de Entrega Licencias: **7 días | Appliances 60 días**

DISTRIBUIDOR:
 Razón Social: INNOVARE E-BUSINESS SAC
 RUC: 20475805101
 Dirección: JR. SOLEDAD N° 471 - LINCE
 Teléfono: 422-5534 Fax: 422-5534 # 100
 Correo Electrónico: LICITACIONES@INNOVARE.PE
 CCI BCP S/. : 00219311414905507319



PROPUESTA ECONÓMICA



Platinum Partner

Calle Las Camelias 185 - San Isidro, Lima, Perú
Telf: 6371200
www.softlinegroup.com.pe

SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C

Contacto:
Teléfono:
Móvil
E-mail

Jorge John Trujillo Ramirez
51 (01) 6371200
980702592
jorge.trujillo@softlinegroup.com

EMPRESA:
RUC:
Atención:
NRO. COTIZ.
FECHA :

MINISTERIO DE EDUCACION
Jackeline Melgarejo
SIPE-JF0213-2014-21
13 de Febrero del 2014

QTY		Nº PARTE	DESCRIPCIÓN	Duración	PRECIO DE VENTA (US\$)	TOTAL
7500		GMXDOZ50-EI1GH	SYMC MESSAGING GATEWAY CONTENT ENCRYPTION 10.5 PER USER SUB LIC GOV	3 años	S/. 235.65	S/. 1,767,360.00
2		21290516	BAND H ESSENTIAL 12 MONTHS SYMC MESSAGING GATEWAY 8380 APPLINC WITH 3YR HWR WARRANTY	3 años	S/. 36,944.60	S/. 73,889.20
					Subtotal	S/. 1,841,249.20
					IGV	S/. 331,424.86
					Total	S/. 2,172,674.06

CONDICIONES COMERCIALES

Los precios están expresados en **Nuevos Soles. Incluyen IGV**
Tiempo de Entrega Licencias: 1 a 15 días, a partir del día siguiente de colocada la Orden de compra
Forma de pago: Licenciamiento contra entrega, Servicios contra conformidad
Tiempo de validez de Oferta: 30 días útiles

Nota: De estar conforme con nuestra Propuesta Económica, reenvíe su O/C o el presente documento firmado dando conformidad a la compra y remítalo al correo de su contacto en Softline International Perú.



COTIZACION

Señores: MINISTERIO DE EDUCACION
Fecha: 10-03-2014
Asunto: adquisicion de antispam

ITEM	DESCRIPCION	CANT	PRECIO UNIT. US\$	PRECIO TOTAL US\$
Antispam				
2	MFE Web Gateway 5500 Appl-B	2	53,092.20	106,184.40
3	MFE Web Gateway 5000 Appl-B 3Yr GL+ARMA	6	5,233.20	31,399.20
4	MFE Web Protection Suite 3:3 GL	7500	71.60	536,970.00
			SUBTOTAL US\$	674,553.60
SERVICIO DE SOPORTE POR 3 ANOS				
3	Servicios de implementación y soporte Técnico Cosapi Data 8X5 Bolsa de 10 horas mensuales (no acumulables) para servicios On-Site. Soporte Telefónico (215-4530 anexo 2300) y vía E-mail (soporte@cosapidata.com.pe) en horario de oficina de 08:30 a 19:00.	1	16,800.00	16,800.00
			SUBTOTAL US\$	16,800.00
			TOTAL US\$	691,353.60

CONDICIONES COMERCIALES

LOS PRECIOS ESTÁN EXPRESADOS EN DÓLARES AMERICANOS Y NO INCLUYEN EL IMPUESTO DE LEY VIGENTE 18%

PLAZO DE ENTREGA: Diez (45) días hábiles

FORMA DE PAGO: Al contado.

VALIDEZ DE LA OFERTA: 31 DE MARZO DEL 2014