



PERÚ

Ministerio  
de EducaciónSecretaría  
de Planificación EstratégicaOficina  
de InformáticaMINISTERIO DE EDUCACION  
Secretaría de Planificación Estratégica  
Oficina de Informática

Folio N°

07

"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"  
"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú 2007 – 2016"

## INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS

INFORME N° 144 -2014-MED-SPE-OFIN

### 1. NOMBRE DE LA OFICINA

Oficina de Informática – OFIN

### 2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Jaime Ccanto Crispín

### 3. CARGO

Analista Técnico GTI – OFIN

### 4. FECHA

Febrero de 2014

### 5. JUSTIFICACIÓN

La Oficina de Coordinación Regional – OCR del Ministerio de Educación, requiere la adquisición del software antivirus para mantener un nivel de seguridad y protección óptima a las computadoras personales de escritorio y computadoras portátiles de la red del proyecto de inversión pública el cual consiste en el "Mejoramiento de la Gestión Educativa Descentralizada de II.EE en Ámbito Rural de 24 Regiones del Perú".

Por lo expuesto y en el marco de la Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública" se procede a evaluar el software antivirus.

### 6. ALTERNATIVAS

Considerando los requerimientos de la Oficina de Coordinación Regional - OCR, se ha buscado alternativas de software en el mercado local, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y de soporte local.

El criterio aplicado es de obtener un software que permita asegurar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los equipos de cómputo.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- KASPERSKY ENDPOINT SECURITY FOR BUSINESS – ADVANCED
- ESET ENDPOINT SECURITY V.5

En esta situación, el presente informe técnico incluye la evaluación de los productos KASPERSKY ENDPOINT SECURITY FOR BUSINESS – ADVANCED y ESET



ENDPOINT SECURITY V.5, los cuales cumplen con los criterios previamente establecidos.

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

### a. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes para el uso en el Ministerio de Educación.

### b. Identificar el tipo de producto

Software Antivirus.

### c. Identificación del modelo de calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

### d. Selección de métricas.

Las métricas fueron identificadas de acuerdo a los criterios de las especificaciones técnicas del Ministerio de Educación.

Ver Anexo 01.

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

El presente análisis tiene por objetivo seleccionar la mejor alternativa. Para lo cual se ha optado por dar un peso a la evaluación técnica de 0.7 y a la evaluación económica de 0.3, con el fin de garantizar que el software a adquirir cumpla con las necesidades solicitadas.

La implementación de estas alternativas incluye el costo de la Licencia, Soporte y garantía anual. El producto ofrecido debe corresponder a la última versión liberada en el mercado.

Ver Anexo 02

## 9. CONCLUSIONES

- En el Anexo 01, aplicación de la Guía de Evaluación de Software para la Administración Pública, se presenta los atributos mínimos que debe cumplir el Software Antivirus, y que cubre las necesidades de la dependencia usuaria. Además, técnicamente los productos evaluados son similares.
- En base al análisis Costo/Beneficio realizado, uno de los software evaluados obtuvo mayor puntaje.



PERÚ

Ministerio de Educación

Secretaría de Planificación Estratégica

Oficina de Informática

MINISTERIO DE EDUCACION  
Secretaría de Planificación Estratégica  
Oficina de Informática

Folio N°

06

"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"  
"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú 2007 - 2016"

**10. FIRMAS**

**Jaime Ccanto Crispín**  
Analista Técnico GTI-OFIN  
Ministerio de Educación



**Helén Pachas Magallanes**  
Coodinador GTI-OFIN  
Ministerio de Educación



**Sr. Bari Adán Gloria Varela**  
Jefe (e) de la Oficina de Informática  
Ministerio de Educación



"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"  
"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú 2007 - 2016"

**ANEXO 01**

Nº	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	Puntaje mínimo	Criterio de calificación	Puntaje	ESET V.8	KASPERSKY	
1	Funcionalidad	Sistemas Operativos compatibles: - Microsoft Windows XP/Vista/7 - Microsoft Windows Server 2000/2003/2008	5	3	Total	5	5	5	
				Parcialmente	3				
			Protección contra ejecución e instalación de código malicioso para diversos tipos de malware u otros programas no deseados.	4	0	Total	4	4	4
				Parcialmente	0				
			Permitir a los usuarios establecer, programar y aplicar políticas de control de dispositivos de almacenamiento extraíbles y otros dispositivos periféricos — conectados a un puerto USB o cualquier otro tipo de bus.	5	3	Total	5	5	5
				Parcialmente	3				
			Actualizaciones automáticas y manuales de firmas de virus	5	3	Total	5	5	5
				Parcialmente	3				
			Diseñada para trabajar en un entorno de red con administración centralizada.	5	0	Si	5	5	5
				No	0				
	Debe permitir al usuario navegar y buscar en la web de forma segura y bloquear sitios web potencialmente peligrosos.	4	0	Total	4	4	4		
		Parcialmente	0						
	Proteger las comunicaciones de la empresa ante spam y amenazas provenientes del correo electrónico. Configure listas blancas para garantizar que las aplicaciones aprobadas estén libres de malware.	5	0	Si	5	5	5		
		No	0						
	Los archivos o contenidos sospechosos deben ser aislados en un área de cuarentena antes de someterlos a un análisis más profundo.	5	3	Total	5	5	5		
		Parcialmente	3						
	Deberá permitir emitir alertas ante la detección de un virus o amenaza, ya sea al usuario o al administrador, mediante mensajes emergentes.	6	3	Total	6	6	6		
		Parcialmente	3						
	Escanear los archivos que están siendo accedidos por códigos maliciosos, deberá permitir las acciones de limpiar, eliminar o aislar los objetos sospechosos	5	3	Total	5	5	5		
		Parcialmente	3						
2	Fiabilidad	Robustez para evitar fallas producto de errores en el software	5	0	Si	5	5	5	
				No	0				
3	Usabilidad	Facilidad, rapidez de comprensión a nivel usuario	5	3	Amigable	3	3	3	
				Poco amigable	0				
			Interfaz gráfica en idioma español	5	0	Si	5	5	5
		No	0						
	Tiene herramientas de auto-ayuda y auto aprendizaje o tutoriales.	6	3	Todas	6	6	6		
				Algunas	3				
4	Capacidad de mantenimiento	Tiene la capacidad para migrar a versiones superiores	5	1	Alto	5	5	5	
				Medio	3				
				Bajo	1				
			Se debe proporcionar soporte técnico por teléfono, email o remoto.	5	0	Si	5	5	5
				No	0				
<b>Sub Total</b>									
<b>METRICAS (ATRIBUTOS) DE USO</b>									
1	Eficacia	Alto rendimiento para análisis y procesos (velocidad de procesamiento)	5	3	Todos los recursos	5	5	5	
				Algunos recursos	3				
2	Productividad	El software tenga el mínimo impacto sobre el sistema, que asegure una velocidad normal de procesamiento de las computadoras usadas	5	3	Total	5	5	5	
				Parcialmente	3				
3	Seguridad	Capacidad de ser confiable y seguro para trabajo local y en red	5	3	Alto	5	5	5	
				Medio	3				
4	Satisfacción	Capacidad para cubrir requerimientos con total conformidad del usuario	5	3	Alta	5	5	5	
				Media	3				
<b>Sub Total</b>									
<b>Total</b>			100	37			98	98	



PERÚ

Ministerio de Educación

Secretaría de Planificación Estratégica

Oficina de Informática

MINISTERIO DE EDUCACION  
Secretaría de Planificación Estratégica  
Oficina de Informática

Folio N°

05

"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"  
"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú 2007 – 2016"

## ANEXO 02

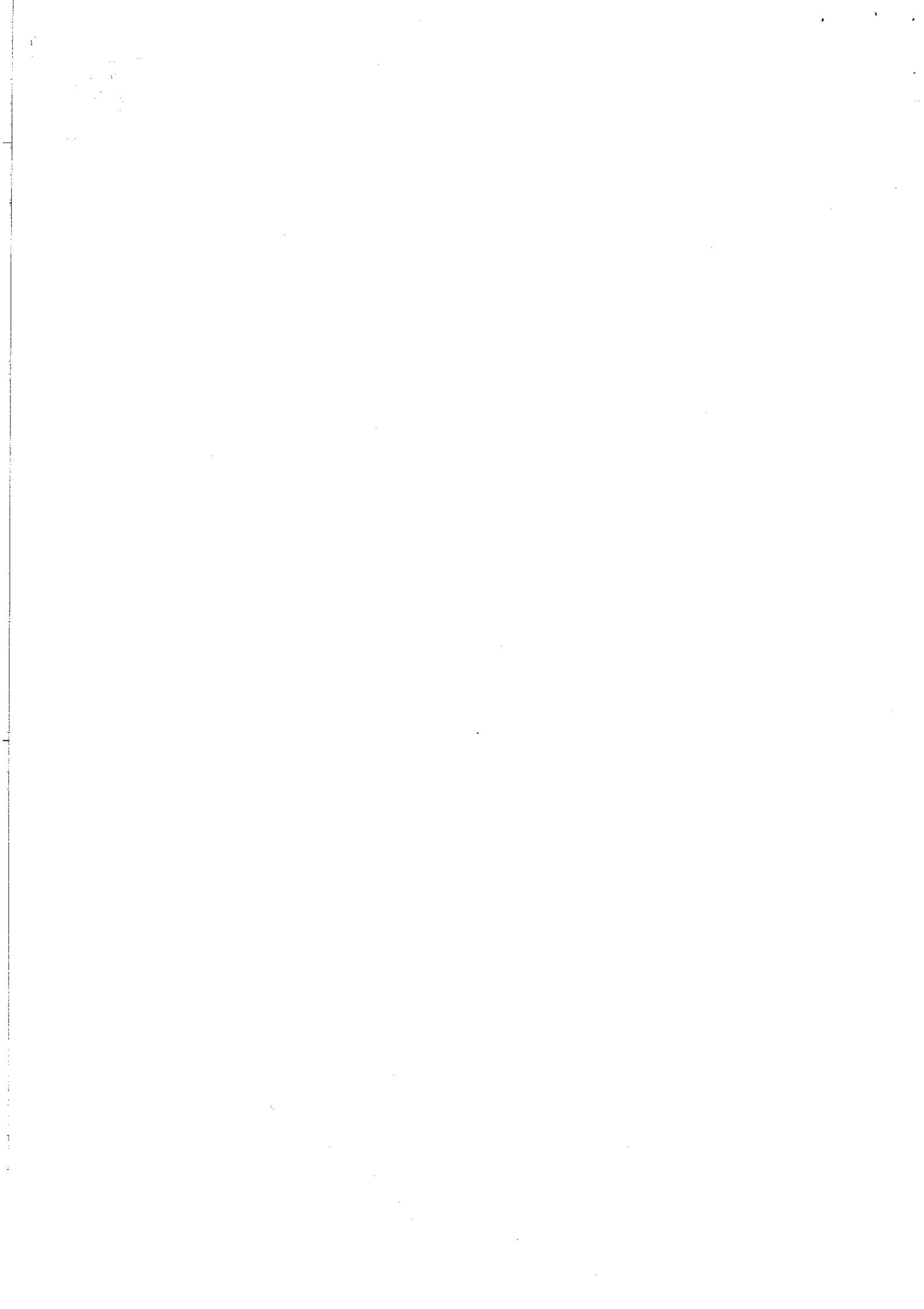
Costos referenciales de Licencias, actualización, soporte y mantenimiento por 1 año.

Software	Costo de Licencia(**)
Kaspersky Endpoint Security For Business – Advanced	S/. 89.00
Eset Endpoint Security V.5	S/. 37.97

\* Precio Total Incluye el 18% de IGV.

## ANÁLISIS COSTO - BENEFICIO

Software	Costos	Beneficio	Costos / beneficio
Kaspersky Endpoint Security For Business – Advanced	S/. 89.00	98	0.83
Eset Endpoint Security V.5	S/. 37.97	98	1.00





PERÚ

Ministerio  
de Educación

Secretaría  
de Planificación Estratégica

Oficina  
de Informática

MINISTERIO DE EDUCACION  
Secretaria de Planificación Estratégica  
Oficina de Informática

Folio N°

04

"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"  
"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú 2007 – 2016"

## Especificaciones Técnicas

### ADQUISICIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS

Febrero-2014



## Tabla de contenido

1. AREA QUE REQUIERE EL BIEN.....	3
2. FINALIDAD PÚBLICA .....	3
3. JUSTIFICACION .....	3
4. REQUERIMIENTO TECNICO .....	3
5. ALCANCE .....	3
6. ENTREGABLES.....	3
7. INSTALACIÓN DEL SOFTWARE.....	3
8. CONFORMIDAD TÉCNICA Y DE RECEPCIÓN DEL BIEN.....	3
9. REQUERIMIENTOS DEL POSTOR.....	4
10. GARANTÍA Y SOPORTE .....	4
11. PRESTACIÓN ACCESORIA .....	5
11.1. CAPACITACIÓN .....	5
ANEXO 01 .....	6
ANEXO 02 .....	7

*[Handwritten signature]*

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS****ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS****1. AREA QUE REQUIERE EL BIEN**

Oficina de Coordinación Regional - OCR

**2. FINALIDAD PÚBLICA**

Contar con una solución de seguridad de la información, compuesta por software antivirus para mantener un nivel de seguridad y protección óptima a las computadoras personales de escritorio y computadoras portátiles de la red del proyecto de inversión pública.

**3. JUSTIFICACION**

La adquisición del software antivirus se requiere para poder mantener un nivel de seguridad y protección óptima a las computadoras personales de escritorio y computadoras portátiles de la red del proyecto de inversión pública - "Mejoramiento de la Gestión Educativa Descentralizada de II.EE en Ámbito Rural de 24 Regiones del Perú".

**4. REQUERIMIENTO TECNICO**

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA
01	Software de Antivirus	1944	Unidades

**5. ALCANCE**

La presente adquisición comprende lo siguiente:

- 1944 Licencias de Software Antivirus, según las características técnicas señaladas en el ANEXO 01.
- Garantía, actualizaciones y soporte por 01 año.
- Capacitación

**6. ENTREGABLES**

- Incluir: Discos de instalación del software original.

**7. INSTALACIÓN DEL SOFTWARE**

El contratista deberá realizar la instalación, configuración y actualización del software entregado en coordinación con la Oficina usuaria.

**8. CONFORMIDAD TÉCNICA Y DE RECEPCIÓN DEL BIEN**

La conformidad de entrega del bien será otorgada por el jefe de Almacén del Ministerio de Educación.

Una vez que el contratista ha entregado los bienes en el almacén destinado por el Ministerio de Educación, y previa entrega de la documentación necesaria (como orden de compra, guía de remisión, el presente documento de especificaciones técnicas, propuesta técnica); la Oficina de Informática realizará la revisión del bien entregado. Si este cumple con la especificación técnica y la propuesta técnica, dicha oficina emitirá la conformidad técnica respectiva.

**9. REQUERIMIENTOS DEL POSTOR**

- La sola presentación de una PROPUESTA compromete a que el POSTOR conoce perfectamente los términos y condiciones expuestos en el presente documento.
- El postor deberá presentar en su propuesta la última versión liberada por el fabricante del software propuesto.
- El postor deberá ser un distribuidor autorizado de los productos que ofrece, por lo que deberá acreditar tal condición, mediante carta emitida por el fabricante o la entidad local autorizada por el fabricante.
- El postor debe presentar documentación sustentatoria del bien propuesto (brochure, documentación del fabricante, manuales) que muestre el cumplimiento de las características técnicas solicitadas.
- Además, en su propuesta técnica el postor **deberá**:
  - a) **Indicar el nombre y versión del bien ofertado.**
  - b) **Adjuntar e indicar como mínimo todas las características técnicas indicadas en el ANEXO 01 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS" incluyendo lo considerado en la "COLUMNA 1-CUMPLIMIENTO" y "COLUMNA 2-FOLIO" como se señala en el Cuadro N° 1 mostrado a continuación.**

**Cuadro N° 1**

<b>COLUMNA 1 CUMPLIMIENTO</b>	<p>En caso de <b>cumplir</b> con la característica solicitada, colocar <b>"SI CUMPLO"</b>.</p> <p>En caso de <b>no cumplir</b> con la característica solicitada, colocar <b>"NO CUMPLO"</b>.</p> <p>En caso de superar la característica técnica solicitada, colocar <b>"SUPERA"</b> y deberá <b>precisar la característica técnica ofertada.</b></p>
-----------------------------------	---

- c) **Para mejor entendimiento, en el ANEXO 02, se muestra una Guía de Ejemplo de Presentación de Propuesta de los Postores.**

**10. GARANTÍA Y SOPORTE****Artículo 50.- Responsabilidad del contratista**

*El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los bienes o servicios ofertados por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad. El contrato podrá establecer excepciones para bienes fungibles y/o perecibles, siempre que la naturaleza de estos bienes no se adecue a este plazo. En el caso de obras, el plazo de responsabilidad no podrá ser inferior a siete (7) años, contado a partir de la conformidad de la recepción total o parcial de la obra, según corresponda.*

*Las Bases deberán establecer el plazo máximo de responsabilidad del contratista.*

El plazo de garantía mínima es de un (01) año, contados a partir de la emisión de la conformidad técnica. Incluye:

(1) No se considerará obligatorio en la etapa de Estudio de Mercado, sin embargo, si es obligatoria la presentación de la documentación sustentatoria del bien propuesto que muestre el cumplimiento de las características técnicas solicitadas.



- Actualizaciones de nuevas versiones de software.
- La entrega del respectivo juego de instalación del software, correspondiente a las nuevas versiones.
- Servicio de soporte técnico por teléfono o correo electrónico, de lunes a viernes, con un tiempo de respuesta no mayor a 24 horas.

## 11. PRESTACIÓN ACCESORIA

### 11.1. CAPACITACIÓN

Para la realización de la capacitación se tomará en cuenta los siguientes puntos:

- El contratista deberá brindar un curso de capacitación de las funcionalidades del software ofertado.
- Para el inicio de la capacitación se deberá coordinar con OCR del Ministerio de Educación.
- Fecha máxima de inicio: 30 días posteriores a la emisión de la conformidad técnica.
- Cantidad mínima de participantes: 05 personas.
- Duración mínima: 06 horas.
- Instalaciones donde se realizará la capacitación: Proporcionado por la OCR.
- Incluir certificados de capacitación.
- Incluir informe de finalización de la capacitación para la respectiva Conformidad, emitida por OCR del Ministerio de Educación.

**ANEXO 01****CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS**

<b>SOFTWARE DE ANTIVIRUS</b>	
<b>CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</b>	
1.	Interfaz gráfica en idioma español
2.	Sistemas Operativos compatibles: - Microsoft Windows XP/Vista/7 - Microsoft Windos Server 2000/2003/2008
3.	Protección contra ejecución e instalación de código malicioso para diversos tipos de malware u otros programas no deseados.
4.	Permitir a los usuarios establecer, programar y aplicar políticas de control de dispositivos de almacenamiento extraíbles y otros dispositivos periféricos — conectados a un puerto USB o cualquier otro tipo de bus.
5.	Actualizaciones automáticas y manuales de firmas de virus
6.	Diseñada para trabajar en un entorno de red con administración centralizada.
7.	Debe permitir al usuario navegar y buscar en la web de forma segura y bloquear sitios web potencialmente peligrosos.
8.	Proteger las comunicaciones de la empresa ante spam y amenazas provenientes del correo electrónico. Configure listas blancas para garantizar que las aplicaciones aprobadas estén libres de malware.
9.	Los archivos o contenidos sospechosos deben ser aislados en un área de cuarentena antes de someterlos a un análisis más profundo.
10.	Deberá permitir emitir alertas ante la detección de un virus o amenaza, ya sea al usuario o al administrador, mediante mensajes emergentes.
11.	Escanear los archivos que están siendo accedidos por códigos maliciosos, deberá permitir las acciones de limpiar, eliminar o aislar los objetos sospechosos
12.	Tiene herramientas de auto-ayuda y auto aprendizaje o tutoriales.

*Handwritten signature*



MINISTERIO DE EDUCACION
Secretaría de Planificación Estratégica
Oficina de Informática
Folio N° 01

ANEXO 02

GUÍA DE EJEMPLO DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE LOS POSTORES

PROPUESTA TÉCNICA DEL POSTOR

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS

SOFTWARE DE ANTIVIRUS

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- 1. Interfaz gráfica en idioma español
2. Sistemas Operativos compatibles:
- Microsoft Windows XP/Vista/7
- Microsoft Windos Server 2000/2003/2008
3. Protección contra ejecución e instalación de código malicioso para diversos tipos de malware u otros programas no deseados.
4. Permitir a los usuarios establecer, programar y aplicar políticas de control de dispositivos de almacenamiento extraíbles y otros dispositivos periféricos — conectados a un puerto USB o cualquier otro tipo de bus.
5. Actualizaciones automáticas y manuales de firmas de virus
6. Diseñada para trabajar en un entorno de red con administración centralizada.
7. Debe permitir al usuario navegar y buscar en la web de forma segura y bloquear sitios web potencialmente peligrosos.
8. Proteger las comunicaciones de la empresa ante spam y amenazas provenientes del correo electrónico. Configure listas blancas para garantizar que las aplicaciones aprobadas estén libres de malware.
9. Los archivos o contenidos sospechosos deben ser aislados en un área de cuarentena antes de someterlos a un análisis más profundo.
10. Deberá permitir emitir alertas ante la detección de un virus o amenaza, ya sea al usuario o al administrador, mediante mensajes emergentes.
11. Escanear los archivos que están siendo accedidos por códigos maliciosos, deberá permitir las acciones de limpiar, eliminar o aislar los objetos sospechosos
12. Tiene herramientas de auto-ayuda y auto aprendizaje o tutoriales.

POSTOR "A"
NOMBRE SOFTWARE:
"B", VERSION: "C"

Table with 2 columns: CUMPLIMIENTO, PUNTAJE. Rows show 'SI CUMPLO' for each characteristic.

(ii) No se considerará obligatorio en la etapa de Estudio de Mercado, sin embargo, si es obligatoria la presentación de la documentación sustentatoria del bien propuesto que muestre el cumplimiento de las características técnicas solicitadas.

