



## INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE CERTIFICADO DIGITAL PARA SERVIDORES

### INFORME N° 124 - 2013-MED-SPE-OFIN

#### 1. NOMBRE DE LA OFICINA

Oficina de Informática

#### 2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Jaime Ccanto Crispín

#### 3. CARGOS

Especialista Técnico

#### 4. FECHA

Setiembre 2013

#### 5. JUSTIFICACIÓN

La Oficina de Informática del Ministerio de Educación tiene la necesidad de contar con certificado digital para servidores, que permita tener un estándar de seguridad para las funcionalidades del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) que se implementará como servicios en internet.

Por lo expuesto y en el marco de la Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública" se procede a evaluar el certificado digital para servidores.

#### 6. ALTERNATIVAS

Considerando los requerimientos de la Oficina de Informática del Ministerio de Educación se ha buscado alternativas de los productos en el mercado local que cumplan con dichos requerimientos, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y de soporte local.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- VeriSign Secure Site SSL.
- SGC Supercert de Thawte.
- Secure Site Pro con EV.

Cabe mencionar que los productos Secure Site Pro de Verisign, SGC Supercert de Thawte y Secure Site Pro con EV, son productos del tipo propietario y cumplen con los criterios previamente establecidos (**Anexo 01**).

#### 7. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

**a. Propósito de evaluación**

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes para el uso en el Ministerio de Educación.

**b. Identificar el tipo de producto**

Software de certificado digital para servidores

**c. Identificación del modelo de calidad**

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

**d. Selección de métricas.**

Las métricas fueron identificadas de acuerdo a los criterios de las especificaciones técnicas del Ministerio de Educación.

La calidad del software ha sido evaluada de acuerdo a un puntaje o escala fijada para cada característica, con un máximo de 100 puntos para medir la calidad total del producto.

Ver Anexo 01.

**8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO**

El presente análisis tiene por objetivo seleccionar la mejor alternativa. Para lo cual se ha optado por dar un peso a la evaluación técnica de 0.7 y a la evaluación económica de 0.3, con el fin de garantizar que el software a adquirir cumpla con las necesidades solicitadas.

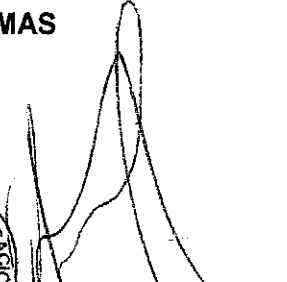
La adquisición de estas alternativas incluye el costo de la Licencia, el mantenimiento y/o suscripción y el soporte por un (01) año.

Ver Anexo 02

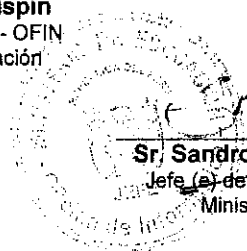
**9. CONCLUSIONES**


- En el Anexo 01, aplicación de la Guía de Evaluación de Software para la Administración Pública, se presenta los atributos mínimos que debe cumplir el software de certificado digital para servidores, y que cubre las necesidades de la dependencia usuaria. Además, técnicamente los productos evaluados son similares.
- En base al análisis Costo/Beneficio realizado, uno los productos evaluados obtuvo mayor puntaje.

**10. FIRMAS**

  
**Hernán Pachas Magallanes**  
Coordinador GTI - OFIN  
Ministerio de Educación

  
**Jaime Ccanto Crispín**  
Analista Técnico GTI - OFIN  
Ministerio de Educación



  
**Sr. Sandro Luis Marconé Flores**  
Jefe (a) de la Oficina de Informática  
Ministerio de Educación



ANEXO 01

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS								
N°	ATRIBUTOS	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE MAXIMO	CRITERIO DE CALIFICACIÓN	PUNTAJE	Secure Site Pro de Verisign	SGC Supercert de Thawte.	Secure Site Pro con EV
1	Funcionalidad	Debe ser de tecnología SGC	10	SI	10	10	10	10
				NO	0			
		Debe Soportar protocolo CA raiz	5	Todas	5	5	5	5
				Algunas	3			
		El nivel de cifrado debe ser de 128 bits como mínimo hasta 256	10	Todas	10	10	10	10
				Algunas	5			
		Detalles del certificado: Autenticación y verificación de Dominio e identidad	10	Todas	10	10	10	10
				Algunas	3			
		Compatibilidad con los navegadores: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google chrome, Safari etc	10	Todas	10	10	10	10
				Algunas	5			
Sello del sitio web de confianza	5	Todas	5	5	5	5		
		Algunas	3					
Compatibilidad con servidores WEB	10	Todas	10	10	10	10		
		Algunas	5					
Soporta IDN (International Domain Names)	10	Todas	10	10	10	10		
		Algunas	5					
Garantía Netsure	5	Todas	5	5	3	5		
		Algunas	3					
2	Fiabilidad	Debe contar con soporte local.	10	SI	10	10	10	10
				No	0			
3	Capacidad de mantenimiento	Tiene la capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones.	5	Todas	5	5	5	5
				Algunas	3			
			90			90	88	90
4	Seguridad	Permite gestionar de modo seguro.	5	Todas	5	5	5	5
				Algunas	3			
5	Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software.	5	Todas	5	3	5	5
				Algunas	3			
			10			8	10	10
			100			98	98	100

*[Handwritten signature and notes]*



## ANEXO 02

Costos Referenciales de Licencias, Actualización y Soporte por 1 año.

ITEM	Software	Costo por Licencia	Costo de Mantenimiento y/o Actualizaciones	Total + IGV
1	Secure Site Pro de Verisign	S/. 2,279.66	S/. 0.00	S/. 2,690.00
2	SGC Supercert de Thawte.	S/. 1,800.00	S/. 0.00	S/. 2,124.00
3	Secure Site Pro con EV	S/. 4,209.32	S/. 0.00	S/. 4,967.00

Precio Total Incluye el 18% de IGV

\* Datos obtenidos de los sitios web de los fabricantes

## ANALISIS COSTO BENEFICIO

Software	Costos	Beneficio	Costos / beneficio
Secure Site Pro de Verisign	S/. 2,690.00	98	0.92
SGC Supercert de Thawte.	S/. 2,124.00	98	0.99
Secure Site Pro con EV	S/. 4,967.00	100	0.83