

**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS**

INFORME N°122-2013-MED-SPE-OFIN

**1. NOMBRE DE LA OFICINA**

Oficina de Informática

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN**

Elizabeth Jesús Jesús

**3. CARGO**

Analista Técnico GTI – OFIN

**4. FECHA**

Julio del 2013

**5. JUSTIFICACIÓN**

La adquisición de los software de antivirus se requiere para ser instalados a los equipos que serán distribuidos a los Centros de Educación Básica Especial de las cinco regiones (Tumbes, Ayacucho, Ica, Lima Metropolitana y Callao) priorizadas en el Presupuesto por Resultados para el año 2013.

Por lo expuesto y en el marco de la Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública" se procede a evaluar el software de Antivirus.

**6. ALTERNATIVAS**

Considerando los requerimientos de la Dirección General de Educación Básica Especial, se ha buscado alternativas de software en el mercado local que cumplan con dichos requerimientos, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y de soporte local.

El criterio aplicado es de obtener un software que permita asegurar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los equipos de cómputo.

En ese sentido, la búsqueda inicial ha dado como resultado los Software que se listan a continuación:

- KASPERSKY ENDPOINT SECURITY FOR BUSINESS – SELECT
- ESET ENDPOINT ANTIVIRUS V.5

En esta situación, el presente informe técnico incluye la evaluación de los productos AUTODESK KASPERSKY ENDPOINT SECURITY FOR BUSINESS – SELECT y



ESET ENDPOINT ANTIVIRUS V.5, los cuales cumplen con los criterios previamente establecidos.

## 7. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

**a. Propósito de evaluación**

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes para el uso en el Ministerio de Educación.

**b. Identificar el tipo de producto**

Software de Antivirus.

**c. Identificación del modelo de calidad**

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

**d. Selección de métricas.**

Las métricas fueron identificadas de acuerdo a los criterios de las especificaciones técnicas del Ministerio de Educación.

Ver Anexo 01.

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE BENEFICIO - COSTO

El presente análisis tiene por objetivo seleccionar la mejor alternativa. Para lo cual se ha optado por dar un peso a la evaluación técnica de 0.7 y a la evaluación económica de 0.3, con el fin de garantizar que el software a adquirir cumpla con las necesidades solicitadas.

La implementación de estas alternativas incluye el costo de la Licencia, Soporte y garantía anual. El producto ofrecido debe corresponder a la última versión liberada en el mercado.

Ver Anexo 02

## 9. CONCLUSIONES

- En el Anexo 01, aplicación de la Guía de Evaluación de Software para la Administración Pública, se presenta los atributos mínimos que debe cumplir el Software de Antivirus, y que cubre las necesidades de la dependencia usuaria. Además, técnicamente los productos evaluados son similares.
- En base al análisis Costo/Beneficio realizado, los dos software evaluados obtuvieron similar puntaje.



## ANEXO 01

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS								
N°	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo:	Puntaje mínimo	Criterio de calificación	Puntaje	ESET V.5	KASPERSKY
1	Funcionabilidad	Sistemas Operativos compatibles: - Microsoft Windows XP/Vista/7 - Microsoft Windos Server 2000/2003/2008	5	3	Total	5	5	5
		Parcialmente			3			
		Protección contra ejecución e instalación de código malicioso para diversos tipos de malware u otros programas no deseados.	4	0	Total	4	4	4
		Parcialmente			0			
		Control de dispositivos de E/S, permitiendo bloquear dispositivos tales como: USB, CD-ROM, entre otros.	5	3	Total	5	5	5
		Parcialmente			3			
		Actualizaciones automáticas y manuales de firmas de virus	5	3	Total	5	5	5
		Parcialmente			3			
		Diseñada para trabajar en un entorno de red con administración centralizada.	5	0	Si	5	5	5
		No			0			
		El software debe permitir el filtro de acceso a internet.	4	0	Total	4	4	4
Parcialmente	0							
Capacidad de programar tareas automáticas y manuales de búsqueda de virus a nivel del sistema operativo, directorios y archivos específicos	5	0	Si	5	5	5		
No			0					
Los archivos o contenidos sospechosos deben ser aislados en un área de cuarentena antes de someterlos a un análisis más profundo.	5	3	Total	5	5	5		
Parcialmente			3					
Deben proteger equipos mientras están conectados a internet y tener componentes que bloqueen secuencias de comandos(scripts), de sitios web potencialmente peligrosos.	6	3	Total	6	6	6		
Parcialmente			3					
Escanear los archivos que están siendo accedidos por códigos maliciosos, deberá permitir las acciones de limpiar, eliminar o aislar los objetos sospechosos	5	3	Total	5	5	5		
Parcialmente			3					
2	Fiabilidad	Robustez para evitar fallas producto de errores en el software	5	0	Si	5	5	5
					No	0		
3	Usabilidad	Facilidad, rapidez de comprensión a nivel usuario	5	3	Amigable	5	3	5
					Poco amigable	3		
		Interfaz gráfica en idioma español	5	0	Si	5	5	5
No	0							
4	Capacidad de mantenimiento	Tiene la capacidad para migrar a versiones superiores	5	1	Alto	5	5	5
		Medio			3			
4	Capacidad de mantenimiento	Se debe proporcionar soporte técnico por teléfono, email o remoto.	5	0	Bajo	1	5	5
		Si			5			
4	Capacidad de mantenimiento	Se debe proporcionar soporte técnico por teléfono, email o remoto.	5	0	No	0	5	5
		Si			5			
Sub Total			80	25			78	80
METRICAS (ATRIBUTOS) DE USO								
1	Eficacia	Alto rendimiento para análisis y procesos (velocidad de procesamiento)	5	3	Todos los recursos	5	5	5
					Algunos recursos	3		
2	Productividad	El software tenga el mínimo impacto sobre el sistema, que asegure una velocidad normal de procesamiento de las computadoras usadas	5	3	Total	5	5	5
					Parcialmente	3		
3	Seguridad	Capacidad de ser confiable y seguro para trabajo local y en red	5	3	Alto	5	5	5
					Medio	3		
4	Satisfacción	Capacidad para cubrir requerimientos con total conformidad del usuario	5	3	Alta	5	5	5
					Media	3		
Sub Total			20	12			20	20
Total			100	37			98	100



PERU

Ministerio  
de Educación

Secretaría  
de Planificación Estratégica

Oficina  
de Informática

"Año de la Inversión para el Desarrollo Rural y la Seguridad Alimentaria"  
"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú 2007 – 2016"

## 10. FIRMAS

**Elizabeth Jesús Jesús**  
Analista Técnico-GTI-OFIN  
Ministerio de Educación

**Hernán Pachas Magallanes**  
Coordinador – GTI – OFIN  
Ministerio de Educación

**Sr. Sandro Luis Marcone Flores**  
Jefe (e) de la Oficina de Informática  
Ministerio de Educación



"Año de la Inversión para el Desarrollo Rural y la Seguridad Alimentaria"  
"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú 2007 – 2016"

## ANEXO 02

Costos referenciales de Licencias, actualización, soporte y mantenimiento por 1 año.

Software	Costo de Licencia
Kaspersky Endpoint Security for Business - Select	S/. 8,366.15
Eset Endpoint Antivirus V.5	S/. 8,013.68

\* Precio Total Incluye el 18% de IGV.

### ANALISIS COSTO - BENEFICIO

Software	Costos	Beneficio	Costos / beneficio
Kaspersky Endpoint Security for Business - Select	S/. 8,366.15	100	0.99
Eset Endpoint Antivirus V.5	S/. 8,013.68	98	0.99

X  
Se adjunta cotizaciones referenciales.

11/11/11

MEMORANDUM

TO: [Illegible]

FROM: [Illegible]

SUBJECT: [Illegible]

[Illegible text]

[Illegible text]



San Isidro , 19 de julio de 2013

Señores:

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

Presente.-

**Atención:** Srta. Elizabeth Jesús.

**Referencia:** Cotización de Licencias Antivirus KASPERSKY

Nos es grato dirigirnos a Usted con el fin de saludarle y en calidad de **Partner Platinum de Kaspersky Labs** hacerle llegar la cotización de su software de acuerdo a vuestra solicitud.

**Softland Perú**, como representante oficial de Valor Agregado de los productos de **Autodesk**, **Symantec**, **Kaspersky**, **Oracle**, **Adobe Systems**, **SAP Business Object**, **SolarWinds**, **Microsoft**, **Corel Systems**, **HP**, **NetOp**, **VMware**, **Mathworks** entre otros, es una empresa especializada y con soporte internacional que cuenta con la Certificación, apoyo y respaldo de las respectivas casas matriz de los fabricantes para la comercialización y soporte técnico especializado en los procesos de venta y post venta.

Atentamente,

**Abrahan Deledesma**  
Area de Contrataciones.  
Telf.: (511) 441-6144 Anexo 206



## 1. DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS:

El Programa de Soporte de SOFTLAND para los productos de Kaspersky Labs proporciona a los clientes empresariales un soporte personalizado y proactivo por parte de ingenieros Certificados bajo la denominación **KASPERKY LABS DATA SECURITY TECHNICAL LAN WINDOWS**.

Los clientes podrán beneficiarse con los conocimientos del grupo de especialistas de Soporte de Seguridad de **SOFTLAND** que ofrecen un conocimiento profundo de los productos de Kaspersky Labs para lograr una resolución de problemas y prevención de situaciones de potencial riesgo antes de que ocurran. Como cliente su empresa tendrá acceso 8x5 a soporte telefónico y en línea, notificaciones proactivas de amenazas, herramientas y recursos mejorados en línea y otras opciones mejoradas para proteger proactivamente su red.

Como consecuencia de lo antes señalado, **SOFTLAND** brindará a **CLIENTE** los siguientes servicios señalados a continuación en este contrato, de acuerdo a las especificaciones que se detallan en cada rubro, siendo los siguientes:

### I. IMPLEMENTACION:

#### INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE

**SOFTLAND** efectuará la instalación y configuración del software de Administración de Kaspersky Antivirus requerido por **EL CLIENTE** en el o los equipos o procesadores que éste le indique según lo programado por ambas partes.

- Desplegar los Agentes de Red Kaspersky en PC's clientes desde la Consola de Administración.
- Desplegar las tareas de desinstalación de productos antiguos de Kaspersky desde la Consola de Administración.
- Desplegar la nueva versión de Kaspersky Antivirus desde Consola de Administración.
- Ejecutar Análisis bajo demanda de búsqueda de virus en todas las PC's.

### II. SOPORTE TÉCNICO

SOFTLAND PERÚ S.A.

Calle Amador Merino Reyna 496 Oficina 203 San Isidro Lima – Perú

Central Telefónica: (511) 441-6144 Fax: (511) 441-3180

<http://www.softlandperu.com>

---



**SOFTLAND** se compromete en brindar un servicio integral de **Soporte Técnico** que consiste de lo siguiente:

**SOPORTE CORRECTIVO:**

**Soporte On-Site:**

Ocho (8) horas al día, los cinco (05) días de la semana (8 x 5), con un tiempo de respuesta de 04 horas como máximo.

Apertura de Casos con Ticket de Atención para seguimiento y control.

**Soporte Electrónico:**

Ocho (8) horas al día, los cinco (05) días de la semana (8 x 5), a través de los siguientes medios:

E-mail matriz de Soporte: [soporte@softlandperu.com](mailto:soporte@softlandperu.com)

Internet Acceso Remoto: [www.softlandperu.com/helpdesk](http://www.softlandperu.com/helpdesk)

Telefónico Central de Soporte: 4416144

Telefónico Central de Celulares: 954-777-139

Apertura de Casos con Ticket de Atención para seguimiento y control.

Los trabajos de Servicio Técnico en Lima Metropolitana, serán realizados por personal técnico calificado de **SOFTLAND**, personal que cuenta con el nivel de escalamiento de los proveedores de las soluciones.

**SOPORTE PREVENTIVO:**

**SOFTLAND** se compromete en brindar un servicio integral de **Soporte Técnico** que consiste de lo siguiente:

1. Visitas de Soporte y Consultoría sobre las aplicaciones comprendidas en la solución cada 04 meses por 02 horas.
2. Aplicación de nuevas versiones y actualizaciones del producto.

**NOTA:** Solo aplica para Lima Metropolitana.

Para Soporte Técnico fuera de Lima e realiza a través de:

Vía Telefónica, Vía E-mail o Remotamente (Internet).

**SOFTLAND PERÚ S.A.**

Calle Amador Merino Reyna 496 Oficina 203 San Isidro Lima – Perú

Central Telefónica: (511) 441-6144 Fax: (511) 441-3180

<http://www.softlandperu.com>



## 2. PROPUESTA ECONOMICA:

ITEM	PRODUCTO	CANT	PRECIO UNIT.	PRECIO TOTAL
01	Kaspersky Endpoint Security for Business – Select, License Educational - 01Year. Protección para Servidores de Archivos, Estaciones de Trabajo y Dispositivos Móviles.	211	39.65	8,366.15
			<b>Total</b>	<b>8,366.15</b>

## 3. CONDICIONES COMERCIALES:

- Para tramitar el pedido se requiere Orden de Compra, especificar su N° de RUC.
- Los precios están expresados en Nuevos Soles e **INCLUYE IGV 18%**.
- **Validez de la Propuesta:** 15 días
- **Precio sujeto a cambio en caso que el fabricante modifique su lista de precios.**
- **Tiempo de entrega:** 20 días calendarios.
- **Lugar de entrega:** Oficinas del cliente.
- **Garantía del Producto:** Reemplazo del medio fisico en caso de presentar defectos de manufactura y/o 12 meses despues de su facturación.
- **Forma de pago:** Factura a 15 días.

**SOFTLAND PERÚ S.A.**

Calle Amador Merino Reyna 496 Oficina 203 San Isidro Lima – Perú

Central Telefónica: (511) 441-6144 Fax: (511) 441-3180

<http://www.softlandperu.com>



www.vilsoft.com.pe

VILSOFT S.A.C.  
PROPUESTA SOLUCIÓN ANTIVIRUS  
ESET ENDPOINT ANTIVIRUS



MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
Secretaría de Planificación Estratégica  
Oficina de Informática

Folio N° 2

RUC 20518616987

Lima, 17 de julio de 2013

Cotización Nr-20130717-0001

Señores  
**MINISTERIO DE EDUCACION**

Presente.-

Atención: **ELIZABETH JESUS**

Referencia: **COTIZACIÓN DE SOLUCIÓN ANTIVIRUS ESET – 01 AÑO DE LICENCIAMIENTO**

Estimados Señores, por medio de la presente tenemos a bien hacerles llegar nuestra Propuesta:

Cant.	Descripción	Precio Unitario	Precio Total		
211	<b>LICENCIAS DE ESET ENDPOINT ANTIVIRUS v.5</b> <b>Protección para Estaciones de Trabajo: Windows/Linux/Mac</b> <b>Protección para Servidores: Windows/Linux/Novell NetWare/BSD/Sun Solaris</b> Incluye: Antivirus, Antispyware, Antimalware, Antiphishing, Control de Dispositivos, Control de Acceso Web, Rollback de Base de firmas y componentes de programas, Sistema de Prevención de Intrusos HIPS, Actualizaciones seguras con HTTPS. Además, incluye: Función de instalación remota en Windows/Linux/Mac, Completa administración de los clientes de la red, Dashboard web (monitoreo en tiempo real desde cualquier navegador), Roles de Acceso personalizables, Programación de tareas, Soporte para Microsoft NAP.  <b>Herramientas y Tecnologías integradas al software antivirus para Estaciones/Servidores:</b> <b>ESET SysInspector:</b> Diagnóstico de última generación para sistemas Windows. Captura detalles, como procesos activos, contenido del registro, elementos del inicio y conexiones de red y aplica la heurística para asignarle un nivel de riesgo a cada uno de los objetos registrados. <b>ESET SysRescue:</b> Permite arrancar el equipo desde un CD/DVD/USB y ejecutar un análisis y detectar/eliminar posibles amenazas que el Sistema Operativo podría estar ejecutando. <b>ThreatSense:</b> Motor de Exploración. <b>ESET LiveGrid:</b> Exploración optimizada para una detección precisa ante amenazas emergentes.	S/.	32.186000	S/.	6,791.25
<b>LICENCIAS NUEVAS CON VIGENCIA DE 12 (DOCE) MESES</b>		Sub-total	S/.	6,791.25	
		IGV 18%	S/.	1,222.43	
		<b>Total</b>	S/.	<b>8,013.68</b>	

**CONDICIONES COMERCIALES:**

- **Forma de pago:**
  - ✓ Con Cheque a nombre de VILSOFT SAC o
  - ✓ Depósito en SCOTIABANK: CTA.CTE SOLES N° 000-5667119 (C.C.I. 009-054-000005667119-81)
- **Plazo de Entrega:** Máx. 3 días contados a partir de la recepción de la Orden de Compra.
- **Entregables:**
  - ✓ CD con license key, instaladores y manuales en formato digital.
  - ✓ Certificado de Licencia corporativa impreso.
- **Soporte Remoto:** durante la instalación y configuración, y durante todo el período contratado:
  - ✓ Primer Nivel: VILSOFT SAC.
  - ✓ Segundo Nivel: ESET PERÚ – soporte directo.
  - ✓ Tercer Nivel: ESET LATIN AMERICA.
- **Laboratorios de Análisis de Malware:** Regional y Local (ESET Latin America y ESET Perú).

**VILSOFT S.A.C. Seguridad de su Información**

RUC: 20518616987 - Dirección: Calle Bayóvar Sur 255, Lima 33 - Perú  
Tel.: (51-1) 274-5309 Telfx. : (51-1) 274-3993

**www.vilsoft.com.pe**



www.vilsoft.com.pe

**VILSOFT S.A.C.**  
**PROPUESTA SOLUCIÓN ANTIVIRUS**  
**ESET ENDPOINT ANTIVIRUS**



RUC 20518616987

- **Nota Importante:** De acuerdo a las normas de la SUNAT, a toda compra de Software se le aplicará el 12% de Detracción (para montos mayores a S/.700). El depósito deberá ser realizado a la Cuenta Corriente N° 00-076-001952, del Banco de La Nación en Nuevos Soles.

**NOTA: VILSOFT SAC le ofrece a sus CLIENTES sin costo alguno los siguientes servicios:**

- **Soporte Técnico Personalizado 24X7**, a cargo de profesionales en análisis de virus, quienes los asistirán en forma personalizada, así como también nuestro personal estará atento a responderle todas las consultas relacionadas a virus informáticos vía E-MAIL soporte@vilsoft.com.pe o en nuestras centrales telefónicas 274-5309 / 274-3993.
- **Charlas de Capacitación** para la Instalación, Configuración, Personalización y Uso de los productos adquiridos de ESET NOD32, la cual se brindará por nuestros Técnicos Certificados, en previa coordinación con el personal a cargo.
- **Visitas de Soporte Técnico Ilimitado** durante el Año de contrato sin costo adicional referente a virus informáticos.

**Para clientes ubicados fuera de Lima, sírvanse consultar si aplican gastos de traslado.**

**VILSOFT SAC incorpora el Servicio Mesa de Ayuda**

**Para minimizar el tiempo de respuesta en el Soporte Técnico, VILSOFT S.A.C. partner certificado de ESET LLC., cuenta con una herramienta que le permite asistir a equipos de manera remota. La misma que cumple con las siguientes características:**

- Permite asistir a cualquier ordenador de su institución a través de Internet, sin necesidad de habilitar puertos adicionales.
- Con cada inicio de esta solución de software de soporte remoto se genera una nueva contraseña de sesión dinámica que evita cualquier acceso permanente.
- Permitir la transferencia de archivos entre PC's de una manera rápida y sencilla, esto facilita la posibilidad de recolectar muestras de amenazas de reciente aparición.
- No requiere instalación alguna, basta con ejecutar la aplicación en el equipo para conectarse - incluso a través de cortafuegos estrechos.
- Dispone de canales de datos totalmente protegidos con Key Exchange y AES (256 Bit) Session Encoding y cumple así los estándares de seguridad de https/SSL.
- Permite el funcionamiento en sentido contrario, es decir, mostrando a los usuarios por Internet la pantalla del proveedor, esto con la finalidad de presentar nuestras soluciones, realizar presentaciones y demostraciones en tiempo real.
- Permite la administración basada en navegador.

Saludos cordiales

Isabel Mendoza  
VILSOFT S.A.C.  
Seguridad de la Información

**VILSOFT S.A.C. Seguridad de su Información**

RUC: 20518616987 - Dirección: Calle Bayóvar Sur 255, Lima 33 - Perú  
Tel.: (51-1) 274-5309 Telfx.: (51-1) 274-3993

**www.vilsoft.com.pe**



www.vilsoft.com.pe

**VILSOFT S.A.C.**  
**PROPUESTA SOLUCIÓN ANTIVIRUS**  
**ESET ENDPOINT ANTIVIRUS**



RUC 20518616987

**SOPORTE TÉCNICO – ANTIVIRUS ESET**

Como parte del compromiso permanente de ESET PERÚ y VILSOFT SAC por ofrecer los niveles de soporte técnico más elevados a nuestros clientes, les ofrecemos hasta 3 niveles de Soporte.

**PRIMER NIVEL DE SOPORTE:**

VILSOFT SAC cuenta con **Ingenieros Certificados por ESET**, para brindar el Soporte Técnico de todos los productos antivirus de ESET. **VILSOFT SAC brindará el soporte directo de primer nivel:**

- Visitas periódicas durante todo el período de licenciamiento
- Atención inmediata ante llamadas del cliente, y dependiendo del incidente, se brindará:
  - ✓ Soporte telefónico.
  - ✓ Soporte vía Control Remoto mediante el uso de herramienta segura certificada TeamViewer.
  - ✓ Soporte presencial.
- Central de Soporte: (01) 274-5309 / 274-3993 - RPM base oficina : \*700865
- Email: soporte@vilsoft.com.pe

**Para clientes ubicados fuera de Lima, sírvanse consultar si aplican gastos de traslado.**

**SEGUNDO NIVEL DE SOPORTE:**

- Para eventos que no puedan ser resueltos en el primer nivel de soporte, **ESET PERÚ** incorpora el Servicio Mesa de Ayuda, generándose tickets de atención al incidente reportado.
- Todos los ingenieros de **ESET PERÚ** cuentan con los mayores niveles de Certificación de fábrica para brindar soporte en toda la línea de productos de ESET, los cuales podrán realizar la visita técnica, previa coordinación a través de VILSOFT SAC.
- Para minimizar el tiempo de respuesta en el Soporte Técnico, ESET PERÚ, Distribuidor Exclusivo de ESET LLC., cuenta con una herramienta que le permite asistir a equipos de manera remota.

**TERCER NIVEL DE SOPORTE:**

- Para eventos de criticidad muy severa que no hayan podido ser resueltos en el primer y segundo nivel de soporte, se abrirá un caso mediante la creación de un Ticket con el Soporte directo de Fábrica.
- Dependiendo de la magnitud del incidente, se brindará una respuesta dentro de las 24 horas de reportado el mismo.

**CAPACITACIÓN – ANTIVIRUS ESET**

Como práctica estándar **ESET PERÚ Y VILSOFT SAC**, brindan a todos sus clientes charlas y capacitaciones para lograr un mayor entendimiento del personal responsable, de todas las funcionalidades y beneficios de nuestros productos antivirus.

- Las charlas tratarán de temas generales de Seguridad de la Información y Protección frente a la aparición de malware, y se brindarán a solicitud del cliente, pudiendo el mismo proponer un tema específico, que considere de importancia para alcanzar el objetivo de concientizar a los usuarios finales en la utilización segura de los recursos informáticos de la empresa o institución.
- Las capacitaciones estarán relacionadas a los productos antivirus de ESET y se brindarán al momento de instalar y configurar la solución adquirida, y cada vez que sea requerida por el cliente durante el período de licenciamiento, y también ante la aparición de nuevas versiones con cambios significativos. Los temas a tratarse serán entre otros:
  - ✓ Planificación de la Instalación de la solución antivirus
  - ✓ Instalación y Uso de la Consola de Administración Centralizada y Remota
  - ✓ Despliegue a las Estaciones y Servidores
  - ✓ Configuraciones recomendadas por el fabricante para Estaciones y Servidores
  - ✓ Acciones frente a incidentes de malware o problemas con el uso de la solución
  - ✓ Procedimiento para abrir Casos de Soporte
  - ✓ Envío de Muestras sospechosas de malware

**VILSOFT S.A.C. Seguridad de su Información**

RUC: 20518616987 - Dirección: Calle Bayóvar Sur 255, Lima 33 - Perú  
Tel.: (51-1) 274-5309 Telfx. : (51-1) 274-3993

**www.vilsoft.com.pe**

VILBERT S.A. - SOCIÉTÉ ANONYME  
BOULEVARD DE LA RÉPUBLIQUE - 92000 NANTERRE  
BOULEVARD DE LA RÉPUBLIQUE - 92000 NANTERRE



LE 20 OCTOBRE 1984



LE 20 OCTOBRE 1984

LE 20 OCTOBRE 1984

LE 20 OCTOBRE 1984

LE 20 OCTOBRE 1984

LE 20 OCTOBRE 1984

VILBERT S.A. - SOCIÉTÉ ANONYME  
BOULEVARD DE LA RÉPUBLIQUE - 92000 NANTERRE  
BOULEVARD DE LA RÉPUBLIQUE - 92000 NANTERRE