



Oficina de
Informática

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE LA ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN PARA EL PORTAL WEB INSTITUCIONAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

INFORME N° 81-2012-MED-SPE-OFIN

1. **NOMBRE DEL AREA:**
Oficina de Informática

2. **RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:**
Víctor Hugo Capillo López

3. **CARGOS:**
Especialista del Área de Sistemas de Información

4. **FECHA:**
21 de Junio de 2012

5. **JUSTIFICACIÓN:**
El Ministerio de Educación, requiere de una herramienta que facilite la búsqueda de información a todos los usuarios que tiene a nivel nacional a través del Portal Institucional del Ministerio de Educación. Se entiende por usuarios al personal administrativo, profesores y público en general.

Por lo expuesto y en el marco de la Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública", se ha procedido a evaluar la "Herramienta de Búsqueda de Información para el Portal Institucional del MINEDU".

6. **ALTERNATIVAS:**
Las alternativas fueron seleccionadas de un gran grupo de herramientas existentes en el mercado.

Las alternativas que se evaluarán son:

- Google Site Search.
- Zoom Search Engine.
- SearchBlox Search Solution.
- Website Search Solution.



7. **ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:**

El análisis comparativo técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública" (R.M. N° 139-2004-PCM), tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

- a. **Propósito de la evaluación**
Determinar la herramienta que se adecúe a las necesidades del Ministerio de Educación.
- b. **Tipo de producto**
Herramienta de Búsqueda de Información para el Portal Institucional del MINEDU.
- c. **Especificación del modelo de calidad**
Se utilizará el modelo de calidad que se encuentra detallado en la Parte I de la "Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública", aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.
- d. **Selección de métricas**



Oficina de
Informática

Las métricas fueron seleccionadas en función a los requerimientos de la Oficina de Informática del Ministerio de Educación.

En el Anexo 01 y Anexo 02 se detalla el proceso de selección de métricas desarrollado para la presente evaluación.

Las métricas y los puntajes indicados, han sido determinados en base al análisis de la información técnica y se complementó con la información de los siguientes fabricantes:

Google Site Search (www.google.com/intl/es/sitesearch/)

Zoom Search Engine (www.wrensoft.com/zoom/)

SearchBlox Search Solution (www.searchblox.com/)

Website Search Solution (www.getwebsitesearch.com/)

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

En el Anexo 03 se detalla el análisis comparativo de COSTO - BENEFICIO.

9. CONCLUSIONES:

Del análisis realizado, se concluye que técnicamente la mejor alternativa de herramienta de búsqueda de información para la institución es Google Site Search, la misma que cuenta con representación local y cumple con los requerimientos planteados en el presente informe.

10. FIRMAS:

Sr. Victor Hugo Capillo López
Especialista del Área de Sistemas de
Información

Lic. William David Rengifo Tam
Responsable del Área de Sistemas de
Información

Ing. Walter Escajadillo Chimayco
Jefe de la Oficina de Informática
Ministerio de Educación

ANEXO 01 - METRICAS DE LOS ATRIBUTOS INTERNOS / EXTERNOS Y CALIDAD DE USO

ITEM	ATRIBUTOS	DESCRIPCION	Escala de calificación - Justificación	Obligatorio	PUNTAJ MÁXIMO
ATRIBUTOS INTERNOS					56
1	Indexación	La indexación de páginas es Manual o Automático.	0 Manual 2 Automático 4 Manual y Automático	SI	4
2	Sinónimos	Permite a los usuarios una búsqueda de documentos sin realizar múltiples consultas, actualizando un diccionario de sinónimos.	0 No permite 4 Si permite	SI	4
3	Fuente de Datos	Soporta Múltiples Websites.	0 No 4 SI	SI	4
4	Documentos Indexados	Soporte de múltiples documentos de indexación.	0 No 4 Formatos Conocidos (PDF, DOC, XLS, PPT, SWF, ASP, ASPX, XML, HTML, RTF, Lotus Notes, Open Office.) 8 Muchos mas de 50 formatos conocidos.	SI	8
5	Consultas Lógicas	Permite consultas complejas que incluyan mas de 10 términos especiales, como los operadores AND (+), OR y NOT (-).	0 No 8 SI	SI	8
6	Categorías	Soporta creación de categorías de búsqueda.	0 No 4 SI	SI	4
7	Estadísticas	Reporte de estadísticas que permien conocer la frecuencia con los usuarios que realizan consultas.	0 No 8 SI	SI	8
8	XML/RSS output	Opción disponible de mostrar resultados en formatos compatibles con XML/RSS.	0 No es compatible 4 Si es compatible	NO	4
9	Recomiendame	Función de recomendar el link.	0 No tiene 4 Si tiene	NO	4
10	Ranking Automático	Permite ordenar por relevancia y contenido información más importante para la búsqueda del usuario.	0 No tiene 2 No es automático 4 Si es automático	SI	4
11	Ranking Fecha	Muestra los resultados mas actuales.	0 No ordena por fecha 4 Si ordena por fecha	SI	4
ATRIBUTOS EXTERNOS					30
12	Servicio de Implementación	Implementación del servicio (Configuración de Rastreo de URL, palabras claves, sinónimos)	0 No cuenta con este servicio 4 Si cuenta con este servicio	SI	4
13	Asistencia Técnica	La atención de incidencias es online o telefónica.	0 Foro 3 Online 6 Online y Telefónica	SI	6
14	Software o Hardware Requerido	Se requiere Software o Hardware para la implementación de la herramienta de búsqueda.	0 Hardware 6 Software Instalable 12 Web Service	SI	12
15	Representación	El Software tiene representación local.	0 No tiene 4 Si tiene	SI	4
16	Time Response	Tiempo de Respuesta.	0 Tiempo de Respuesta Alto 4 Tiempo de Respuesta Bajo	SI	4
ATRIBUTOS DE USO					14
17	Idioma	Idioma de la interfaz administrativa.	0 Diferente a español 4 Configurable a español 6 Multilenguaje	SI	6
18	Estándares visuales	Estándar visual en todas las interfaces administrativas	0 No tiene 2 Básico 4 Normal	SI	4
19	Documentación	Guías Interactivas, ayuda en línea, documentación del sistema	0 Solo ayuda 2 Disponible solo para el uso del sistema. 4 Guías interactivas, ayuda en línea, documentación del sistema.	SI	4
TOTAL:					100



[Handwritten signatures and initials]



ANEXO 02 - METRICAS DE LOS ATRIBUTOS INTERNOS / EXTERNOS Y CALIDAD DE USO

ID	ATRIBUTOS	DESCRIPCION	ESPECIFICACION	SOLUCION	PUNTAJE MAXIMO	ATRIBUTOS INTERNOS				PUNTAJE MAXIMO
						Zoom Search Engine	Google Site Search	Searchbox Search Solution	Website Search Solution	
1	Indexación	La indexación de páginas es Manual o Automático.	0 Manual 2 Automático 4 Manual y Automático	Si	4	4	4	4	4	2
2	Sinónimos	Permite a los usuarios una búsqueda de documentos sin realizar múltiples consultas, actualizando un diccionario de sinónimos.	0 No permite 4 Si permite	Si	4	4	4	4	4	0
3	Fuente de Datos	Soporta Múltiples Websites.	0 No 4 Si	Si	4	4	4	4	4	4
4	Documentos Indexados	Soporte de múltiples documentos de indexación.	0 No 4 Formatos Conocidos (PDF, DOC, XLS, PPT, SWF, ASI, ASPX, XML, HTML, RTF, Open Office) 8 Muchos más de 50 formatos conocidos.	Si	0	0	4	4	4	4
5	Consultas Lógicas	Permite consultas complejas que incluyan más de 10 términos especiales, como las operaciones AND (+), OR y NOT (-).	0 No 4 Si	Si	0	0	4	4	4	0
6	Categorías	Soporta creación de categorías de búsqueda.	0 No 4 Si	Si	4	4	4	4	4	0
7	Estadísticas	Reporte de estadísticas que permitan conocer la frecuencia con que los usuarios realizan consultas y qué consultas realizan.	0 No 4 Resumen 8 Detalle	Si	0	4	4	4	4	4
8	XML/RSS output	Opción disponible para mostrar resultados en formatos compatibles con XML/RSS.	0 No es compatible 4 Si es compatible	NO	4	4	4	4	4	0
9	Recomendarme	Función de recomendar el link.	0 No tiene 4 Si tiene	NO	4	4	4	4	4	0
10	Ranking Automático	Permite ordenar por relevancia y contenido información más importante para la búsqueda del usuario.	0 No tiene 2 No es automático 4 Si es automático	Si	4	4	4	4	4	2
11	Ranking Fecha	Muestra los resultados más actuales.	0 No ordena por fecha 4 Si ordena por fecha	Si	4	4	4	4	4	4
ATRIBUTOS EXTERNOS										
12	Servicio de Implementación	Implementación del servicio (Configuración de Rastreo de URL, palabras claves, sinónimos)	0 No cuenta con este servicio 4 Si cuenta con este servicio	Si	4	4	0	0	0	0
13	Asistencia Técnica	La atención de incidencias es online o telefónica.	0 Foró 2 Online 4 Online y Telefónica 6 Foró, Online y Telefónica	Si	6	4	4	4	4	4
14	Software o Hardware Requerido	Se requiere Software o Hardware para la implementación de la herramienta de búsqueda.	0 Hardware 6 Software Instalable 12 Web Service	Si	12	0	0	0	0	12
15	Representación	El Software tiene representación local.	0 No tiene 4 Si tiene	Si	4	4	0	0	0	0
16	Time Response	Tiempo de Respuesta.	0 Tiempo de Respuesta Alto 2 Tiempo de Respuesta Medio 4 Tiempo de Respuesta Bajo	Si	4	2	4	4	4	2
ATRIBUTOS DE USO										
17	Idioma	Idioma de la interfaz administrativa.	0 Diferente a español 4 Configurable a español 6 Multilingüe	Si	6	0	0	6	6	0
18	Estándares Visuales	Estándar visual en todas las interfaces administrativas	0 No tiene 2 Básico 4 Normal	Si	4	2	4	4	4	2
19	Documentación	Guías Interactivas, ayuda en línea, documentación de la herramienta	0 Solo ayuda 2 Disponible solo para el uso de la herramienta. 4 Guías Interactivas, ayuda en línea, documentación del sistema	Si	4	2	4	4	4	2
TOTALES					100	42	42	42	42	42

[Handwritten signature]



ANEXO 03 - ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO:

PRODUCTO	Google Site Search	Zoom Search Engine	SearchBlox Search Solution	Website Search Solution
Licenciamiento	Si se debe incurrir en costos de licenciamiento, el cual se incrementa en la medida que se incrementa el número de consultas realizadas.	Si se debe incurrir en costos de licenciamiento, el cual se incrementa en la medida que se incrementa el número de consultas realizadas.	Si se debe incurrir en costos de licenciamiento, el cual se incrementa en la medida que se incrementa el número de consultas realizadas.	Si se debe incurrir en costos de licenciamiento, el cual se incrementa en la medida que se incrementa el número de consultas realizadas.
Implementación del Servicio				
Hardware necesario para su funcionamiento	No	No	Si	No
Soporte y mantenimiento externo	Condicionado al pago de licenciamiento	Condicionado al pago de licenciamiento	Condicionado al pago de licenciamiento	Condicionado al pago de licenciamiento
Impacto en el Cambio de Plataforma	La implementación requiere mínima adaptación en el portal web.	La implementación requiere mínima adaptación en el portal web.	La implementación requiere adaptación en el portal web.	La implementación requiere mínima adaptación en el portal web.
Representación Local	Si cuenta con representación local.	No cuenta con representación local.	No cuenta con representación local.	No cuenta con representación local.
Costo Referencial (Anual)	S/. 60,000	S/. 900	S/. 18,000	S/. 18,000
Puntaje Evaluación Técnica	96	42	62	42
Factor Costo	0.38	0.99	0.81	0.81
Puntaje Final	36.56	41.01	50.48	34.20

Factor Costo = (Costo Total-Costo Solución)/Costo Total

Puntaje Final= Factor Costo * Puntaje Evaluación Técnica