



## INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE DE DISEÑO GRÁFICO

INFORME N° 76-2012-MED-SPE-OFIN

### 1. NOMBRE DE LA OFICINA

Oficina de Informática

### 2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Ing. Rómulo Velásquez Pacheco

### 3. CARGOS

Especialista del Service Desk

### 4. FECHA

Mayo del 2012

### 5. JUSTIFICACIÓN

Diferentes dependencias del Ministerio de Educación requieren contar con un conjunto de herramientas de diseño gráfico que permita la elaboración rápida y sencilla de ilustración vectorial, diseño de páginas, animación y gráficos; el mismo que les permitirá realizar el diseño de material gráfico impreso y visual, así como el diseño y diagramación de revistas digitales e impresas, material educativo entre otros.

Por lo expuesto y en el marco de la Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública" se procede a evaluar el software de diseño gráfico.

### 6. ALTERNATIVAS

Considerando los requerimientos de las diferentes dependencias del Ministerio de Educación se ha buscado alternativas de software en el mercado local que cumplan con dichos requerimientos, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y de soporte local.

En ese sentido, la búsqueda inicial ha dado como resultado los software que se listan a continuación:

- Corel Draw Graphics Suite X5.
- Adobe Illustrator CS5.
- Open Office Draw 3.3.

Cabe mencionar que los Software Corel Draw Graphics Suite X5 y Adobe Illustrator CS5 son productos del tipo propietario y el Software Open Office Draw 3.3 es un producto del tipo open source.

### 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

#### a. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes para el uso en el Ministerio de Educación.

**b. Identificar el tipo de producto**

Software de diseño gráfico.

**c. Identificación del modelo de calidad**

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

**d. Selección de métricas.**

Las métricas fueron identificadas de acuerdo a los criterios de las especificaciones técnicas del Ministerio de Educación.

Ver anexo 01.

**8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO**

El presente análisis tiene por objetivo seleccionar la mejor alternativa. Para lo cual se ha optado por dar un peso a la evaluación técnica de 0.7 y a la evaluación económica de 0.3, con el fin de garantizar que el software a adquirir cumpla con las necesidades solicitadas.

La implementación de estas alternativas incluye el costo de la licencia y el mantenimiento anual. El producto ofrecido debe corresponder a la última versión liberada en el mercado.

Ver anexo 02.

**9. CONCLUSIONES**

Luego de la evaluación de los atributos y características mínimas que debe tener el software de diseño gráfico, así como la relación de costos; que se muestran en el ANEXO 01 y 02, se considera que la mejor alternativa de software de diseño gráfico es el Corel Draw Graphics Suite X5, por lo que se recomienda su adquisición.

**10. FIRMAS**

**Ing. Rómulo Velásquez Pacheco**  
Especialista del Service Desk-AIT-OFIN  
Ministerio de Educación

**Ing. Julio César Mamani Amanca**  
Responsable del Service Desk-AIT-OFIN  
Ministerio de Educación

**Ing. Jack Cáceres Meza**  
Responsable del AIT-OFIN  
Ministerio de Educación

**Ing. Walter Escajadillo Chimayco**  
Jefe de la Oficina de Informática  
Ministerio de Educación



## ANEXO 01

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS								
Nº	Atributo	Descripción	Puntaje Máximo:	Criterio de Calificación	Puntaje	Altern. N°1	Altern. N°2	Altern. N°3
						Corel Draw GS X5	Adobe Illustrator CS5	Open Office Draw 3.3
1	Funcionalidad	Compatibilidad con los siguientes formatos: ai, eps, cdr, pdf, dwg.	5	Todos	5	5	5	2
				Algunos	2			
		Importación y exportación de archivos bmp, tif, cgm, doc, docx, rtf, dwg, dxf, eps, ps, gif, jpg, jp2, pcx, pdf, png, psd, svg.	5	Todos	5	5	5	2
				Algunos	2			
		Posee herramientas para la creación y edición de varios tipos de objetos: formas, líneas, curvas, texto y tablas.	5	Muy dinámico	5	5	5	3
				Dinámico	3			
				Poco dinámico	1			
		Permite la transformación de objetos, cambiar el tamaño, inclinándolo, estirándolo, girándolo o reflejándolo.	5	Eficiente	5	5	5	3
				Poco eficiente	3			
		Permite recortar y borrar áreas y objetos en un documento de forma rápida y sencilla.	5	Eficiente	5	5	5	3
Poco eficiente	3							
Permite aplicar varios tipos de rellenos a objetos, como uniformes, interactivos y de malla.	5	Eficiente	5	5	5	3		
		Poco eficiente	3					
Permite dibujar líneas de cota inclinadas, rectas y angulares para medir partes de objetos de un documento.	5	Eficiente	5	5	5	3		
		Poco eficiente	3					
Permite aplicar efectos especiales a objetos, como sombras, extrusiones, siluetas y transparencias.	5	Eficiente	5	5	5	3		
		Poco eficiente	3					
Permite añadir, mover, eliminar capas de un documento, y elegir las capas que se van a imprimir	5	Eficiente	5	5	5	3		
		Poco eficiente	3					
Tiene plantillas preestablecidas organizadas por categorías y permite crear plantillas propias.	5	Varias	5	5	5	3		
		Pocas	3					
2	Fiabilidad	Cuenta con soporte local.	3	Si	3	3	3	3
				No	0			
3	Usabilidad	Tiene herramientas de auto-ayuda y auto-aprendizaje o tutoriales	3	Varias	3	3	3	1
				Pocas	1			
		Posee una interfaz gráfica intuitiva	4	Alta	4	4	4	1
Media	2							
Baja	1							
4	Eficiencia	Incluye biblioteca de colores, como: PANTONE, HKS, DIC, FOCOLTONE, que permiten mostrar el aspecto exacto de cada color una vez impreso	4	Incluye	4	4	4	0
				No incluye	0			
		Requiere de una configuración de hardware de alto rendimiento para proveer un desempeño adecuado.	3	No requiere	3	1	1	3
Requiere	1							
5	Capacidad de mantenimiento	Tiene la capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones	3	Alta	3	3	3	2
				Media	2			
				Baja	1			
Sub Total			70			68	68	38
METRICAS (ATRIBUTOS) DE USO								
1	Eficacia	Posee opciones para automatizar tareas laboriosas a través de macros para ahorrar tiempo y garantizar resultados coherentes en muchos tipos de operaciones	8	Muy dinámico	8	8	8	4
				Dinámico	4			
				Poco dinámico	2			
2	Productividad	Tiene herramientas para la elaboración rápida y sencilla de ilustración vectorial, diseño de páginas, animación y gráficos para web.	8	Muy dinámico	8	8	8	4
				Dinámico	4			
				Poco dinámico	2			
3	Seguridad	Permite gestionar los archivos de modo seguro, cuenta con la opción de recuperación de documentos.	7	Alto	7	7	7	7
				Medio	4			
				Bajo	2			
4	Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software	7	Alto	7	7	4	2
				Medio	4			
				Bajo	2			
Sub Total			30			30	27	17
Total			100			98	95	55



## ANEXO 02

## Costos Referenciales de licencia, mantenimiento y soporte por 24 meses

Software	Costo de Licencia	Mantenimiento por dos años	Costo Total
Corel Draw Graphics Suite X5	S/. 1,465.25	S/. 498.31	S/. 1,963.56
Adobe Illustrator CS5	S/. 1,883.90	S/. 610.17	S/. 2,494.07
Open Office Draw 3.3	S/. 0.00	S/. 108.00	S/. 108.00

Precio referencial de una licencia, en nuevos soles, no incluye I.G.V.

## Análisis Costo - Beneficio

Software	Costo Total	Beneficio	Beneficio/Costo
Corel Draw Graphics Suite X5	S/. 1,963.56	98	0.72
Adobe Illustrator CS5	S/. 2,494.07	95	0.69
Open Office Draw 3.3	S/. 108.00	55	0.69

Se adjuntan cotizaciones referenciales.



Cotizacion 053-2012-GN

Señores  
**MINISTERIO DE EDUCACION**  
 Presente -

Attn. : Ing. Romulo Velasquez

Por la presente confirmamos que la presente cotización cumple con las Especificaciones Técnicas remitidas, de acuerdo al siguiente detalle:

Item	Descripción	Cant.	Precio Unitario S/. Includo impuestos	Precio Total S/. Includo impuestos
1	Licencias Adobe Design Standard CS5.5, Multiplataforma, español	60	5,143.00	308,580.00
1.1	Mantenimiento 12 meses	60	773.00	46,380.00
2	Licencias PageMaker Plus (**) no tiene mantenimiento	60	1,470.00	88,200.00
3	Licencias de CorelDRAW Graphics Suite X5, Windows, español	60	1,729.00	103,740.00
3.1	Mantenimiento 24 meses	60	588.00	35,280.00
3.2	Media Kit de instalación CorelDraw	01	138.00	138.00
			<b>TOTAL S/.</b>	<b>582,318.00</b>

La propuesta incluye impuestos, así como todos los tributos, seguro, transporte, costos directos e indirectos y todo concepto que pueda incidir sobre el valor de contratación. Asimismo, la propuesta cumple con los requerimientos mínimos indicados en la solicitud de cotización.

Forma de pago: A los diez (10) días de emitida la conformidad por la recepción de los equipos.

Tiempo de entrega: Diez (10) días calendario

**CONDICIONES DE VENTA :**

Soporte Técnico : Includa  
 Garantía : Doce meses  
 Precios : En nuevos soles, incluido el IGV

Lima, 27 de Marzo del 2012

Atentamente

Gustavo Neyra

Calle Uno Oeste N° 015 - 017 Urb. Córpac - Lima 27, Central: (511) 615-4153, Fax: (511) 615 -4140

Web: [www.softmarkperu.com](http://www.softmarkperu.com)



Cotizacion 055-2012-GN

Señores  
**MINISTERIO DE EDUCACION**  
 Presente

Att. : Ing. Romulo Velasquez

Por la presente confirmamos que la presente cotización cumple con las Especificaciones Técnicas remitidas, de acuerdo al siguiente detalle:

Item	Descripción	Cant.	Precio Unitario S/. Includo impuestos	Precio Total S/. Includo impuestos
1	Licencias Adobe Design Premium CS5 5, Multiplataforma, español	60	7,049.00	422,940.00
1.1	Mantenimiento 12 meses	60	1,057.00	63,420.00
2	Licencias Adobe Illustrator CS5, versión 15, Multiplataforma, español	60	2,223.00	133,380.00
2.2	Mantenimiento 12 meses	60	360.00	21,600.00
			<b>TOTAL S/.</b>	<b>641,340.00</b>

La propuesta incluye impuestos, así como todos los tributos, seguro, transporte, costos directos e indirectos y todo concepto que pueda incidir sobre el valor de contratación. Asimismo, la propuesta cumple con los requerimientos mínimos indicados en la solicitud de cotización.

Forma de pago: A los diez (10) días de emitida la conformidad por la recepción de los equipos.

Tiempo de entrega: Diez (10) días calendario

**CONDICIONES DE VENTA :**

Soporte Técnico : Includa  
 Garantía : Doce meses  
 Precios : En nuevos soles, includo el IGV

Lima, 26 de Marzo del 2012

Atentamente  
 Gustavo Neyra

PROPUESTA MLV-2012-10

La Molina, Marzo 13 del 2012

SEÑORES  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Presente.-

Atn.: Sr. Raúl Alejandro Pajuelo Huamán  
Oficina de Informática.

Por medio de la presente tengo a bien saludarlo y le hago llegar mi Propuesta Comercial según lo conversado, acerca de brindar soporte técnico especializado en la suite ofimática OpenOffice.org.

Para esto el requerimiento de carácter anual:

1. **Instalación y Configuración en 100 Pcs de OpenOffice.org:** se procederá a la instalación y optimización de la configuración inicial para lograr un rendimiento óptimo en cada una de las estaciones de trabajo. El costo de este trabajo por única vez es de S/. 500.00 Nuevos Soles.
2. **Mantenimiento y Soporte:** incluye soporte telefónico, online o presencial (este último con un tiempo de respuesta máximo de 2 horas en sedes ubicadas en Lima ciudad capital) y se incluye la instalación de actualizaciones, parches, updates, etc luego de las 48 horas máximo de publicadas previa coordinación con el responsable. Lo normal es que se haga al día siguiente de la publicación oficial o el mismo día si se da la facilidad de acceso remoto a la Pcs de los usuarios. El costo del servicio sería de S/. 450 Nuevos Soles mensuales. Costo anual S/. 5.400.00 Nuevos Soles.
3. **Capacitación para los usuarios:** Incluye los paquetes Writer, Calc, Impress y Draw, se realizará en grupos de 20 usuarios, con una duración de 20 horas. El costo de la capacitación sería de S/. 1.200.00 Nuevos Soles.

Por lo tanto el costo total de la consultoría al año sería de S/. 7.100.00 Nuevos Soles, el precio no incluye impuestos.

Se emitirá Recibo por Honorarios como comprobante de pago.

Quedo a la espera de sus gratas noticias.

Atentamente,



Mario Lacunza Vásquez  
Consultor TI