



## INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE DE FILTRO DE CONTENIDO Y ANTISPAM CORPORATIVO INFORME Nº 068-2011-MED-SPE-OFIN

1. NOMBRE DEL ÁREA  
Oficina de Informática
2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN Y CARGOS  
Jackeline Melgarejo Reyes
3. CARGO  
Especialista CAS
4. FECHA  
Marzo 2011
5. JUSTIFICACIÓN

En el Ministerio de Educación, el uso de internet se ha convertido en una herramienta importante para el desarrollo de las actividades diarias del personal, ofreciendo grandes ventajas en el campo de la educación, permitiendo el acceso a la información digitalizada disponible y facilitando su distribución. Pero esta información puede contener material no deseado (pornografía, violenta, racismo, u otras similares) que pueden afectar la formación del educando, siendo necesario contar con mecanismos necesarios que eviten o bloqueen este tipo de situaciones.

Por ello, es crucial adquirir una solución de filtro de contenido que permita contar con una defensa que incorpore un sistema de protección contra correo no deseados que provienen de la internet, disminuyendo los riesgos de incidentes de seguridad en estaciones de trabajo y en la red de datos, LAN, WAN e Internet del Ministerio de Educación.

Por lo expuesto y el marco de Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública" se procede a evaluar el software de Filtro de contenido y antispam corporativo.

### 6. ALTERNATIVAS

Considerando los requerimientos del Ministerio de Educación se ha buscado alternativas de software en el mercado local que cumpla con dichos requerimientos.

01 MAR. 2011





En un primer análisis, las soluciones encontradas son: OPTENET WEBFILTER, WEBSense ENTERPRISE, BLUE COAT, SQUIDGUARD y DANSGUARDIAN siendo las dos últimas soluciones OPEN.

Es importante indicar que la seguridad perimetral de filtrado de contenido y antispam debe ser una solución robusta con experiencia en el mercado TI, respaldado por una entidad que constantemente monitoree los nuevos ataques y páginas con contenido que pueda dañar la susceptibilidad de las personas y la salud. Además, se requiere que continuamente se actualice de forma automática y con un gran banco de información internacional. Es necesario también que las soluciones a evaluar deban estar representadas en el Cuadrante Mágico de Gartner.

Tomando en cuenta estas necesidades para la institución, en el presente informe no se considerarán los productos SQUIDGUARD y DANSGUAR

Es por ello, que en el presente informe se está evaluando las siguientes soluciones:

- OPTENET WEBFILTER.
- WEBSense ENTERPRISE.
- BLUE COAT.

## 7. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

### 7.1. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes para el Ministerio de Educación.

### 7.2. Identificar el tipo de producto

Software Filtro de contenido y antispam corporativo.

### 7.3. Identificación del modelo de calidad

Para la evaluación técnica del Software de Filtrado de contenido y antispam corporativo se va a utilizar la guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

### 7.4. Selección de métricas.

Las métricas fueron identificadas de acuerdo a los criterios de las especificaciones técnicas del Ministerio de Educación ver anexo 01.

## 8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Los costos son referenciales, ver anexo 02.

10.1 MAR. 2011





9. CONCLUSIONES

En base al análisis de costo beneficio realizado, se concluye que el Software OPTENET WEBFILTER es el que satisface los requerimientos técnicos solicitados y es el más conveniente para el Ministerio de Educación.

10. FIRMAS

10 1 MAR. 2011

JUAN COK APARCANA  
Jefe de la Oficina de Informática



### ANEXO 01 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE SOFTWARE DE FILTRO DE CONTENIDO Y ANTISPAM CORPORATIVO

Nº	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	Criterio de Calificación	Puntaje	OPTENET	WEBSense	BLUE COAT
<b>ATRIBUTOS INTERNOS</b>								
1	Sistemas Operativos Soportados	Microsoft Windows 2000, 2003, 2008 Server, Linux.	3	Todos	3	3	3	3
				Algunos	1			
2	Protección	Protección de correo electrónico (Antispam)	10	Avanzado	10	10	10	2
				Intermedio	5			
				Básica	2			
3	Funcionamiento	Centralizado, permite conexión por sedes.	10	Avanzado	10	10	10	10
				Intermedio	5			
				Básico	2			
4	Licencias	Por equipo.	5	Si	5	5	5	5
				No	0			
5	Forma de integración	En modo bridge o proxy.	8	Ambos	8	8	8	8
				Solo uno	4			
				Ninguno	2			
6	Tipo de filtrado	Base de datos local. Actualización automática. Multilenguaje, con la capacidad de utilizar algoritmos para el discernimiento de contenido.	5	Avanzado	5	5	5	5
				Intermedio	3			
				Básico	1			
7	Especialización	Nodos satélites.	8	Si	8	8	8	8
				No	0			
8	Categorización	Deben soportar categorización (pornografía, violencia, racismo, apuestas en línea, hacking, cracking, etc.)	5	Más de 80	5	3	5	5
				De 61 a 80	3			
				De 40 a 60	1			
<b>Sub Total</b>			<b>54</b>		<b>Sub Total</b>	<b>52</b>	<b>54</b>	<b>46</b>
<b>ATRIBUTOS EXTERNOS</b>								
1	Personalización	Debe permitir la construcción de grupos y categorías de usuarios, de modo de elevar o disminuir la sensibilidad de filtrado.	8	Ambos	8	8	8	8
				Solo uno	4			
				Ninguno	2			
2	Excepciones	Debe permitir el acceso especial a sitios bloqueados por defecto mediante la identificación del usuario (nombre y clave), para efectos de verificación y confirmación o descarte de la regla de filtrado y bloqueo.	3	Si	3	3	3	3
				No	2			
3	Administración	Debe permitir la administración centralizada mediante una interfase Web.	10	Permite	10	10	10	10
				No permite	0			
4	Idioma	Español	3	Si	3	3	3	3
				No	0			
5	Alertas	Alertas personalizables. Configuración de bloqueo IP de origen.	8	Si	8	8	8	8
				No	0			
5	Reportes	Debe permitir la emisión de reportes estadísticos que reflejen la operación de filtrado de tiempo real. Independientemente del modelo de comercialización, la oferta deberá incluir el componente de generación y despliegue de reportes.	3	Si	3	3	3	3
				No	0			
5	Cuarentena	La solución debe proveer un módulo de Cuarentena que se utilice para almacenar, mostrar y desbloquear los mensajes que han sido identificados como spam y enviados a la Cuarentena por las políticas de filtrado.	8	Si	8	8	8	0
				No	0			
<b>Sub Total</b>			<b>43</b>		<b>Sub Total</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>35</b>
<b>ATRIBUTOS DE USO</b>								
1	Facilidad de uso	El uso del interface debe ser fácil y amigable e intuitiva.	3	Fácil	3	2	2	2
				Intermedio	2			
				Complejo	1			
<b>Sub Total</b>			<b>3</b>		<b>Sub Total</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>TOTAL</b>			<b>100</b>		<b>TOTAL</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>83</b>



**ANEXO 2****Costos Referenciales de licencia y mantenimiento por 2 años**

Software	Costo de Licencia
OPTENET WEBFILTER	S/. 178,000.00
WEBSense ENTERPRISE	S/. 230,000.00
BLUE COAT	S/. 226,000.00

\* Costos referenciales para 2000 licencias.

**Análisis Costo - Beneficio**

Software	Costo Total	Beneficio	Beneficio/Costo
OPTENET WEBFILTER	S/. 178,000.00	97	0.99
WEBSense ENTERPRISE	S/. 230,000.00	99	0.91
BLUE COAT	S/. 226,000.00	85	0.83

Se adjuntan cotizaciones.



Av. Arenales 395 Of. 507  
 Lima 01 - LIMA - Peru  
 Teléfono: 5362222  
 e-Mail: mensajes@teradata.com.pe

**Dirección de envío :**  
 MINISTERIO DE EDUCACION  
 OFINICA DE INFORMATICA  
 PERÚ

MINISTERIO DE EDUCACION  
 OFINICA DE INFORMATICA  
 PERÚ

**Dirección de factura :**  
 OFINICA DE INFORMATICA  
 PERÚ

Email :  
 Movil :

## Presupuesto N° SO07030F

Su referencia	Fecha Cotizacion	Consultor	Plazos de pago
	06/01/2011	Virginia De la Cruz	Contado c/entrega

Descripción	Impuesto	Cantidad	Precio	Dsc.(%)	Sub Total
NOD_Businessx2E, Eset Nod32 Antivirus Bussiness Educativo/Gobierno/Non Profit, +5 lic., 2 años de licencia (Incl. Descuentos) - [NODBusinessx2E] Licencia por 2 años  <i>CARACTERISTICAS:                      ESET NOD32 Antivirus Business (Antivirus + Antiespia)                      Incluye proteccion para server 2000/2003/2008 y estaciones de trabajo.                      INCLUYE GRATUITAMENTE UNA CONSOLA DE ADMINISTRACION REMOTA                      Soporte tecnico GRATIS remotamente y telefonicamente.                      Actualizaciones a nuevas versiones GRATIS                      PROTECCION MIENTRAS NAVEGA POR INTERNET                      ** Costo dado a Instituciones del Estado, Asociaciones sin Fines de lucro **                      ** Requisito Correo con Dominio PROPIO**</i>	IGV	2000.00Und	69.00	0.00	138000.00
OPN-NET_SECURE, Optenet Net Secure, Seguridad Integrada (antispam, web filtering,antivirus perimetral,bloqueo P2P/IM) (incl SaS) - [OPTENETSECURE] Licencia por 2 años  <i>CARACTERISTICAS:                      Soporte Remoto y telefonico.                      Garantía de hardware incluye reemplazo o reparación de Hardware en el periodo del tiempo contratado.                      Actualización Automática, proteccion de correo antispam.                      Capacitación al personal</i>	IGV	2000.00Und	89.00	0.00	178000.00
SRV_CAPACITACION, Servicio de Capacitación, Inducción e Instrucción Especializada (NO incluye viaticos y transporte) - [SRVCAPACITACION] Personal Técnico de Soporte, incluye material didactico y certificacion	IGV	8.00 Hr	180.00	0.00	1440.00
SRV_CAPACITACION, Servicio de Capacitación, Inducción e Instrucción Especializada (NO incluye viaticos y transporte) - [SRVCAPACITACION] Personal de la especializacion del Centro de Datos, incluye material didactico y certificacion	IGV	8.00 Hr	180.00	0.00	1440.00
SRVCQ579239-001,SRV HP PROLIANT DL360 G7 X5650 Servidor HP ProLiant DL360 G7, 2 procesadores Intel Xeon X5650(2.66GHz/12MB caché - [SRVCQ579239-001]	IGV	3.00 Und	50666.00	0.00	151998.00



Wireless



Backup



Vigilancia



Seguridad



Redes

## COTIZACION

Fecha:	06/01/2011	Cotización N°:	EI06012011
Cliente:	Ministerio de Educación	Teléfono:	6155800
Dirección:	Av. Javier Prado N° 1955	Fax:	
Atención:	Oficina de Informática		

Cantidad	Descripción	Precio Unit	Precio Tot
2000	Licencias de Antivirus McAfee	95.00	190000.0
2000	Licencias Filtro de Contenido WEBSense ENTERPRISE	115.00	230000.0
01	Servicio de Instalación, Configuración y capacitación	34000.00	34000.0
03	Servidor Cluster	63550.00	190650.0
	Fuentes de poder redundantes		
	Un DVD-RW interno		
	Discos extraíbles		
	Cuatro discos SAS 2.5 de 300GB por disco		
	Arreglo de disco en 5 + Hot Spare		
	Los servidores trabajaran en un esquema de alta disponibilidad		
	Gestión remota del hardware		
	Tipo rack de una UR		
	32 GB de memoria RAM DDR 3 ECC por equipo		
	Tecnología basada en CORE (04 CORE) SIX CORE		
	2.93 GT de velocidad de procesador		
	Memoria cache de 16MB		
	Dos puertos de red 10/100/1000 Mbps (4 PUERTOS)		
	Un monitor de 50" - LED de pared, con los accesorios		
	Deberán conectarse con cable HDMI de 10 mt. al monitor		
	El equipo deberá estar instalado con el S.O. para su correcta operación		
	Software de administración de la misma marca del equipo del hardware		
	Software de configuración		
	Análisis predictivo de fallas		
	Protección de memoria avanzada ECC		
	Sistema ASR (Automatic Server Recovery) o similar		
	Sistema RBSU (ROM Based Setup Utility) o similar		
	Equipo certificado en Red Hat Linux y Windows Server 2008		
<b>TOTAL:</b>			<b>644,650.00</b>

### CONDICIONES COMERCIALES:

- Confirmación del pedido por medio de Orden de Compra.
- Precio expresado en: Nuevos Soles
- I.G.V. incluido en los precios.
- Vigencia de la oferta: 05 días desde la fecha de presentación de la propuesta (POR DISPONIBILIDAD DE STOCK)

Sin otro en particular y agradeciéndole su atención, nos despedimos muy atentamente.

Walter Pumallanqui Ramírez  
 Administrador  
 Nextel: 116\*3246  
 esInformatica SAC



**COTIZACION Nº 128 / 02 - 2011 - IT / GC**

**SEÑORES :** Ministerio de Educación

**ATENCIO :** Oficina de Informática

**FECHA :** 07/01/2011

**CONCEPTO**

- Adquisicion de licencias de antivirus y filtro de contenidos

ITEM	CANT.	DESCRIPCIÓN	UNITARIO INC. IGV	TOTAL S/. INC. IGV
1	2000	Licencias ESET Smart Security NOD32	S/. 89.00	S/. 178,000.00
2	2000	Licencias de Filtrado para contenido Blue Coat WebFilter	S/. 113.00	S/. 226,000.00
3	1	Servicio de Instalacion, Configuracion y Capacitacion	S/. 26,500.00	S/. 26,500.00
4	3	Servidor Cluster de 32Gb	S/. 57,340.00	S/. 172,020.00

**Costo Total INC. IGV**

**S/. 602,520.00**

**CONDICIONES COMERCIALES**

PRECIOS            Nuevos Soles  
 DISPONIBILIDAD    Inmediata  
 FORMA DE PAGO    Transferencia - Efectivo - Depósito - Cheque Diferido  
 CUENTA EN SOLES  
 CUENTA EN DOLARES  
 VALIDEZ DE LA OFE 15 Días  
 EMITIR  
 ENTREGA

Cordialmente,

**Ing. Miguel Benites Gálvez**

Ventas, Soporte Técnico y Sistemas.

**ALREDSOFT IT S.A.C**

Jr. Julio C. Tello 1279 - Urb. Covida / LOS OLIVOS  
 Nextel: 412\*7556 / RPC Claro: 989270226 / Oficina: 4850556  
[mbenites@alredsoft.com](mailto:mbenites@alredsoft.com)  
[www.alredsoft.com](http://www.alredsoft.com)