

# INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO

INFORME N° 54-2009-MED-SPE-OFTN

1. NOMBRE DEL AREA  
Oficina de Informática
2. RESPONSABLE DE LA EVALUACION  
Yajaira Canal
3. CARGOS  
Especialista Instructora
4. FECHA  
Setiembre del 2009
5. JUSTIFICACION

Con el objeto de garantizar la adecuada protección de la información almacenada en los equipos y de los sistemas informáticos de la institución, de ser alterada, eliminada o copiada sin previo conocimiento del usuario responsable mediante el empleo de programas no deseados como virus informáticos, troyanos, spywares y la serie de variantes de los mismos, el MED requiere contar con una solución que garantice dicha protección en forma permanente.

El Ministerio de Educacion actualmente tiene instalado el software antivirus Sophos, adquirido mediante ADS-001-2008-ED-024 que incluye licencias perpetuas, pero que cuenta con soporte y actualización de los mecanismos de protección solamente hasta el presente año.

Por esta razón, es necesario renovar o adquirir una solución que permita continuar con la cobertura de defensa por un periodo adicional no menor a un año a partir de la instalación de la nueva solución o de la renovación de la existente.

Contar con una solución de antivirus y de seguridad perimetral es crucial para una institución como el Ministerio de Educación, por el nivel de tráfico de información en las redes interna (LAN) y extendida (WAN).

La situación que se presenta para contar con la referida solución es alternativamente continuar con la actual solución fundamentalmente considerando que en el periodo que ha permanecido en el MED, se ha cumplido con una curva de aprendizaje de parte de nuestros usuarios finales, quienes se han adaptado al producto; y, de nuestros técnicos a cargo del monitoreo e instalación, quienes han adquirido expertise en la administración de la solución.

En el tiempo transcurrido ha sido necesario realizar una serie de ajustes para que el producto ofrezca sus mejores capacidades a nuestra institución. Cualquier otra solución va a representar recorrer el mismo camino, y significará varios meses de adaptación y entrenamiento

Sin embargo, corresponde a la institución continuar buscando la mejor solución en términos de eficacia contra el malware y soporte continuo de sus operaciones.

Por lo expuesto y el marco de Ley 28612 “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública” se ha procedido a evaluar el Software de mensajería y colaboración para el uso institucional del Ministerio de Educación.

## 6. ALTERNATIVAS

Considerando los requerimientos del Ministerio de Educación se ha buscado alternativas de software en el mercado local que cumpla con dichos requerimientos y exista soporte técnico local.

Para efecto de esta evaluación se han considerado los siguientes productos

- Sophos -Renovación
- Kaspersky Business Space Security
- Symantec
- Mcaffee

## 7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

Para realizar el análisis comparativo de las alternativas seleccionadas se han definido una serie de factores (requerimientos mínimos), las cuales están comprendidas dentro de la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública” (R.M N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

### 7.1. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las mas convenientes para el uso en el Ministerio de Educación.

### 7.2. Identificar el tipo de producto

Solución de antivirus corporativo

### 7.3. Identificación del modelo de calidad

Para la evaluación técnica del software se utiliza la guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM

### 7.4. Selección de métricas.

Las métricas fueron identificadas de acuerdo a los criterios de las especificaciones técnicas del Ministerio de Educación. Se adjunta a este informe el Anexo 01

## 8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Para realizar el análisis comparativo de las alternativas seleccionadas se han definido el costo de la licencia, instalación y configuración, capacitación. Se adjunta a este informe el anexo 02

## 9. CONCLUSIONES

Del presente informe se concluye:

- Hay un valor intangible del nivel de conocimientos (Know How) que poseen los usuarios del Ministerio de Educación con respecto al manejo del antivirus sophos. Por lo tanto si se opta por la alternativa de renovación del servicio de mantenimiento de licencias del antivirus sophos no se necesitará asumir el costo de la capacitación y el aprovechamiento de la herramienta será inmediato. El despliegue de la herramienta, será asimismo, muy simple.
- Del presente informe se concluye que la mejor opción técnicamente, de acuerdo al requerimiento actual del Ministerio de Educación, es la renovación del antivirus sophos.

## 10. FIRMAS

  
  
Yajaira Canal Vega  
INGENIERO INFORMÁTICO Y DE SISTEMAS  
CIP, N° 88776

ANEXO 01

CARACTERISITCA TECNICAS PARA SOFTWARE

DESCRIPCION	PUNTAJE MAXIMOS	CRITERIO DE CALIFICACION	PUNTAJE	Sophos Renovación	Mcafee	Kaspersky Business Space Security	Symantec
El software no debe de consumir demasiados recursos de memoria y procesador en el cual se encuentran configurados.	10	Basico	10	8	8	8	8
		Intermedio	5				
		Alto	2				
Manuales y tareas programadas del fichero de firma y del motor de búsqueda en los servidores y estaciones de trabajo de internet	10	Muy Dinamico	10	10	10	10	10
		Dinamico	5				
		Estatico	2				
Idioma de Interface	10	Castellano	10	10	10	10	10
		Ingles	5				
		Otros	2				
El software antivirus debe ser compatible con los sistemas operativos que maneja el Ministerio de Educacion	10	Alto	10	10	10	10	10
		Medio	5				
		Bajo	2				
<b>Sub Total</b>	<b>40</b>		<b>Sub Total</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>38</b>

La administracion debe realizarse a travez de un administrador remoto que centralice los procesos de despliegue, la instalacion, el control y la administracion de redes, administrar los clientes sin agentes adicionales, Manejo de consola web.	10	Alto	10	10	10	10	4
		Medio	7				
		Bajo	4				
El software antivirus debe ser capaz de detectar y proteger el computador contra virus, troyanos, macro virus, gusanos, malware, virus en archivos comprimidos, keyloggers, spyware, rootkits, phishing; así como también defensa en los servidores de red, protección de correo electrónico, documentos de ms office, correo electrónico en internet, así como el software debe ser capaz de notificar alertas y reportes	10		10	10	10	10	10
		Alto					
		Medio	7				
El software debe de contar con soporte de fabricante por el plazo mínimo de 12 meses	5	Alto	5	5	5	5	5
		Medio	3				
		Bajo	1				
<b>Sub Total</b>	<b>25</b>		<b>Sub Total</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>19</b>

La instalacion del software debe ser facil, rapido que no ocasione ningun tipo de dificultad al usuario en el momento de la instalacion/configuracion	5	Facil	5	5	5	5	5
		Intermedio	3				
		Complejo	1				
El uso del interface debe ser facil y amigable para el usuario	10	Facil	10	8	8	8	8
		Intermedio	7				
		Complejo	3				
Disponibilidad de manuales de guia en la cual detalle su configuracion e instalacion y automatizacion de sugerencias de causas probables y suministro de posibles soluciones, capacitación on-line con cursos interactivos en capacitación mínima requerida	10	Muy dinamco	10	10	10	10	10
		Dinamico	7				
		Estatico	3				
	10	Baja	10	10	1	1	1
		Media	5				
		Alta	1				
<b>Sub Total</b>	<b>35</b>		<b>Sub Total</b>	<b>33</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>24</b>

<b>TOTAL</b>	<b>100</b>
--------------	------------

<b>TOTAL</b>	<b>96</b>	<b>87</b>	<b>87</b>	<b>81</b>
--------------	-----------	-----------	-----------	-----------

ANEXO 02

ANALISIS COSTO BENEFICIO

Costos Referenciales de Linceamiento

Software	Costo de Licencia
Renovacion de Sophos	S/. 100,799.23
Macfee	S/. 138,240.00
kaspersky Business Space Security	S/. 144,720.00
Symantec	S/. 129,600.00

Precios referenciales en soles incluido IGV

Costos Referenciales de instalacion y configuracion

Software	Costo de instalacion y configuracion
Renovacion de Sophos	S/. 0.00
Macfee	S/. 2,284.80
kaspersky Business Space Security	S/. 2,320.00
Symantec	S/. 1,904.01

Costos Referenciales de capacitacion

Software	Horas Requeridas	Costo por hora	Costo Capacitacion
Renovacion de Sophos	0	S/. 0.00	S/. 0.00
Macfee	50	S/. 45.00	S/. 2,250
kaspersky Business Space Security	50	S/. 45.00	S/. 2,250
Symantec	50	S/. 45.00	S/. 2,250

Analisis Costo - Beneficio

Software	Costo Total	Beneficio	Beneficio/Costo
Renovacion de Sophos	S/. 100,799.23	96	100
Macfee	S/. 142,774.80	87	80.61
kaspersky Business Space Security	S/. 149,290.00	87	79.07
Symantec	S/. 131,504.01	81	80.51

Nota: Los precios son referenciales, fueron obtenidos accediendo via internet a informacion disponible en otras instituciones que han implementado soluciones similares.