



PERÚ

Ministerio
de Educación

Oficina de
Informática

AÑO DE LA UNION NACIONAL FRENTE A LA CRISIS EXTERNA

Década de la Educación Inclusiva

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE DE MENSAJERIA Y COLABORACIÓN

INFORME N° 053-2009-MED-SPE-OFIN

1. NOMBRE DEL AREA
Oficina de Informática
2. RESPONSABLE DE LA EVALUACION
Yajaira Canal
3. CARGOS
Especialista Instructora
4. FECHA
Julio del 2009
5. JUSTIFICACION

El servicio de mensajería (correo electrónico) constituye un servicio crítico que se utiliza permanentemente en todas las dependencias del Ministerio de Educación para las coordinaciones entre el personal, delegación de tareas, cumplimiento de funciones, comunicaciones oficiales, etc.

El Ministerio de Educación cuenta con la plataforma Lotus de IBM con sus componentes Domino del lado del servidor y Notes en el lado del cliente, que viene siendo utilizada por más de 10 años.

Con la herramienta de programación de aplicativos de flujo de trabajo (workflow) que incluye la plataforma se han desarrollado el Sistema de Información de Trámite Documentario (SISTRA), los aplicativos de manejo de Resoluciones de la Alta Dirección del MED, el aplicativo para gestión de Courier, que, en caso de cambiar la plataforma, será necesario asegurar su continuidad o rehacerlos para reemplazarlos por otros en la nueva plataforma.

La plataforma también incluye una herramienta de mensajería instantánea. SAMETIME que es utilizada por el personal del MED para la comunicación diaria.

Dado el tiempo transcurrido con el uso de la plataforma Lotus, el personal ha cumplido con una curva de aprendizaje y mantiene un estado de expertise que debe tomarse en cuenta en el caso de un cambio de proveedor.

Por estas consideraciones, este informe técnico previo tiene como alcance específicamente la evaluación de la plataforma de mensajería y colaboración, de productos que cumplan funcionalidades equivalentes a la que tiene el Ministerio de Educación.

Contar con una herramienta de mensajería y colaboración es muy importante dentro de las funciones del Ministerio de Educación, por tal motivo es necesario efectuar la renovación del mantenimiento de las licencias para hacer uso de las actualizaciones

cu

gp



PERÚ

Ministerio
de Educación

Oficina de
Informática

AÑO DE LA UNION NACIONAL FRENTE A LA CRISIS EXTERNA

Década de la Educación Inclusiva

disponibles, para asegurar un alineamiento tecnológico a las nuevas tendencias del mercado o buscar una alternativa similar en el mercado con funciones similares.

Por lo expuesto y el marco de Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública" se ha procedido a evaluar el Software de mensajería y colaboración para el uso institucional del Ministerio de Educación.

6. ALTERNATIVAS

Considerando los requerimientos del Ministerio de Educación se ha buscado alternativas de software en el mercado local que cumpla con dichos requerimientos y exista soporte técnico local.

El software de correo electrónico y herramientas de colaboración constituye un servicio necesario para las coordinaciones entre el personal, delegación de tareas, cumplimiento de funciones, comunicaciones oficiales.

Para efecto de esta evaluación se ha considerado la evaluación de los siguientes productos

- Lotus Notes.
- Hexamail Server
- MailSiteFusion 9
- Microsoft Exchange Server 2007
- Zimbra
- Postfix
- Sendmail
- Kerio Mail Sever

Para la clasificación se ha considerado que el software de correo electrónico debe tener soporte local y contar con las herramientas de colaboración mínimas requeridas por el Ministerio de Educación como es la comunicación en línea del personal en un entorno similar al que se tiene actualmente.

De acuerdo a estos criterios, los productos Hexamail; MailSiteFusion 9; Postfix; Sendmail no tiene soporte local; además el hexamail; MailSiteFusion 9; Kerio Mail Sever, Postfix y sendmail no incluyen una herramienta de colaboración.

Por lo tanto la evaluación se realiza sobre los siguientes productos: Microsoft Exchange Server 2007; Zimbra y Lotus Notes.

7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

Para realizar el análisis comparativo de las alternativas seleccionadas se han definido una serie de factores (requerimientos mínimos), las cuales están comprendidas dentro de la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.



PERÚ

Ministerio
de Educación

Oficina de
Informática

AÑO DE LA UNION NACIONAL FRENTE A LA CRISIS EXTERNA

Década de la Educación Inclusiva

7.1. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las mas convenientes para el uso en el Ministerio de Educación.

7.2. Identificar el tipo de producto

Software de correo electrónico y herramientas de colaboración

7.3. Identificación del modelo de calidad

Para la evaluación técnica del software se va utilizar la guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM

7.4. Selección de métricas.

Las métricas fueron identificadas de acuerdo a los criterios de las especificaciones técnicas del Ministerio de Educación; se adjunta a este informe el Anexo 01

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO


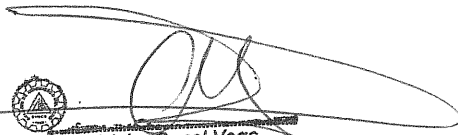
Para realizar el análisis comparativo de las alternativas seleccionadas se han definido el costo de la licencia. Mantenimiento, capacitación, se adjunta a este informe el anexo 02

9. CONCLUSIONES

Del presente informe se concluye:

- Hay valor intangible del nivel de conocimientos (Know How) que poseen los usuarios del Ministerio de Educación con respecto al manejo del Lotus Notes, del sistema de tramite documentario, el Lotus Sametime, porque tienen más de 10 años trabajando con esta herramienta. Por lo tanto si se opta por la alternativa de renovación del servicio de mantenimiento de licencias del software Lotus Notes no se necesitaría asumir el costo de la capacitación y el tiempo de aprovechamiento de la herramienta es inmediato.
- Del presente informe se concluye que la mejor opción técnicamente, de acuerdo al requerimiento actual del Ministerio de Educación, es la renovación de Lotus Notes, aunque la herramienta Zimbra obtiene una mejor calificación económica.

10. FIRMAS



Yajaira Canal Vega
INGENIERO INFORMÁTICO Y DE SISTEMAS
CIP. N° 88776



ANEXO 01

CARACTERISITCA TECNICAS PARA SOFTWARE

Nº	ATRIBUTOS	DESCRIPCION	PUNTAJE MAXIMOS	CRITERIO DE CALIFICACION	PUNTAJE	Lotus Notes	Exchange server 2007	Zimbra
ATRIBUTOS INTERNOS								
1	Recursos Minimios	Caracteristicas minimas de Hardware para poder instalar el software sin ningun problema y sea funcional	15	Basico Intermedio Alto	15 10 2	15	13	2
2	Actualizacion/soporte	Disponibilidad de las actualizaciones para mejorar las funcionalidades, ultimas actualizaciones o nuevas versiones del producto durante un año con opción a renovarse	5	Muy Dinamico Dinamico	5 3	5	5	5
3	Idioma	Idioma de Interface	5	Estatico Castellano Ingles Otros	1 5 3 1	5	5	5
Sub Total			25		Sub Total	25	23	12

ATRIBUTOS EXTERNOS

1	Soporte de estandares	Soporte de estandares	5	Alto Medio Bajo	5 3 1	5	5	3
2	Diversidad de funcionalidades	Sistema operativo servidor/sistema servidor clientes, almacenamiento centralizada, administracion centralizada, instalacion y upgrades en forma remota con notificacion de éxito o falla, concecividad con base de datos.Grabacion de datos en intrvalos regulares programables; chat corporativo.	20	Alto Medio BAJO	20 10 2	18	18	10
3	Personalizado para necesidades especificas/Usabilidad	Programación para desarrollar aplicaciones especializadas, Navegacion e-mail, navegacion por hebras de correo para ver todos los correos relacionados, operabilidad, filtros de agenda por representante, tipo y status; permitir enviar mensajes aun con conflicto; Administracion de volumenes de emails; clasificacion de e-mail.	10	Alto Medio Bajo	10 5 2	10	7	3
Sub Total			25		Sub Total	25	23	12

4	Seguridad	Bloqueo de parametros de confoguracion por el administrador, llaves con cifrado, control de mensajes spam	5	Alto Medio Bajo	5 3 1	5	5	3
5	Monitoreo	Capacidad de monitoreo, reconocimiento rapido y reporte de problemas criticos.	5	Alto Medio Bajo	5 3 1	5	5	3
Sub Total			45			43	40	22

ATRIBUTOS DE USO

1	Facilidad de Instalacion/configuracion	La instalacion del software debe ser facil,rapido que no ocacione ningun tipo de dificultad al usuario en el momento de la instalacion/configuracion	5	Facil Intermedio Complejo	5 3 1	5	5	5
2	Facilidad de uso	El uso del interface debe ser facil y amigable para el usuario	10	Facil Intermedio Complejo	10 7 3	10	10	10
3	Documentacion	Disponibilidad de manuales y automatizacion de sugerencias de causas probables y suministro de posibles soluciones, capacitación on-line con cursos interactivos en español e ingles.	5	Muy dinamco Dinamico	5 3	5	5	3
4	Capacitacion	capacitacion minima requerida	10	Estatico Baja Media Alta	1 10 5 1	10	1	1
Sub Total			30			30	21	19

TOTAL	98	84	53
--------------	-----------	-----------	-----------

TOTAL	100
--------------	------------

ANEXO 02

ANALISIS COSTO BENEFICIO

Precios Referenciales en dolares incluido IGV

Costos Referenciales de Licenciamiento (la capacitacion esta incluida en el costo)

Software	Costo de Licencia
Lotus Notes	\$ 0.00
Exchange server 2007	\$ 70,000.00
Zimbra	\$ 0.00

Costo de implementacion de un servidor de correo

Software	Costo de Licencia
Lotus Notes	\$ 0.00
Exchange server 2007	\$ 0.00
Zimbra	\$ 5,355.00

Costos Referenciales de Renovacion de Licencia

Software	Costo de Mantenimiento Anual
Lotus Notes	\$ 69,757.07
Exchange server 2007	\$ 0.00
Zimbra	\$ 0.00

Costos Referenciales de capacitacion

Software	Costo Capacitacion
Lotus Notes	\$ 0.00
Exchange server 2007	\$ 0.00
Zimbra	\$ 2,975.00

Costos Referenciales de Soporte Tecnico Anual

Software	Costo Capacitacion
Renovacion Lotus Notes	\$ 0.00
Exchange server 2007	\$ 0.00
Zimbra	\$ 1,785.00

Analisis Costo - Beneficio

Software	Costo Total	Beneficio	Beneficio/Costo
Lotus Notes	\$ 69,757.07	98	0.001
Exchange server 2007	\$ 70,000.00	84	0.001
Zimbra	\$ 10,115.00	53	0.005

Nota : Fuente de los Precios Referenciales

Costo de Lotus Notes Srta Mary Caludia Santillana representante de IBM

Costo de Zimbra Sr Raul Polo R. representante de PeruLinux

Costo de Microsoft Echange Sr Jorge Tejada Administrador de Redes en el INC Cusco