



**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE DE
ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA DE CORREO Y APLICACIONES
COLABORATIVAS LOTUS DEL MINISTERIO DE EDUCACION.**

INFORME N° 026- MED-SPE-OFIN

1. NOMBRE DEL AREA:

Oficina de Informática

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:

Luis Bernales Flores.


3. CARGOS:

Especialista del Área de Infraestructura Tecnológica.

4. FECHA:

13 de Octubre de 2007.

5. JUSTIFICACIÓN:



El Ministerio de Educación tiene implementado, el sistema de correo Lotus Notes/Domino, el cual es uno de los componentes de la infraestructura tecnológica que soporta sus operaciones y por lo tanto, es fundamental para la institución, la continuidad de su funcionamiento, la seguridad, las facilidades de administración, la escalabilidad de la solución así como la explotación de las habilidades de desarrollo de aplicaciones colaborativas, de consulta y seguimiento que otorguen mayor valor agregado a la sola mensajería.

La solución cumple con estos parámetros: escalabilidad, seguridad, flexibilidad, etc. Por tanto es necesario contratar la autorización de uso de la última versión, Release o actualización disponible en el mercado de las licencias de la plataforma Lotus Notes/Domino, así como el servicio de mantenimiento al servidor de correos.

6. ALTERNATIVAS:

El Ministerio de Educación requiere contratar actualización a las licencias que ya posee y deberán incluir la autorización de uso de la última versión disponible; Release o actualización última disponible en el mercado, además de su correspondiente servicio de mantenimiento.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Resultados obtenidos por el uso de la Guía de Evaluación del Software para la Administración Pública (Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM)

a. Propósito de Evaluación:

Adquirir la actualización del software para uso de Correo Electrónico y Sistema de Trámite documentario Lotus Dominio versión 6.05 a la actual Lotus Domino versión 8 con la finalidad de estandarizar el software actualmente en uso.

b. Identificar el tipo de Producto:

Manejador de Correo Electrónico y Plataforma del servicio para el Sistema de Trámite Documentario.

c. Especificación del modelo de calidad:

Se aplicara el modelo de calidad del software descrito en la Guía de Evaluación del Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM

d. Selección de Métricas:

Las métricas fueron seleccionadas en base a los requerimientos técnicos de la Oficina de Informática.

En el Anexo 01, se muestran las características que debe cumplir el producto de software.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Ver Anexo N° 02

9. CONCLUSIONES:

Del presente informe se concluye:

Del análisis costo beneficio se concluye que la propuesta mas adecuada para el Ministerio de Educación es la actualizar la solución de la plataforma de Correo Electrónico y su servicio de mantenimiento que esta siendo soportada por el Software Lotus Notes/Domino.

10. FIRMAS:



MANUEL COK APARCANA
Jefe de la Oficina de Informática



ANALISIS COMPARATIVO TECNICO:

PROPOSITO : ADQUISICION PRODUCTO FINAL.
PRODUCTO : SOFTWARE.
TIPO : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CORREO ELECTRONICO.
METRICA : PLATAFORMA AL TRAMITE DOCUEMTARIO. OBJETIVA.

Para obtener una actualización de un producto y para conseguir un óptimo desempeño debe tenerse en cuenta lo siguiente:

Eficacia: La efectividad del correo electrónico consiste en la oportunidad de enviar y recibir correos electrónicos en forma confiable, segura y oportuna, desde cualquier estación de trabajo dentro de la Red Interna y/o externa, debe estar integrada a la plataforma de seguridad y al directorio activo, solución que esta implementada y que se esta empleando dentro del MED.

Facilidad: La facilidad de Instalación cubre la manera que el sistema es desplegado desde su ubicación en todas las estaciones de trabajo y servidores, también se tiene en cuenta la manera en que el sistema a través de una consola de administración centralizada, permite desde un solo puesto controlar toda la solución, desplegar las actualizaciones sin que cada Host acuda por su cuenta al trafico de Internet, o que personal de la Oficina de Informática deba hacer esta labor.



Calidad	Calificación	Puntaje
Actualización útil a su propósito, eficiente en su uso, fácil de desplegar y usar.	Bueno	70
Actualización fiable, útil a su propósito, poco eficiente en su uso, aprendizaje asistido por terceros.	Regular	30
Actualización No fiable, difícil de implantar, muy eficiente, difícil de aprender.	Malo	0

VALORACION DE METRICA DE CALIDAD DE USO:

Características	R6.5	R7	R8
Control de Mensajes Spam, Listas Negras, Reglas	X	X	X
Control de Mensajes Spam, Listas Negras, Reglas, Listas Blancas		X	X
Administración Centralizada Multi-dominio	X	X	X
Administración con Políticas	X	X	X
Administración con Políticas Avanzadas			X
Herramientas de monitoreo y eventos	X	X	X
Herramientas de análisis y tendencias		X	X
Domino Monitor (delegación de monitoreo en ambientes de corporaciones)		X	X
Cluster Activo - Activo	X	X	X
Streaming Cluster Replication (SCR)			X
Arquitectura de bases de datos (centralizada, individual por usuario o combinada)	X	X	X
Soporte a plataformas de 32bits	X	X	X
Soporte a plataformas de 64bits		X	X
Particionamiento o múltiples servidores en un mismo Hardware	X	X	X
Integración con Active Directory	X	X	X
Sincronización con directorios de usuarios y bases de Datos			X
Actualización de servidores sin obligación de cambio de Hardware o Sistema Operativo	X	X	X
Soporte para personalizar y customizar con los logos y colores de la institución para el cliente instalado en la estación de trabajo como el cliente de acceso Web			X
Recuperación de correos después de ya haber sido enviados a destinatarios que usan Lotus Notes			X
Multiplataforma	X	X	X



Integración con Instant Messaging (Sametime para transferencia de archivos, captura de pantallas)	X	X	X
Integración con telefonía IP desde cliente		X	X
Licencia de Instant Messaging integrada Incluida	X	X	X
Suite de oficina integrada en el cliente (IBM Productivity Tools)			X
Integración con MS Office	X	X	X
Servicios de editor de texto, hoja de cálculo y presentaciones integrados al cliente			X
Certificados digitales integrados para encriptación de mensajes	X	X	X
Aplicaciones de foros de discusión, librerías, teamrooms	X	X	X
Weblogs		X	X
Correos no Deseados	X	X	X
Reglas de Correo Automático	X	X	X
Previsualización de Correos Vertical			X
Recuperación de correos Enviados			X
Visualización de Threads de Mensajes (Respuestas)		X	X
Identificación de remitentes por colores	X	X	X
Identificación de To:, cc:, y bcc:		X	X
Fuera de Oficina Horario (por Horas)			X
Soporte para Outlook como cliente de correo y agenda	X	X	X
Actualización Inteligente de Cliente	X	X	X
Soporte de clientes en Win & Mac	X	X	X
Soporte de clientes en Linux		X	X
USB Portable Client		X	X

Capacidades de consumo de servicios tipo RSS para suscripción a servicios de contenido			X
Servicio de corrector ortográfico durante la escritura del mensaje(en línea) y como preferencia antes de mandar un mensaje			X
Multiplataforma	X	X	X

Valoración	Versión 6.5	Versión 8.0
Eficacia	30	70
Facilidad	70	70

FORMULA DEL RESULTADO DE VALORACION DE LA EVALUACION:

$$\text{TOTAL} = \frac{\text{VALORACION}}{2}$$



VALORACION DE RESULTADOS

Valoración	Versión 6.5	Versión 8.0
TOTAL	50	70

CANTIDAD DE LICENCIAS A ADQUIRIR:

2544 actualizaciones de Licencias Lotus Notes with Colaboration users.
0004 actualización de Licencias Domino Enterprise for Processor.
0002 Actualización de Licencias Domino Designer

TOTAL DE LICENCIAS A ADQUIRIR: 2,550 Licencias.

ANALISIS DE COMPARACION COSTO BENEFICIO:

Para efectuar el análisis de Costo Beneficio se tomo en cuenta lo expresado en los siguientes cuadros, habida cuenta que el software Lotus y sus componentes son de propiedad del fabricante IBM.:

VALORACION DEL PRECIO:

Factor	Puntaje
Precio Bajo	60
Precio Medio	40
Precio Alto	10

VALORACION DE REFERENCIA:

Distribuidor	Actualización Lotus Notes	Actualización Domino Enterprise	Actualización Domino Enterprise
IBM Perú	125.49	680.66	3,332.77
IS/DATA	137.30	773.50	3573.51

VALORACION DE RESULTADOS:

Distribuidor	Valoración
IBM PERU	60
IS/DATA	40

VALORACION TOTAL DE LA EVALUACION:

Distribuidor	Valoración	Valoración Total
IBM PERU	60+70/2	65
IS/DATA	40+70/2	55

