



INFORME TÉCNICO DE EVALUACIÓN DE SERVICIO DE DISEÑO, CONSTRUCCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA PÁGINA WEB DE LA ESCUELA NACIONAL SUPERIOR DE BALLET - ENSB N° 004-MED-SPE-OFIN
Ref. Memorándum N° Hoja de Verificación de Rq 438 03/JUL/2006

1. **NOMBRE DEL AREA:**

Oficina de Informática

2. **RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:**

Manuel Cok Aparcana

2. **CARGO(S):**

Jefe de la Oficina de Informática

3. **FECHA:**

17 de Julio 2006

4. **JUSTIFICACIÓN:**

La Escuela Nacional Superior de Ballet requiere el desarrollo e implementación de su página web con el objetivo de dar a conocer información de sus actividades, promover sus servicios, lograr nuevas formas de interacción con sus usuarios y la ciudadanía e informar e informar acerca de la transparencia en la gestión de la Institución Educativa Pública.

5. **ALTERNATIVAS:**

Habiéndose consultado sobre este tipo de soluciones, se indica que no se encontraron alternativas de software a ser comparadas.

6. **ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:**

Se realizó aplicando la parte 3 de la Guía de Evaluación de Software:

a. **Propósito de la Evaluación:**

- Determinar los atributos o características mínimas que debe cumplir la página Web de la Escuela Nacional Superior de Ballet.

b. **Especificación del Modelo de Calidad**

- Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM

c. **Selección de Métricas**

Las métricas fueron seleccionadas en base a los requerimientos funcionales y técnicos solicitados por la Escuela Superior Nacional de Ballet.

Del análisis realizado se ha determinado las siguientes características técnicas mínimas:

| ITEM | ATRIBUTOS | DESCRIPCIÓN |
|--------------------|-------------------------------------|---|
| ATRIBUTOS INTERNOS | | |
| 1 | Plataforma Tecnológica Cliente | Ceñirse al documento de estándares de Uso de Herramientas de Desarrollo de Aplicaciones Web – Ministerio de Educación. |
| 2 | Plataforma Tecnológica Servidor | Desarrollo sobre software base Open Source. Ceñirse al documento de estándares de Uso de Herramientas de Desarrollo de Aplicaciones Web – Ministerio de Educación. |
| 3 | Flexibilidad para modificaciones | Permitir realizar cambios modificando el código fuente sin afectar la funcionalidad del software. |
| ATRIBUTOS EXTERNOS | | |
| 4 | Estándares Web | Ceñirse al documento de Estándares para el Desarrollo de Aplicaciones Web - Ministerio de Educación. |
| 5 | Disponibilidad de programas fuentes | Entrega de programas fuentes y librerías que hayan sido utilizadas o desarrolladas, con la finalidad del realizar modificaciones y mejoras requeridas de acuerdo a necesidades. |
| 6 | Documentación | Entrega de documentos de Manual de Usuario, Técnico, Administración, Configuración e Instalación, que permitan al usuario aprender el uso y aplicación del software. |
| 7 | Capacitación | El software debe incluir capacitación a los usuarios para un uso más rápido y fácil del mismo. |
| 8 | Soporte Técnico | Debe de ser 9x5x365 |
| 9 | Módulo de Administración | Deberá contar con un aplicativo para la Administración de la página web, que permita realizar la configuración del sitio, así como publicar y actualizar el contenido de las Secciones. |
| CALIDAD DE USO | | |
| 10 | Eficacia | Debe ser capaz de permitir a los usuarios lograr las metas especificadas con exactitud e integridad, de acuerdo a sus especificaciones técnicas. |
| 11 | Productividad | No deberá consumir muchos recursos de memoria y procesador en los equipos de usuario. |
| 12 | Satisfacción | La capacidad del producto de software para satisfacer a los usuarios en un contexto especificado de uso. |

c. Niveles, escalas para las métricas

| ITEM | ATRIBUTOS | ESCALAS |
|------|-------------------------------------|---------|
| | ATRIBUTOS INTERNOS | 26 |
| 1 | Plataforma Tecnológica Cliente | 9 |
| 2 | Plataforma Tecnológica Servidor | 9 |
| 3 | Flexibilidad para modificaciones | 8 |
| | ATRIBUTOS EXTERNOS | 44 |
| 4 | Estándares Web | 8 |
| 5 | Disponibilidad de programas fuentes | 7 |
| 6 | Documentación | 7 |
| 7 | Capacitación | 7 |
| 8 | Soporte Técnico | 7 |
| 9 | Módulo de Administración | 8 |
| | CALIDAD DE USO | 30 |
| 10 | Eficacia | 10 |
| 11 | Productividad | 10 |
| 12 | Satisfacción | 10 |
| | | 100 |

Al no encontrarse un producto terminado que pueda ser considerado alternativa de comparación, solo se ha establecido las características técnicas mínimas que debe cumplir el software y que éstas sirvan para una posterior comparación y evaluación.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Se ha analizado en el mercado que las soluciones de este tipo fluctúan entre los cinco mil (S/. 5.000) y veinte mil (S/. 20.000) nuevos soles.

| ITEM | ATRIBUTOS | COSTOS (S/.) | DESCRIPCIÓN |
|------|---|--------------------|--|
| 1 | Licenciamiento | 0 | Desarrollo sobre Software Base Open Source. |
| 2 | Hardware necesario para su funcionamiento | 0 | El MED cuenta con plataforma tecnológica para estos fines. |
| 3 | Soporte y mantenimiento externo | 0 | La página web incluirá un aplicativo para su Administración, que permita al usuario configurar el sitio y actualizar el contenido. |
| 4 | Personal y mantenimiento interno | 0 | La página web incluirá un aplicativo para su Administración, que permita al usuario configurar el sitio y actualizar el contenido. |
| 5 | Personal y mantenimiento interno | 0 | El software incluirá capacitación a los usuarios. |
| | Adicionalmente | | |
| 6 | Tiempo en el que se va a entregar la solución con las condiciones exigidas por la empresa | 60 días calendario | |
| 7 | Garantías Comerciales Aplicables | 01 año | Se especifica mantenimiento correctivo y preventivo |

