

**PERÚ**Ministerio
de Educación**ESTÁNDARES DE EQUIPAMIENTO****SECTOR: ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS****FAMILIA PRODUCTIVA: INTERMEDIACIÓN FINANCIERA****ACTIVIDAD ECONÓMICA: ACTIVIDADES DE SERVICIOS FINANCIEROS, EXCEPTO LAS DE SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES**

N°	UNIDAD DE COMPETENCIA (Catálogo Nacional de la Oferta Formativa)	CARRERAS PROFESIONALES				AMBIENTE REQUERIDO
		Gestión Comercial de Productos y Servicios Bancarios y Financieros	Administración de Negocios Bancarios y Financieros	Administración de Operaciones Bancarias y Financieras	Asesoramiento Operativo y comercial de Productos Bancarios y Financieros	
		k2764-4-001	k2764-3-001	k2764-3-002	k2764-2-001	
		Profesional	Profesional Técnico	Profesional Técnico	Técnico	
1	Desarrollar los productos o servicios, considerando las necesidades del mercado, las políticas de la empresa y la normativa vigente. (Incluye prueba piloto del producto o servicio desarrollado).	UC 01				1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO
2	Desarrollar la estrategia de mercadeo del producto y/o servicio, considerando las características del mercado, la política de la empresa (diversificación de productos y cobertura) y la normativa vigente.	UC 02				1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO
3	Realizar el diseño o rediseño de los productos y de servicios, considerando las oportunidades identificadas, las políticas de la empresa y la normativa vigente	UC 03				1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO
4	Evaluar la vigencia o el rediseño de los productos y servicios en cartera y los resultados del producto.	UC 04				1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO

5	Determinar la viabilidad de los productos y servicios propuestos o vigentes, considerando la información existente en el mercado, las políticas de la empresa y la normativa vigente.	UC 05				1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO
6	Realizar el análisis de mercado, considerando la información existente, las políticas de la empresa y la normativa vigente.	UC 06				1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO
7	Realizar las transacciones financieras a solicitud de los clientes, utilizando los diversos medios de pago en distintos canales de atención		UC 01	UC 01	UC 01	1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO 3- TALLER DE RECURSOS
8	Comercializar la cartera de productos activos y pasivos de acuerdo a la política de la empresa, normativa nacional e internacional vigente		UC 02		UC 02	1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO
9	Comercializar y gestionar el portafolio de servicios de acuerdo a la política de la empresa, normativa nacional e internacional vigente.		UC 03		UC 03	1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO
10	Asesorar a los clientes sobre la cartera de productos activos o pasivos con los que cuenta la institución, de acuerdo a las necesidades y características de los clientes, la política de la empresa y las normas de transparencia de la información.		UC 04			1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO
11	Administrar la unidad de negocio (agencia) de acuerdo a los objetivos estratégicos de la Institución Financiera.		UC 05			1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO
12	Gestionar operativamente la caja de la agencia, de acuerdo a las políticas y procedimientos de la Institución Financiera.			UC 02		1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO
13	Ejecutar acciones de control de las transacciones de los productos y servicios, de acuerdo a las políticas de la institución y la normatividad vigente.			UC 03		1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO

EQUIPAMIENTO DE AULA PEDAGÓGICA

N°	DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	RATIO (N° ESTUDIANTES /ITEM)
1	Televisor o proyector multimedia	Del televisor: - De tamaño adecuado para las dimensiones del aula o un aproximado de 50 pulgadas. - Tipo smarth, de preferencia - Con acceso a internet (inalámbrico o sistema de cable) Del proyector multimedia: - Con características técnicas que permita la proyección y visibilidad adecuada para toda el aula - Con conexión a PC o laptop	1 por aula
2	Computadora	- De escritorio o portátil - Con características técnicas, que permitan la instalación y funcionamiento de softwares especializados para el desarrollo de las actividades pedagógicas de las carreras profesionales. - Compatible con el proyector o televisor - Con conexión a internet (inalámbrico o sistema de cable) - Monitor de al menos 17", de alta resolución - Compatible con sistema de audios	1 por aula
MOBILIARIO			
1	Mesas unipersonales	- De material adecuado a la zona - Con características ergonómicas y antropométricas - Adecuadas para los procesos de aprendizaje de estudiantes de educación superior (adultos)	1 por estudiante
2	Sillas personales	- De material adecuado a la zona - Con características ergonómicas y antropométricas - Adecuadas para los procesos de aprendizaje de estudiantes de educación superior (adultos)	1 por estudiante
3	Pizarra	- De material acrílico, de preferencia - Medidas mínimas 1.80 m x 1.50 m - Para ubicar en la pared, de preferencia	1 por aula
4	Escritorio o mesa para docente	- De material madera, de preferencia - Ergonómico y de dimensiones adecuadas	1 por aula
5	Silla para docente	- De material adecuado de acuerdo a la zona - De diseño ergonómico, de preferencia	1 por aula
6	Ecran o similar	- De tamaño adecuado para las dimensiones del aula - Retráctil, de preferencia	1 por aula
7	Mesa	- Para utilizar los equipos: * POS * Detector de billetes * Caja registradora - De madera o material adecuado a la zona	1 por aula
8	Armario (opcional)	- Para guardar materiales o equipos - De madera o material adecuado a la zona - Con llave y dispositivos de seguridad	1 por aula

EQUIPAMIENTO DE AULA DE CÓMPUTO

N°	DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	RATIO (N° ESTUDIANTES /ITEM)
1	Televisor o Proyector multimedia	Del televisor: - De tamaño adecuado para las dimensiones del aula o un aproximado de 50 pulgadas. - Tipo smarth, de preferencia - Con acceso a internet. Del proyector multimedia: - Con características técnicas que permita la proyección y visibilidad adecuada para toda el aula - Con conexión a PC o laptop	1 por aula
2	Computadora	- De escritorio o portátil - Con características técnicas, que permitan la instalación y funcionamiento de softwares especializados para el desarrollo de la carrera profesional de las carreras profesionales. - Compatible con el proyector - Con conexión a internet - Monitor de al menos 17" de alta resolución - Compatible con sistema de audios	01 por estudiante 01 para el docente
3	Sistema de interconectividad	- Individual o centralizado - Cableado o Wifi - Ancho de banda adecuado para el desarrollo de las actividades pedagógicas	1 sistema por institución
	Equipo de audio	- 10 RMS de potencia, de preferencia	1 por aula
	Impresora (opcional)	- Multifuncional	1 por aula

MOBILIARIO

1	Mesas unipersonales	- De material adecuado a la zona - Con características ergonómicas y antropométricas - Adecuadas para los procesos de aprendizaje de estudiantes de educación superior (adultos)	1 por estudiante
2	Sillas personales	- De material adecuado a la zona - Con características ergonómicas y antropométricas - Adecuadas para los procesos de aprendizaje de estudiantes de educación superior (adultos)	1 por estudiante
3	Pizarra	- De material acrílico, de preferencia - Medidas mínimas 2.10 m x 1.50 m - Para ubicar sobre la pared, de preferencia	1 por aula
4	Escritorio o mesa para docente	- De material adecuado de acuerdo a la zona - Ergonómico y de dimensiones adecuadas	1 por aula
5	Silla para docente	- De material adecuado de acuerdo a la zona - De diseño ergonómico, de preferencia	1 por aula
6	Ecran o similar	- De tamaño adecuado para las dimensiones del aula - Retráctil, de preferencia	1 por aula

7	Armario (opcional)	<ul style="list-style-type: none"> - Para guardar materiales o equipos - De madera o material adecuado según la zona - Con llave y dispositivos de seguridad 	1 por aula
---	--------------------	---	------------

EQUIPAMIENTO DE TALLER DE RECURSOS FINANCIEROS *

N°	DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	RATIO (N° ESTUDIANTES /ITEM)
1	Terminal de atención de institución financiera	<ul style="list-style-type: none"> - Con conexiones y puertos para instalación de periféricos. - Con software especializado para sistemas financieros Incluye como mínimo: <ul style="list-style-type: none"> - 1 computadora - Cajón portamonedas y billetes - Palomar para documentos 	1 por aula
2	Detector de billetes falsos	<ul style="list-style-type: none"> - Con lámpara UV - Con reflector, para asegurar una calidad de luz UV super potente. - Con conector para red eléctrica y botón de encendido y apagado 	1 por aula

* Los equipos indicados para este taller pueden estar ubicados también en el aula pedagógica o de cómputo.

MOBILIARIO

7	Mesa	<ul style="list-style-type: none"> - Para utilizar los equipos: * Terminal de atención * Detector de billetes - De madera o material adecuado a la zona 	1 por taller
8	Armario (opcional)	<ul style="list-style-type: none"> - Para guardar materiales o equipos - De madera o material adecuado según la zona - Con llave y dispositivos de seguridad 	1 por taller
3	Pizarra	<ul style="list-style-type: none"> - De material acrílico, de preferencia - Medidas mínimas 2.10 m x 1.50 m - Para ubicar sobre la pared, de preferencia 	1 por taller

INFRAESTRUCTURA

(De aplicación estricta en todos los ambientes)

- Las dimensiones de los ambientes (aulas, talleres y laboratorios) deben estar en función al número de estudiantes, el ratio de estudiantes por ítem, y cumplir con lo establecido en la Norma Técnica de Infraestructura para Locales de Educación Superior, NTIE 001-2015, aprobada con RVM N° 017-2015-MINEDU.

- Los laboratorios y aulas deben contar con las instalaciones apropiadas para las actividades que en ellos se desarrollan, y en lo que corresponda, ser similares a las que se utilizan en la actividad laboral correspondiente.

- Los laboratorios, talleres y aulas deben cumplir con las recomendaciones e indicaciones técnicas del (los) fabricante(s) para el equipamiento que albergan.