



PERÚ

Ministerio de Educación

ESTÁNDARES DE EQUIPAMIENTO

SECTOR: ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS

FAMILIA PRODUCTIVA: INTERMEDIACIÓN FINANCIERA

ACTIVIDAD ECONÓMICA: ACTIVIDADES DE SERVICIOS FINANCIEROS, EXCEPTO LAS DE SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES

| N° | UNIDAD DE COMPETENCIA (Catálogo Nacional de la Oferta Formativa) | CARRERAS PROFESIONALES | | | | AMBIENTE REQUERIDO |
|----|---|--|--|---|--|--|
| | | Gestión Comercial de Productos y Servicios Bancarios y Financieros | Administración de Negocios Bancarios y Financieros | Administración de Operaciones Bancarias y Financieras | Asesoramiento Operativo y comercial de Productos Bancarios y Financieros | |
| | | k2764-4-001 | k2764-3-001 | k2764-3-002 | k2764-2-001 | |
| | | Profesional | Profesional Técnico | Profesional Técnico | Técnico | |
| 1 | Desarrollar los productos o servicios, considerando las necesidades del mercado, las políticas de la empresa y la normativa vigente. (Incluye prueba piloto del producto o servicio desarrollado). | UC 01 | | | | 1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO |
| 2 | Desarrollar la estrategia de mercadeo del producto y/o servicio, considerando las características del mercado, la política de la empresa (diversificación de productos y cobertura) y la normativa vigente. | UC 02 | | | | 1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO |
| 3 | Realizar el diseño o rediseño de los productos y de servicios, considerando las oportunidades identificadas, las políticas de la empresa y la normativa vigente | UC 03 | | | | 1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO |
| 4 | Evaluar la vigencia o el rediseño de los productos y servicios en cartera y los resultados del producto. | UC 04 | | | | 1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO |

| | | | | | | |
|----|---|-------|-------|-------|-------|---|
| 5 | Determinar la viabilidad de los productos y servicios propuestos o vigentes, considerando la información existente en el mercado, las políticas de la empresa y la normativa vigente. | UC 05 | | | | 1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO |
| 6 | Realizar el análisis de mercado, considerando la información existente, las políticas de la empresa y la normativa vigente. | UC 06 | | | | 1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO |
| 7 | Realizar las transacciones financieras a solicitud de los clientes, utilizando los diversos medios de pago en distintos canales de atención | | UC 01 | UC 01 | UC 01 | 1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO 3- TALLER DE RECURSOS |
| 8 | Comercializar la cartera de productos activos y pasivos de acuerdo a la política de la empresa, normativa nacional e internacional vigente | | UC 02 | | UC 02 | 1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO |
| 9 | Comercializar y gestionar el portafolio de servicios de acuerdo a la política de la empresa, normativa nacional e internacional vigente. | | UC 03 | | UC 03 | 1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO |
| 10 | Asesorar a los clientes sobre la cartera de productos activos o pasivos con los que cuenta la institución, de acuerdo a las necesidades y características de los clientes, la política de la empresa y las normas de transparencia de la información. | | UC 04 | | | 1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO |
| 11 | Administrar la unidad de negocio (agencia) de acuerdo a los objetivos estratégicos de la Institución Financiera. | | UC 05 | | | 1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO |
| 12 | Gestionar operativamente la caja de la agencia, de acuerdo a las políticas y procedimientos de la Institución Financiera. | | | UC 02 | | 1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO |
| 13 | Ejecutar acciones de control de las transacciones de los productos y servicios, de acuerdo a las políticas de la institución y la normatividad vigente. | | | UC 03 | | 1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO |

EQUIPAMIENTO DE AULA PEDAGÓGICA

| N° | DESCRIPCIÓN | CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS | RATIO (N° ESTUDIANTES /ITEM) |
|-------------------|----------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | Televisor o proyector multimedia | Del televisor: - De tamaño adecuado para las dimensiones del aula o un aproximado de 50 pulgadas. - Tipo smarth, de preferencia - Con acceso a internet (inalámbrico o sistema de cable) Del proyector multimedia: - Con características técnicas que permita la proyección y visibilidad adecuada para toda el aula - Con conexión a PC o laptop | 1 por aula |
| 2 | Computadora | - De escritorio o portátil - Con características técnicas, que permitan la instalación y funcionamiento de softwares especializados para el desarrollo de las actividades pedagógicas de las carreras profesionales. - Compatible con el proyector o televisor - Con conexión a internet (inalámbrico o sistema de cable) - Monitor de al menos 17", de alta resolución - Compatible con sistema de audios | 1 por aula |
| MOBILIARIO | | | |
| 1 | Mesas unipersonales | - De material adecuado a la zona - Con características ergonómicas y antropométricas - Adecuadas para los procesos de aprendizaje de estudiantes de educación superior (adultos) | 1 por estudiante |
| 2 | Sillas personales | - De material adecuado a la zona - Con características ergonómicas y antropométricas - Adecuadas para los procesos de aprendizaje de estudiantes de educación superior (adultos) | 1 por estudiante |
| 3 | Pizarra | - De material acrílico, de preferencia - Medidas mínimas 1.80 m x 1.50 m - Para ubicar en la pared, de preferencia | 1 por aula |
| 4 | Escritorio o mesa para docente | - De material madera, de preferencia - Ergonómico y de dimensiones adecuadas | 1 por aula |
| 5 | Silla para docente | - De material adecuado de acuerdo a la zona - De diseño ergonómico, de preferencia | 1 por aula |
| 6 | Ecran o similar | - De tamaño adecuado para las dimensiones del aula - Retráctil, de preferencia | 1 por aula |
| 7 | Mesa | - Para utilizar los equipos: * POS * Detector de billetes * Caja registradora - De madera o material adecuado a la zona | 1 por aula |
| 8 | Armario (opcional) | - Para guardar materiales o equipos - De madera o material adecuado a la zona - Con llave y dispositivos de seguridad | 1 por aula |

EQUIPAMIENTO DE AULA DE CÓMPUTO

| N° | DESCRIPCIÓN | CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS | RATIO (N° ESTUDIANTES /ITEM) |
|----|----------------------------------|--|---|
| 1 | Televisor o Proyector multimedia | Del televisor: - De tamaño adecuado para las dimensiones del aula o un aproximado de 50 pulgadas. - Tipo smarth, de preferencia - Con acceso a internet. Del proyector multimedia: - Con características técnicas que permita la proyección y visibilidad adecuada para toda el aula - Con conexión a PC o laptop | 1 por aula |
| 2 | Computadora | - De escritorio o portátil - Con características técnicas, que permitan la instalación y funcionamiento de softwares especializados para el desarrollo de la carrera profesional de las carreras profesionales. - Compatible con el proyector - Con conexión a internet - Monitor de al menos 17" de alta resolución - Compatible con sistema de audios | 01 por estudiante 01 para el docente |
| 3 | Sistema de interconectividad | - Individual o centralizado - Cableado o Wifi - Ancho de banda adecuado para el desarrollo de las actividades pedagógicas | 1 sistema por institución |
| | Equipo de audio | - 10 RMS de potencia, de preferencia | 1 por aula |
| | Impresora (opcional) | - Multifuncional | 1 por aula |

MOBILIARIO

| | | | |
|---|--------------------------------|--|------------------|
| 1 | Mesas unipersonales | - De material adecuado a la zona - Con características ergonómicas y antropométricas - Adecuadas para los procesos de aprendizaje de estudiantes de educación superior (adultos) | 1 por estudiante |
| 2 | Sillas personales | - De material adecuado a la zona - Con características ergonómicas y antropométricas - Adecuadas para los procesos de aprendizaje de estudiantes de educación superior (adultos) | 1 por estudiante |
| 3 | Pizarra | - De material acrílico, de preferencia - Medidas mínimas 2.10 m x 1.50 m - Para ubicar sobre la pared, de preferencia | 1 por aula |
| 4 | Escritorio o mesa para docente | - De material adecuado de acuerdo a la zona - Ergonómico y de dimensiones adecuadas | 1 por aula |
| 5 | Silla para docente | - De material adecuado de acuerdo a la zona - De diseño ergonómico, de preferencia | 1 por aula |
| 6 | Ecran o similar | - De tamaño adecuado para las dimensiones del aula - Retráctil, de preferencia | 1 por aula |

| | | | |
|---|--------------------|---|------------|
| 7 | Armario (opcional) | <ul style="list-style-type: none"> - Para guardar materiales o equipos - De madera o material adecuado según la zona - Con llave y dispositivos de seguridad | 1 por aula |
|---|--------------------|---|------------|

EQUIPAMIENTO DE TALLER DE RECURSOS FINANCIEROS *

| N° | DESCRIPCIÓN | CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS | RATIO (N° ESTUDIANTES /ITEM) |
|----|--|--|------------------------------|
| 1 | Terminal de atención de institución financiera | <ul style="list-style-type: none"> - Con conexiones y puertos para instalación de periféricos. - Con software especializado para sistemas financieros Incluye como mínimo: <ul style="list-style-type: none"> - 1 computadora - Cajón portamonedas y billetes - Palomar para documentos | 1 por aula |
| 2 | Detector de billetes falsos | <ul style="list-style-type: none"> - Con lámpara UV - Con reflector, para asegurar una calidad de luz UV super potente. - Con conector para red eléctrica y botón de encendido y apagado | 1 por aula |

* Los equipos indicados para este taller pueden estar ubicados también en el aula pedagógica o de cómputo.

MOBILIARIO

| | | | |
|---|--------------------|---|--------------|
| 7 | Mesa | <ul style="list-style-type: none"> - Para utilizar los equipos: <li style="padding-left: 20px;">* Terminal de atención <li style="padding-left: 20px;">* Detector de billetes - De madera o material adecuado a la zona | 1 por taller |
| 8 | Armario (opcional) | <ul style="list-style-type: none"> - Para guardar materiales o equipos - De madera o material adecuado según la zona - Con llave y dispositivos de seguridad | 1 por taller |
| 3 | Pizarra | <ul style="list-style-type: none"> - De material acrílico, de preferencia - Medidas mínimas 2.10 m x 1.50 m - Para ubicar sobre la pared, de preferencia | 1 por taller |

INFRAESTRUCTURA

(De aplicación estricta en todos los ambientes)

- Las dimensiones de los ambientes (aulas, talleres y laboratorios) deben estar en función al número de estudiantes, el ratio de estudiantes por ítem, y cumplir con lo establecido en la Norma Técnica de Infraestructura para Locales de Educación Superior, NTIE 001-2015, aprobada con RVM N° 017-2015-MINEDU.

- Los laboratorios y aulas deben contar con las instalaciones apropiadas para las actividades que en ellos se desarrollan, y en lo que corresponda, ser similares a las que se utilizan en la actividad laboral correspondiente.

- Los laboratorios, talleres y aulas deben cumplir con las recomendaciones e indicaciones técnicas del (los) fabricante(s) para el equipamiento que albergan.