



PERÚ

Ministerio
de Educación**ESTÁNDARES DE EQUIPAMIENTO****SECTOR: ACTIVIDADES DE ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDAS****FAMILIA PRODUCTIVA: HOTELES Y RESTAURANTES****ACTIVIDAD ECONÓMICA: ACTIVIDADES DE ALOJAMIENTO**

N°	UNIDAD DE COMPETENCIA (CNOF)	CARRERAS PROFESIONALES			AMBIENTE REQUERIDO
		ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE HOSTELERÍA Y RESTAURANTES	RECEPCIÓN PARA SERVICIOS DE HOSTELERÍA	OPERACIONES DE LIMPIEZA DE HABITACIONES Y ESPACIOS PÚBLICOS	
		CÓDIGO: I2555-3-001	CÓDIGO: I2555-1-001	CÓDIGO: I2555-1-002	
		Profesional	Auxiliar Técnico	Auxiliar Técnico	
1	Gestionar las actividades desarrolladas en el área de recepción, de acuerdo a los procedimientos del establecimiento y la normativa vigente.	UC 01	UC 04		1- TALLER DE RECEPCIÓN (Tipo hotel)
2	Dirigir el ingreso, salida y stock de insumos y bienes, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación) y de acuerdo a las características del producto, tipo de almacenamiento, políticas de compras del establecimiento y normativa vigente.	UC 02			1- TALLER TIPO ALMACÉN ☑
3	Desarrollar la promoción y publicidad de los servicios de alojamiento y eventos, de acuerdo a la estrategia de marketing.	UC 03			1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO
4	Administrar el talento humano del establecimiento teniendo en cuenta sus procedimientos y la normativa vigente.	UC 04			1- TALLER DE RECEPCIÓN (Tipo hotel)
5	Administrar los recursos financieros del establecimiento teniendo en cuenta los estados financieros, plan operativo anual y la normativa vigente.	UC 05			1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO

6	Dirigir el proceso de compras de insumos, bienes y servicios para el área de alimentos y bebidas, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación) y de acuerdo a los requerimientos y políticas de compras del establecimiento y normativa vigente.	UC 06			1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO
7	Administrar servicio de alojamiento, de acuerdo a los procedimientos del establecimiento y a la normativa vigente.	UC 07			1- TALLER DE HOTELERÍA
8	Dirigir el área de alimentos y bebidas, considerando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), de acuerdo a las políticas del establecimiento y la normativa vigente.	UC 08			1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO
9	Atender las necesidades del huésped/cliente relacionadas al equipaje, mensajería, encargos e información de servicios, de acuerdo a los procedimientos del establecimiento y la normativa vigente.		UC 01		1- TALLER DE RECEPCIÓN ☒
10	Realizar las reservas de servicios de alojamiento y/o eventos, de acuerdo a la disponibilidad, procedimientos del establecimiento y la normativa vigente.		UC 02		1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO
11	Realizar el registro y la asistencia a los huéspedes/clientes, de acuerdo a sus necesidades y teniendo en cuenta los procedimientos del establecimiento y la normativa vigente.		UC 03		1- TALLER DE RECEPCIÓN ☒
12	Acondicionar las habitaciones, de acuerdo a los procedimientos del establecimiento, teniendo en cuenta la normativa vigente.			UC 01	1- TALLER DE HOTELERÍA
13	Acondicionar las áreas públicas, de acuerdo a los procedimientos y políticas del establecimiento, teniendo en cuenta la normativa vigente.			UC 02	1- TALLER DE HOTELERÍA
14	Gestionar el área de pisos y áreas públicas, de acuerdo a los procedimientos del establecimiento, teniendo en cuenta la normativa vigente.			UC 03	1- TALLER DE HOTELERÍA

EQUIPAMIENTO BÁSICO DE TALLER DE RECEPCIÓN

N°	DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	RATIO (N° ESTUDIANTES/ ITEM)
1	Computadora	- Tipo desktop o laptop de al menos 15" - Con capacidad y procesador que permita la instalación de softwares de la especialidad	1 por grupo de hasta 20 estudiantes
2	Impresora multifuncional	- Con funciones de fotocopiado, escaneado y opciones de correo electrónico, de preferencia.	1 por grupo de hasta 20 estudiantes
3	Telefono	- Tipo mini central - Con discado directo nacional - Con características similares a los utilizados en áreas de recepción de hoteles	1 por taller
4	Terminal electrónico para tarjetas electrónicas (POS: point of sale) (opcional)	- Que permita el conocimiento de mecanismos de pagos y transferencias electrónicas	1 por grupo de hasta 20 estudiantes
5	Detector de billetes falsos (opcional)	- Con dispositivo de detección de tecnología vigente - Funcionamiento manual y automático, de preferencia - Con detector de hilo de seguridad y valor del billete	1 por grupo de hasta 20 estudiantes

MOBILIARIO

1	Mueble counter	- De Madera o melamine, de preferencia. - Con diseño similar a los utilizados en hoteles y según el espacio disponible. - Con espacio disponible a manera de casilleros para control de llaves de las habitaciones (palomar)	1 por ambiente
2	Silla	- De madera - De diseño ergonómico, de preferencia	1 por ambiente
3	Muebles para ambiente de recepción	- De diseño ergonómico, de preferencia - Que simulen el área de recepción de un hotel - Dimensiones de acuerdo al espacio disponible	1 juego por ambiente

EQUIPAMIENTO DE TALLER DE HOTELERÍA

N°	DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	RATIO (N° ESTUDIANTES/ ITEM)
HABITACIÓN TIPO HOTEL			
1	Teléfono	- Ideal para habitación de hotel - Con conexión a central de recepción	1 por ambiente
2	Televisor	- Tipo SMART, de preferencia	1 por ambiente
3	Minibar	- Ideal para habitación de hotel	1 por ambiente
4	Caja de seguridad (opcional)	- Para custodia de objetos de valor en la habitación - Con características que posibilite el conocimiento del manejo de este tipo de dispositivos	1 por ambiente

5	Cerradura electrónica en la puerta (opcional)	- Con dispositivo para llave magnética	1 por ambiente
ÁREAS PÚBLICAS			
1	Aspiradora Hotelera	- Tipo semi industrial - Para trabajos secos y húmedos - Potencia mayor o igual a 2.4 KW	1 por ambiente
5	Pulidora	- Rotativa - Tipo semi industrial - Motor de 1.5 HP de potencia y cable de 15 metros como mínimo	1 por ambiente
6	Carro de limpieza	- Con elementos y características que posibilite el trabajo de limpieza de habitaciones - De 3 compartimentos - Con bolsas de tela a los dos costados	1 por ambiente
SERVICIOS HIGIÉNICOS			
1	Juego de sanitarios	- SS.HH completo - Con lavadero de manos - Tina o jacuzi (opcional)	1 por baño
2	Juego de porta papel higiénico y portatoalla	- De loza, de preferencia - Acorde con el ambiente de baño	1 juego por ambiente
3	Secador de pelo (opcional)	- Ideal para habitación de hotel	1 por ambiente
MOBILIARIO			
HABITACIÓN TIPO HOTEL			
1	Cama hotelera	- Tipo king size o similar, de preferencia - De madera de preferencia	1 por grupo de hasta 20 estudiantes
2	Armario	- De madera de preferencia - Tipo hotel, con compartimentos para ropa	1 por grupo de hasta 20 estudiantes
3	Mesas de noche	- De madera de preferencia - Para juego de dormitorio	1 por grupo de hasta 20 estudiantes
4	Silla	- De madera de preferencia - Ergonómico y dimensiones adecuadas	1 por grupo de hasta 20 estudiantes
5	Mesa de usos múltiples	- De madera, de preferencia - De aprox. 1.00 x 0.60 m. y 0.75 m. de altura	1 por grupo de hasta 20 estudiantes
ÁREAS PÚBLICAS			
1	Juego de muebles de sala de estar	- De material adecuado a la zona - De al menos dos piezas	1 por ambiente
2	Mesa de centro	- Acorde al juego de muebles de sala	1 por ambiente
IMPLEMENTOS DE HABITACIÓN Y BAÑO			
DE HABITACIÓN			
1	Juegos de sábanas ☒	- Comprende: sábana bajera y sábana encimera - De algodón, de preferencia - Color blanco, de preferencia - Tamaño acorde a las dimensiones de la cama	2 por ambiente
2	Edredón o cubrecama	- Tamaño según las dimensiones de la cama	1 por ambiente

3	Almohadas	- Tamaño estándar - Con características similares a los usados en hoteles	2 por ambiente
4	Fundas para almohadas	- Tamaño estándar - Con características similares a las usadas en hoteles	2 por ambiente
5	Frazadas	- Tamaño según las dimensiones de la cama	1 por ambiente
6	Colchas de noche	- De colores firmes - Que sean lavables y de secado rápido.	1 por ambiente
7	Protector de colchón	- Tamaño según las dimensiones de la cama	1 por ambiente
8	Colchón	- De acuerdo a las dimensiones de la cama - Tipo hotelero	1 por ambiente
9	Espejo	- De cuerpo entero, de preferencia	1 por ambiente
DE BAÑO			
1	Juegos de toallas	- De 3 piezas, como mínimo (cara, cuerpo y pies) - Color blanco - De felpa de algodón, de preferencia	1 por ambiente
2	Cortina de ducha	- Acorde a las dimensiones y forma de la ducha	1 por ambiente

EQUIPAMIENTO DE TALLER TIPO ALMACÉN			
N°	DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	RATIO (N° ESTUDIANTES/ ITEM)
1	Balanza digital	- De 0 gr. a 50 kg. - Con precisión de gramos - De plataforma de acero inoxidable	1 por ambiente
2	Computadora	- Tipo desk top o laptop - Con procesador y sistema que permita la instalación de software de almacenes - Licencia para software de almacenes. - Pantalla de 14" ó más	1 por ambiente
3	Impresora	- Multifuncional, de preferencia	1 por ambiente
4	Refrigeradora	- Para uso tipo comercial. - De material ecológico, fácil limpieza y alta durabilidad. - Con divisiones separadas: una para temperaturas entre 0°C y 5°C y otra para congelación de 0°C a - 18°C aprox. - Con reguladores de temperatura - Puertas con dispositivo automático de cierre.	1 por ambiente
MOBILIARIO			
1	Mesa o mueble para despacho	- De material adecuado al ambiente de trabajo - De dimensiones que permita la manipulación de los materiales y elementos con los que se trabaja	1 por ambiente
2	Estantes para diversos productos	- De material apropiado para los materiales que almacena - Para insumos y productos químicos y de limpieza - Con ruedas, de preferencia	3 por ambiente
3	Estantes para ropa	- Para ropa de cama /mantelería - De varios niveles - De material apropiado para el ambiente	1 por ambiente

4	Silla	<ul style="list-style-type: none"> - De material adecuado al ambiente de trabajo - De diseño ergonómico, de preferencia - Giratoria, de preferencia 	1 por ambiente
---	-------	--	----------------

EQUIPAMIENTO DE AULAS PEDAGÓGICAS

N°	DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	RATIO (N° ESTUDIANTES/ ITEM)
1	Televisor o proyector multimedia	Del televisor: <ul style="list-style-type: none"> - De tamaño adecuado para las dimensiones del aula o un aproximado de 50 pulgadas. - Tipo smarth, de preferencia - Con acceso a internet. Del proyector multimedia: <ul style="list-style-type: none"> - Con características técnicas que permita la proyección y visibilidad adecuada para toda el aula - Con conexión a PC o laptop 	1 por aula
2	PC ó LAPTOP	<ul style="list-style-type: none"> - De escritorio o portátil - Con características técnicas, que permitan la instalación y funcionamiento de softwares especializados para el desarrollo de las actividades pedagógicas - Compatible con el proyector - Con conexión a internet - Monitor de al menos 15" de alta resolución - Compatible con sistema de audios 	1 por aula

MOBILIARIO

1	Mesas unipersonales	<ul style="list-style-type: none"> - De material madera, de preferencia - De características ergonómicas - Adecuadas para los procesos de aprendizaje de estudiantes de educación superior 	1 por estudiante
2	Sillas personales	<ul style="list-style-type: none"> - De material madera de preferencia - De características ergonómicas - Adecuadas para los procesos de aprendizaje de estudiantes de educación superior 	1 por estudiante
3	Escritorio para el docente	<ul style="list-style-type: none"> - De material de madera de preferencia - Ergonómico 	1 por aula
4	Silla para el docente	<ul style="list-style-type: none"> - De material de madera de preferencia - Ergonómicas 	1 por aula
5	Pizarra	<ul style="list-style-type: none"> - De material acrílico de preferencia - De tamaño adecuado para las dimensiones del aula 	1 por aula
6	Ecram o similar	<ul style="list-style-type: none"> - De tamaño adecuado para las dimensiones del aula - Retractable, de preferencia 	1 por aula
7	Armario	<ul style="list-style-type: none"> - De madera o material adecuado para la zona - Para guardar equipos - Con llave y dispositivos de seguridad 	1 por aula

EQUIPAMIENTO DE AULA DE CÓMPUTO

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	RATIO (N° ESTUDIANTES/ ITEM)
------	-------------	--------------------------	------------------------------

1	Televisor o proyector multimedia	Del televisor: - De tamaño adecuado para las dimensiones del aula o un aproximado de 50 pulgadas. - Tipo smarth, de preferencia - Con acceso a internet. Del proyector multimedia: - Con características técnicas que permita la proyección y visibilidad adecuada para toda el aula - Con conexión a PC o laptop	1 por aula
2	Computadora	- Tipo escritorio - Con procesador y sistema operativo que permita la instalación y funcionamiento de: * Softwares de las carreras profesionales de la especialidad * Software para aprendizaje de inglés y otros idiomas - Con número de licencias instaladas en PC, de acuerdo al número de estudiantes	1 por estudiante
3	Computadora	- Tipo portátil o de escritorio - Que posibilite su uso tipo servidor, de ser necesario - Con características técnicas adecuadas para la instalación de softwares requeridos para las carreras / unidades didácticas de la carrera	1 por aula

MOBILIARIO

1	Mesas unipersonales	- De material madera, de preferencia - De características ergonómicas - Adecuadas para los procesos de aprendizaje de estudiantes de educación superior	1 por estudiante
2	Sillas	- De material madera de preferencia - De características ergonómicas - Adecuadas para los procesos de aprendizaje de estudiantes de educación superior	1 por estudiante
3	Pizarra	- De material acrílico de preferencia - De tamaño adecuado para las dimensiones del aula	1 por aula
4	Ecran o similar	- De tamaño adecuado para las dimensiones del aula - Retractable, de preferencia	1 por aula
5	Armario	- De madera o material adecuado para la zona - Para guardar equipos - Con llave y dispositivos de seguridad	1 por aula

INFRAESTRUCTURA FÍSICA (aplicable a todos los ambientes)

- Las dimensiones de los ambientes (aula, taller, laboratorio) deben estar en función al número de estudiantes que atienden y cumplir con lo establecido en la Norma Técnica de Infraestructura para Locales de Educación Superior - NTIE 001-2015, aprobada con RVM N° 017-2015-MINEDU.

- Cumplir estrictamente con las recomendaciones e indicaciones técnicas del (los) fabricante(s) de los equipos y/o máquinas para su instalación y/o funcionamiento en el (los) ambiente(s) correspondiente(s).

- Considerar lo establecido en la Norma Técnica Peruana NTP 500.005:2015, Servicios de Alojamiento en la Clase Hotel.