

ESTÁNDARES DE EQUIPAMIENTO			
SECTOR: COMERCIO			
FAMILIA PRODUCTIVA: COMERCIO MINORISTA (RETAIL)			
ACTIVIDAD ECONÓMICA: ACTIVIDADES DE COMERCIO AL POR MENOR, EXCEPTO EL DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS			
N°	UNIDAD DE COMPETENCIA (Catálogo Nacional de la Oferta Formativa)	CARRERA PROFESIONAL	AMBIENTE REQUERIDO
		Gestión Comercial	
		G2347-3-001	
		Profesional Técnico	
1	Realizar la venta de productos y servicios considerando las características del cliente, técnicas de venta y procedimientos establecidos.	UC1	1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO 3- TALLER DE SIMULACIÓN DE ESPACIO COMERCIAL
2	Organizar las estrategias de fidelización de clientes (CRM), según las metas de fidelización establecidas y gestionando indicadores de resultados.	UC2	1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO 3- TALLER DE SIMULACIÓN DE ESPACIO COMERCIAL
3	Efectuar la supervisión del personal de ventas a cargo teniendo en cuenta las metas y procedimientos establecidos según lineamientos establecidos por la empresa.	UC3	1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO 3- TALLER DE SIMULACIÓN DE ESPACIO COMERCIAL
4	Gestionar las ventas de productos y/o servicios, de acuerdo al tipo de venta, política de manejo de recursos humanos, políticas de la empresa y normativa vigente.	UC4	1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO 3- TALLER DE SIMULACIÓN DE ESPACIO COMERCIAL
5	Gestionar las estrategias de comercialización (precio, plaza y promoción), en función a los objetivos de la empresa, características del producto y/o servicio y del mercado, teniendo en cuenta la normativa vigente.	UC5	1- AULA PEDAGÓGICA 2- AULA DE CÓMPUTO 3- TALLER DE SIMULACIÓN DE ESPACIO COMERCIAL

TALLER DE SIMULACION DE ESPACIO COMERCIAL			
N°	DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	RATIO (N° ESTUDIANTES/ITEM)

1	Televisor o proyector multimedia	<p>Del televisor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De tamaño adecuado para las dimensiones del aula o un aproximado de 50 pulgadas. - Tipo smarth, de preferencia - Con acceso a internet (inalámbrico o sistema de cable) <p>Del proyector multimedia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Con características técnicas que permita la proyección y visibilidad adecuada para toda el aula - Con conexión a PC o laptop 	1 por ambiente
2	Juego de elementos de publicidad	<p>Que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Displays para publicidad de bienes y servicios - Material POP 	1 por ambiente
3	Impresora multifuncional	<p>Que permita:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fotocopiar - Imprimir en diversos tipos de papel, para diversos elementos publicitarios - Escanear 	1 por ambiente
4	Terminal Punto de Venta (POS)	<ul style="list-style-type: none"> - Con conexiones y puertos para instalación de periféricos. - Con software especializado para sistemas financieros 	1 por ambiente
5	Caja registradora	<ul style="list-style-type: none"> - Con tecnología moderna, similar a las utilizadas en los establecimientos comerciales, y de preferencia que incluya: - Lector óptico - Cierre de caja automático - Visualizador para el cliente y cajero - Sistema táctil - Lector de código de barras - Visor electrónico del POS 	1 por ambiente
6	Detector de billetes falsos	<ul style="list-style-type: none"> - De tecnología actual - Con conector para red eléctrica y botón de encendido y apagado 	1 por ambiente

MOBILIARIO

1	Estantes	<ul style="list-style-type: none"> - Para la simulación de almacenamiento de artículos para venta - De material adecuado para la formación práctica de los estudiantes - De al menos 3 niveles - De tamaño adecuado al ambiente 	2 por ambiente
2	Exhibidores de productos	<ul style="list-style-type: none"> - De diseños adecuados al ambiente - Con visibilidad para diversos tipos de productos - Con dispositivos y mecanismos similares a las utilizadas en los establecimientos comerciales 	2 por ambiente
3	Mueble tipo mostrador o similar	<ul style="list-style-type: none"> - De material adecuado para la práctica de los estudiantes - Para diversos tipos de productos / servicios 	1 por ambiente
4	Pizarra	<ul style="list-style-type: none"> - De material acrílico o similar - De preferencia con soporte móvil 	1 por ambiente
5	Sillas	<ul style="list-style-type: none"> - De material y características ergonómicas 	2 por ambiente
6	Archivadores (opcional)	<ul style="list-style-type: none"> - De material adecuado para la práctica de los estudiantes - Similar a las usadas en los establecimientos comerciales 	1 por ambiente
7	Mesa o escritorio (opcional)	<ul style="list-style-type: none"> - De material adecuado para la práctica de los estudiantes 	1 por ambiente

N°	DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	RATIO (N° ESTUDIANTES/ITEM)
1	Televisor o proyector multimedia	Del televisor: - De tamaño adecuado para las dimensiones del aula o un aproximado de 50 pulgadas. - Tipo smarth, de preferencia - Con acceso a internet (inalámbrico o sistema de cable) Del proyector multimedia: - Con características técnicas que permita la proyección y visibilidad adecuada para toda el aula - Con conexión a PC o laptop	1 por aula
2	Computadora	- De escritorio o portátil - Con memoria RAM, procesador y características técnicas que permitan la instalación y funcionamiento de softwares y aplicativos necesarios para el desarrollo de las unidades de competencia de la carrera. - Compatible con el proyector - Con conexión a internet - Monitor de al menos 15", de alta resolución - Compatible con sistema de audios	1 por aula

MOBILIARIO

1	Mesas unipersonales	- De madera o material adecuado a la zona - De diseño ergonómico - Adecuadas para los procesos de aprendizaje de estudiantes de educación superior (adultos)	1 por estudiante
2	Sillas personales	- De madera o material adecuado a la zona - De diseño ergonómico - Adecuadas para los procesos de aprendizaje de estudiantes de educación superior (adultos)	1 por estudiante
3	Pizarra móvil	- De material acrílico, de preferencia - Medidas mínimas 1.80 m x 1.50 m	1 por aula
4	Escritorio o mesa para docente	- De madera o material adecuado a la zona - De diseño ergonómico - Con dimensiones adecuadas para el aula	1 por aula
5	Silla para docente	- De madera o material adecuado a la zona - De diseño ergonómico, de preferencia	1 por aula
6	Ecran o similar	- De tamaño adecuado para las dimensiones del aula - Retráctil, de preferencia	1 por aula
7	Armario (opcional)	- Para guardar materiales o equipos - De madera o material adecuado según la zona - Con llave y dispositivos de seguridad	1 por aula
8	Pizarra de corcho (opcional)	- De dimensiones adecuadas al ambiente	1 por aula

EQUIPAMIENTO DE AULA DE CÓMPUTO

N°	DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	RATIO (N° ESTUDIANTES/ITEM)
1	Televisor o proyector multimedia	Del televisor: - De tamaño adecuado para las dimensiones del aula o un aproximado de 50 pulgadas. - Tipo smarth, de preferencia - Con acceso a internet Del proyector multimedia: - Con características técnicas que permita la proyección y visibilidad adecuada para toda el aula - Con conexión a PC o laptop	1 por aula
2	Auriculares	- Compatible con las PCs - Con accesorios completos	1 por estudiante

3	Computadora	<ul style="list-style-type: none"> - De escritorio o portátil - Que permitan la instalación y funcionamiento de softwares para el desarrollo de las unidades de competencia de la carrera. - Compatible con el proyector - Con conexión a internet - Monitor de al menos 15" de alta resolución - Compatible con sistema de audios 	01 por estudiante 01 para el docente
4	Tablet (opcional)	<ul style="list-style-type: none"> - Con aplicativos necesarios - De 7" aproximadamente 	01 por estudiante 01 para el docente
MOBILIARIO			
1	Mesas unipersonales	<ul style="list-style-type: none"> - De madera o material adecuado a la zona - De diseño ergonómico - Adecuadas para los procesos de aprendizaje de estudiantes de educación superior (adultos) 	1 por estudiante
2	Sillas personales	<ul style="list-style-type: none"> - De madera o material adecuado a la zona - De diseño ergonómico - Adecuadas para los procesos de aprendizaje de estudiantes de educación superior (adultos) 	1 por estudiante
3	Pizarra	<ul style="list-style-type: none"> - De material acrílico, de preferencia - Medidas mínimas 1.80 m x 1.50 m - Para colgar en pared, de preferencia 	1 por aula
4	Escritorio o mesa para docente	<ul style="list-style-type: none"> - De madera o material adecuado a la zona - De diseño ergonómico - Con dimensiones adecuadas para el aula 	1 por aula
5	Silla para docente	<ul style="list-style-type: none"> - De madera o material adecuado a la zona - De diseño ergonómico, de preferencia 	1 por aula
6	Ecran o similar	<ul style="list-style-type: none"> - De tamaño adecuado para las dimensiones del aula - Retráctil, de preferencia 	1 por aula
7	Armario (opcional)	<ul style="list-style-type: none"> - Para guardar materiales o equipos - De madera o material adecuado según la zona - Con llave y dispositivos de seguridad 	1 por aula

INFRAESTRUCTURA (De aplicación estricta en todos los ambientes)
- Las dimensiones de los ambientes deben estar en función al número de estudiantes que albergan y cumplir con lo establecido en la Norma Técnica de Infraestructura para Locales de Educación Superior, NTIE 001-2015, aprobada con RVM N° 017-2015-MINEDU.
- Todas las aulas deben contar con internet
- Los talleres deben contar con las instalaciones apropiadas para las actividades que desarrollan, y en lo que corresponda, ser similares a las que se utilizan en la actividad laboral productiva del entorno.
- Cumplir con las recomendaciones e indicaciones técnicas del (los) fabricante(s) del equipamiento, en el (los) ambiente(s) correspondiente(s).