



AÑO DE LAS CUMBRES MUNDIALES EN EL PERU  
"DÉCADA DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA"

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

DIRECTIVA N° 064-2008/MED-SPE-OFIN

## Estándar de Plataforma de Correo

---

**VERSION 1**







**MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

**INDICE**

<b>1. GENERALIDADES.....</b>	<b>4</b>
1.1 OBJETIVOS:.....	4
1.2 ALCANCE.....	4
1.3 VIGENCIA.....	4
<b>2. NORMATIVA ASOCIADA.....</b>	<b>4</b>
<b>3. ESTÁNDARES.....</b>	<b>4</b>
3.1 FUNCIONALIDAD.....	4
3.2 CARACTERÍSTICAS DE LA PLATAFORMA DE CORREO:.....	4
3.3 USABILIDAD.....	4
3.4 CAPACIDAD DE MANTENIMIENTO.....	5
3.5 CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO DE USUARIO.....	5
3.6 PORTABILIDAD.....	5
3.7 SEGURIDAD.....	5
3.8 MANEJO DE CUENTAS GENÉRICAS.....	5
<b>4. GLOSARIO DE TÉRMINOS.....</b>	<b>5</b>
4.1 CONCEPTOS.....	5
<b>5. SIGLAS Y/O ACRÓNIMOS.....</b>	<b>6</b>





MINISTERIO DE EDUCACIÓN

1. Generalidades

1.1 Objetivos:

- Establecer la plataforma de correo electrónico en el Ministerio de Educación

1.2 Alcance

- El alcance corresponde a todas las dependencias del Ministerio de Educación, Instancias de Gestión Educativa Descentralizada a nivel nacional y Organismos Públicos Descentralizados del Sector Educación.

1.3 Vigencia

- La vigencia de estos estándares está condicionada a:
- Los cambios de política de la Oficina de Informática del Ministerio de Educación.
- Los cambios en el entorno (mercado, tecnologías, etc.)

2. Normativa asociada

LEY N° 28612	Ley que Norma el uso, adquisición y adecuación del Software en la Administración Pública.
D.S. 013-2003 PCM	Dictan medidas para garantizar la legalidad de la adquisición de programas de software en entidades y dependencias del Sector Público.
NTP ISO/IEC 17799	Código de buenas prácticas para la Gestión de la Seguridad de la Información
RM N° 073-2004-PCM	Guía para la Administración Eficiente de Software Legal en la Administración Pública

3. Estándares

3.1 Funcionalidad

- Sistema Operativos soportados bajo Windows o Linux.
- Almacenamiento Centralizado: instalación, configuración y upgrades en forma remota.
- Soporte de estándares abiertos (XML, \_\_\_\_\_)
- Conectividad con base de datos
- Integración con Microsoft Office
- Configurar los parámetros del cliente por el administrador.
- Llaves con cifrado RSA.
- Administración de políticas o directivas de las cuentas de usuario.

3.2 Características de la Plataforma de Correo:

- a) La plataforma del servidor de correo se ejecutará en el Sistema operativo Windows o Linux.
- b) Verificación ortográfica.
- c) Mensajería instantánea.

3.3 Usabilidad

Manejo de indicadores adicionales:

- Organización de e-mail por carpetas, opción de descubrir carpetas.





MINISTERIO DE EDUCACIÓN

- Adjuntar links a los mensajes instantáneos.
- Guardar conversaciones en línea en archivos de correo en la ruta establecida por el administrador de correos.
- Capacidad de multitarea (impresión o replicación enviando un mensaje).
- Clasificación de e-mail por fecha, tamaño, hora, otros.
- Administración y gestión de agenda.
- Avisos de mensajes instantáneos para conversación en línea.
- Indicadores visuales de disponibilidad de usuarios.
- Recuperación de correos enviados

**3.4 Capacidad de Mantenimiento**

- Capacidad de monitoreo en tiempo real.
- Herramienta de análisis de predictibilidad en crecimiento y recursos.

**3.5 Capacidad de Almacenamiento de usuario**

- Administración de cuota de correo según necesidad de los usuarios.

**3.6 Portabilidad**

- Proporcionar un sistema escalable y confiable.
- Soporte de clientes Windows, Linux.
- Soporte de mensajería de Internet y plataformas de servidores.
- Agenda compartida.
- Actualización de servidor sin cambio de Hardware o sistema Operativo.

**3.7 Seguridad**

- Enmarcado del Tipo de Mensaje (Privado, Confidencial)
- Control de accesos.
- Uso de los grupos por división, categoría y todo los usuarios.
- El proceso de backup no es realizado por la plataforma de correo elegida por ello es realizado por la solución de Backup.
- Administrar los eventos (auditoria).

**3.8 Manejo de Cuentas Genéricas**

- Creación de cuentas de correo.
- Eliminación de cuentas de correo.

**4. Glosario de Términos**

**4.1 Conceptos**

**CONFIABILIDAD** = Es la capacidad de un producto de realizar su función de la manera prevista. De otra forma, la confiabilidad se puede definir también como la probabilidad en que un producto realizará su función prevista sin incidentes por un período de tiempo especificado y bajo condiciones indicadas. Garantiza que los demás factores claves continuarán con un desempeño adecuado.

**ESCALABILIDAD** = Propiedad deseable en un sistema, red o proceso que indica su habilidad para poder hacerse más grande sin perder calidad en sus servicios.





MINISTERIO DE EDUCACIÓN

**MESAJERIA INSTANTANEA** = Son un conjunto de programas que utilizan el protocolo TCP IP que sirven para enviar y recibir mensajes instantáneos con otros usuarios conectados a Internet u otras redes, además saber cuando están disponibles para hablar.

**LINKS** = Es un navegador web de código abierto en modo texto y gráfico. Los Links tiene soporte para tablas y frames en HTML, y permite el scroll horizontal. Además, es compatible con terminales a color y monocromos e incluye un sistema de menús desplegables.

**USABILIDAD** = Se refiere a la capacidad de un software de ser comprendido, aprendido, usado y ser atractivo para el usuario, en condiciones específicas de uso". También se entiende como "Facilidad de Uso".

5. Siglas y/o Acrónimos

**XML = EXTENSIBLE MARKUP LANGUAGE** - Lenguaje de marcas extensible es un metalenguaje extensible de etiquetas desarrollado por el World Wide Web Consortium (W3C). Es una simplificación y adaptación del SGML y permite definir la gramática de lenguajes específicos (de la misma manera que HTML es a su vez un lenguaje definido por SGML). Por lo tanto XML no es realmente un lenguaje en particular, sino una manera de definir lenguajes para diferentes necesidades. Algunos de estos lenguajes que usan XML para su definición son XHTML, SVG, MathML.

**RSA = SISTEMA CRIPTOGRÁFICO CON CLAVE PÚBLICA** - es un algoritmo asimétrico cifrador de bloques, que utiliza una clave pública, la cual se distribuye (en forma autenticada preferentemente), y otra privada, la cual es guardada en secreto por su propietario. Una clave es un número de gran tamaño, que una persona puede conceptualizar como un mensaje digital, como un archivo binario o como una cadena de bits o bytes.

Cuando se quiere enviar un mensaje, el emisor busca la clave pública de cifrado del receptor, cifra su mensaje con esa clave, y una vez que el mensaje cifrado llega al receptor, éste se ocupa de descifrarlo usando su clave oculta.

28 MAYO 2008

  
MANUEL COK APARCANA  
Jefe de la Oficina de Informática

