

Compromiso 9. Aseguramiento de un entorno educativo seguro

1. OBJETIVO Y DESCRIPCIÓN DEL COMPROMISO

El asegurar un entorno educativo seguro cumple un rol para el logro de los objetivos educativos, pues se favorece a un ambiente donde tanto docentes como estudiantes se pueden centrar en el logro de aprendizajes. De hecho, desde la literatura se destaca la relevancia de proteger el tiempo de enseñanza-aprendizaje, y de brindar un apoyo a la comunidad escolar, tanto dentro como fuera de las aulas.¹ En particular, las escuelas exitosas se caracterizan por promover normas de convivencia claras y que aplican de manera consistente.² Por último, hay evidencia que sustenta que un adecuado manejo de conflictos personales está asociada a mejores aprendizajes.³

En ese sentido, el presente compromiso tiene por objetivo generar un ambiente que asegure el bienestar de los estudiantes dentro del entorno educativo. Para ello, el compromiso está conformado por dos (02) indicadores de desempeño que, en suma, contribuyen al logro del objetivo descrito.

| Código de indicador | Nombre de indicador | Tramo de medición | Modalidad de asignación de recursos |
|---------------------|--|-------------------|-------------------------------------|
| Indicador 09.1. | Porcentaje de docentes y administrativos de las IIEE, DRE/GRE o UGEL, según corresponda, separados definitivamente y destituidos con sentencia consentida y/o ejecutoriada | 1 y 3 | Fija |
| Indicador 09.2. | Porcentaje de casos de violencia escolar reportados en el SíseVe que son atendidos de manera oportuna | 3 | Fija |

2. SUSTENTO TÉCNICO

En línea con el objetivo del compromiso, la edición de los CdD 2021 continúa y potencia el trabajo realizado en la edición del año 2020. En concreto, se promoverá la separación o destitución oportuna de las personas que puedan atentar contra el entorno educativo, así como la atención de los casos de violencia escolar.

A continuación, se explica con más detalle cada una de las intervenciones involucradas en el presente compromiso, así como el objetivo de los indicadores propuestos:

El **indicador 9.1.** está relacionado a la separación o destitución de las personas que puedan atentar contra el entorno educativo, en el marco de la implementación de la Ley N° 29988 y su reglamento. Estas medidas tienen un alcance que involucra al personal docente y administrativo que presta servicios en IIEE públicas y privadas, además del personal administrativo de las DRE/GRE o UGEL. A setiembre de 2020, se ha identificado que existen más de 200 personas con sentencia y no han sido destituidas.

La intervención es realizada de manera permanente por el MINEDU con el apoyo del Poder Judicial. Este último se encarga de dar soporte en el proceso de validación de información sobre la relación de personal condenado por los delitos señalados en la Ley N° 29988. Las DRE/GRE o UGEL de la jurisdicción de las Unidades Ejecutoras de Educación son responsables de realizar las acciones establecidas en la Ley N° 29988 y su reglamento para separar a las personas que se encuentran en el listado de información remitido por la OTEPA.

Cabe mencionar que este indicador se midió en los CdD 2020 con bajos resultados de cumplimiento: solo el 6% de las Unidades Ejecutoras cumplieron con la meta establecida. Por tal motivo, en esta edición se busca potenciar el trabajo iniciado.

¹ Robinson, Viviane M. J.; Lloyd, Claire A. y Rowe, Kenneth J. (2014) "El impacto del liderazgo en los resultados de los estudiantes: Un análisis de los efectos diferenciales de los tipos de liderazgo". REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 12 (4e), 13-40.

² Heck et al. 1991 en Robinson, Lloyd y Rowe 2014.

³ Eberts y Stone, 1986 en Robinson, Lloyd y Rowe 2014.

Por otro lado, el **indicador 9.2** se relaciona con la atención oportuna de los casos de violencia escolar, reportados a través del portal SíseVe. Según los resultados de la sección de factores asociados de la Evaluación Censal de Estudiantes 2019 (ECE), 5 de cada 10 estudiantes (49.7%) manifiesta que existe algún tipo de violencia física y/o psicológica por parte del personal de la IE hacia los estudiantes. Asimismo, 8 de cada 10 estudiantes (77.4%) señala que existe algún tipo de violencia física y/o psicológica entre pares en la IE. Por otro lado, según los resultados de la Encuesta Nacional de Convivencia Escolar y Violencia en la Escuela (ENCEVE 2019), 5 de cada 10 estudiantes (53%) manifiesta que ha sido víctima de algún tipo de violencia física, psicológica o sexual entre pares y 1 de cada 10 estudiantes (13%) ha sido víctima de algún tipo de violencia por parte de un docente.

La atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes es una de las líneas de acción estipuladas en el Decreto Supremo N°004-2018-MINEDU “Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia contra Niñas, Niños y Adolescentes”. El portal SíseVe trabaja sobre esta línea de acción, pues es un sistema de gestión para la atención de la violencia en las escuelas y una fuente de información para la toma de decisiones. El principal objetivo del portal SíseVe es el de garantizar una atención sensible, oportuna, efectiva, pertinente y reparadora frente a la violencia escolar detectada.

Desde el lanzamiento del portal SíseVe, en setiembre del 2013, al 28 de diciembre del 2020, se han reportado 39 901 casos de violencia escolar. De esta cifra, el 52% corresponde a casos de violencia entre escolares (20 935) y el 48% corresponde a casos de violencia en donde el agresor fue un adulto de la IE (18966). Con relación a los tipos de violencia, el 50% de casos reportados son de violencia física (20 149), el 34% de violencia psicológica (13 421) y el 16% de violencia sexual (6331). Del número total de casos de violencia sexual (6331), el 70% tuvo como agresor a un adulto de la IE (4410).

Con relación a la problemática descrita, el indicador se enmarca en la línea de acción de atención de la violencia escolar y tiene como objetivo garantizar la atención de manera oportuna para los casos reportados en el portal SíseVe, siguiendo los Protocolos de Atención de casos de Violencia Escolar estipulados en el Anexo 03 del Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU, el mismo que fue actualizado mediante Resolución Ministerial N° 274-2020-MINEDU. En este documento, y en la Resolución Ministerial antes citada, se establecen los seis protocolos de atención según el tipo de violencia reportado (física, psicológica, sexual) y según el tipo de agresor (personal de la IE u otro estudiante). Los Protocolos de Atención tienen como objetivo ofrecer a las escuelas los procedimientos para una atención oportuna, efectiva y reparadora de las situaciones de violencia que pudieran presentarse y detectarse en dichas IIEE.

Gracias a una versión actualizada del sistema, a partir del 10 de julio de 2019 se puede medir el indicador relacionado a la atención oportuna. La actualización mencionada permite realizar el seguimiento de las fechas de atención de cada una de las tareas, según la tipología del caso reportado. Así, en el año 2019, de julio a diciembre, el porcentaje de casos atendidos de manera oportuna fue de 73.6% (5647/7675). En 2020, entre enero y el 28 de diciembre, el porcentaje de casos atendidos de manera oportuna fue de 73.9% (558/755). Es importante señalar que este porcentaje de atención oportuna se realizó gracias a la actualización de los Protocolos de atención de casos de violencia escolar, mediante la Resolución Ministerial N°274-2020-MINEDU, que adaptó acciones para que éstas puedan ser implementadas por las IIEE, en un contexto de educación a distancia.

En cuanto a los roles de los actores involucrados, según la Resolución Viceministerial N° 262-2019-MINEDU que aprueba la Norma Técnica denominada “Disposiciones que regulan la administración y el uso del Portal SíseVe en las instancias de gestión educativa descentralizada”, es responsabilidad de la DRE/GRE y la UGEL:

- Realizar el seguimiento de los casos reportados en el Portal SíseVe en el ámbito de su jurisdicción y supervisar que el administrador designado de la IE registre las acciones para la atención, de acuerdo con lo establecido en los Protocolos para la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes.
- Revisar los casos atendidos por las IIEE, verificando que las acciones registradas por el administrador del Portal SíseVe de la IIEE cumplan con lo establecido.

Para la atención de los casos de violencia escolar reportados en el portal SíseVe, se establece un conjunto de tareas en base a los Protocolos y en el sistema se ha establecido un tiempo máximo de atención para cada una de las tareas, considerando el tipo de violencia (sexual, física y psicológica), el subtipo de violencia (física con lesiones, física sin lesiones, acoso sexual, etc.) y el tipo de agresor (otro estudiante o personal de la IE). La ruta y los responsables para la atención de un caso de violencia reportado en el portal SíseVe, son los siguientes:

- Cualquier miembro de la comunidad educativa (estudiantes, personal de la IE, familiares) reporta un caso de violencia en el sistema.
- El Responsable de Convivencia Escolar de la IE, designado por el director de la IE y afiliado al sistema, recibe el caso reportado.
- El Responsable de Convivencia Escolar de la IE/personal de la IE atiende el caso de violencia dentro de los plazos establecidos y carga los medios de verificación o sustento, al sistema.
- El Especialista de Convivencia Escolar de DRE/UGEL y/o alterno, revisa la atención del caso y los medios de verificación en el sistema.

Cabe mencionar que el indicador también se midió en los CdD 2020, en donde el plazo a considerar fue del 01 de octubre 2019 al 13 de marzo 2020, y el resultado alcanzado fue de 95.7% (3717/3558). Es importante señalar que no se consideraron los casos "inoportunos" que tengan como fecha final de la última tarea entre el 15 de diciembre de 2019 y el 30 de mayo de 2020, por el periodo de vacaciones escolares y el Estado de Emergencia a nivel nacional para prevenir que se siga propagando el COVID-19. El 98% de las Unidades Ejecutoras evaluadas cumplieron con la meta establecida.

3. INFORMACIÓN POR INDICADOR

| | |
|--|--|
| INDICADOR 9.1. | Porcentaje de docentes y administrativos de las IIEE, DRE/GRE o UGEL, según corresponda, separados definitivamente y destituidos con sentencia consentida y/o ejecutoriada |
| OBJETIVO | Incrementar el porcentaje de docentes y administrativos de la IIEE, DRE/GRE o UGEL, de la jurisdicción de la UE con sentencia firme que son separados definitivamente y destituidos de manera oportuna en el marco de la Ley N°29988 y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N°004-2020-MINEDU. Con las acciones ligadas al indicador propuesto, se busca tener ambientes educativos libres de personas que puedan atentar contra el bienestar de los estudiantes. |
| ÁREA RESPONSABLE | Oficina General de Transparencia, Ética Pública y Anticorrupción (OTEPA) |
| ÁREA DE SOPORTE | No aplica |
| ÁMBITO DE APLICACIÓN | <p>Tipo de servicio educativo</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Educación Básica Regular (EBR)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Educación Básica Especial (EBE)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Educación Básica Alternativa (EBA)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Educación Superior Tecnológica (EST)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Educación Superior Pedagógica (ESP)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Educación Superior Artística (ESA)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Educación Técnico-Productiva (ETP)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Gestión Administrativa e Institucional en la UGEL</p> <p>Tipo de IE</p> <p><input type="checkbox"/> Polidocente</p> <p><input type="checkbox"/> Multigrado</p> <p><input type="checkbox"/> Unidocente</p> |
| SUSTENTO NORMATIVO | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Ley N° 29988 Ley que establece medidas extraordinarias para el personal que presta servicios en instituciones educativas públicas y privadas implicado en diversos delitos; crea el registro de personas condenadas o procesadas por los delitos establecidos en la Ley N°29988 y modifica los artículos 36 y 38 del Código Penal, modificada por el Decreto de Urgencia N°019-2019. • Reglamento de la Ley N° 29988, aprobado por Decreto Supremo N°004-2020-MINEDU, Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de la Ley N°29988, Ley que establece medidas extraordinarias para el personal que presta servicios en instituciones educativas públicas y privadas implicado en diversos delitos; crea el Registro de personas condenadas o procesadas por los delitos establecidos en la Ley N°29988 y modifica los artículos 36 y 38 del Código Penal; modificada por el Decreto de Urgencia N°019-2019. • Resolución Ministerial N° 241-2018-MINEDU, que aprueba la Norma Técnica denominada “Disposiciones que regulan la aplicación de la Ley N° 29988 y su Reglamento en el MINEDU, DRE y UGEL”. | |
| ALCANCE | |

- ☒ DRE/GRE
- ☒ UGEL ejecutora
- ☐ UGEL operativa

Excepciones

- Para el indicador relacionado a la separación definitiva y destitución de docentes y administrativos de las IIEE, y administrativos de la DRE/GRE o UGEL de la jurisdicción de la Unidad Ejecutora de Educación, se exonerarán a aquellas que no tengan alguno caso de sentencia consentida y/o ejecutoriada validada por RENAJU, notificada por el MINEDU.

TRAMO DE MEDICIÓN

- ☒ Tramo 1 (31 de enero de 2021)
- ☐ Tramo 2 (30 abril de 2021)
- ☒ Tramo 3 (15 de junio de 2021)
- ☐ Tramo 4 (31 de octubre de 2021)

PONDERADOR DEL INDICADOR EN EL COMPROMISO

| Tramo | Ponderador |
|----------|------------|
| Tramo 01 | 100% |
| Tramo 03 | 60% |

MEDIO DE VERIFICACIÓN

| Nombre de la base de datos | Formato | Fuente / Área proveedora | Fecha de corte de la base de datos |
|---|--------------|--------------------------|---|
| Padrón de personas con sentencia validada por RENAJU | Excel | RENAJU / OTEPA | 18/11//2020 (Tramo 01) 14/05/2021 (Tramo 03) |
| Padrón de medidas aplicadas debidamente documentadas, efectuadas por las DRE/GRE o UGEL | Excel | Base consolidada / OTEPA | Tramo 01: 31/01/2020 Tramo 03: 15/06/2021 |
| Listado de DRE/GRE y UGEL | bdueugel.dta | UFD | 30/10/2020 |

FÓRMULA DEL INDICADOR

Número de docentes y administrativos de las IIEE, y administrativos de la DRE/GRE o UGEL que han sido separados definitivamente y destituidos

Número total de docentes y administrativos de las IIEE, y administrativos de la DRE/GRE o UGEL con sentencia consentida y/o ejecutoriada de la jurisdicción de la UE de Educación

CONSIDERACIONES PARA EL CÁLCULO

Consideraciones para el numerador:

- **Para el tramo 01:**

Para el cálculo del numerador se considera el número total de docentes y administrativos de las IIEE, y administrativos de la DRE/GRE o UGEL de la jurisdicción de la UE de Educación que hayan sido separados definitivamente o destituidos posterior a la recepción en su mesa de partes virtual la comunicación del MINEDU. Las DRE/GRE o UGEL tienen hasta el 31 de enero de 2021 para remitir el acto resolutivo o documento que acredita la medida de separación definitiva o destitución, así como, su constancia de notificación, al correo habilitado (ley29988@minedu.gob.pe), que evidencien la implementación de las acciones correspondientes. Asimismo, se validará que se haya efectuado el registro correspondiente en el "Registro Nacional de Sanciones contra Servidores Civiles" (RNSSC).

- **Para el tramo 03:**

Para el cálculo del numerador se considera el número total de docentes y administrativos de las IIEE, y administrativos de la DRE/GRE o UGEL de la jurisdicción de la UE de Educación, cuyo acto resolutivo de separación definitiva o destitución fue gestionado dentro de las 48 horas de haber recibido en su mesa de partes virtual el oficio que contiene la información sobre la sentencia condenatoria consentida enviada por el MINEDU. Para validar el cumplimiento, la notificación del acto resolutivo debe realizarse como máximo hasta dentro de los cinco (05) días hábiles posteriores a la gestión, conforme a la disposición establecida en el artículo 5 del reglamento de la Ley N°29988, aprobado por Decreto Supremo N°004-2020-MINEDU. Las DRE/GRE o UGEL tienen hasta el 15 de junio de 2021 remitir el acto resolutivo o documento que acredita la medida de separación definitiva o destitución, así como, su constancia de notificación al correo habilitado, que evidencie la implementación de las acciones correspondientes. Asimismo, se validará que se haya efectuado el registro correspondiente en el "Registro Nacional de Sanciones contra Servidores Civiles" (RNSSC).

Consideraciones para el denominador:

- **Para el tramo 01:**

Para el cálculo del denominador se considera todos los casos, desde 2018 al 2020, pendientes de atención respecto de personal administrativo y docente con sentencias consentidas y/o ejecutoriadas correspondientes a la DRE/GRE o UGEL de la jurisdicción de la UE de Educación. Los casos del personal con sentencia consentida y/o ejecutoriada han sido validados por el Poder Judicial y el MINEDU los comunica a la DRE/GRE o UGEL hasta el 23 de noviembre de 2020.

- **Para el tramo 03:**

Para el cálculo del denominador se considera todos los casos respecto de personal administrativo y docente, a partir de un nuevo cotejo, que registran sentencias consentidas y/o ejecutoriadas correspondientes a la DRE/GRE o UGEL de la jurisdicción de la UE de Educación. Como parte del nuevo cotejo, el Poder Judicial valida los casos remitidos por el MINEDU. Luego de la validación, el MINEDU comunica los casos a las DRE/GRE o UGEL, de forma gradual, hasta el 14 de mayo de 2021.

Consideraciones generales (para ambos tramos):

- El MINEDU notificará los casos mediante mesa de partes virtual y, de ser necesario, a los correos electrónicos de los directores de DRE/GRE o UGEL, siendo que las DRE/GRE o UGEL de la jurisdicción de la UE de Educación serán responsables del acuse de recibo de la notificación enviada, la cual debe ser comunicada de manera inmediata mediante mesa de partes virtual.
- Las DRE/GRE o UGEL de la jurisdicción de la UE de Educación deberán realizar el envío del documento que acredita la medida y su constancia de notificación, que evidencia la acción implementada, al correo electrónico habilitado (ley29988@minedu.gob.pe). Se deberá adjuntar la documentación que sustenta la aplicación de la medida.
- Se excluirá del cálculo del indicador:
 - Aquellas personas con sentencia que no tengan vínculo laboral o contractual con la DRE/GRE o UGEL. Las DRE/GRE o UGEL deberán sustentar debidamente que no existe vínculo laboral o contractual. Dicha información deberá ser enviada al correo electrónico habilitado, dentro de los plazos de cada tramo, para ser evaluada.
 - El personal administrativo que no está comprendido dentro de alguno de los supuestos del numeral 4.8 del reglamento de la Ley N°29988. Las DRE/GRE o UGEL deberán sustentar debidamente que el personal no cumple con alguno de los supuestos. Dicha información deberá ser enviada al correo electrónico habilitado, dentro de los plazos de cada tramo, para ser evaluada.
 - Aquellos casos que fueron comunicados, pero a los cuales ya se aplicó una acción de destitución o separación definitiva en los meses previos a la comunicación. Estos casos se identificarán a partir de la información de sustento que envíe cada DRE/GRE o UGEL.
 - Luego de sustentar las exclusiones antes mencionadas, si la DRE/GRE o UGEL no cuenta con casos a destituir o separar definitivamente, será exceptuada de la medición del presente indicador.

| | |
|-----------------------------|--|
| INDICADOR 9.2. | Porcentaje de casos de violencia escolar reportados en el SíseVe que son atendidos de manera oportuna |
| OBJETIVO | <p>Incrementar el porcentaje de casos atendidos a nivel nacional, dentro de los plazos establecidos, en base a los Protocolos de Atención aprobados por el Ministerio de Educación (MINEDU) mediante Resolución Ministerial N° 274-2020-MINEDU, que se reflejan en el portal SíseVe. En línea con el objetivo, se busca incrementar el porcentaje de casos atendidos de manera oportuna y reparadora, garantizando el bienestar de las y los estudiantes.</p> <p>Los principales actores involucrados en este proceso son los siguientes: Especialistas de Convivencia Escolar de DRE/GRE y UGEL, directores, y responsables de convivencia escolar de las IIEE.</p> |
| ÁREA RESPONSABLE | Dirección de Gestión Escolar (DIGE) |
| ÁREA DE SOPORTE | No aplica |
| ÁMBITO DE APLICACIÓN | <p>Tipo de servicio educativo</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Educación Básica Regular (EBR)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Educación Básica Especial (EBE)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Educación Básica Alternativa (EBA)</p> <p><input type="checkbox"/> Educación Superior Tecnológica (EST)</p> <p><input type="checkbox"/> Educación Superior Pedagógica (ESP)</p> <p><input type="checkbox"/> Educación Superior Artística (ESA)</p> <p><input type="checkbox"/> Educación Técnico-Productiva (ETP)</p> <p><input type="checkbox"/> Gestión Administrativa e Institucional en la UGEL</p> <p>Tipo de IE</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Polidocente</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Multigrado</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Unidocente</p> |
| SUSTENTO NORMATIVO | |

- **Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU**, que aprueba los “Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes”.
- **Decreto Supremo N° 004-2020-MINEDU**, que aprueba el Reglamento de la Ley N°29988, Ley que establece medidas extraordinarias para el personal que presta servicios en instituciones educativas públicas y privadas implicado en diversos delitos; crea el Registro de personas condenadas o procesadas por los delitos establecidos en la Ley N°29988 y modifica los artículos 36 y 38 del Código Penal; modificada por el Decreto de Urgencia N°019-2019.
- **Resolución Ministerial N° 225-2018-MINEDU**, que aprueba la creación de la “Comisión Sectorial de naturaleza temporal, dependiente del Ministerio de Educación, con el objeto de elaborar un Informe Técnico que contenga una propuesta de Plan de Trabajo para la implementación de los Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes”.
- **Resolución Ministerial N° 274-2020-MINEDU**, actualización del “Anexo 03: Protocolos para la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes”.
- **Resolución Ministerial N° 421-2020-MINEDU**, actualización del “Plan de Trabajo para la implementación de los Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes”.
- **Resolución Viceministerial N° 262-2019-MINEDU**, que aprueba la Norma Técnica denominada “Disposiciones que regulan la administración y el uso del Portal SíseVe en las instancias de gestión educativa descentralizada”.
- **Resolución Viceministerial N° 289-2020-MINEDU**, que modifica la Norma Técnica denominada “Disposiciones que regulan la administración y el uso del Portal SíseVe en las instancias de gestión educativa descentralizada” a fin de incorporar el procedimiento de eliminación de reportes en el portal SíseVe.
- **Resolución Viceministerial N° 005-2021-MINEDU**, que aprueba el documento normativo denominado “Estrategia para el fortalecimiento de la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia en las instancias de gestión educativa descentralizada”.

ALCANCE

- ☒ DRE/GRE
☒ UGEL ejecutora
☐ UGEL operativa

Excepciones

- Se exceptúan aquellas DRE/GRE y UGEL ejecutoras de educación que no presenten algún caso reportado en el SíseVe entre el 15 de marzo de 2021 y el 15 de junio de 2021.

TRAMO DE MEDICIÓN

- ☐ Tramo 1 (31 de enero de 2021)
☐ Tramo 2 (30 de abril de 2021)
☒ Tramo 3 (15 de junio de 2021)
☐ Tramo 4 (31 de octubre de 2021)

PONDERADOR DEL INDICADOR EN EL COMPROMISO

| | | | |
|--|----------|------------|--|
| | Tramo | Ponderador | |
| | Tramo 03 | 40% | |

| | | | |
|--|---------|--|------------------------------------|
| MEDIO DE VERIFICACIÓN | | | |
| Nombre de la base de datos | Formato | Fuente / Área proveedora | Fecha de corte de la base de datos |
| Casos reportados en el SíseVe del 15 de marzo al 15 de junio de 2021 | xls | Portal SíseVe/Dirección de Gestión Escolar | 15/06/2021 |

| |
|--|
| FÓRMULA DEL INDICADOR |
| <div>Número de casos de violencia escolar atendidos de manera oportuna</div> <div>-----</div> <div>Número total de casos de violencia reportados en el portal SíseVe</div> |

| |
|---|
| CONSIDERACIONES PARA EL CÁLCULO |
| <p>Consideraciones para el numerador:</p> <ul style="list-style-type: none">Para el cálculo del numerador, se tomará en consideración el número de casos reportados desde el 15 de marzo de 2021 hasta el 15 de junio de 2021, que hayan sido atendidos durante este período hasta la tarea que corresponda al cierre. Es decir, se considerará la última tarea cuya fecha final de atención no exceda la fecha de cierre.Se considera los plazos establecidos para cada tipo de tarea, según el Portal SíseVe y sus evidencias. Asimismo, aquellos casos cuyas tareas de atención hayan sido efectuadas dentro de su plazo, serán considerados como casos atendidos de manera oportuna.Cabe mencionar, los casos reportados cuyas tareas de atención hayan sido efectuadas pasada su fecha de plazo, serán considerados casos atendidos de manera inoportuna y no formarán parte del numerador. Algunos casos podrán ser excluidos por duplicidad o anulación, de acuerdo con la normativa vigente. <p>Consideraciones para el denominador:</p> <ul style="list-style-type: none">Para el cálculo del denominador se tomarán en consideración todos los casos de violencia escolar reportados en el periodo desde el 15 de marzo de 2021 hasta el 15 de junio de 2021.Es decir, el periodo de medición/fecha de cobertura, va desde el 15 de marzo de 2021 al 15 de junio de 2021, por lo que se filtrarán los casos reportados entre las fechas señaladas en la base de datos del SíseVe. Algunos casos podrán ser excluidos por duplicidad o anulación, de acuerdo con la normativa vigente. <p>Consideraciones adicionales:</p> <ul style="list-style-type: none">Sobre los plazos de cumplimiento<ul style="list-style-type: none">Considerando la versión actualizada en julio del 2019 del portal SíseVe, existen las siguientes fases: i) Reportado, ii) Atendido, iii) Cerrado – por validar, iv) Cerrado y revisado. En la fase ii) Atendido, existen tareas específicas para cada uno de los 6 protocolos, y las tareas a cumplir varían de acuerdo con el tipo de agresor, al tipo de violencia y al subtipo de violencia.La verificación del cumplimiento del compromiso será en base a la oportunidad de la atención; es decir, que se respeten los plazos de acción definidos en el portal SíseVe. Así, |

dependiendo del tipo de violencia reportado por el caso, la plataforma mostrará el protocolo con sus pasos a seguir y sus respectivos medios de verificación.

- Lo que se va a medir en este indicador, es que la tarea en la que se encuentra el caso reportado se encuentre realizada dentro de los plazos establecidos en la normativa vigente, y el Portal SíseVe.
- Sobre los medios de verificación
 - El sistema guarda la fecha en que el caso ha sido reportado y a partir de ésta, empiezan a correr los días de plazo para la atención.
 - El responsable de convivencia que administra el portal SíseVe en la IE deberá ir registrando la atención de cada una de las tareas. Además, cada paso tendrá definido un medio de verificación válido, de acuerdo con lo establecido por el Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU, el cual deberá ser subido mediante archivo escaneado en la misma plataforma.
 - El especialista de convivencia de la UGEL deberá realizar el seguimiento al proceso y asegurarse que se cumplan los protocolos de atención, así como la verificación de la documentación necesaria y el cotejo entre la fecha de sustento y la fecha de la atención presentada en el documento.
 - El responsable de la IE indicará la fecha en la que ha sido atendida cada tarea y subirá el medio de verificación al sistema, que será contrastado por los Especialistas de Convivencia Escolar de la UGEL, con el documento subido como medio de verificación adjunto. Si percibe alguna inconsistencia en la información, el caso es observado y éste retorna al responsable de convivencia.
 - Se revisará una muestra aleatoria del 5% de los casos reportados en el portal SíseVe que figuren como atendidos de manera oportuna, para validar que las fechas indicadas en el sistema coincidan con las fechas establecidas en los medios de verificación. Se revisará como mínimo un (01) caso por todas las UE que cuenten con casos reportados en el periodo establecido.
 - En caso se encuentre un reporte en donde las fechas establecidas en el sistema no coincidan con las fechas establecidas en los medios de verificación, el caso reportado pasará a ser considerado como “inoportuno”.

Consideraciones específicas para el cálculo del indicador de la DRE/GRE:

- El cálculo del numerador y denominador del indicador considerará lo siguiente: (i) el total de casos a cargo de las UGEL que se encuentren en la jurisdicción de la DRE/GRE y (ii) los casos a cargo directamente de la DRE/GRE, de corresponder.