**CUADRO DE VERIFICACIÓN DE CONSULTAS**

**(1400 instituciones educativas JEC)**

| **N°** | **EMPRESA** | **CONSULTA** | **ACCIÓN REALIZADA** | **REDACCIÓN FINAL DE LAS**  **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | EDUSOFT | Numeral 4. Finalidad Pública, Último Párrafo:  Dice: … las presentes especificaciones técnicas delimitan un ítem único. Favor precisar si debe decir: …. las presentes especificaciones técnicas, ….. según relación de ítems. | Se precisa que es “ÍTEM ÚNICO” | “…las presentes especificaciones técnicas delimitan un ítem único, …” |
| 2 | EDUSOFT | Numeral 5.1.1, Componente 3:  Dice: Versión virtual del cuaderno de trabajo para el estudiante hasta el nivel B2 ……. Favor precisar si debe decir: Versión virtual del cuaderno de trabajo para el estudiante hasta el nivel C1 ya que los componentes 1 y 2 son requeridos hasta el nivel C1. | Se precisa que es “HASTA EL NIVEL C1” | “Material Virtual de aprendizaje de Inglés: Licencia personal de cada estudiante (hasta el nivel C1) de acceso a plataforma offline y opción de trabajo online” |
| 3 | EDUSOFT | Características y Condiciones, favor precisar si corresponde el Numeral 6. | Corregido | Corresponde al numeral “6” |
| 4 | EDUSOFT | Componente 1, Inciso h).  Dice: Cursos multimedia por niveles de dificultad, desde A1 hasta el nivel B2. Favor precisar si debe decir Cursos multimedia por niveles de dificultad, desde A1 hasta el nivel C1, conforme se precisa en el Numeral 5.1.1B2. | Incorporado | Cursos multimedia por niveles de dificultad, desde A1 hasta el nivel C1, y para aquellos estudiantes que logren dicho nivel, un contenido adicional de reforzamiento, según el MCER. |
| 5 | EDUSOFT | Consideraciones Adicionales del Componente 1, Primer Párrafo:  Dice: Considerando que las licencias serán por un periodo de un año ………treinta días calendario posterior a dicha comunicación…  Favor precisar si éste párrafo no corresponde o en todo caso precisar la fecha de caducidad de las licencias. | Corregido | Párrafo retirado. Como las licencias serán solo por un año no habrá necesidad de un procedimiento de altas y bajas |
| 6 | EDUSOFT | Consideraciones Adicionales del Componente 2, Primer y Segundo Párrafo:  Dice: Considerando que las licencias serán por un periodo de un año y medio ……… treinta días calendario posterior a dicha comunicación.  Favor precisar si éste párrafo no corresponde o en todo caso precisar la fecha de caducidad de las licencias. | Corregido | Párrafo retirado. Como las licencias serán solo por un año no habrá necesidad de un procedimiento de altas y bajas |
| 7 | EDUSOFT | Depósito Legal:  Favor precisar si los textos correspondientes a autoría extranjera no corresponde el depósito legal. | No aceptada | Al precisarse que las licencias y los cuadernos de trabajo deben estar contextualizados a la realidad peruana “el depósito legal se constituye en una obligación legal” |
| 8 | EDUSOFT | Lugar de entrega y plazo de la prestación principal. Única Entrega, Componentes 1, 2 y 3:  Favor precisar si debe incluir el Nivel C1. | Corregido | Se precisa que es “HASTA EL NIVEL C1” |
| 9 | EDUSOFT | Distribución, Instalación y Configuración:  Favor precisar que en los Componentes 1, 2 y 3, se debe incluir hasta el nivel C1 | Corregido | Se precisa que es “HASTA EL NIVEL C1” |
| 10 | EDUSOFT | Distribución, Instalación y Configuración. Numeral 12.2  Favor facilitar los Anexos 1 y 2 y el número de laptops a distribuir. | Atendido | Se adjunta al correo los anexos 1 y 2 |
| 11 | EDUSOFT | Soporte pedagógico en línea:  Favor precisar que el periodo de vigencia del servicio será hasta la fecha de caducidad del servicio. | Incorporado | Asimismo el contratista deberá proveer un soporte pedagógico en línea, por mensajería, videoconferencia y/o teléfono en horario de lunes a viernes de 8:00 am a 05:00 pm hora local y sábados de 8:00am a 1:00 pm hora local, por el periodo de vigencia de las licencias. |
| 12 | EDUSOFT | Forma de Pago:  Favor precisar en el Entregable 2, los niveles de los Componentes corresponden son hasta C1. | Incorporado | Se precisa que es “HASTA EL NIVEL C1” |
| 13 | [DIGIRED.NET](http://digired.net/) | Referente a los recursos complementarios del maestro en la página 5, sección 1.1-i donde se menciona “Biblioteca de libros virtuales u otros materiales virtuales con opción de descargar en PDF, será un conjunto de 10 títulos por cada nivel de inglés, según el MCER”, por favor podrían ampliar a qué se refieren estos 10 títulos por nivel y ¿cuáles son los contenidos que requieren y cuál sería la finalidad de dicha biblioteca y si debe contener 10 títulos por nivel obligatoriamente?. | Consulta evaluada | ACLARACIÓN A LA CONSULTA  La utilización de la plataforma será de manera online y offline. El manejo de reportes se realizara de manera online |
| 14 | [DIGIRED.NET](http://digired.net/) | Referente a los recursos complementarios del maestro en la página 5, sección 1.1-i  donde se menciona “Biblioteca de libros virtuales u otros materiales virtuales con opción de descargar en PDF, será un conjunto de 10 títulos por cada nivel de inglés, según el MCER”, por favor podrían ampliar a qué se refieren estos 10 títulos por nivel y ¿cuáles son los contenidos que requieren y cuál sería la finalidad de dicha biblioteca y si debe contener 10 títulos por nivel obligatoriamente?. | Consulta evaluada | ACLARACIÓN A LA CONSULTA  La biblioteca solicitada está constituida por 10 títulos por cada nivel (A1, A2, B1, B2 y C1), y deben estar referidos al aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera, los contenidos temáticos deben estar acordes a los niveles según el MCER |
| 15 | INLINGUA | En este nuevo TDR no se define la capacitación a los CIST, considerando que es una plataforma virtual nueva es importante que se capacite al personal CIST para que conozcan la plataforma y el manejo de los cursos. | Consulta evaluada | ACLARACIÓN A LA CONSULTA  Se ha incorporado el servicio de **Capacitación presencial a los Coordinadores de Innovación y Soporte Tecnológico- CIST**  “El Contratista deberá efectuar la capacitación inicial presencial descentralizada a nivel regional a los Coordinadores de Innovación y soporte Tecnológico CIST de las Instituciones Educativas focalizadas para dominio de la metodología blended. La duración de cada taller regional será de 2 días y con una duración de 12 horas en total.” |
| 16 | INLINGUA | En el TDR, no se indica cómo se llevara a cabo la clonación, ni la cantidad de PC y laptops a Clonar, se encarga esta función a los CIST, sin embargo, sabemos que los proceso del Minedu, pueden extender el inicio del curso por diferentes motivos, en este sentido el proceso de clonación de laptops y/o instalación del material en modo offline sea realizado por el postor? |  | El postor deberá realizar la mejor estrategia de instalación o clonación de la solución ofrecida en 93,199 laptop distribuidas en las IIEE JEC 2015 y JEC 2017. |
| 17 | INLINGUA | ¿Las 1400 IIEE tendrán disponibles servidores y se encontraran conectadas a la red con las laptops de los estudiantes al momento de la ejecución del proyecto en 2018? | Consulta evaluada | ACLARACIÓN A LA CONSULTA  Al respecto es necesario precisar que:  Las 1000 IIEE JEC 2015, cuentan con servidores distribuidos en las instituciones educativas JEC, estan conectadas a la RED LAN, con las laptop habilitadas en las aulas funcionales TIC.  Respecto de las 400 IIEE JEC 2017, solo cuentan con laptops habilitadas en las aulas funcionales tic, sin conexión a servidor. |
| 18 | INLINGUA | En el cuadro de componentes, en el componente 3 están solicitando derechos de impresión y reimpresión y publicación digital por 3 años, esto es para todos los niveles, es decir A1, A2, B1, B2? | Consulta evaluada | ACLARACIÓN A LA CONSULTA  Se requiere versión impresa del cuaderno de trabajo solo para el nivel A1, los derechos de publicación son por un año. |
| 19 | INLINGUA | En el numeral 1.3 Componente 3 solicitan versión impresa para nivel A1, y en formato digital para los niveles A1, A2, B1, B2. ¿nos podrían confirmar si se requiere impreso, además de los derechos de publicación de todos los niveles A1, A2, B1, B2 por 1 o por 3 años? | Consulta evaluada | ACLARACIÓN A LA CONSULTA  Se requiere versión impresa del cuaderno de trabajo solo para el nivel A1, los derechos de publicación son por un año. |
| 20 | INLINGUA | En la tabla 1.1 componente 1, letra d, segundo punto dice “con orientaciones para el uso del material complementario que incluye claves de respuestas de los materiales”. ¿Este punto se refiere a las respuestas de los ejercicios del cuaderno de trabajo? De ser asi sugerimos incluirlas en el componente 4 manual del docente, para evitar que los alumnos no se copien las respuestas | Incorporado | Se incluye en el componente 4, “manual del docente”. La incorporación queda redactado de la siguiente manera:  “Se debe contar con una versión virtual del manual del docente (que estará alojada en el portal de la JEC), que incluya las respuestas a los ejercicios planteados en el cuaderno de trabajo” |
| Respecto a las sugerencias realizados por INLINGUA se debe precisar los siguiente:  Inclusión de un curso virtual de informática básica y Windows dirigido a los docentes, este curso se dictaría en modo online y offline, permitiría mejorar el nivel el conocimiento en cuanto a TICs a los docentes de inglés y los CIST de los colegios.  Respuesta:  Al respecto, las especificaciones técnicas presentadas por la Dirección de Educación Secundaria, incluyen capacitaciones a docentes Acompañantes para la Enseñanza del inglés – AEI, Coordinadores de Innovación y Soporte Tecnológico CIST especialistas de las DRE y UGEL, así como capacitaciones en línea denominadas WEBINARS, todas ellas detalladas en el numeral 9 de las “PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACIÓN PRINCIPAL” de las especificaciones técnicas aprobadas.  El material educativo de inglés debe contar con herramientas para la generación de ejercicios y actividades adicionales con recursos multimedia permitiendo al docente agregar contenido acorde al progreso de aprendizaje de sus estudiantes, esta herramienta debe estar disponible en modo online y offline.  Respuesta:  Esta propuesta de mejora, no define si el motor inteligente de generación de ejercicios, evaluaciones y actividades de aprendizaje, se constituye en un buscador de ejercicios en la Web, o en una base de datos que debe alimentar el docente de acuerdo al rendimiento del estudiante. Situación que no permite determinar si la propuesta se constituye en una mejora o en una característica propia de la plataforma virtual, la cual incluye ejercicios de acuerdo al nivel de alumno incluido en el numeral 6.1 literal a) segunda viñeta de las EETT aprobadas.  El material educativo de inglés debe contar con módulo de pronunciación en idioma nativo como soporte para el estudiante, que le ayude a mejorar su eficiencia en la lengua, simulando escenario real de oraciones y párrafos en donde el estudiante pueda escuchar/reproducir la pronunciación de la(s) misma (s), este módulo debe estar disponible en modo online y offline.  Respuesta:  La propuesta no establece la diferencia o el valor agregado de su propuesta respecto del uso de tecnología de punta que se plantea en el literal f), de la prestación principal de las especificaciones técnicas aprobadas.  El material virtual de aprendizaje de inglés y cuaderno de trabajo del estudiante; en contenido y actividades; deberá estar contextualizado a la realidad peruana.  Respuesta:  Esta característica está contemplada en la última viñeta del numeral 6.3.1 de las especificaciones técnicas aprobada, la cual precisa que uno de los requerimientos de calidad pedagógica, está relacionado con la “Contextualización del contenido y de las actividades, de ser posible a la realidad peruana”.  NOTA: Sin perjuicio de las aclaraciones realizadas, el proveedor podrá ofrecer mejoras o innovaciones a las EETT aprobadas. | | | | |
| 21 | PEARSON | En referencia al punto 5.1.1 Componentes Requeridos para 1400 IIEE JEC: en alusión al Componente 1 “Material Virtual de aprendizaje de Inglés: Licencia personal de cada estudiante (hasta el nivel C1) de acceso a plataforma offline y opción de trabajo online.” y Componente 2 “Material Virtual de aprendizaje de Inglés: Licencia personal de cada docente (hasta el nivel C1) de acceso a plataforma offline y opción de trabajo online.” Página 3   1. ¿Se acepta la posibilidad de que en el primer acceso del usuario se requiera conectividad para verificar el perfil de usuario y su contraseña contra un servidor central? 2. ¿Se requiere el uso de servidores centrales situados en los IIEE o se pueden ofrecer otras soluciones alternativas que garanticen el acceso offline? | No aceptada | ACLARACIÓN A LA CONSULTA  No, se mantienen las características de las especificaciones técnicas.  Las EETT, solicitan las condiciones mínimas en las que se pueda desarrollar las soluciones que propongan los postores. Queda a consideración del postor utilizar la mejor estrategia para garantizar el acceso offline. |
| 22 | PEARSON | En referencia al Componente 1, punto f: “Con tecnología de punta para configuración, instalación y el uso efectivo del programa:” “Sistema de reconocimiento de voz para retroalimentación instantánea, personalizada, inteligente y avanzada.” Página 5   1. ¿Se acepta que este sistema de reconocimiento de voz sólo funcione con necesidad de conectividad dado que la mayoría de softwares del mercado que ofrecen este producto lo hacen en modo online? | Consulta evaluada | ACLARACIÓN A LA CONSULTA  El reconocimiento de voz debe estar incorporado en el software |
| 23 | PEARSON | En referencia al Componente 1, punto g: “Con Tecnología Inteligente para maximizar eficiencia en lograr la fluidez”. “Sistema de ajuste de dificultad personalizado para cada estudiante del inglés.” Página 5   1. ¿El sistema tiene que desarrollar preguntas de manera personal a cada alumno basándose en las respuestas generadas a actividades anteriores de manera automática o simplemente permitir que el docente guíe al estudiante hacia el nivel óptimo de dificultad en cada caso? | Consulta evaluada | El sistema debe adecuar las preguntas para el estudiante de manera automática |
| 24 | PEARSON | En referencia al Componente 1, punto k: Con Plataforma de aprendizaje dual: Offline y en Línea.“El estudiante podrá aprender Uno a Uno con la plataforma de aprendizaje sin necesidad de conexión a Internet y también dispondrá de la plataforma en línea.” Página 5   1. ¿El modelo Uno a Uno incluye la posibilidad de acceso offline a través de tablets o cualquier otro dispositivo móvil propio más allá de los equipos del MINEDU? 2. ¿Es necesario o está contemplado que el alumno pueda acceder a la plataforma de aprendizaje fuera de las IIEE sin necesidad de conexión?   Puede ser una gran ventaja para el alumno contar con un sistema que le permita acceder a su usuario de manera offline, para que el alumno que libremente quiera seguir avanzando en el aprendizaje del inglés desde su hogar, pueda hacerlo. | Consulta evaluada | ACLARACIÓN A LA CONSULTA  5. No, el acceso offline es solo en los equipos del MINEDU.  6. No, las EETT, establecen que, “fuera de las instituciones educativas, el estudiante puede acceder a la plataforma solo de manera online”. |
| 24 | PEARSON | En referencia al Componente 1, punto k: *“Con Plataforma de aprendizaje dual: Offline y en Línea:” en alusión a “Especificaciones Técnicas Mínimas del Material Virtual del Aprendizaje de Inglés”* Página 6   1. **¿Cuáles son las características técnicas de los equipos del MINEDU en las IIEE de JEC más allá del Sistema Operativo? Agradeceremos cualquier información extra con la que se pueda contar.** | Consulta evaluada | ACLARACIÓN A LA CONSULTA  Se adjunta el link que define las características de los equipos de cómputo del Ministerio de Educación.  http://www2.minedu.gob.pe/especificaciones/MINEDU/  Nota, los equipos de computo que se utilizan en las IIEE son las computadoras portátiles Tipo I y tipo II |
| 26 | PEARSON | En referencia al Componente 1 Consideraciones Adicionales: “*Si la prueba es exitosa el proveedor deberá generar una IMAGEN MASTER por rol (estudiante y docente) de los equipos en los cuales se realizaron las pruebas a fin que posteriormente realice la clonación o instalación, asimismo la imagen master debe estar guardada en una partición de la laptop.”* Página 7   1. **¿La instalación en los equipos de las 1400 IIEE se realizará a través de la clonación de esta IMAGEN MASTER o a través de un instalador incluido en el DVD?** | Consulta evaluada | ACLARACIÓN A LA CONSULTA  El postor deberá realizar la mejor estrategia de instalación o clonación de la solución ofrecida en 93,199 laptop distribuidas en las IIEE JEC 2015 y JEC 2017, además la generación de la imagen master es por equipo. |
| 27 | PEARSON | En referencia al punto 12.1 El contratista será responsable de: “De configurar las licencias en todos los equipos de cómputo (laptop o PC) con los que cuente la institución educativa y que cuenten con los requisitos mínimos necesarios para su instalación.” Página 16   1. **¿El proveedor tendrá que realizar la instalación en cada una de os equipos de las 1400 IIEE o proporcionar las licencias y DVDs de instalación a los responsables técnicos de los centros?** | Consulta evaluada | ACLARACIÓN A LA CONSULTA  El proveedor deberá realizar la instalación o clonación de la solución propuesta, en cada uno de los equipos de cómputo ubicados en las 1400 instituciones educativas JEC 2015 y 2017. |